



Pijaos Salud EPS Indígena

PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

¿QUÉ ES LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD?

La participación social en salud es un proceso dinámico en constante construcción que implica a todos los actores sociales, esta iniciativa busca que los usuarios sean partícipes del desarrollo y crecimiento del Sistema General de Seguridad Social en Colombia y que esta a su vez se vea constantemente apoyada y retroalimentada por ellos.

En el sector salud, el Decreto 1757 de 1994 define los espacios de participación social a través de los cuales la sociedad civil y el Estado participan articuladamente en el desarrollo de programas, proyectos y servicios de salud, uno de ellos son las Asociaciones de Usuarios.

Pijaos Salud EPS – I cuenta con asociaciones de usuarios conformadas en los municipios de influencia en los departamentos de Tolima, Risaralda y Meta, las cuales se reúnen mensualmente para capacitarse. Los integrantes de las mismas identifican problemas, necesidades, prioridades y formulan sus propuestas en la perspectiva del desarrollo de la salud.

Como afiliado usted cuenta con los siguientes mecanismos para exigir el cumplimiento de los derechos frente al Sistema General de Seguridad Social en Salud:

- Página Web: www.pijaossalud.com
- Línea de atención nacional: 01 8000 186 754
- Líneas telefónicas de nuestras oficinas municipales informadas en la página web
- Atención personalizada en los puntos de atención al usuario
- Asociación de Usuarios

DEPARTAMENTO SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Carrera 8 N° 16 - 85 Barrio Interlaken – Teléfono: (098) 2616201 – Línea Gratuita: 018000-918230
Ibagué - Tolima