



PIJAOS SALUD EPSI

INFORME RENDICION DE CUENTAS AÑO 2020

Circular Externa 008 de 2019
Superintendencia Nacional de Salud

Pijaos salud EPS indígena, es una entidad de derecho público de carácter especial, regida por el decreto 1088 de 1993 y autorizada por la superintendencia nacional de salud para administrar los recursos de la seguridad social en salud.

En la actualidad la entidad desarrolla su actividad basada en los modelos de atención occidental y el modelo ancestral determinantes para su subsistencia como EPS indígena.

Pijaos Salud EPSI cumple con la normatividad legal vigente consistente en la aplicación del marco normativo para garantizar la prestación del servicio de salud a la población afiliada dentro de los niveles de atención occidental y ancestral.

Durante el año 2020, se presentó la pandemia del Covid 19 que afecto a toda la población mundial con las consecuencias conocidas por todos, Pijaos Salud EPSI diseño los protocolos para toda la población afiliada. Es importante destacar que, a pesar de la pandemia, Pijaos Salud EPSI nunca dejó de trabajar y de hacer lo que le correspondía como entidad de las comunidades indígenas.

Pijaos salud EPSI, suministró a su población afiliada, tapabocas, alcohol, talleres, protocolos de bioseguridad, charlas educativas, cuñas radiales con el fin de ayudar a mitigar el impacto de la pandemia del Covid 19.

El equipo de trabajo de la EPSI está totalmente comprometido con las estrategias y políticas definidas por la administración, tomando el trabajo con eficiencia y eficacia reduciendo de esta manera los tiempos en las autorizaciones de los servicios.

Es importante resaltar que la entidad presta los servicios de salud, mediante la contratación de una red en todos los niveles de complejidad que garantiza una atención eficiente y eficaz y con la debida oportunidad para cada caso.

Se continúa desarrollando el programa de medicina ancestral fundamentado en la aplicación de conocimientos milenarios a través de sus médicos ancestrales quienes se desplazan por los resguardos indígenas, comunidades indígenas y población afiliadas a la EPSI. Promocionando la salud y atendiendo a nuestra población bajo los principios de la medicina indígena y conocimiento ancestral.

GARANTIA Y CALIDAD

Para Pijaos Salud es fundamental ofrecer un servicio con calidad a todos sus afiliados, lo cual inicia en el área de autorizaciones; lo cual conlleva a Implementar el modelo de autorizaciones basado en criterios normativos y políticas internas, con el fin permitir a los usuarios de PIJAOS SALUD EPS-I, el acceso a los servicios de salud en los diferentes niveles de complejidad contemplados en el Plan de Beneficios con Cargo a

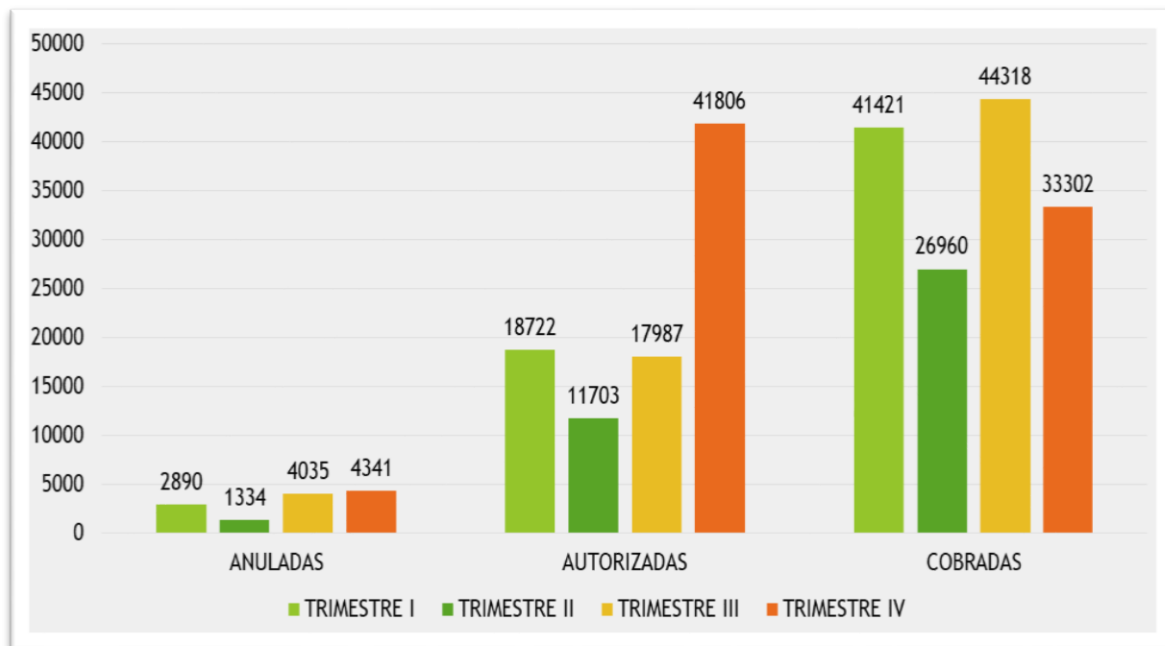
la UPC, con la tecnología adecuada según su necesidad, bajo los criterios de oportunidad, eficacia, accesibilidad y seguridad del paciente.

Por esta razón la EPS-I se ocupa de optimizar los procesos que se desarrollan desde sus oficinas.

El área de autorizaciones de PIJAOS SALUD EPSI, funciona de lunes a viernes en horario hábil, cuenta con Oficinas para atención personalizada a los usuarios, y atención preferencial, las oficinas son un medio para el trámite de autorizaciones entre las IPS y las EPSI mediante el uso de mensajería (remisión de soportes para la autorización por parte de las IPS y a su vez las EPSI entregar las autorizaciones físicas), correo electrónico, el mecanismo para garantizar la generación de autorizaciones a la población en todo el territorio por medio de las oficinas instauradas en cada municipio y/o las IPS primarias los cuales son los encargados de recepcionar las ordenes medicas de los servicios electivos y realizar el trámite con la oficina correspondiente según el departamento.

GRAFICA 1.

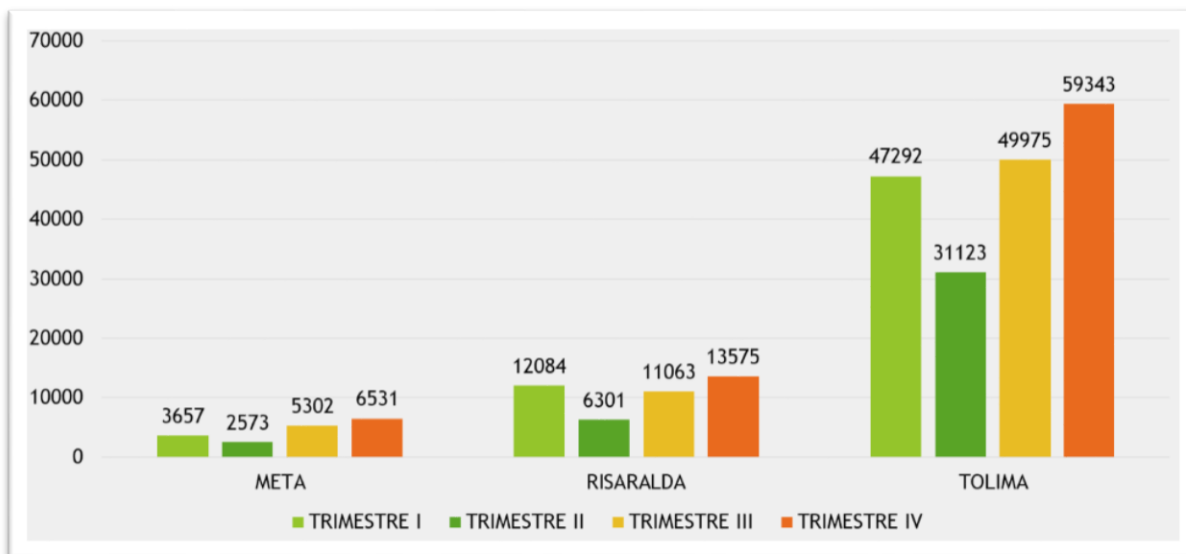
Distribución de cantidad de autorizaciones PBS por estado y trimestre en el año 2020



Fuente: Base de datos Sistema GEMA- PIJAOS SALUD EPSI

GRAFICA 2.

