



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

INDICADORES DE CALIDAD SOGC RESOLUCION 0256
PIJAOS SALUD EPSI

INDICADOR	DPTO/ MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE I-2021				ANÁLISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	
Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	META	Porcentaje	2	93	2,15	5,74	<p>Para el primer trimestre de 2021, se presentaron 10 casos de bajo peso al nacer, con desviación de la media nacional para el municipio de Chaparral. Por lo anterior, se continúa fortaleciendo la ruta materno perinatal con el fin de identificar bajo peso para la edad gestacional o alguna alteración durante la gestación y así realizar intervenciones de forma oportuna.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	2	93	0,00		
	RISARALDA	Porcentaje	4	101	3,96		
	GUATICA	Porcentaje	0	6	0,00	8,50	
	MARSELLA	Porcentaje	1	9	11,11		
	MISTRATO	Porcentaje	2	32	6,25		
	PEREIRA	Porcentaje	0	6	0,00		
	PUEBLO RICO	Porcentaje	1	39	2,56		
	QUINCHIA	Porcentaje	0	9	0,00		
	TOLIMA	Porcentaje	4	182	2,20	7,10	
	ATACO	Porcentaje	0	3	0,00		
	CHAPARRAL	Porcentaje	2	24	8,33		
	COYAIMA	Porcentaje	0	45	0,00		
	IBAGUE	Porcentaje	0	25	0,00		
	NATAGAIMA	Porcentaje	1	22	4,55		
	ORTEGA	Porcentaje	0	18	0,00		
	PLANADAS	Porcentaje	1	22	4,55		
	PRADO	Porcentaje	0	2	0,00		
	PURIFICACION	Porcentaje	0	2	0,00		
RIOBLANCO	Porcentaje	0	14	0,00			
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA			
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	5	0,00			
Tasa de mortalidad en menor de 1 año	META	Tasa	1	93	10,75	2,05	<p>Durante el periodo informado se reportaron casos, pertenecientes a los municipios de Puerto Gaitán, Marsella, Mistrató y Pueblo Rico, superando en dichos municipios la tasa que presenta a nivel nacional y departamental. Teniendo en cuenta lo anterior, se realiza análisis de caso, estableciendo como plan de mejoramiento continuar con la sensibilización de la comunidad en el área rural por medio de las brigadas extramurales realizadas por los prestadores; realizar la búsqueda de menores con cuadros compatibles con DNT en el territorio, actas de compromiso con las autoridades de los territorios sobre la importancia de notificar oportunamente a la entidad los cambios del estado de salud de los menores pertenecientes a las comunidades indígenas. Igualmente fortalecer la educación en la identificación oportuna de los signos de alarma dirigido tanto en la comunidad como para los médicos ancestrales.</p>
	PUERTO GAITAN	Tasa	1	93	10,75		
	RISARALDA	Tasa	3	101	29,70		
	GUATICA	Tasa	0	6	0,00	2,84	
	MARSELLA	Tasa	1	9	111,11		
	MISTRATO	Tasa	1	32	31,25		
	PEREIRA	Tasa	0	6	0,00		
	PUEBLO RICO	Tasa	1	39	25,64		
	QUINCHIA	Tasa	0	9	0,00		
	TOLIMA	Tasa	0	182	0,00	2,48	
	ATACO	Tasa	0	3	0,00		
	CHAPARRAL	Tasa	0	24	0,00		
	COYAIMA	Tasa	0	45	0,00		
	IBAGUE	Tasa	0	25	0,00		
	NATAGAIMA	Tasa	0	22	0,00		
	ORTEGA	Tasa	0	18	0,00		
	PLANADAS	Tasa	0	22	0,00		
	PRADO	Tasa	0	2	0,00		
	PURIFICACION	Tasa	0	2	0,00		
RIOBLANCO	Tasa	0	14	0,00			
SALDAÑA	Tasa	0	0	NA			
SAN ANTONIO	Tasa	0	5	0,00			
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por IRA	META	Tasa	0	1978	0,00	21,96	<p>Durante el periodo informado no se reportaron casos de mortalidad en menor de 5 años asociados a IRA según lo relacionado en el Sistema de Vigilancia Epidemiológica en ninguno de los municipios en donde la entidad tiene cobertura. Se continúa fortaleciendo acciones de captación temprana al programa de atención del recién Nacido y primera infancia, seguimiento y verificación de adherencia a las actividades contempladas en la Ruta integral de atención Materno- perinatal y de Promoción y Mantenimiento de la salud.</p>
	PUERTO GAITAN	Tasa	0	1978	0,00		
	RISARALDA	Tasa	0	3915	0,00		
	GUATICA	Tasa	0	131	0,00	18,39	
	MARSELLA	Tasa	0	176	0,00		
	MISTRATO	Tasa	0	1332	0,00		
	PEREIRA	Tasa	0	76	0,00		
	PUEBLO RICO	Tasa	0	1786	0,00		
	QUINCHIA	Tasa	0	414	0,00		
	TOLIMA	Tasa	0	4306	0,00	23,96	
	ATACO	Tasa	0	33	0,00		
	CHAPARRAL	Tasa	0	473	0,00		
	COYAIMA	Tasa	0	746	0,00		
	IBAGUE	Tasa	0	457	0,00		
	NATAGAIMA	Tasa	0	727	0,00		
	ORTEGA	Tasa	0	597	0,00		
	PLANADAS	Tasa	0	652	0,00		
	PRADO	Tasa	0	19	0,00		
	PURIFICACION	Tasa	0	35	0,00		
RIOBLANCO	Tasa	0	306	0,00			
SALDAÑA	Tasa	0	15	0,00			
SAN ANTONIO	Tasa	0	246	0,00			

