



PIJAOS SALUD EPS INDIGENA

Resolucion 013 direccion nacional de asuntos indigenas
del ministerio del interior

Satisfacción por rango de fechas (general)

FECHA : 15/01/2020

FECHA INICIAL ENCUESTA 01/10/2019

FECHA FINAL ENCUESTA 30/12/2019

1 ACCESIBILIDAD : (20 % PUNTAJE)	19,91%
2 OPORTUNIDAD : (20 % PUNTAJE)	19,86%
3 INSTALACIONES : (10 % PUNTAJE)	9,63%
4 ATENCION : (10 % PUNTAJE)	9,76%
5 INFORMACION : (16 % PUNTAJE)	15,98%
6 PARTICIPACION : (4 % PUNTAJE)	3,97%
7 SATISFACION : (20 % PUNTAJE)	19,61%
PORCENTAJE DE SATISFACCION	98,72 %

FUNCIONARIO DE SERVICIO AL CLIENTE