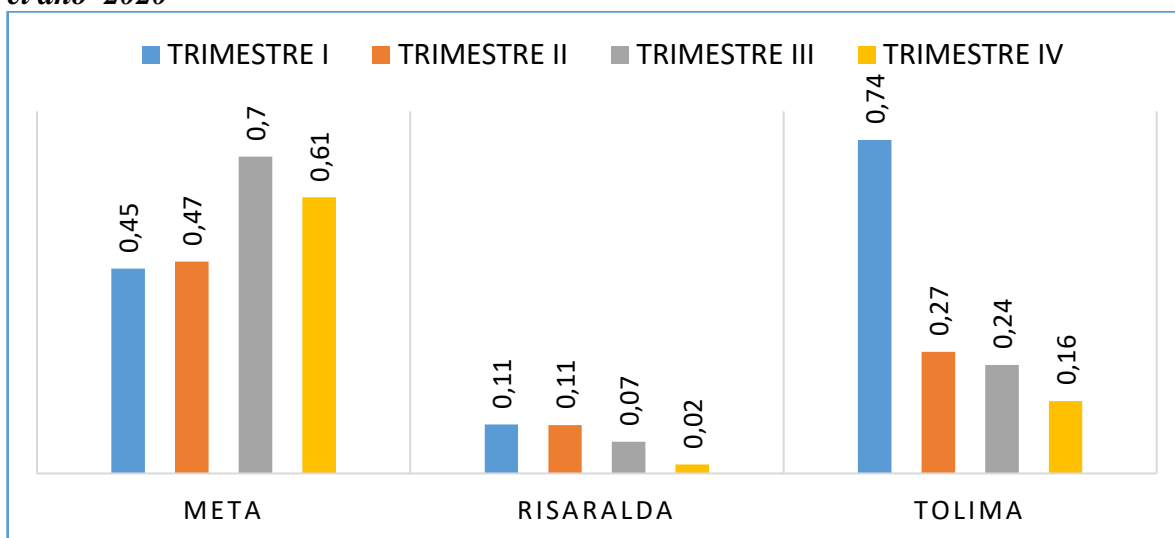
Distribución del número de autorizaciones pbs (au – co - an) por departamento y trimestre en el año 2020



Fuente: Base de datos Sistema GEMA- PIJAOS SALUD EPSI

GRAFICA 3.

Oportunidad en días de las autorizaciones (co – au) pbs por departamento y trimestre en el año 2020



Fuente: Base de datos Sistema GEMA- PIJAOS SALUD EPSI

GRAFICA 4.

Cuadro comparativo por trimestre de las 10 especialidades con mayor número de autorizaciones de servicios pbs en el departamento del meta por trimestre en el año 2020



En el año 2020 se generaron 248.819 autorizaciones, de las cuales el 7.03% corresponde al departamento del Meta, el 17.3% a Risaralda y el 75.4 % equivalente a 187.733 autorizaciones para el departamento del Tolima , en general se observa una disminución en la cantidad de autorizaciones solicitadas por los usuarios el segundo trimestre, en relación al inicio de la emergencia de salud por causa de la covid 19; de la misma manera se observa un incremento en la cantidad de autorizaciones en todos su estados en el tercer trimestre, en relación a que los usuarios retomaron los servicios de salud de los cuales no hicieron uso en el segundo trimestre.

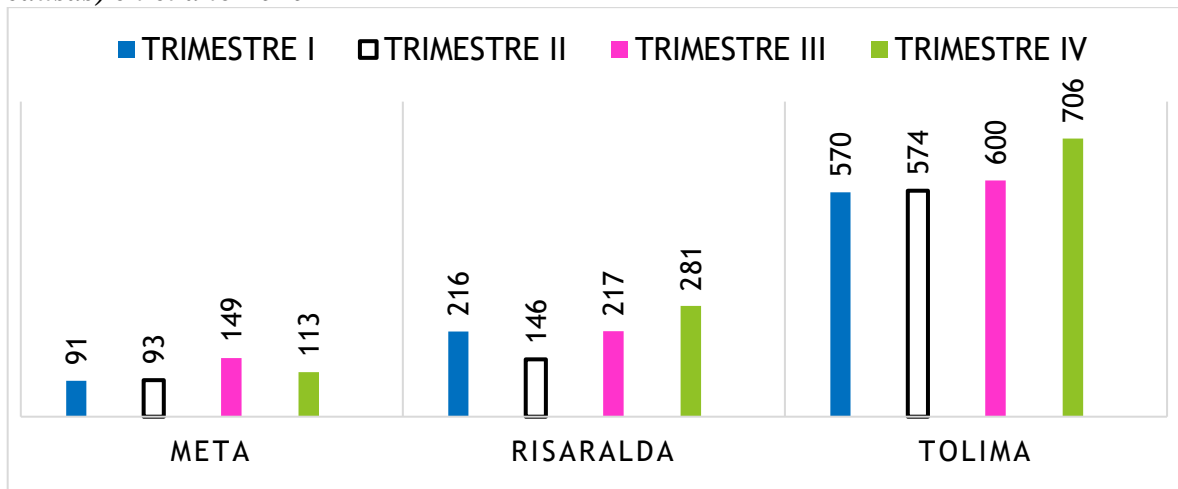
El Sistema de Referencia y Contrareferencia de Pijaos Salud EPSI funciona las 24 horas del día, 7 días a la semana, 365 días al año con el objetivo de dar solución pronta y eficaz a las necesidades de remisión de la nuestra población afiliada.

Actualmente el centro de operaciones está ubicado en la ciudad de Ibagué, en la oficina central, en donde se realiza la gestión necesaria para el traslado de los pacientes de un nivel de menor a mayor complejidad y viceversa. Igualmente se

tramitan anexos de los servicios requeridos por los pacientes del Tolima, Meta y Risaralda que se encuentran hospitalizados

GRAFICA 5.

Distribución por departamento y trimestre de las solicitudes de remisión (todas las causas) en el año 2020

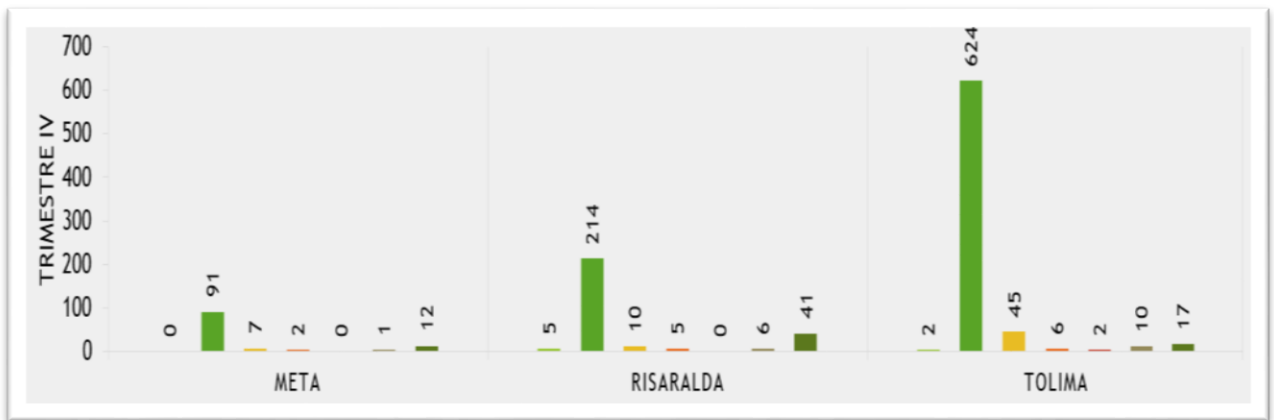
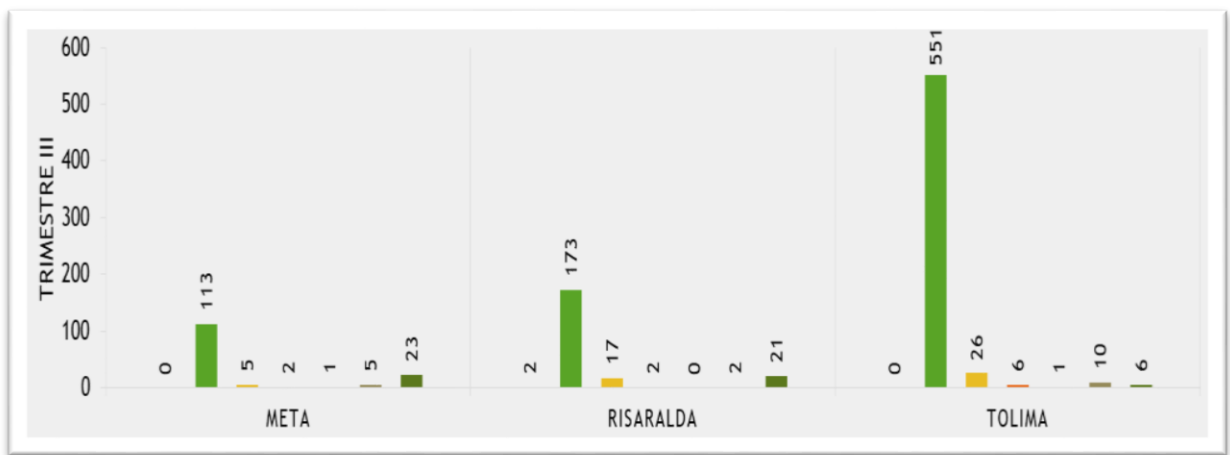
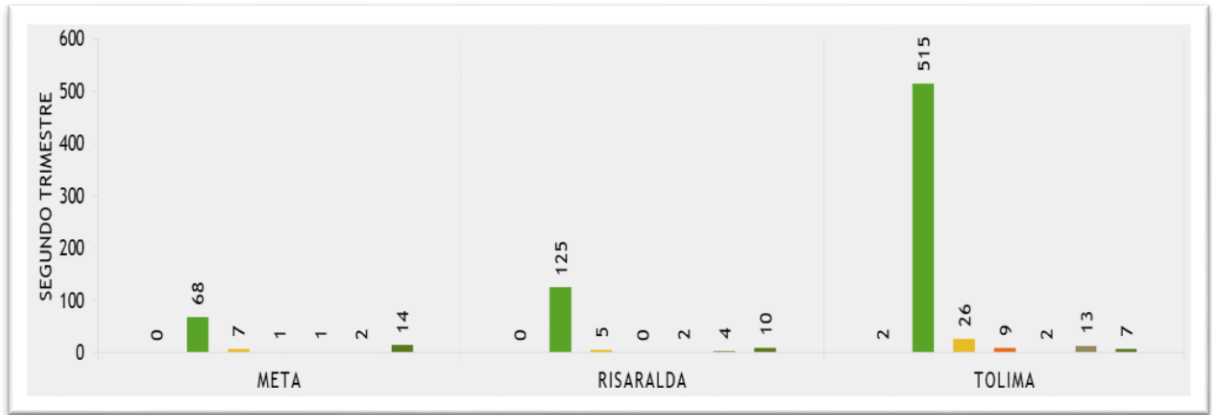


Fuente: Base de datos Sistema GEMA- PIJAOS SALUD EPSI

GRAFICA 6.