INDICADORES DE EFECTIVIDAD

INDICADOR	DPTO/ MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE I-2021					ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por EDA	META	Tasa	0	1978	0,00	2,93	Durante el periodo informado se reportaron dos casos de mortalidad en menor de 5 años asociados a EDA según lo relacionado en el Sistema de Vigilancia Epidemiológica pertenecientes al municipio de Pueblo Rico. Según el análisis realizado consisten de casos con identificación tardía de los signos de alarma por lo que se hace necesario fortalecer las acciones de captación temprana al programa de atención del recién Nacido y primera infancia, seguimiento y verificación de adherencia a las actividades contempladas en la Ruta integral de atención Materno- perinatal y de Promoción y Mantenimiento de la salud. por otro lado, garantizar la atención que requiere los menores por medio de brigadas extramurales para aquellas comunidades de ruralidad dispersa; al igual que fortalecer la educación en la comunidad de los temas relacionados con AIEPI y el manejo en comunidad de las EDA y la Resolución 3280 de 2018.	
	PUERTO GAITAN	Tasa	0	1978	0,00			
	RISARALDA	Tasa	2	3915	51,09			
	GUATICA	Tasa	0	131	0,00	18,39		
	MARSELLA	Tasa	0	176	0,00			
	MISTRATO	Tasa	0	1332	0,00			
	PEREIRA	Tasa	0	76	0,00			
	PUEBLO RICO	Tasa	2	1786	111,98			
	QUINCHIA	Tasa	0	414	0,00			
	TOLIMA	Tasa	0	4306	0,00			
	ATACO	Tasa	0	33	0,00	5,04		
	CHAPARRAL	Tasa	0	473	0,00			
	COYAIMA	Tasa	0	746	0,00			
	IBAGUE	Tasa	0	457	0,00			
	NATAGAIMA	Tasa	0	727	0,00			
	ORTEGA	Tasa	0	597	0,00			
	PLANADAS	Tasa	0	652	0,00			
	PRADO	Tasa	0	19	0,00			
	PURIFICACION	Tasa	0	35	0,00			
RIOBLANCO	Tasa	0	306	0,00				
SALDAÑA	Tasa	0	15	0,00				
SAN ANTONIO	Tasa	0	246	0,00				
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por DNT	META	Tasa	0	1978	0,00	13,17	Durante el periodo informado se reportó un caso de mortalidad en menor de 5 años asociados a DNT según lo relacionado en el Sistema de Vigilancia Epidemiológica pertenecientes al municipio de Pueblo Rico. Según el análisis realizado consisten de casos con identificación tardía de los signos de alarma por lo que se hace necesario fortalecer las acciones de captación temprana al programa de atención del recién Nacido y primera infancia, seguimiento y verificación de adherencia a las actividades contempladas en la Ruta integral de atención Materno- perinatal y de Promoción y Mantenimiento de la salud. por otro lado, garantizar la atención que requiere los menores por medio de brigadas extramurales para aquellas comunidades de ruralidad dispersa; al igual que fortalecer la educación en la comunidad de los temas relacionados con AIEPI y el manejo en comunidad de las EDA y la Resolución 3280 de 2018.	
	PUERTO GAITAN	Tasa	0	1978	0,00			
	RISARALDA	Tasa	1	3915	25,54			
	GUATICA	Tasa	0	131	0,00	8,18		
	MARSELLA	Tasa	0	176	0,00			
	MISTRATO	Tasa	0	1332	0,00			
	PEREIRA	Tasa	0	76	0,00			
	PUEBLO RICO	Tasa	1	1786	55,99			
	QUINCHIA	Tasa	0	414	0,00			
	TOLIMA	Tasa	0	4306	0,00			
	ATACO	Tasa	0	33	0,00	ND		
	CHAPARRAL	Tasa	0	473	0,00			
	COYAIMA	Tasa	0	746	0,00			
	IBAGUE	Tasa	0	457	0,00			
	NATAGAIMA	Tasa	0	727	0,00			
	ORTEGA	Tasa	0	597	0,00			
	PLANADAS	Tasa	0	652	0,00			
	PRADO	Tasa	0	19	0,00			
	PURIFICACION	Tasa	0	35	0,00			
RIOBLANCO	Tasa	0	306	0,00				
SALDAÑA	Tasa	0	15	0,00				
SAN ANTONIO	Tasa	0	246	0,00				
Letalidad por dengue	META	Porcentaje	0	2	0,00	ND	Durante el periodo informado no se presentaron casos de mortalidad en pacientes reportados como dengue y dengue grave en el Sistema de Vigilancia Epidemiológica. Se continúa desarrollando actividades educativas que contribuyan a prevenir y/o mitigar este evento, en articulación con el ente territorial en la generación de estrategias con la población afiliada, socialización al personal de salud de las IPS de la guía de práctica clínica y el protocolo de vigilancia epidemiológica, además del seguimiento a la adherencia de estos por los prestadores.	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	2	0,00			
	RISARALDA	Porcentaje	0	0	NA			
	GUATICA	Porcentaje	0	0	NA	ND		
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA			
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA			
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA			
	TOLIMA	Porcentaje	0	11	0,00			
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA	9,52		
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	3	0,00			
	COYAIMA	Porcentaje	0	2	0,00			
	IBAGUE	Porcentaje	0	3	0,00			
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	2	0,00			
	ORTEGA	Porcentaje	0	1	0,00			
	PLANADAS	Porcentaje	0	0	NA			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA			
	PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA			
RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA				
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA				

