



PIJAOS SALUD EPSI

LINEA GRATUITA NACIONAL 018000-918230

REGIONAL	AREA	CORREO ELECTRONICO	OBSERVACIONES	HORARIO
TOLIMA	ATENCION AL USUARIO	siau.tolima@pijaossalud.com.co	Peticiones, quejas y reclamos	24 Horas
	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	referencia@pijaossalud.com.co	Remisión de pacientes a los diferentes niveles de complejidad	24 Horas
	NOTIFICACIONES JUDICIALES	notificaciones.judiciales@pijaossalud.com.co	Procesos Jurídicos	Lunes a Viernes (7:00 a.m. a 12 m / 2:00 p.m. a 6:00 p.m.)
	TRASLADOS	traslados@pijaossalud.com.co	Notificación Traslado afiliados régimen subsidiado	Lunes a Viernes (7:00 a.m. a 12 m / 2:00 p.m. a 6:00 p.m.)
	PORTABILIDAD	portabilidad@pijaossalud.com.co	Notificación solicitudes de Portabilidad	Lunes a Viernes (7:00 a.m. a 12 m / 2:00 p.m. a 6:00 p.m.)
	MOVILIDAD	movilidad@pijaossalud.com.co	Notificación proceso de movilidad afiliados entre los regímenes subsidiado y contributivo	Lunes a Viernes (7:00 a.m. a 12 m / 2:00 p.m. a 6:00 p.m.)
	INFORMACION RESOLUCION 4505	informacion4505@pijaossalud.com.co	Envió archivos planos por parte de la IPS en cumplimiento de la Resolución 4505 de 2012	Lunes a Viernes (7:00 a.m. a 12 m / 2:00 p.m. a 6:00 p.m.)
	AUTORIZACIONES	autorizaciones.tolima@pijaossalud.com.co	Autorizaciones de pacientes de los diferentes niveles de complejidad	Lunes a Viernes (7:00 a.m. a 12 m / 2:00 p.m. a 6:00 p.m.)
META	ATENCION AL USUARIO	siau.puertogaitan@pijaossalud.com.co	Peticiones, quejas y reclamos	24 horas
	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	referencia@pijaossalud.com.co	Remisión de pacientes a los diferentes niveles de complejidad	Lunes a Viernes (7:00 a.m. a 12 m / 2:00 p.m. a 6:00 p.m.)
RISARALDA	ATENCION AL USUARIO	siau.risaralda@pijaossalud.com.co	Peticiones, quejas y reclamos	24 Horas
	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	referencia@pijaossalud.com.co	Remisión de pacientes a los diferentes niveles de complejidad	Lunes a Viernes (7:00 a.m. a 12 m / 2:00 p.m. a 6:00 p.m.)

NOTA: Al momento de enviar información por favor revisar el listado de correos electrónicos y enviar su solicitud a la cuenta que aplique sin copias a otro e-mail