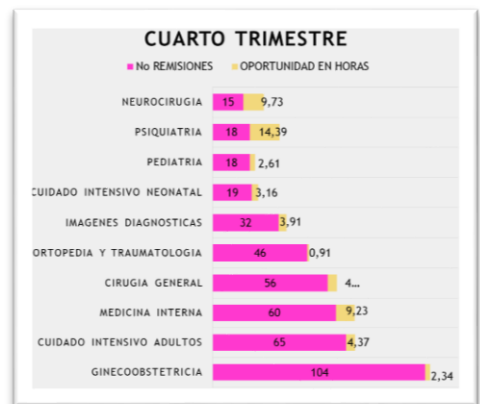
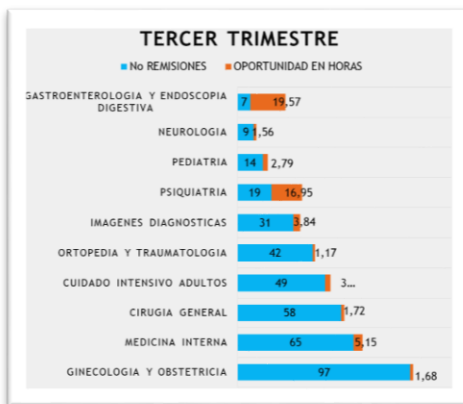
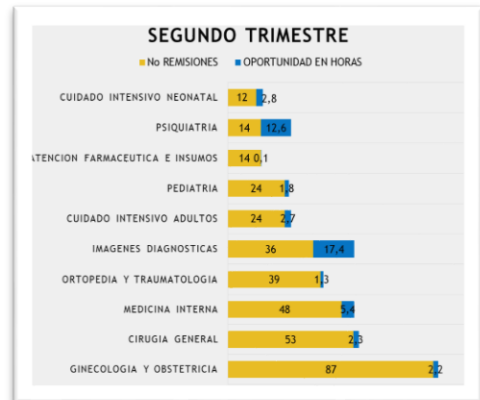
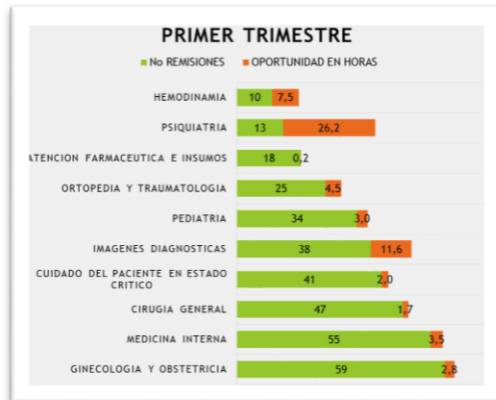
Distribución del número de remisiones por causa general de cierre por departamento y trimestre en el año 2020





Fuente: Base de datos

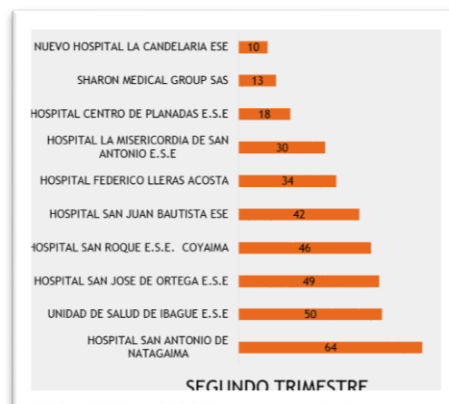
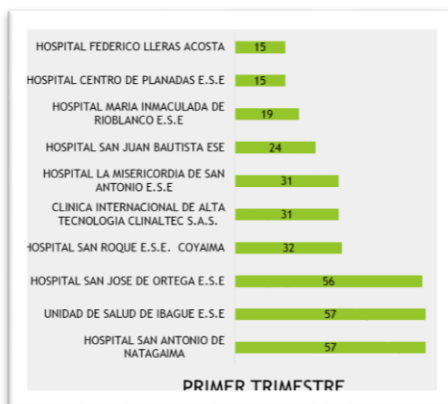
Cuadro comparativo por trimestre de las 10 especialidades con mayor número de solicitud de remisión en el departamento del Tolima en el año 2020.



Fuente: Base de datos Sistema GEMA- PIJAOS SALUD EPSI

GRAFICA 7.

Cuadro comparativo por trimestre de las 10 IPS con mayor número de solicitudes de remisión (- traslados) en el departamento del Tolima

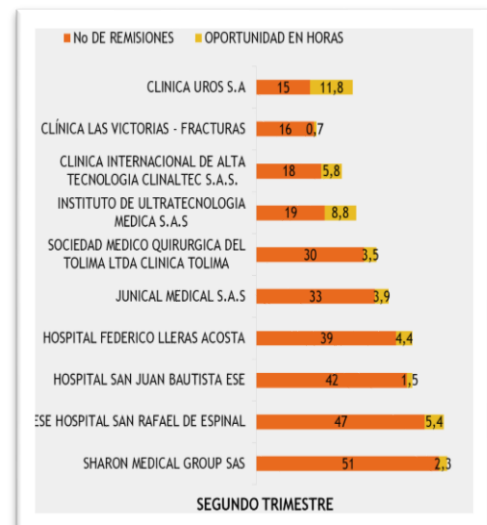
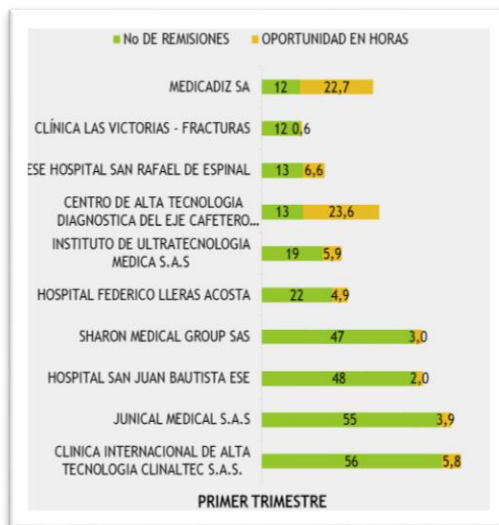


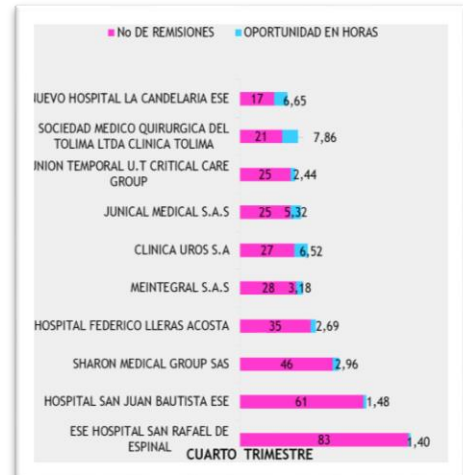
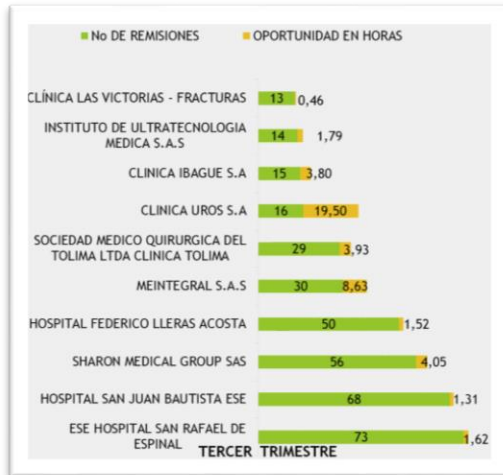


Fuente: Base de datos Sistema GEMA- PIJAOS SALUD EPSI

GRAFICA 8.

Cuadro comparativo por trimestre de las 10 IPS con mayor número de remisiones aceptadas (- traslados) en el departamento del Tolima.