INDICADORES DE EFECTIVIDAD

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE I-2021					ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
Razón de mortalidad materna a 42 días	META	Razón	0	93	0,00	26,78	<p>Durante el periodo informado no se reportaron casos de mortalidad materna temprana según lo relacionado en el Sistema de Vigilancia Epidemiológica en ninguna de los departamentos en donde tiene cobertura la entidad.</p> <p>Se continúan el fortalecimiento en el cumplimiento de la Ruta Integral Materno-Perinatal, la captación oportuna de las gestantes para inicio oportuno de los controles prenatales y adherencia de los mismos, por otro lado, dar la garantía de la prestación del servicio en la zona rural por medio de las brigadas extramurales. También fortalecer la demanda inducida a los programas de Promoción y Prevención, especialmente el de planificación familiar respetando los usos y costumbres, la educación en la Población en general para el acceso a los servicios de salud ofertados por cada una de las redes primarias presentes en el municipio.</p>	
	PUERTO GAITAN	Razón	0	93	0,00			
	RISARALDA	Razón	0	101	0,00			
	GUATICA	Razón	0	6	0,00	39,48		
	MARSELLA	Razón	0	9	0,00			
	MISTRATO	Razón	0	32	0,00			
	PEREIRA	Razón	0	6	0,00			
	PUEBLO RICO	Razón	0	39	0,00			
	QUINCHIA	Razón	0	9	0,00			
	TOLIMA	Razón	0	182	0,00	11,67		
	ATACO	Razón	0	3	0,00			
	CHAPARRAL	Razón	0	24	0,00			
	COYAIMA	Razón	0	45	0,00			
	IBAGUE	Razón	0	25	0,00			
	NATAGAIMA	Razón	0	22	0,00			
	ORTEGA	Razón	0	18	0,00			
	PLANADAS	Razón	0	22	0,00			
	PRADO	Razón	0	2	0,00			
PURIFICACION	Razón	0	2	0,00				
RIOBLANCO	Razón	0	14	0,00				
SALDAÑA	Razón	0	0	0,00				
SAN ANTONIO	Razón	0	5	0,00				
Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio 5 que inicia diálisis crónica programada	META	Porcentaje	0	0	NA	ND	<p>Durante el periodo informado se presentó un caso de inicio de diálisis peritoneal el cual fue programada perteneciente al departamento de Risaralda, por lo que supera la proporción nacional.</p> <p>Por lo que se debe realizar seguimiento continuo a este caso con el fin de lograr una buena adherencia a la terapia, dar educación sobre la importancia de asistir a la misma, realización de los paraclínicos y recomendaciones o indicaciones de los especialistas.</p>	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA	ND		
	RISARALDA	Porcentaje	0	0	NA			
	GUATICA	Porcentaje	0	0	NA			
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA			
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA			
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	1	1	100,00	38,16		
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA			
	TOLIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	0	NA			
	COYAIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	IBAGUE	Porcentaje	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	ORTEGA	Porcentaje	0	0	NA			
	PLANADAS	Porcentaje	0	0	NA			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA			
PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA				
RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA				
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA				
Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	META	Porcentaje	0	1	0,00	ND	<p>A corte de marzo de 2021 de los pacientes evaluados para determinar presencia de ERC, según seguimiento por patologías precursoras reportados en la Cuenta de Alto Costo, se tiene un total de 15 usuarios (menos del 1%), que pertenecen al departamento del Tolima que ha tenido una progresión de su patología con la disminución de la TFG; lo cual esta por debajo de la proporción identificada a nivel nacional.</p> <p>Ante lo anterior, se continúa realizando verificación de la base de datos de crónicos, con el seguimiento correspondiente de los usuarios, identificación de no adherencia al tratamiento farmacológico y no farmacológico, complicaciones propias de su patología; además del fortalecimiento con los prestadores para la adherencia a la guía de práctica clínica, garantizando una adecuada conducta ante cada caso en seguimiento, al igual que lograr el estudio de la totalidad de usuarios.</p>	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	1	0,00	ND		
	RISARALDA	Porcentaje	0	1146	0,00			
	GUATICA	Porcentaje	0	227	0,00			
	MARSELLA	Porcentaje	0	44	0,00			
	MISTRATO	Porcentaje	0	138	0,00			
	PEREIRA	Porcentaje	0	7	0,00			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	50	0,00	31,61		
	QUINCHIA	Porcentaje	0	680	0,00			
	TOLIMA	Porcentaje	15	1910	0,79			
	ATACO	Porcentaje	0	21	0,00			
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	86	0,00			
	COYAIMA	Porcentaje	0	227	0,00			
	IBAGUE	Porcentaje	11	538	2,04			
	NATAGAIMA	Porcentaje	1	478	0,21			
	ORTEGA	Porcentaje	3	350	0,86			
	PLANADAS	Porcentaje	0	67	0,00			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA			
PURIFICACION	Porcentaje	0	9	0,00				
RIOBLANCO	Porcentaje	0	23	0,00				
SALDAÑA	Porcentaje	0	6	0,00				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	105	0,00				

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE I-2021				ANALISIS	
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL		MEDIA NACIONAL
Proporción de tamización para Virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	META	Porcentaje	94	176	53,41	ND	88,96	Durante el trimestre informado, se tiene que los municipios de Marsella, Ibagué, Natagaima, Ortega, Purificación y Rioblanco superan la proporción de gestantes identificados con al menos un reporte de tamizaje de VIH. Por la anterior, se generan las estrategias para el fortalecimiento de la tamización de las gestantes, el cumplimiento de los prestadores en la realización de las pruebas rápidas según la Resolución 3280 de 2018, fortalecimiento en los registros de dichos reportes en las bases de datos y seguimiento de las usuarias para garantizar la adherencia a las actividades de la Ruta Integral de Atención materno perinatal para la prevención de infecciones.
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	94	176	53,41			
	RISARALDA	Porcentaje	241	341	70,67			
	GUATICA	Porcentaje	0	7	0,00	ND		
	MARSELLA	Porcentaje	15	16	93,75			
	MISTRATO	Porcentaje	49	67	73,13			
	PEREIRA	Porcentaje	2	17	11,76			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	162	209	77,51			
	QUINCHIA	Porcentaje	13	25	52,00	ND		
	TOLIMA	Porcentaje	146	189	77,25			
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Porcentaje	15	24	62,50			
	COYAIMA	Porcentaje	22	33	66,67			
	IBAGUE	Porcentaje	22	23	95,65			
	NATAGAIMA	Porcentaje	26	28	92,86			
	ORTEGA	Porcentaje	33	34	97,06			
	PLANADAS	Porcentaje	9	15	60,00			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA			
	PURIFICACION	Porcentaje	1	1	100,00			
	RIOBLANCO	Porcentaje	6	6	100,00			
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Porcentaje	12	25	48,00				
Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para VIH con TAR	META	Porcentaje	0	0	NA	ND	96,28	A corte del mes de marzo de 2021 no se identificaron casos de gestantes con VIH. Se continua con la realización de los tamizajes de VIH para la gestante para el diagnóstico oportuno y garantía del tratamiento si lo requiere.
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA			
	RISARALDA	Porcentaje	0	0	NA			
	GUATICA	Porcentaje	0	0	NA	ND		
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA			
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA			
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA	ND		
	TOLIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	0	NA			
	COYAIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	IBAGUE	Porcentaje	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	ORTEGA	Porcentaje	0	0	NA			
	PLANADAS	Porcentaje	0	0	NA			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA			
	PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA			
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA			
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA				
Proporción de niños con diagnóstico de hipotiroidismo congénito que reciben tratamiento	META	Porcentaje	0	0	NA	ND	6,19	Para el primer trimestre no se reportaron casos nuevos de hipotiroidismo en los municipios que tiene cobertura la entidad. Por su parte se encuentra en el municipio de Puerto Gaitán un menor en tratamiento que fue diagnosticado en el mes de diciembre. Se continua con el seguimiento de los usuarios para garantizar la realización del tamizaje metabólico neonatal, con la oportuna confirmación diagnóstica y tratamiento cuando se requiera para así evitar complicaciones.
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA			
	RISARALDA	Porcentaje	0	0	NA			
	GUATICA	Porcentaje	0	0	NA	ND		
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA			
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA			
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA	ND		
	TOLIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	0	NA			
	COYAIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	IBAGUE	Porcentaje	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	ORTEGA	Porcentaje	0	0	NA			
	PLANADAS	Porcentaje	0	0	NA			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA			
	PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA			
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA			
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA				

