



AUTORIZACION DE SERVICIOS

¿ DESEAS CONOCER EL PROCESO DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS DE SALUD?



¡AQUÍ TE CONTAMOS COMO PUEDES HACERLO!

SOLICITUD DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS DE SALUD



Si eres afiliado a Pijaos Salud EPS-I en el Régimen Subsidiado o Contributivo, y requieres tramitar las autorizaciones de los servicios de salud como consultas, procedimientos, laboratorios, medicamentos, etc., puedes hacerlo sin necesidad de moverte de tu casa o lugar de trabajo.

SOLICITUD DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS DE SALUD.



SI ESTAS
UBICADO EN:

IBAGUÉ

| CORREO ELECTRONICO | TIPO DE AUTORIZACION |
|--|--|
| gustavo.martinez@pijaossalud.com.co | SOLICITUDES DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS INCLUIDOS EN EL POS |
| mipres@pijaossalud.com.co | SOLICITUDES DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS MIPRES |

LINEAS TELEFONICAS:
3134200872 – 3504474511



SOLICITUD DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS DE SALUD.



SI ESTAS
UBICADO EN:

OTROS MUNICIPIOS
DEL TOLIMA

| CORREO ELECTRONICO | TIPO DE AUTORIZACION |
|--|--|
| autorizaciones.tolima@pijaossalud.com.co | SOLICITUDES DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS INCLUIDOS EN EL POS |
| mipres@pijaossalud.com.co | SOLICITUDES DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS MIPRES |

LINEAS TELEFONICAS:
3134200872 – 3504474511



SOLICITUD DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS DE SALUD.



SI ESTAS
UBICADO EN:

META

| CORREO ELECTRONICO | TIPO DE AUTORIZACION |
|--|--|
| autorizaciones.meta@pijaossalud.com.co | SOLICITUDES DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS INCLUIDOS EN EL POS |
| mipres@pijaossalud.com.co | SOLICITUDES DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS MIPRES |

LINEAS TELEFONICAS:
3214691913



SOLICITUD DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS DE SALUD.



SI ESTAS
UBICADO EN:

RISARALDA

| CORREO ELECTRONICO | TIPO DE AUTORIZACION |
|--|--|
| autorizaciones.risaralda@pijaossalud.com.co | SOLICITUDES DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS INCLUIDOS EN EL POS |
| autorizacionesprioritarias.risaralda@pijaossalud.com.co | SOLICITUDES DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS PRIORITARIAS |
| mipres@pijaossalud.com.co | SOLICITUDES DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS MIPRES |

LINEAS TELEFONICAS:
3212361798



SOLICITUD DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS DE SALUD.



SI ESTAS
UBICADO EN:

CUALQUIER PARTE DE
COLOMBIA

| CORREO ELECTRONICO | TIPO DE AUTORIZACION |
|--|--|
| portabilidad@pijaossalud.com.co | SOLICITUDES DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS INCLUIDOS EN EL POS |
| mipres@pijaossalud.com.co | SOLICITUDES DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS MIPRES |

LINEAS TELEFONICAS:

3134200872 – 3504474511



REQUISITOS PARA LA SOLICITUD DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS DE SALUD



El correo electrónico debe incluir la siguiente información:

- tu nombre o el nombre completo del paciente.
- El tipo y número de documento de identidad.
- Teléfonos de contacto.
- Dirección de residencia.
- Correo electrónico al cual deseas que llegue nuestra respuesta.





DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA SOLICITUD DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS DE SALUD



En el correo de solicitud debes adjuntar los documentos correspondientes en formato PDF o imagen completamente legibles, según corresponda:



ORDEN MEDICA



HISTORIA CLINICA
(OPCIONAL)



PRESCRIPCION
MIPRES
(NO POS)

TIEMPOS DE RESPUESTA A LA SOLICITUD DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS DE SALUD



Te daremos respuesta con autorización en un tiempo Máximo de 5 días hábiles.

Si la solicitud se recibe fuera del horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. jornada continua o fines de semana, la solicitud será tramitada al siguiente día hábil.

SOLICITUD DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS DE SALUD DE MANERA PRESENCIAL



Si eres afiliado a Pijaos Salud EPS-I y requieres tramitar las autorizaciones de los servicios de salud de manera presencial, puedes asistir a las oficinas ubicadas en cada uno de los municipios donde contamos con población afiliada en los Horarios establecidos.