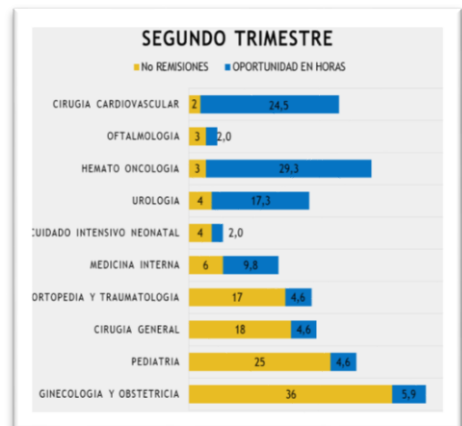
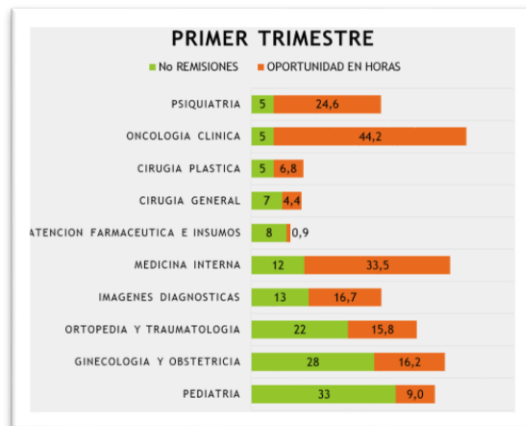


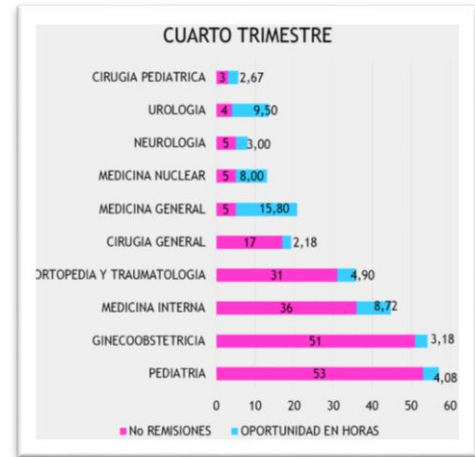
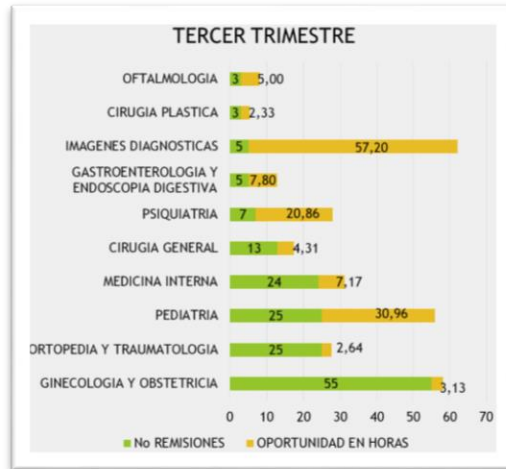


Fuente: Base de datos Sistema GEMA- PIJAOS SALUD EPSI

GRAFICA 9.

Cuadro comparativo por trimestre de las 10 especialidades con mayor número de solicitud de remisión en el departamento de Risaralda en el año 2020

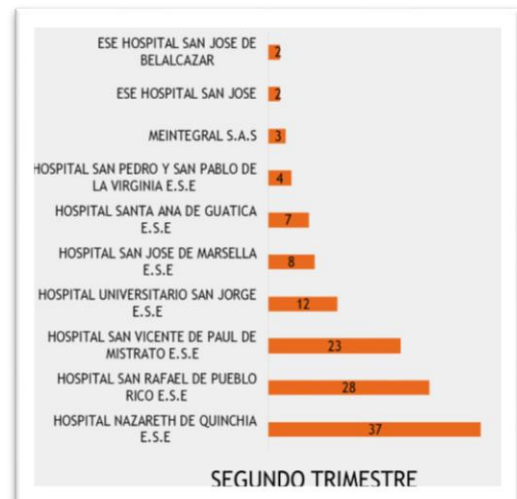
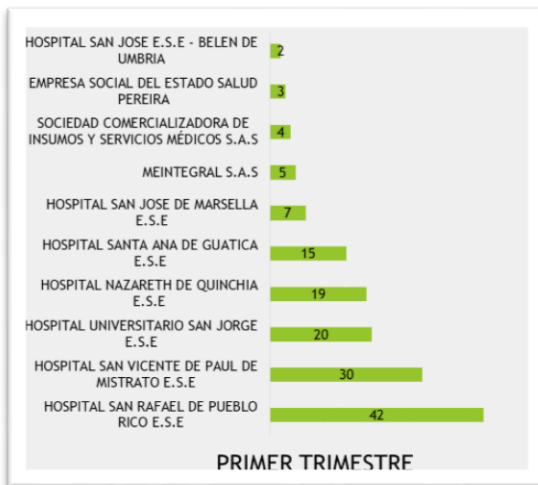


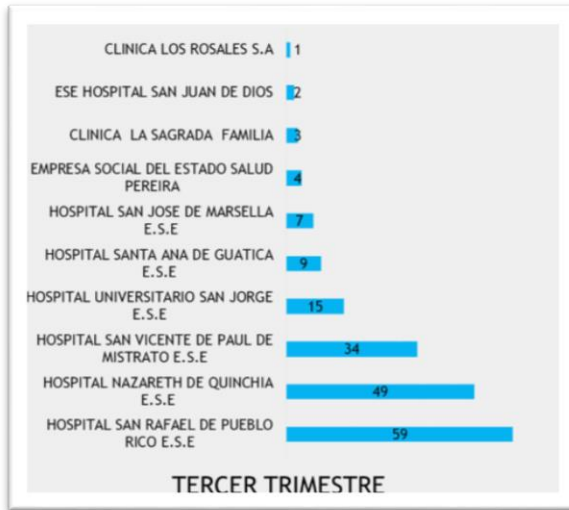


Fuente: Base de datos Sistema GEMA- PIJAOS SALUD EPSI

GRAFICA 10.

Cuadro comparativo por trimestre de las 10 IPS con mayor número de solicitudes de remisión (- traslados) en el departamento de Risaralda en el año 2020

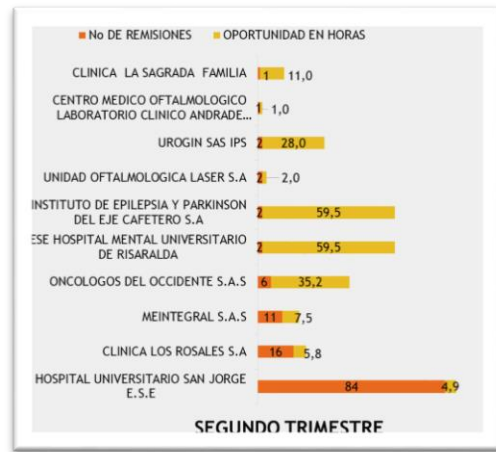
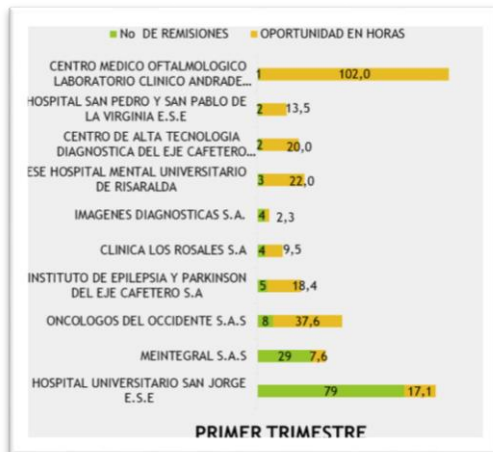


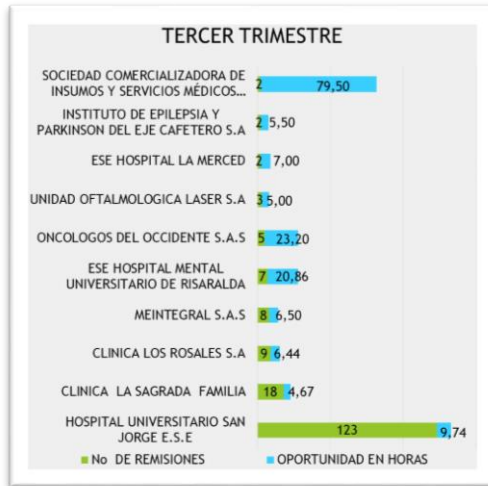


Fuente: Base de datos Sistema GEMA- PIJAOS SALUD EPSI

GRAFICA 11.

Cuadro comparativo por trimestre de las 10 IPS con mayor número de remisiones aceptadas (- traslados) en el departamento de Risaralda en el año 2020.