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE I-2021				ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	
Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	META	Porcentaje	227	311	72,99	ND	La proporción de gestantes con serología en los tres trimestres a nivel general es baja. Por otro lado, se tiene que para el 72.99% de las gestantes de Meta tiene al menos una prueba según la oportunidad en el ingreso a los controles prenatales de las usuarias, por su parte para Risaralda es el 28.46% y Tolima de 68,10%. Por la anterior, se fortalece la tamización de las gestantes, el cumplimiento de los prestadores en la realización de las pruebas rápidas según la Resolución 3280 de 2018, fortalecimiento en los registros de dichos reportes en las bases de datos y seguimiento de las usuarias para garantizar la adherencia a las actividades de la Ruta Integral de Atención materno perinatal para la prevención de infecciones.
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	227	311	72,99		
	RISARALDA	Porcentaje	113	397	28,46	ND	
	GUATICA	Porcentaje	3	14	21,43		
	MARSELLA	Porcentaje	25	26	96,15		
	MISTRATO	Porcentaje	56	89	62,92		
	PEREIRA	Porcentaje	4	20	20,00		
	PUEBLO RICO	Porcentaje	9	216	4,17		
	QUINCHIA	Porcentaje	16	32	50,00	ND	
	TOLIMA	Porcentaje	254	373	68,10		
	ATACO	Porcentaje	12	14	85,71		
	CHAPARRAL	Porcentaje	35	51	68,63		
	COYAIMA	Porcentaje	38	49	77,55		
	IBAGUE	Porcentaje	29	59	49,15		
	NATAGAIMA	Porcentaje	42	56	75,00		
	ORTEGA	Porcentaje	42	60	70,00		
	PLANADAS	Porcentaje	30	31	96,77		
	PRADO	Porcentaje	1	3	33,33		
PURIFICACION	Porcentaje	0	3	0,00			
RIOBLANCO	Porcentaje	5	9	55,56			
SALDAÑA	Porcentaje	1	1	100,00			
SAN ANTONIO	Porcentaje	19	37	51,35			
Captación de hipertensión arterial de personas de 18 a 69 años	META	Porcentaje	110	1211	9,08	ND	A corte de marzo de 2021 para la entidad en el departamento de Meta se ha captado el 9,08% , Risaralda el 17.2% y para el Tolima el 25,68% de los usuarios proyectados, e no se supera la proporción nacional; aquellos municipios que están por encima son Guática y Natagaima. De lo anterior, se continua con la asistencia técnica a los prestadores de primer nivel para aumento de la captación y la demanda inducida por parte de los promotores de la población objeto de este tamizaje y se están desarrollando con los prestadores estrategias de tamizaje con lo cual se pueda aumentar dicha captación, se está realizando seguimiento semanales para evaluar y replantear los planes de acción que cada institución implemente.
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	110	1211	9,08		
	RISARALDA	Porcentaje	518	3011	17,20	ND	
	GUATICA	Porcentaje	140	279	50,18		
	MARSELLA	Porcentaje	23	154	14,94		
	MISTRATO	Porcentaje	34	793	4,29		
	PEREIRA	Porcentaje	1	96	1,04		
	PUEBLO RICO	Porcentaje	21	831	2,53		
	QUINCHIA	Porcentaje	299	858	34,85	ND	
	TOLIMA	Porcentaje	1970	7672	25,68		
	ATACO	Porcentaje	20	103	19,42		
	CHAPARRAL	Porcentaje	119	704	16,90		
	COYAIMA	Porcentaje	196	1266	15,48		
	IBAGUE	Porcentaje	650	1801	36,09		
	NATAGAIMA	Porcentaje	397	959	41,40		
	ORTEGA	Porcentaje	284	1141	24,89		
	PLANADAS	Porcentaje	56	634	8,83		
	PRADO	Porcentaje	0	73	0,00		
PURIFICACION	Porcentaje	26	108	24,07			
RIOBLANCO	Porcentaje	68	406	16,75			
SALDAÑA	Porcentaje	16	63	25,40			
SAN ANTONIO	Porcentaje	138	414	33,33			
Proporción de pacientes hipertensos controlados	META	Porcentaje	103	138	74,64	ND	A corte de marzo de 2021, se encontró que en el departamento del Tolima y Meta se alcanza a superar la proporción nacional de paciente hipertensos controlados (tensión arterial menor a 140/90 mmHg); por su parte de los municipios que mayor proporción presentan son Puerto Gaitán, Ibagué, Natagaima, Ortega, Planadas, Rioblanco, Saldaña y San Antonio. De lo anterior, se ha realizado seguimiento a los usuarios para garantizar las atenciones y controles que se requiera, además de seguimiento a la adherencia de la guía de práctica clínica del Ministerio de Salud y Protección Social por parte del prestador. Y gestionar con las IPS la programación de controles mensuales a los usuarios fuera de metas con el fin de verificar causas de no control y realizar los ajustes pertinentes.
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	103	138	74,64		
	RISARALDA	Porcentaje	431	791	54,49	ND	
	GUATICA	Porcentaje	81	178	45,51		
	MARSELLA	Porcentaje	2	27	7,41		
	MISTRATO	Porcentaje	23	50	46,00		
	PEREIRA	Porcentaje	1	2	50,00		
	PUEBLO RICO	Porcentaje	23	38	60,53		
	QUINCHIA	Porcentaje	301	496	60,69	ND	
	TOLIMA	Porcentaje	2978	3635	81,93		
	ATACO	Porcentaje	18	26	69,23		
	CHAPARRAL	Porcentaje	144	235	61,28		
	COYAIMA	Porcentaje	219	375	58,40		
	IBAGUE	Porcentaje	1044	1172	89,08		
	NATAGAIMA	Porcentaje	663	773	85,77		
	ORTEGA	Porcentaje	465	533	87,24		
	PLANADAS	Porcentaje	73	94	77,66		
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA		
PURIFICACION	Porcentaje	23	40	57,50			
RIOBLANCO	Porcentaje	84	117	71,79			
SALDAÑA	Porcentaje	24	29	82,76			
SAN ANTONIO	Porcentaje	221	241	91,70			

