



PIJAOS SALUD EPS INDIGENA

Resolucion 013 direccion nacional de asuntos indigenas
del ministerio del interior

Satisfacción por rango de fechas (general)

FECHA : 15/04/2019

FECHA INICIAL ENCUESTA01/01/2019

FECHA FINAL ENCUESTA31/03/2019

| | |
|---|----------------|
| 1 ACCESIBILIDAD : (20 % PUNTAJE) | 19,82% |
| 2 OPORTUNIDAD : (20 % PUNTAJE) | 19,8% |
| 3 INSTALACIONES : (10 % PUNTAJE) | 9,5% |
| 4 ATENCION : (10 % PUNTAJE) | 9,7% |
| 5 INFORMACION : (16 % PUNTAJE) | 15,96% |
| 6 PARTICIPACION : (4 % PUNTAJE) | 3,9% |
| 7 SATISFACION : (20 % PUNTAJE) | 19,49% |
| PORCENTAJE DE SATISFACCION | 98,17 % |

FUNCIONARIO DE SERVICIO AL CLIENTE