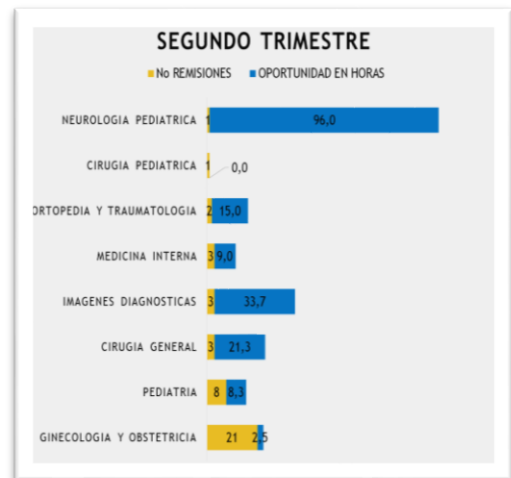
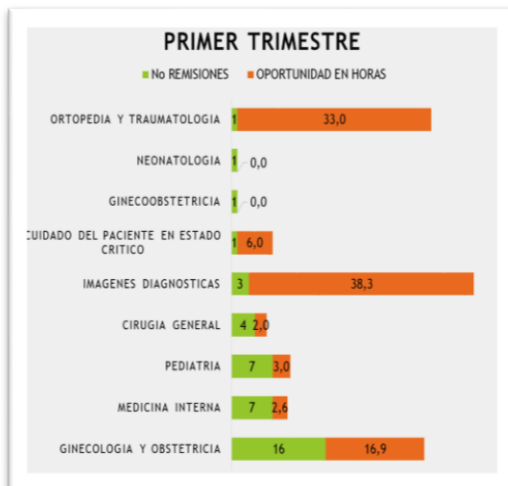


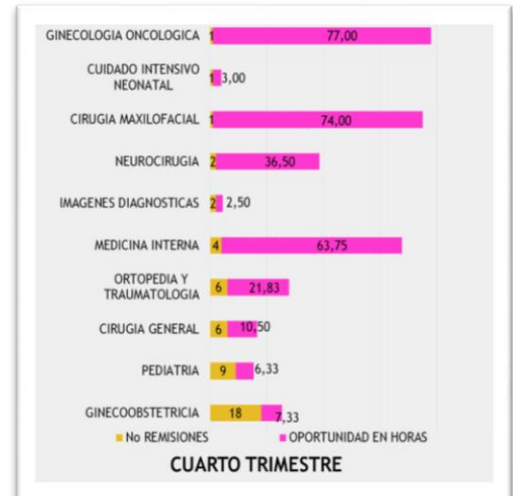
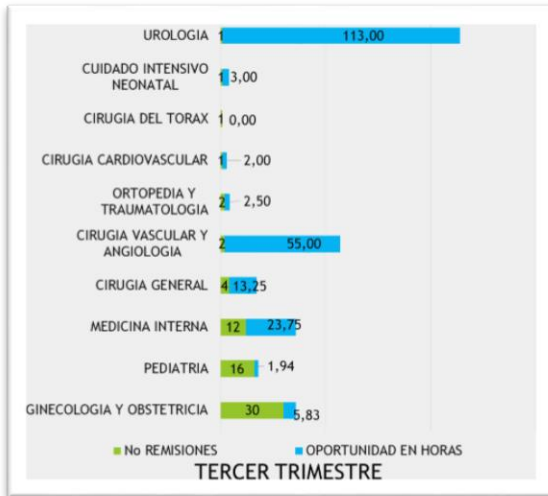


Fuente: Base de datos Sistema GEMA- PIJAOS SALUD EPSI

GRAFICA 12.

Cuadro comparativo por trimestre de las 10 especialidades con mayor número de solicitud de remisión en el departamento del meta en el año 2020.

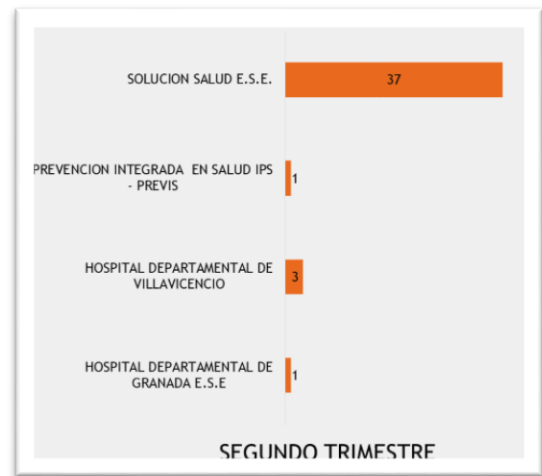
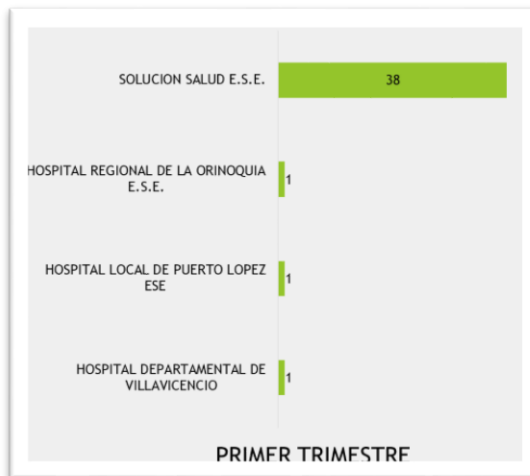


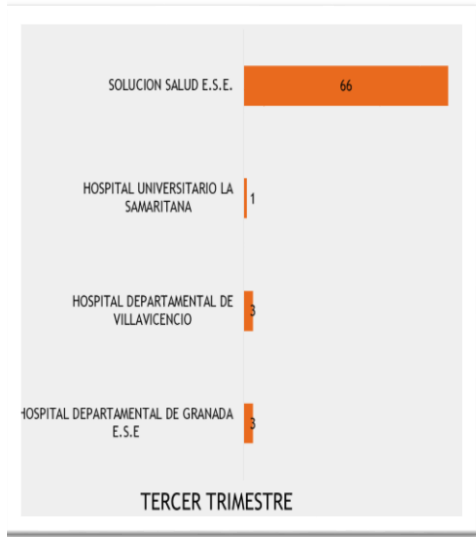


Fuente: Base de datos Sistema GEMA-PIAOS SALUD EPSI

GRAFICA 13.

Cuadro comparativo por trimestre de las IPS con mayor número de solicitudes de remisión (- traslados) en el departamento del meta en el año 2020.

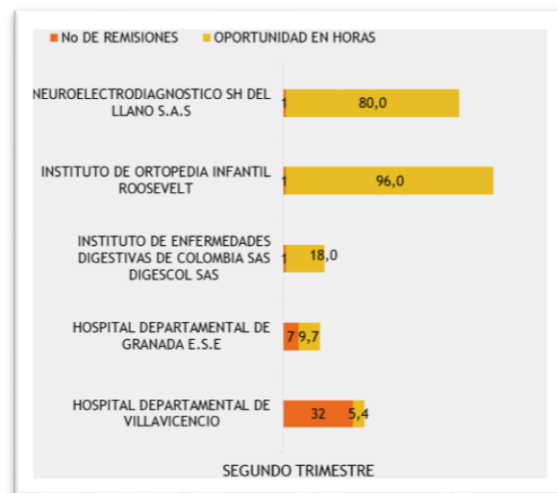
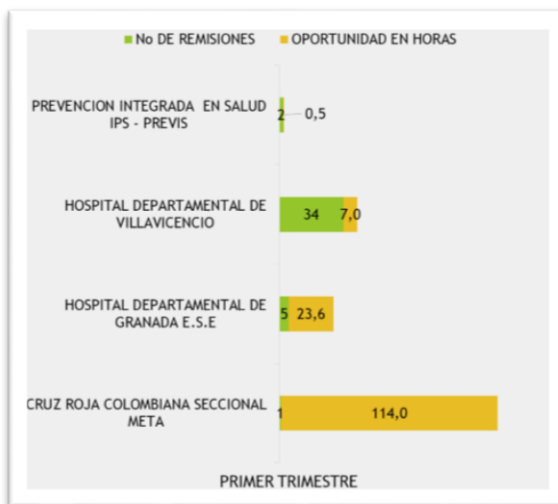


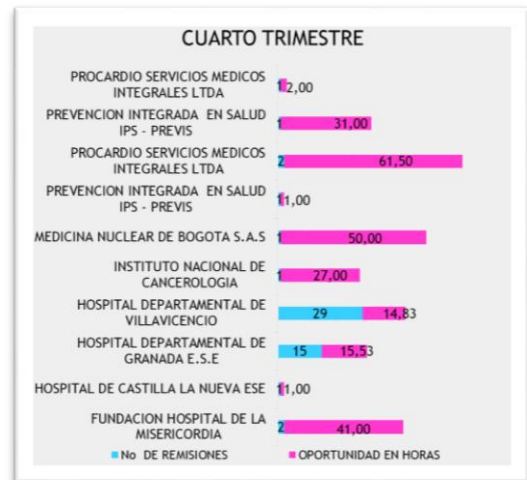
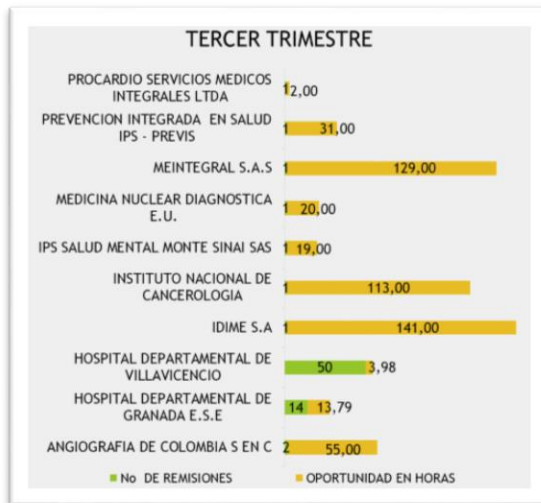


Fuente: Base de datos Sistema GEMA- PIJAOS SALUD EPSI

GRAFICA 14.

Cuadro comparativo por trimestre de las IPS con mayor número de solicitudes de remisión (- traslados) en el departamento del meta en el año 2020.





Fuente: Base de datos Sistema GEMA- PIJAOS SALUD EPSI

En el año 2020 las IPS solicitaron 3756 tramites de referencia y contrareferencia, de las cuales el 11,9% corresponde al departamento del Meta, el 22,9% a Risaralda y el 65,2 % equivalente a 2450 de solicitudes de remisiones corresponden al departamento del Tolima , en el segundo trimestre, se observa en general para los tres departamentos, una disminución en la cantidad de remisiones solicitadas, dicha disminución asociada al inicio de la emergencia de salud por causa de la covid 19; de la misma manera se observa un incremento en la cantidad de remisiones en el tercer trimestre y cuarto trimestre del año.