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE I-2021				ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	
Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	META	Porcentaje	87	186	46,77	ND	A corte de marzo de 2021 para la entidad en el departamento de Meta se ha captado el 46.77% Risaralda el 14.66% y para el Tolima el 62.39% de los usuarios proyectados, con lo que no se supera la proporción nacional; por su parte, aquellos municipios que están por encima son Ibagué, Natagaima, y Purificación. De lo anterior, se continúa con la asistencia técnica a los prestadores de primer nivel para aumento de la captación y la demanda inducida por parte de los promotores de la población objeto de este tamizaje, además se están desarrollando con los prestadores estrategias de tamizaje con lo cual se pueda aumentar dicha captación, realizando seguimientos semanales para evaluar y replantear los planes de acción que cada institución implemente.
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	87	186	46,77		
	RISARALDA	Porcentaje	68	464	14,66		
	GUATICA	Porcentaje	1	43	2,33	ND	
	MARSELLA	Porcentaje	3	24	12,50		
	MISTRATO	Porcentaje	2	122	1,64		
	PEREIRA	Porcentaje	6	15	40,00		
	PUEBLO RICO	Porcentaje	9	128	7,03		
	QUINCHIA	Porcentaje	47	132	35,61		
	TOLIMA	Porcentaje	735	1178	62,39	ND	
	ATACO	Porcentaje	0	16	0,00		
	CHAPARRAL	Porcentaje	62	108	57,41		
	COYAIMA	Porcentaje	54	194	27,84		
	IBAGUE	Porcentaje	295	277	106,50		
	NATAGAIMA	Porcentaje	170	147	115,65		
	ORTEGA	Porcentaje	84	175	48,00		
	PLANADAS	Porcentaje	12	97	12,37		
	PRADO	Porcentaje	0	11	0,00		
	PURIFICACION	Porcentaje	14	17	82,35		
RIOBLANCO	Porcentaje	17	62	27,42			
SALDAÑA	Porcentaje	1	10	10,00			
SAN ANTONIO	Porcentaje	26	64	40,63			
proporción de pacientes diabéticos controlados	META	Porcentaje	11	97	11,34	ND	Se encontró que en el departamento del Tolima y Risaralda se alcanza a superar la proporción nacional de paciente diabéticos controlados (hemoglobina glicosilada menor a 7%); por su parte de los municipios que mayor proporción presentan son Pueblo Rico, Quinchía, Chaparral, Ibagué y Ortega. De lo anterior, se ha realizado seguimiento a los usuarios para garantizar las atenciones y controles que se requiera y a la adherencia de la guía de práctica clínica del Ministerio de Salud y Protección Social por parte del prestador. gestionar con las IPS la programación de controles mensuales a los usuarios fuera de metas con el fin de verificar causas de no control y realizar los ajustes pertinentes.
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	11	97	11,34		
	RISARALDA	Porcentaje	61	205	29,76		
	GUATICA	Porcentaje	0	11	0,00	ND	
	MARSELLA	Porcentaje	1	8	12,50		
	MISTRATO	Porcentaje	1	10	10,00		
	PEREIRA	Porcentaje	1	9	11,11		
	PUEBLO RICO	Porcentaje	3	12	25,00		
	QUINCHIA	Porcentaje	55	155	35,48		
	TOLIMA	Porcentaje	287	1112	25,81	ND	
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA		
	CHAPARRAL	Porcentaje	31	99	31,31		
	COYAIMA	Porcentaje	12	82	14,63		
	IBAGUE	Porcentaje	130	432	30,09		
	NATAGAIMA	Porcentaje	53	268	19,78		
	ORTEGA	Porcentaje	56	123	45,53		
	PLANADAS	Porcentaje	1	17	5,88		
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA		
	PURIFICACION	Porcentaje	3	18	16,67		
RIOBLANCO	Porcentaje	0	26	0,00			
SALDAÑA	Porcentaje	0	2	0,00			
SAN ANTONIO	Porcentaje	1	45	2,22			
Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	META	Días	0	0	NA	ND	Durante el trimestre se diagnosticó una usuaria con cáncer de mama, la cual presento una demora de 47 días entre el diagnóstico presuntivo y el confirmatorio, encontrándose 17 días por encima del estándar general que son 30 días, pero por debajo del promedio nacional. Es así como se genera incumplimiento por parte de la red de servicios de los tiempos de atención, priorización de la población y detección temprana de cáncer de mama. Por lo anterior, como plan de mejoramiento se establece con la red prestadora de servicios de salud una ruta de atención de cáncer de mama que permita disminuir los tiempos de atención y también la detección dentro del estándar.
	PUERTO GAITAN	Días	0	0	NA		
	RISARALDA	Días	0	0	NA		
	GUATICA	Días	0	0	NA	ND	
	MARSELLA	Días	0	0	NA		
	MISTRATO	Días	0	0	NA		
	PEREIRA	Días	0	0	NA		
	PUEBLO RICO	Días	0	0	NA		
	QUINCHIA	Días	0	0	NA		
	TOLIMA	Días	47	1	47,00	ND	
	ATACO	Días	0	0	NA		
	CHAPARRAL	Días	47	1	47,00		
	COYAIMA	Días	0	0	NA		
	IBAGUE	Días	0	0	NA		
	NATAGAIMA	Días	0	0	NA		
	ORTEGA	Días	0	0	NA		
	PLANADAS	Días	0	0	NA		
	PRADO	Días	0	0	NA		
	PURIFICACION	Días	0	0	NA		
RIOBLANCO	Días	0	0	NA			
SALDAÑA	Días	0	0	NA			
SAN ANTONIO	Días	0	0	NA			

INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE I-2021				ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	META	Días	0	0	NA	ND	Durante el trimestre se diagnosticó una usuaria con cáncer de mama a quien se le realizo entrega de autorizaciones en el mes de abril del municipio de Chaparral y se indica que en estos momentos inicia proceso de valoración para determinar manejo por lo cual la sumatoria en días de tratamiento para el primer Trimestre es de 0
	PUERTO GAITAN	Días	0	0	NA		
	RISARALDA	Días	0	0	NA		
	GUATICA	Días	0	0	NA	ND	
	MARSELLA	Días	0	0	NA		
	MISTRATO	Días	0	0	NA		
	PEREIRA	Días	0	0	NA		
	PUEBLO RICO	Días	0	0	NA		
	QUINCHIA	Días	0	0	NA		
	TOLIMA	Días	0	1	0,00	ND	
	ATACO	Días	0	0	NA		
	CHAPARRAL	Días	0	1	0,00		
	COYAIMA	Días	0	0	NA		
	IBAGUE	Días	0	0	NA		
	NATAGAIMA	Días	0	0	NA		
	ORTEGA	Días	0	0	NA		
	PLANADAS	Días	0	0	NA		
	PRADO	Días	0	0	NA		
PURIFICACION	Días	0	0	NA			
RIOBLANCO	Días	0	0	NA			
SALDAÑA	Días	0	0	NA			
SAN ANTONIO	Días	0	0	NA			
Proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	META	Porcentaje	0	0	NA	ND	Durante el trimestre informado, se presentaron casos de citología alterada, en los departamentos de Risaralda y Tolima, de los cuales solo en el municipio de Planadas supero la proporción nacional de cumplimiento del estándar en la realización de la colposcopia. A dichas usuarias se les realizo seguimiento con lo que se evidencia que algunas de ellas demoraron en la asistencia de la cita de control para lectura de resultados de citología, otras tienen cita programada de colposcopia en el mes de abril en el prestador correspondiente. Cabe resaltar que se ha gestionado el agendamiento de citas para las usuarias. Por lo anterior, se continúa intensificando el seguimiento de las usuarias desde la toma de la citología para mejorar la oportunidad en el reporte, y entrega del mismo; así como las atenciones posteriores para la toma del examen y así disminuir los trámites administrativos a realizar por parte de la usuaria.
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA		
	RISARALDA	Porcentaje	0	3	0,00		
	GUATICA	Porcentaje	0	0	NA	ND	
	MARSELLA	Porcentaje	0	2	0,00		
	MISTRATO	Porcentaje	0	1	0,00		
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA		
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA		
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA		
	TOLIMA	Porcentaje	1	28	3,57	ND	
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA		
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	2	0,00		
	COYAIMA	Porcentaje	0	6	0,00		
	IBAGUE	Porcentaje	0	6	0,00		
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	3	0,00		
	ORTEGA	Porcentaje	0	9	0,00		
	PLANADAS	Porcentaje	1	1	100,00		
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA		
PURIFICACION	Porcentaje	0	1	0,00			
RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA			
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA			
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA			
Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	META	Tasa	0	6224	0,00	ND	Durante el trimestre informado no se diagnosticaron casos con tumor malignos invasivos de cérvix en los municipios en donde tenemos cobertura.
	PUERTO GAITAN	Tasa	0	6224	0,00		
	RISARALDA	Tasa	0	13265	0,00		
	GUATICA	Tasa	0	841	0,00	ND	
	MARSELLA	Tasa	0	652	0,00		
	MISTRATO	Tasa	0	3975	0,00		
	PEREIRA	Tasa	0	303	0,00		
	PUEBLO RICO	Tasa	0	4702	0,00		
	QUINCHIA	Tasa	0	2792	0,00		
	TOLIMA	Tasa	0	27849	0,00	ND	
	ATACO	Tasa	0	330	0,00		
	CHAPARRAL	Tasa	0	2475	0,00		
	COYAIMA	Tasa	0	4867	0,00		
	IBAGUE	Tasa	0	6304	0,00		
	NATAGAIMA	Tasa	0	3450	0,00		
	ORTEGA	Tasa	0	4134	0,00		
	PLANADAS	Tasa	0	2596	0,00		
	PRADO	Tasa	0	371	0,00		
PURIFICACION	Tasa	0	213	0,00			
RIOBLANCO	Tasa	0	1486	0,00			
SALDAÑA	Tasa	0	213	0,00			
SAN ANTONIO	Tasa	0	1410	0,00			

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE I-2021				ANALISIS	
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL		MEDIA NACIONAL
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	META	Días	0	0	NA	ND	70,60	Durante el trimestre informado no se diagnosticaron casos de cáncer de cuello uterino en los municipios donde tiene cobertura la entidad
	PUERTO GAITAN	Días	0	0	NA			
	RISARALDA	Días	0	0	NA			
	GUATICA	Días	0	0	NA	ND		
	MARSELLA	Días	0	0	NA			
	MISTRATO	Días	0	0	NA			
	PEREIRA	Días	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Días	0	0	NA			
	QUINCHIA	Días	0	0	NA			
	TOLIMA	Días	0	0	NA	ND		
	ATACO	Días	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Días	0	0	NA			
	COYAIMA	Días	0	0	NA			
	IBAGUE	Días	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Días	0	0	NA			
	ORTEGA	Días	0	0	NA			
	PLANADAS	Días	0	0	NA			
	PRADO	Días	0	0	NA			
	PURIFICACION	Días	0	0	NA			
RIOBLANCO	Días	0	0	NA				
SALDAÑA	Días	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Días	0	0	NA				
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	META	Días	0	0	NA	ND	70,11	Durante el trimestre informado no se diagnosticaron casos de cáncer de próstata en los municipios donde tiene cobertura la entidad
	PUERTO GAITAN	Días	0	0	NA			
	RISARALDA	Días	0	0	NA			
	GUATICA	Días	0	0	NA	ND		
	MARSELLA	Días	0	0	NA			
	MISTRATO	Días	0	0	NA			
	PEREIRA	Días	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Días	0	0	NA			
	QUINCHIA	Días	0	0	NA			
	TOLIMA	Días	0	0	NA	ND		
	ATACO	Días	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Días	0	0	NA			
	COYAIMA	Días	0	0	NA			
	IBAGUE	Días	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Días	0	0	NA			
	ORTEGA	Días	0	0	NA			
	PLANADAS	Días	0	0	NA			
	PRADO	Días	0	0	NA			
	PURIFICACION	Días	0	0	NA			
RIOBLANCO	Días	0	0	NA				
SALDAÑA	Días	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Días	0	0	NA				
Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	META	Días	0	0	NA	SIN DATO	28,65	Durante el trimestre se diagnosticaron dos casos de cáncer en menor de 18 años, los cuales pertenecen a Coyaima e Ibagué con cumplimiento del tiempo estándar para inicio de tratamiento y que se encuentra por debajo del promedio en días nacional. El primer caso corresponde a una usuaria que tras la realización del aspirado de medula ósea se inició quimioterapia por lo que el tiempo entre el diagnóstico y el tratamiento fue de un día. Dicho menor se encuentra en seguimiento por oncohematología. De igual manera, el caso de Ibagué, luego de la realización de la punción lumbar se procede a la aplicación de tratamiento intratecal. Por lo anterior, se continua el seguimiento de los usuarios desde el diagnóstico presuntivo para garantizar el manejo integral hasta el tratamiento y resolución de la patología según el caso.
	PUERTO GAITAN	Días	0	0	NA			
	RISARALDA	Días	0	0	NA			
	GUATICA	Días	0	0	NA	SIN DATO		
	MARSELLA	Días	0	0	NA			
	MISTRATO	Días	0	0	NA			
	PEREIRA	Días	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Días	0	0	NA			
	QUINCHIA	Días	0	0	NA			
	TOLIMA	Días	2	2	1,00	SIN DATO		
	ATACO	Días	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Días	0	0	NA			
	COYAIMA	Días	1	1	1,00			
	IBAGUE	Días	1	1	1,00			
	NATAGAIMA	Días	0	0	NA			
	ORTEGA	Días	0	0	NA			
	PLANADAS	Días	0	0	NA			
	PRADO	Días	0	0	NA			
	PURIFICACION	Días	0	0	NA			
RIOBLANCO	Días	0	0	NA				
SALDAÑA	Días	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Días	0	0	NA				

