



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA

RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS
DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

NIT. 809.008.362-2

"UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA"

COMUNICADO TIC-COM-2026-0005 INFORMACIÓN DE INTERÉS 06 DE MARZO DE 2026

Para: Prestadores de Servicios de Salud, Proveedores y demás Grupos de Interés.

Ref.: Novedad en la validación del Código Único de Validación (CUV) para radicación de facturación

Reciban un cordial saludo,

Pijaos Salud EPSI informa a las **IPS, ESE y demás prestadores de la red**, que desde el **jueves 05 de marzo de 2026** se han presentado novedades en el proceso de **radicación de facturación a través del aplicativo Gema Net**, específicamente en la etapa de **validación del Código Único de Validación (CUV)** correspondiente al Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud (RIPS).

Durante el proceso de radicación, algunos prestadores han evidenciado mensajes de error al momento de realizar la consulta del CUV, lo cual se relaciona con **intermitencias en los servicios de consulta dispuestos por el Ministerio de Salud y Protección Social**, a través del **Web Service del módulo FEV-RIPS JSON**.

El equipo técnico de **Pijaos Salud EPSI**, en conjunto con los proveedores tecnológicos, realizó diversas pruebas de conectividad y validaciones técnicas desde la infraestructura institucional, identificando **dificultades de disponibilidad y respuesta en los servicios externos de validación del CUV**, situación que genera la imposibilidad de completar correctamente el proceso de radicación de cuentas de servicios de salud.

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC)

"Avanzando en Salud con Soluciones Tecnológicas"

Carrera 8ª No 16-85 Barrio Interlaken

Línea Nacional Gratuita 018000186754-PBX (608) 2809090 EXT. 129

Página Web. www.pijaossalud.com

Ibagué – Tolima, Colombia



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA

RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS
DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

Ante esta situación, la novedad fue **escalada oficialmente ante la Mesa de Soporte FEV-RIPS JSON del Ministerio de Salud y Protección Social**, con el fin de que se realicen las verificaciones correspondientes sobre el estado del servicio y se emita el respectivo direccionamiento para los actores del sistema.

En consecuencia, **mientras persista la indisponibilidad o intermitencia en el servicio de validación del CUV**, no será posible completar el proceso de **radicación de facturación en el sistema Gema Net**.

Es importante precisar que esta situación **corresponde a servicios externos administrados por el Ministerio de Salud**, por lo cual **no depende de la infraestructura tecnológica de Pijaos Salud EPSI ni del funcionamiento del sistema Gema Net**.

Una vez el Ministerio de Salud restablezca la disponibilidad de los servicios o emita lineamientos oficiales frente a esta situación, **se informará oportunamente a todos los prestadores para la reanudación normal del proceso de radicación**.

Error

Error al consultar el CUV. Por favor, intente nuevamente.

Consultar Código Único de Validación (CUV)

Verifica la autenticidad de un Código Único de Validación (CUV) de un Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud (RIPS).

da22c7f5f7bd13815b

20581dc85a306f7b1

Consultar

Pijaos Salud EPSI agradece su comprensión frente a esta novedad externa y reitera su compromiso con la continuidad y transparencia de los procesos institucionales.

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC)

“Avanzando en Salud con Soluciones Tecnológicas”

Carrera 8ª No 16-85 Barrio Interlaken

Línea Nacional Gratuita 018000186754-PBX (608) 2809090 EXT. 129

Página Web. www.pijaossalud.com

Ibagué – Tolima, Colombia



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA

RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS
DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

Para más información, se encuentran habilitados los siguientes medios:

-  **Línea WhatsApp (solo mensajería):** 314 814 8266
-  **Línea Fija:** (608) 280 9090 Ext. 129
-  **Línea Nacional:** 01 8000 186754 Ext. 129
-  **Correo electrónico:** oficinavirtual@pijaossalud.com.co

Atentamente,

ÁREA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)

Nota: Este comunicado es confidencial y para uso exclusivo de la(s) persona(s) a quien(es) se dirige. Si el lector de esta transmisión electrónica no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia de esta, está estrictamente prohibida. Si ha recibido este comunicado por error, le solicitamos notificarlo inmediatamente a la persona que lo envió y borrarlo definitivamente de su sistema. La información aquí plasmada es confidencial y se encuentra protegida por nuestras políticas de tratamiento de datos, divulgación y de seguridad de la información. Un uso indebido conlleva procesos disciplinarios y judiciales.

¡Por supuesto! No olviden seguirnos en nuestras redes sociales para mantenerse al tanto de todas las novedades y actualizaciones. Pueden encontrarnos en nuestra página de [Facebook](#) y en nuestro canal de [YouTube](#) como [@Pijaos Salud EPS Indígena](#).

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC)

“Avanzando en Salud con Soluciones Tecnológicas”

Carrera 8ª No 16-85 Barrio Interlaken

Línea Nacional Gratuita 018000186754-PBX (608) 2809090 EXT. 129

Página Web. www.pijaossalud.com

Ibagué – Tolima, Colombia