En cuanto al proceso de prescripción Mipres, en la plataforma del MSPS, me permito informar que entre la vigencia 01/01/2020 y 31/12/2020 se evidencia que el Total de Prescripciones Mipres realizadas por Departamento y Municipio corresponden a los siguientes valores:

| DEPARTAMENTO | MUNICIPIO | TOTAL DE PRESCRIPCIONES |
|--------------------------|-------------|-------------------------|
| ANTIOQUIA | MEDELLIN | 6 |
| TOTAL ANTIOQUIA | | 6 |
| BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ D.C. | 334 |
| TOTAL BOGOTÁ D.C. | | 334 |
| CALDAS | MANIZALES | 78 |
| TOTAL CALDAS | | 78 |
| CAQUETA | FLORENCIA | 9 |
| TOTAL CAQUETA | | 9 |
| CASANARE | YOPAL | 1 |
| TOTAL CASANARE | | 1 |
| CAUCA | POPAYÁN | 2 |

| | | |
|---------------------------|---------------|-------------|
| TOTAL CAUCA | | 2 |
| CORDOBA | LORICA | 1 |
| | MONTERÍA | 5 |
| TOTAL CORDOBA | | 6 |
| CUNDINAMARCA | GIRARDOT | 39 |
| | SOACHA | 69 |
| | ZIPAQUIRÁ | 2 |
| TOTAL CUNDINAMARCA | | 110 |
| HUILA | CAMPOALEGRE | 1 |
| | NEIVA | 71 |
| TOTAL HUILA | | 72 |
| META | GRANADA | 2 |
| | PUERTO GAITÁN | 155 |
| | PUERTO LOPEZ | 1 |
| | VILLAVICENCIO | 163 |
| TOTAL META | | 321 |
| QUINDIO | ARMENIA | 20 |
| TOTAL QUINDIO | | 20 |
| RISARALDA | DOSQUEBRADAS | 1 |
| | GUÁTICA | 83 |
| | LA VIRGINIA | 4 |
| | MISTRATÓ | 30 |
| | PEREIRA | 595 |
| | PUEBLO RICO | 74 |
| | QUINCHÍA | 219 |
| TOTAL RISARALDA | | 1006 |
| TOLIMA | ATACO | 12 |
| | CHAPARRAL | 399 |
| | COYAIMA | 283 |
| | ESPINAL | 120 |
| | GUAMO | 3 |
| | IBAGUE | 4648 |
| | LERIDA | 15 |
| | LIBANO | 5 |
| | NATAGAIMA | 631 |
| | ORTEGA | 374 |
| | PLANADAS | 10 |
| | PRADO | 2 |
| | PURIFICACIÓN | 23 |
| | RIOBLANCO | 14 |
| | RONCESVALLES | 1 |
| | SALDAÑA | 43 |
| SAN ANTONIO | 131 | |
| TOTAL TOLIMA | | 6717 |
| VALLE DEL CAUCA | CALI | 12 |

| | | |
|-----------------------|---------|-------------|
| | CARTAGO | 15 |
| TOTAL VALLE DEL CAUCA | | 27 |
| TOTAL GENERAL | | 8709 |

Contratación de prestadores de servicios de salud modalidad capitación

De acuerdo a como se define en el manual de interventoría, selección y evaluación de prestadores de servicios de salud. En 2020 se lograron firmar contratos en casi la totalidad de los 19 municipios.

Para la vigencia 2020 se propuso dentro del cronograma de trabajo elaboración y legalización de las siguientes minutas bajo la modalidad de cápita como se discriminan a continuación:

TABLA 1:
Relación de contratos capitados

| PROGRAMACIÓN MINUTAS CAPITA 2020 | | | | | | | | |
|----------------------------------|-------------|-------------------|---|----------------------|---------------|----------------|--------------|-------------------|
| P | COD_M OR | NIT_PRESTAD OR | NOM_PRESTAD OR | NUM_CONTRA TO | MUNICIPIO | FEC_INICI O | FEC_FIN L | OBSERVACION ES |
| | 73001 | 809003590 | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E | 73-001-20-001 M | IBAGUE | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| | 73001 | 809003590 | UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E | 73-001-20-002 PYP | IBAGUE | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| | 73168 | 890701459 | HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA | 73-168-20-003 M | CHAPARR AL | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FALLIDO |
| | 73168 | 890701459 | HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA | 73-168-20-004 PYP | CHAPARR AL | 2/01/2020 | 31/12/2020 | FALLIDO |
| | 73217 | 890704495 | HOSPITAL SAN ROQUE E.S.E. COYAIMA | 73-217-20-005 M | COYAIMA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| | 73217 | 890704495 | HOSPITAL SAN ROQUE E.S.E. COYAIMA | 73-217-20-006 PYP | COYAIMA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| | 73483 | 800182136 | HOSPITAL SAN ANTONIO DE NATAGAIMA | 73-483-20-007 M | NATAGAIM A | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FALLIDO |
| | 73483 | 800182136 | HOSPITAL SAN ANTONIO DE NATAGAIMA | 73-483-20-008 PYP | NATAGAIM A | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FALLIDO |
| | 73504 | 890700967 | HOSPITAL SAN JOSE DE ORTEGA E.S.E | 73-504-20-009M | ORTEGA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| | 73504 | 890700967 | HOSPITAL SAN JOSE DE ORTEGA E.S.E | 73-504-20-010 PYP | ORTEGA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| | 73555 | 890704555 | HOSPITAL CENTRO DE PLANADAS E.S.E | 73-555-20-011M | PLANADAS | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| | 73555 | 890704555 | HOSPITAL CENTRO DE PLANADAS E.S.E | 73-555-20- 012PYP | PLANADAS | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |

| | | | | | | | |
|-------|-----------|---|-------------------|-------------|-----------|-------------|---------|
| 73616 | 890700694 | HOSPITAL MARIA INMACULADA DE RIOBLANCO E.S.E | 73-616-20-013M | O RIOBLANC | 1/01/2020 | 0 31/12/202 | FIRMADO |
| 73616 | 890700694 | HOSPITAL MARIA INMACULADA DE RIOBLANCO E.S.E | 73-616-20-014 PYP | O RIOBLANC | 1/09/2020 | 0 31/12/202 | FIRMADO |
| 73675 | 890701922 | HOSPITAL LA MISERICORDIA DE SAN ANTONIO E.S.E | 73-675-20-015 M | SAN ANTONIO | 1/01/2020 | 0 31/12/202 | FIRMADO |
| 73675 | 890701922 | HOSPITAL LA MISERICORDIA DE SAN ANTONIO E.S.E | 73-675-20-016 PYP | SAN ANTONIO | 1/01/2020 | 0 31/12/202 | FIRMADO |
| 73001 | 900269973 | LABORATORIO CLINICO BIOANALISIS IBAGUE E.U | 73-001-20-017 LC | IBAGUE | 1/01/2020 | 0 31/12/202 | FIRMADO |
| 73001 | 809009550 | THE WALA IPS PUBLICA INDIGENA | 73-001-20-018 M | IBAGUE | 1/01/2020 | 0 31/12/202 | FIRMADO |

| | | | | | | | |
|-------|-----------|----------------------------------|--------------------------|-------------|-----------|------------|---------|
| 73001 | 809009550 | THE WALA IPS PUBLICA INDIGENA | 73-001-20-019- PYP | IBAGUE | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73001 | 809009550 | THE WALA IPS PUBLICA INDIGENA | 73-001-20-20-020 MT | IBAGUE | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73217 | 809009550 | THE WALA IPS PUBLICA INDIGENA | 73-217-20-021 M | COYAIMA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73217 | 809009550 | THE WALA IPS PUBLICA INDIGENA | 73-217-20-022 PYP | COYAIMA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73217 | 809009550 | THE WALA IPS PUBLICA INDIGENA | 73-217-19-23MT | COYAIMA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73483 | 809009550 | THE WALA IPS PUBLICA INDIGENA | 73-483-20-024 M | NATAGAIMA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73483 | 809009550 | THE WALA IPS PUBLICA INDIGENA | 73-483-20- 025PYP | NATAGAIMA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73483 | 809009550 | THE WALA IPS PUBLICA INDIGENA | 73-483-20-027 M GEOR | NATAGAIMA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73483 | 809009550 | THE WALA IPS PUBLICA INDIGENA | 73-483-20-028 PYP | NATAGAIMA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73483 | 809009550 | THE WALA IPS PUBLICA INDIGENA | 73-483-20-023 MT | NATAGAIMA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73483 | 809009550 | THE WALA IPS PUBLICA INDIGENA | 73-483-20-029 MT GEOR | NATAGAIMA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73504 | 809009550 | THE WALA IPS PUBLICA INDIGENA | 73-504-20-030M | ORTEGA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73504 | 809009550 | THE WALA IPS PUBLICA INDIGENA | 73-504-20-031 PYP | ORTEGA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73504 | 809009550 | THE WALA IPS PUBLICA INDIGENA | 73-504-20-32MT | ORTEGA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73675 | 809009550 | THE WALA IPS PUBLICA INDIGENA | 73-675-20-033 M | SAN ANTONIO | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73675 | 809009550 | THE WALA IPS PUBLICA INDIGENA | 73-675-20-034 PYP | SAN ANTONIO | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73675 | 809009550 | THE WALA IPS PUBLICA INDIGENA | 73-675-20-035 MT | SAN ANTONIO | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73001 | 900580962 | SOLINSA GC SAS | 73-001-20-036 MED | IBAGUE | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73168 | 900580962 | SOLINSA GC SAS | 73-168-20-037 MED | CHAPARRAL | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |

| | | | | | | | |
|-------|-----------|--|-------------------------|--------------|-----------|------------|---------|
| 73217 | 900580962 | SOLINSA GC SAS | 73-217-20-038 MED | COYAIMA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73483 | 900580962 | SOLINSA GC SAS | 73-483-20-039 MED | NATAGAIMA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73504 | 900580962 | SOLINSA GC SAS | 73-504-20-040 MED | ORTEGA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73675 | 900580962 | SOLINSA GC SAS | 73-675-20-041 MED | SAN ANTONIO | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73671 | 900580962 | SOLINSA GC SAS | 73-671-20-042 MED | SALDAÑA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73585 | 900580962 | SOLINSA GC SAS | 73-585-20-043 MED | PURIFICACION | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73001 | 900580963 | SOLINSA GC SAS | 73-585-20-044 MED | MOVILIDAD | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73168 | 809009550 | THE WALA IPS PUBLICA INDIGENA | 73-168-20-045 M | CHAPARRAL | 1/02/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73168 | 809009550 | THE WALA IPS PUBLICA INDIGENA | 73-168-20-046 PYP | CHAPARRAL | 1/02/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73168 | 809009550 | THE WALA IPS PUBLICA INDIGENA | 73-168-20-047 MT | CHAPARRAL | 1/02/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 66318 | 891410661 | HOSPITAL SANTA ANA DE GUATICA E.S.E | 66-318-20-048M | GUATICA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 66318 | 891410661 | HOSPITAL SANTA ANA DE GUATICA E.S.E | 66-318-20-049 PYP | GUATICA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FALLIDO |
| 66440 | 891408747 | HOSPITAL SAN JOSE DE MARSELLA E.S.E | 66-440-20-050 M | MARSELLA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 66440 | 891408747 | HOSPITAL SAN JOSE DE MARSELLA E.S.E | 66-440-20-051 PYP | MARSELLA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 66456 | 891412126 | HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE MISTRATO E.S.E | 66-456-20-052 M | MISTRATO | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FALLIDO |
| 66456 | 891412126 | HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE MISTRATO E.S.E | 66-456-20-053 PYP | MISTRATO | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FALLIDO |
| 66572 | 891409025 | HOSPITAL SAN RAFAEL DE PUEBLO RICO E.S.E | 66 – 572 – 20- 054 M | PUEBLO RICO | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |

| | | | | | | | |
|-------|-----------|--|---------------------------|---------------|-----------|------------|---------|
| 66572 | 891409025 | HOSPITAL SAN RAFAEL DE PUEBLO RICO E.S.E | 73 – 572 -20 – 055 PYP | PUEBLO RICO | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 66594 | 891401308 | HOSPITAL NAZARETH DE QUINCHIA E.S.E | 66 – 594 – 20- 056 M | QUINCHIA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 66594 | 891401308 | HOSPITAL NAZARETH DE QUINCHIA E.S.E | 66 – 594 -20 – 057 PYP | QUINCHIA | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 50568 | 900306771 | IPS INDIGENA MATSULUDANI | 50-568-20-058 M | PUERTO GAITAN | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 50568 | 900306771 | IPS INDIGENA MATSULUDANI | 50-568-20-059 PYP | PUERTO GAITAN | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 50568 | 900306771 | IPS INDIGENA MATSULUDANI | 50-568-20-060 MA | PUERTO GAITAN | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FALLIDO |
| 50568 | 900547903 | PREVENCION INTEGRADA EN SALUD IPS PREVIS | 50-568-20-062 VAC | PUERTO GAITAN | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 50568 | 900547903 | PREVENCION INTEGRADA EN SALUD IPS PREVIS | 50 – 568 – 20-063 M | PUERTO GAITAN | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 50568 | 900547903 | PREVENCION INTEGRADA EN SALUD IPS PREVIS | 50 – 568 – 20-064 PYP | PUERTO GAITAN | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 50568 | 900541158 | IPS ENLACE DOS SAS | 50-568-20-061 MED | PUERTO GAITAN | 1/01/2020 | 31/12/2020 | FALLIDO |
| 73563 | 900580962 | SOLINSA GC SAS | 73-563-20-066 MED | PRADO | 1/04/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |
| 73067 | 900580962 | SOLINSA GC SAS | 73-167-20-069 MED | ATACO | 1/11/2020 | 31/12/2020 | FIRMADO |

Fuente: Oficina de Contratación EPSI corte a 31 de diciembre de 2020.



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

Suministro de medicamentos e insumos

Los siguientes prestadores de servicios no son IPS sino Operadores Logísticos Farmacéuticos y Proveedores de Insumos y Dispositivos Médicos de uso Ambulatorio y Hospitalario de la red de servicios y se encargan de la entrega de medicamentos en mediana, alta complejidad y alto costo e igualmente hacen entrega de insumos como material para cirugías, material de osteosíntesis, material blando, sillas de ruedas ordenadas por un juez, camas hospitalarias, bastones, caminadores, etc.; a excepción de la IPS CENTRO DE EXPERTOS PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL IPS SAS “CEPAIN SAS” quienes realizan el manejo integral para la atención del paciente con VIH SIDA.

Tabla 2:
Listado de prestadores de medicamentos e insumos

| Nombre del Prestador | No de Contratos | Monto Contratado | Observaciones |
|---|--|-------------------------|--|
| Traumatur Tienda de la Salud | 1 con otro si | \$ 1'800.000.000,00 | Suministra MAOS, Material blando, prótesis, Órtesis, sillas de ruedas y demás insumos |
| Solinsa | 2 contratos de evento para lo PBS y tutelas pago por EPSI y lo NO PBS pago por el ente territorial | \$2.500.000.000,00 | Suministro de medicamentos de mediana y alta complejidad, medicamentos altos costos oncológicos, pacientes hemofílicos, suministro de insumos ordenados por tutelas (pañales, leches, pañitos húmedos, etc.) |
| Inveraudit SAS | Otro si adicionales al contrato original | \$ 500.000.000,00 | Suministro de medicamentos de mediana y alta complejidad, medicamentos altos costos oncológicos, pacientes hemofílicos, suministro de insumos ordenados por tutelas (pañales, leches, pañitos húmedos, etc.) |
| Cepain SAS | 1 contrato | \$ 450.000.000 | Entrega de medicamentos a pacientes VIH. |
| Rheumahelp SAS | 1 CONTRATO | \$ 400.000.000 | Atención Pacientes con artritis incluye entrega de medicamentos |

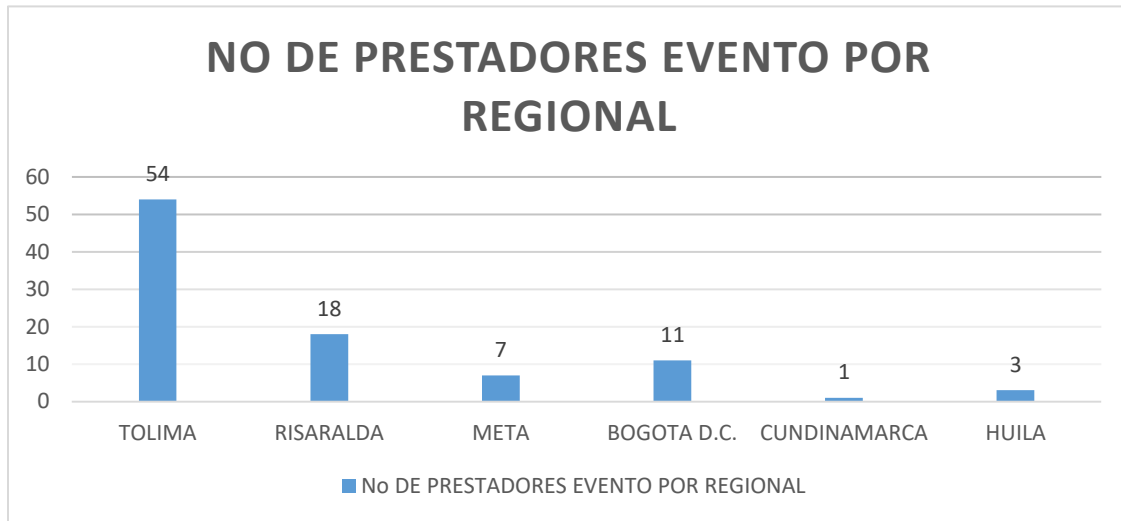
De acuerdo a lo anterior se presenta por Regional los prestadores contratados para la modalidad de evento:



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

Ilustración 1: UBICACIÓN DE PRESTADORES RED EPSI



3.1 Contratación y otro si de prestadores de servicios de salud modalidad evento para la gestión operativa de la red prestadora de servicios de salud, adoptada por pijaos salud EPSI ante la pandemia por Sars- covid 19