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE I-2021				ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	
Tiempo promedio de espera para la asignación de consulta por medicina general	META	Días	1850	2101	0,88	ND	Indicador dentro de la meta establecida para cada uno de los departamentos donde opera la EPSI. El tiempo mínimo de espera para asignación de consulta por medicina general es de 0 días y el máximo de 2,23 días.
	PUERTO GAITAN	Días	1850	2101	0,88		
	RISARALDA	Días	4852	5017	0,97	ND	
	GUATICA	Días	941	803	1,17		
	MARSELLA	Días	458	493	0,93		
	MISTRATO	Días	582	646	0,90		
	PEREIRA	Días	125	70	1,79		
	PUEBLO RICO	Días	966	1710	0,56	ND	
	QUINCHIA	Días	1780	1295	1,37		
	TOLIMA	Días	17799	16317	1,09		
	ATACO	Días	325	525	0,62		
	CHAPARRAL	Días	1767	1285	1,38		
	COYAIMA	Días	2242	4495	0,50		
	IBAGUE	Días	9057	4057	2,23		
	NATAGAIMA	Días	3878	2240	1,73		
	ORTEGA	Días	123	2018	0,06		
	PLANADAS	Días	198	351	0,56		
	PRADO	Días	0	123	0,00		
	PURIFICACION	Días	209	141	1,48		
RIOBLANCO	Días	0	515	0,00			
SALDAÑA	Días	0	76	0,00			
SAN ANTONIO	Días	0	491	0,00			
Tiempo promedio de espera para la asignación de consulta por odontología general	META	Días	282	606	0,47	ND	Indicador dentro de la meta establecida para cada uno de los departamentos donde opera la EPSI. El tiempo mínimo de espera para asignación de consulta por odontología general es de 0.0 días y el máximo de 2,96 días.
	PUERTO GAITAN	Días	282	606	0,47		
	RISARALDA	Días	1482	1104	1,34	ND	
	GUATICA	Días	472	422	1,12		
	MARSELLA	Días	42	100	0,42		
	MISTRATO	Días	353	175	2,02		
	PEREIRA	Días	0	0	NA		
	PUEBLO RICO	Días	31	90	0,34	ND	
	QUINCHIA	Días	584	317	1,84		
	TOLIMA	Días	2290	3507	0,65		
	ATACO	Días	167	343	0,49		
	CHAPARRAL	Días	224	145	1,54		
	COYAIMA	Días	370	281	1,32		
	IBAGUE	Días	153	408	0,38		
	NATAGAIMA	Días	1150	659	1,75		
	ORTEGA	Días	0	756	0,00		
	PLANADAS	Días	154	274	0,56		
	PRADO	Días	0	37	0,00		
	PURIFICACION	Días	71	24	2,96		
RIOBLANCO	Días	0	131	0,00			
SALDAÑA	Días	0	66	0,00			
SAN ANTONIO	Días	1	383	0,00			
Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética Nuclear	META	Días	32	19	1,68	2,39	Indicador dentro de la meta establecida para cada uno de los departamentos donde opera la EPSI. El tiempo mínimo de espera para autorización del servicio es de 0,84 días y el máximo de 1,68 días.
	PUERTO GAITAN	Días	32	19	1,68	2,80	
	RISARALDA	Días	33	36	0,92		
	GUATICA	Días	5	5	1,00		
	MARSELLA	Días	2	2	1,00		
	MISTRATO	Días	0	0	NA		
	PEREIRA	Días	9	9	1,00	1,61	
	PUEBLO RICO	Días	1	1	1,00		
	QUINCHIA	Días	16	19	0,84		
	TOLIMA	Días	341	326	1,05		
	ATACO	Días	1	1	1,00		
	CHAPARRAL	Días	37	35	1,06		
	COYAIMA	Días	27	27	1,00		
	IBAGUE	Días	149	146	1,02		
	NATAGAIMA	Días	27	24	1,13		
	ORTEGA	Días	48	44	1,09		
	PLANADAS	Días	13	12	1,08		
	PRADO	Días	5	5	1,00		
	PURIFICACION	Días	6	6	1,00		
RIOBLANCO	Días	5	5	1,00			
SALDAÑA	Días	3	3	1,00			
SAN ANTONIO	Días	20	18	1,11			

EXPERIENCIA EN LA ATENCION

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE I-2021					ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	META	Días	7	3	2,33	ND	Indicador dentro de la meta establecida para los departamentos donde opera la EPSI. El tiempo mínimo de espera para autorizacion del servicio es de 1 días y el máximo de 2,33 días.	
	PUERTO GAITAN	Días	7	3	2,33			
	RISARALDA	Días	7	7	1,00			
	GUATICA	Días	3	3	1,00	ND		
	MARSELLA	Días	0	0	NA			
	MISTRATO	Días	1	1	1,00			
	PEREIRA	Días	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Días	0	0	NA			
	QUINCHIA	Días	3	3	1,00			
	TOLIMA	Días	96	86	1,12			
	ATACO	Días	0	0	NA	ND		
	CHAPARRAL	Días	5	5	1,00			
	COYAIMA	Días	17	15	1,13			
	IBAGUE	Días	29	29	1,00			
	NATAGAIMA	Días	20	13	1,54			
	ORTEGA	Días	18	17	1,06			
	PLANADAS	Días	1	1	1,00			
	PRADO	Días	2	2	1,00			
	PURIFICACION	Días	1	1	1,00			
	RIOBLANCO	Días	0	0	NA			
SALDAÑA	Días	2	2	1,00				
SAN ANTONIO	Días	1	1	1,00				
Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	META	Días	0	0	NA		1,38	Indicador dentro de la meta establecida para cada uno de los departamentos donde opera la EPSI. El tiempo mínimo de espera para autorizacion del servicio es de 0,50 días y el máximo de 1,50 días.
	PUERTO GAITAN	Días	0	0	NA			
	RISARALDA	Días	3	4	0,75	4,16		
	GUATICA	Días	1	1	1,00			
	MARSELLA	Días	0	0	NA			
	MISTRATO	Días	0	0	NA			
	PEREIRA	Días	1	1	1,00			
	PUEBLO RICO	Días	0	1	0,00			
	QUINCHIA	Días	1	1	1,00			
	TOLIMA	Días	5	5	1,00	0,72		
	ATACO	Días	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Días	3	2	1,50			
	COYAIMA	Días	1	1	1,00			
	IBAGUE	Días	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Días	0	0	NA			
	ORTEGA	Días	1	2	0,50			
	PLANADAS	Días	0	0	NA			
	PRADO	Días	0	0	NA			
	PURIFICACION	Días	0	0	NA			
	RIOBLANCO	Días	0	0	NA			
SALDAÑA	Días	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Días	0	0	NA				
Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de revascularización miocárdica	META	Días	0	0	NA	0,09	Indicador dentro de la meta establecida. Se presentaron solicitudes de autorizacion por el servicio de Cirugía de revascularización miocárdica En el departamento del Tolima . El tiempo de espera para autorizacion del servicio en promedio es de 0.25 días.	
	PUERTO GAITAN	Días	0	0	NA			
	RISARALDA	Días	0	0	NA	ND		
	GUATICA	Días	0	0	NA			
	MARSELLA	Días	0	0	NA			
	MISTRATO	Días	0	0	NA			
	PEREIRA	Días	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Días	0	0	NA			
	QUINCHIA	Días	0	0	NA			
	TOLIMA	Días	1	4	0,25	0,09		
	ATACO	Días	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Días	0	0	NA			
	COYAIMA	Días	0	0	NA			
	IBAGUE	Días	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Días	0	0	NA			
	ORTEGA	Días	0	0	NA			
	PLANADAS	Días	0	0	NA			
	PRADO	Días	0	0	NA			
	PURIFICACION	Días	0	0	NA			
	RIOBLANCO	Días	0	0	NA			
SALDAÑA	Días	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Días	1	4	0,25				

