



PIJAOS SALUD EPS INDIGENA

Resolucion 013 direccion nacional de asuntos indigenas
del ministerio del interior

Satisfacción por rango de fechas (general)

FECHA : 08/02/2019

FECHA INICIAL ENCUESTA01/10/2018

FECHA FINAL ENCUESTA31/12/2018

1 ACCESIBILIDAD : (20 % PUNTAJE)	19,9%
2 OPORTUNIDAD : (20 % PUNTAJE)	19,53%
3 INSTALACIONES : (10 % PUNTAJE)	9,45%
4 ATENCION : (10 % PUNTAJE)	9,57%
5 INFORMACION : (16 % PUNTAJE)	15,91%
6 PARTICIPACION : (4 % PUNTAJE)	3,8%
7 SATISFACION : (20 % PUNTAJE)	19,33%
PORCENTAJE DE SATISFACCION	97,49 %

FUNCIONARIO DE SERVICIO AL CLIENTE