



PIJAOS SALUD EPS INDIGENA

Resolucion 013 direccion nacional de asuntos indigenas
del ministerio del interior

Satisfacción por rango de fechas (general)

FECHA : 17/07/2019

FECHA INICIAL ENCUESTA 01/04/2019

FECHA FINAL ENCUESTA 30/06/2019

1 ACCESIBILIDAD : (20 % PUNTAJE)	19,82%
2 OPORTUNIDAD : (20 % PUNTAJE)	19,7%
3 INSTALACIONES : (10 % PUNTAJE)	9,57%
4 ATENCION : (10 % PUNTAJE)	9,79%
5 INFORMACION : (16 % PUNTAJE)	15,95%
6 PARTICIPACION : (4 % PUNTAJE)	3,95%
7 SATISFACION : (20 % PUNTAJE)	19,6%
PORCENTAJE DE SATISFACCION	98,38 %

FUNCIONARIO DE SERVICIO AL CLIENTE