EXPERIENCIA EN LA ATENCION

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE I-2021					ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	META	Porcentaje	783	783	100%	ND	La proporción de usuarios satisfechos en el I Trimestre de 2021 con los servicios recibidos en la EPS fueron 7032 que corresponde al 99,98% de las encuestas total (7033). Con respecto al 0,2 % restante, es decir, un usuario, este califico la experiencia con la EPS - I como regular. Se resalta que la meta fue superada ya que se cuenta con un promedio de satisfacción global correspondiente al 98,92%.	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	783	783	100%			
	RISARALDA	Porcentaje	2008	2008	99,64%			
	GUATICA	Porcentaje	135	135	100%	ND		
	MARSELLA	Porcentaje	119	119	100%			
	MISTRATO	Porcentaje	613	613	100%			
	PEREIRA	Porcentaje	99	99	100%			
	QUINCHIA	Porcentaje	359	359	100,00%			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	683	683	100%	71,05%		
	TOLIMA	Porcentaje	4241	4242	100%			
	CHAPARRAL	Porcentaje	322	322	100%			
	COYAIMA	Porcentaje	735	735	100%			
	IBAGUE	Porcentaje	705	705	100%			
	NATAGAIMA	Porcentaje	615	615	100%			
	ORTEGA	Porcentaje	623	623	100%			
	PLANADAS	Porcentaje	400	400	100%			
	RIOBLANCO	Porcentaje	261	261	100%			
	SALDAÑA	Porcentaje	96	96	100%			
	SAN ANTONIO	Porcentaje	177	178	99%	ND		
ATACO	Porcentaje	128	128	NA				
PURIFICACION	Porcentaje	92	92	100%				
PRADO	Porcentaje	86	86	NA				
Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	META	Porcentaje	783	783	100%	ND	La proporción de usuarios que recomendaría la EPSI a sus familiares y amigos en el I Trimestre de 2021 fueron 7033 que corresponde al 100% de las encuestas total (7033). Se resalta que la meta fue superada ya que se cuenta con un promedio de usuarios que recomendarían la EPSI a familiares y amigos correspondiente al 100%.	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	783	783	100%			
	RISARALDA	Porcentaje	2008	2008	100%			
	GUATICA	Porcentaje	135	135	100%	ND		
	MARSELLA	Porcentaje	119	119	100%			
	MISTRATO	Porcentaje	613	613	100%			
	PEREIRA	Porcentaje	99	99	100%			
	QUINCHIA	Porcentaje	359	359	100%			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	683	683	100%	ND		
	TOLIMA	Porcentaje	3928	3928	100%			
	CHAPARRAL	Porcentaje	322	322	100%			
	COYAIMA	Porcentaje	735	735	100%			
	IBAGUE	Porcentaje	705	705	100%			
	NATAGAIMA	Porcentaje	615	615	100%			
	ORTEGA	Porcentaje	623	623	99,81%			
	PLANADAS	Porcentaje	86	86	100%			
	RIOBLANCO	Porcentaje	261	261	100%			
	SALDAÑA	Porcentaje	96	96	100%			
	SAN ANTONIO	Porcentaje	179	179	100%	ND		
ATACO	Porcentaje	128	128	NA				
PURIFICACION	Porcentaje	92	92	100%				
PRADO	Porcentaje	86	86	NA				
Proporción de usuarios que ha pensado cambiarse de EAPB	META	Porcentaje	0	783	0%	ND	La proporción de usuarios que han pensado cambiarse de EAPB en el I Trimestre de 2020 fueron nueve que corresponden al 0,2% de las encuestas total (7033). Se analizan las demás respuestas evidenciando que no son acorde a lo informado ya que refieren que su experiencia global ha sido buena y muy buena, oportunidad en la entrega de autorizaciones, accesibilidad oportuna, se encuentra informado sobre derechos y deberes, red de prestación de servicios, programas de pyp, plan de beneficios y ocho de ellos recomendarían la EPSI a sus familiares y amigos. Se resalta que la meta fue superada ya que se cuenta con un promedio de usuarios que han pensado cambiarse de EAPB correspondiente al 0,2%, es decir, 99,98% de usuarios satisfechos.	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	783	0%			
	RISARALDA	Porcentaje	0	2008	0%			
	GUATICA	Porcentaje	0	135	0%	ND		
	MARSELLA	Porcentaje	0	119	0%			
	MISTRATO	Porcentaje	0	613	0%			
	PEREIRA	Porcentaje	0	99	0%			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	359	0%			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	683	0%	ND		
	TOLIMA	Porcentaje	1	3928	0,02%			
	CHAPARRAL	Porcentaje	1	322	0,31%			
	COYAIMA	Porcentaje	0	735	0%			
	IBAGUE	Porcentaje	0	705	0%			
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	615	0%			
	ORTEGA	Porcentaje	0	623	0%			
	PLANADAS	Porcentaje	0	86	0%			
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	261	0%			
	SALDAÑA	Porcentaje	0	96	0%			
	SAN ANTONIO	Porcentaje	0	179	0%	ND		
ATACO	Porcentaje	0	128	0%				
PURIFICACION	Porcentaje	0	92	0%				
PRADO	Porcentaje	0	86	0%				

Fuente: Base de autorizaciones de servicios PIJAOS SALUD EPSI . Base de datos de los programas de protección específica, detección temprana, valoración integral, seguimiento a eventos de interés en salud pública y alto costo de PIJAOS SALUD EPSI y Observatorio de Calidad en Salud
<http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx> (media nacional); Los valores de la media departamental y la media nacional corresponden a los valores del publicados con corte a diciembre de 2020 MINSALUD en el Observatorio de Calidad en Salud. (fecha de revisión 19- 04-2021), aclarando que no hay registro en el aplicativo de la totalidad de EPS.