Tabla 3

RELACION PRESTADORES PARA ACTIVIDADES COVID 19 :

| AVANCES CONTRATACIÓN COVID 19 | | | | | |
|-------------------------------------|--------------|-----------|---|---|---------------|
| CONSECUTIVO | DEPARTAMENTO | MUNICIPIO | IPS | OBJETO DEL CONTRATO | OBSERVACIONES |
| OTRO SI N° 1 NO. 11-2019- 004 | NACIONAL | NACIONAL | LABORATORIO CLINICO ANDRADE NARVAEZ SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA COLCAN SAS | TOMA Y PROCESAMIENTO DE MUESTRAS PARA EXÁMENES DE LABORATORIO CLÍNICO DE TODOS LOS NIVELES DE ATENCIÓN CITOLOGÍA Y PATOLOGÍA PARA LOS USUARIOS DE PIJAOS SALUD EPSI. EN SU CONTENIDO CONTEMPLA EL TRANSPORTE DE MUESTRAS EN LOS CASOS QUE | LEGALIZADO |



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

| | | | | | |
|--|-----------|----------|-----------------------------------|---|------------|
| | | | | APLIQUE Y DEMÁS SERVICIOS OFERTADOS EN EL PORTAFOLIO DEBIDAMENTE HABILITADOS | |
| 73-2020-075 | NACIONAL | NACIONAL | ENLACES-DOS | | LEGALIZADO |
| OTRO SI NO 001COVID-19 AL CONTRATO NO. 25-2020-015 | NACIONAL | NACIONAL | JUNICAL MEDICAL SAS | QUE REVISADA LA SITUACIÓN SE DECIDE ACEPTAR LA PROPUESTA PRESENTADA POR EL CONTRATISTA PARA EL SERVICIO DE PRUEBAS RAPIDAS Y PRUEBAS MOLECULARES DE PACIENTE CON COVID 19 O SOSPECHA DE COVID 19. | LEGALIZADO |
| OTRO SI NO 001COVID-19 AL CONTRATO NO. 66-2020-009 | RISARALDA | PEREIRA | H&L | LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDICO DOMICILIARIO PARA ATENCIÓN DE CASOS SOSPECHOSOS Y CONFIRMADOS DE COVID19, TOMA DE MUESTRAS Y SEGUIMIENTO BAJO LOS LINEAMIENTOS DEL MINISTERIO DE SALUD Y LA PROTECCIÓN SOCIAL POR LO CUAL SE MODIFICA LAS CLÁUSULAS DEL CONTRATO N° 66-2020-009 | LEGALIZADO |
| 66-2020-072 | RISARALDA | GUATICA | HOSPITAL SANTA ANA GUATICA EVENTO | LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDICO DOMICILIARIO PARA ATENCIÓN DE CASOS SOSPECHOSOS Y CONFIRMADOS DE COVID19, TOMA DE MUESTRAS Y | LEGALIZADO |



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

| | | | | | |
|--|-----------|-------------|--|--|------------|
| | | | | SEGUIMIENTO BAJO LOS LINEAMIENTOS DEL MINISTERIO DE SALUD Y LA PROTECCIÓN SOCIAL POR LO CUAL SE MODIFICA LAS CLÁUSULAS DEL CONTRATO | |
| 66-2020-076 | RISARALDA | PEREIRA | SOCIEDAD COMERCIALIZADORA DE INSUMOS Y SERVICIOS MÉDICOS SAS | PAQUETE EXAMEN DIRECTO DE CUALQUIER MUESTRA(TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO) Y PANEL VIRAL FILMARRAY NO PBS (OTRO TIPO DE VIRUS) QUE INCLUYE CORONAVIRUS 229E, CORONAVIRUS HKU1, CORONAVIRUS OC43, CORONAVIRUS NL63 | LEGALIZADO |
| 66-2020-089 | RISARALDA | QUINCHIA | HOSPITAL NAZARETH DE QUINCHIA | | LEGALIZADO |
| 66-2020-088 | RISARALDA | PEREIRA | SOCIEDAD COMERCIALIZADORA DE INSUMOS Y SERVICIOS MÉDICOS SAS | CONSULTA EXTERNA BAJO LA MODALIDAD DE TELECONSULTA RELACIONADOS EN EL ANEXO N° 8 DEL PRESENTE CONTRATO | LEGALIZADO |
| 66-2020-090 | RISARALDA | PUEBLO RICO | HOSPITAL SAN RAFAEL DE PUEBLO RICO | | LEGALIZADO |
| OTRO SI NO 001, AL CONTRATO N° 73-2020-074 | TOLIMA | IBAGUE | GRUPO CUIDAR SAS | PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDICO DOMICILIARIO PARA ATENCIÓN DE CASOS SOSPECHOSOS Y CONFIRMADOS DE COVID19, TOMA DE MUESTRAS Y SEGUIMIENTO BAJO LOS LINEAMIENTOS DEL MINISTERIO DE SALUD Y LA PROTECCIÓN SOCIAL POR LO CUAL SE MODIFICA | LEGALIZADO |



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

| | | | | LAS CLÁUSULAS DEL CONTRATO | |
|--|--------|--------|----------------------------------|--|------------|
| 73-2020-082 | TOLIMA | PRADO | HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL ESE | PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDICO DOMICILIARIO PARA ATENCIÓN DE CASOS SOSPECHOSOS Y CONFIRMADOS DE COVID19, TOMA DE MUESTRAS Y SEGUIMIENTO BAJO LOS LINEAMIENTOS DEL MINISTERIO DE SALUD Y LA PROTECCIÓN SOCIAL | LEGALIZADO |
| OTRO SI NO 001, AL CONTRATO NO. 73-2020-014 | TOLIMA | IBAGUE | IPS PROMOVER SAS | PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDICO DOMICILIARIO PARA ATENCIÓN DE CASOS SOSPECHOSOS Y CONFIRMADOS DE COVID19, | LEGALIZADO |
| OTRO SI NO 001 COVID-19, AL CONTRATO 73-2020-042 | TOLIMA | IBAGUE | THE WALA IPS | PARA HACER ACTIVIDADES DOMICILIARIAS Y DE SEGUIMIENTO INCLUYENDO LA TOMA DE MUESTRAS A USUARIOS CON COVID 19 O CON CASOS SOSPECHOSOS O PROBABLES DE COVID 19 PARA LA ATENCIÓN DOMICILIARIA DEL PACIENTE CON COVID 19 O SOSPECHA DE COVID 19. | LEGALIZADO |



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

| | | | | | |
|---|--------|------------------|--------------------------------------|--|------------|
| OTRO SI NO 001 COVID-19, AL CONTRATO NO. 11-2019- 011 | BOGOTA | NACIONAL | GLOBAL LIFE | PARA HACER ACTIVIDADES DOMICILIARIAS Y DE SEGUIMIENTO INCLUYENDO LA TOMA DE MUESTRAS A USUARIOS CON COVID 19 O CON CASOS SOSPECHOSOS O PROBABLES DE COVID 19 PARA LA ATENCIÓN DOMICILIARIA DEL PACIENTE CON COVID 19 O SOSPECHA DE COVID 19 Y TRASLADO | LEGALIZADO |
| 66-2020-099 | TOLIMA | TOLIMA | ANALICEMOS | LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE PROCESAMIENTO DE MUESTRAS COVID-19 IDENTIFICACIÓN DE OTRO VIRUS ESPECIFICA POR PRUEBAS MOLECULARES (INCLUYE PROCESAMIENTO DE LA MUESTRA) | LEGALIZADO |
| 50-2020-105 | META | PUERTO GAITAN | IPS INDIGENA MATSULUDANI UNUMA | QUE CONFORME A LA NECESIDAD DEL SERVICIO Y DECRETO DE EMERGENCIA PROFERIDO POR EL GOBIERNO NACIONAL RESPECTO AL COVID 2019 LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE VISITA MEDICO DOMICILIARIA, TOMAS DE MUESTRAS RÁPIDAS Y TOMA DE HISOPADO NASOFARÍNGEO COBERTURA ZONA RURAL Y ZONA URBANA, EL CUAL SE ENCUENTRA DENTRO DE LA GUÍA VIGENTE DEL MINISTERIO DE SALUD PARA USUARIOS DE | LEGALIZADO |



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

| | | | | | |
|-----------------------------------|--------|--------|------------|--|------------|
| | | | | PIJAOS SALUD PERTENECIENTES AL DEPARTAMENTO DEL META | |
| ACTA DE INTENCION DE CONTRATACION | TOLIMA | IBAGUE | REINTEGRAR | PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDICO DOMICILIARIO PARA ATENCIÓN DE CASOS SOSPECHOSOS Y CONFIRMADOS DE COVID19, | LEGALIZADO |
| ACTA DE INTENCION DE CONTRATACION | TOLIMA | IBAGUE | ASAD IPS | PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDICO DOMICILIARIO PARA ATENCIÓN DE CASOS SOSPECHOSOS Y CONFIRMADOS DE COVID19, | LEGALIZADO |

INFORME DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU).

El Sistema de Información y Atención al Usuario está diseñado para fortalecer la calidad de los servicios prestados por parte de Pijaos Salud EPS – I, esta tiene como punto de partida la información que se proporciona a los usuarios.

El área de SIAU cuenta con veintiún puntos de atención al usuario en los departamentos de Tolima, Risaralda y Meta, con sede principal en la ciudad de Ibagué desde donde se coordinan los procesos; teniendo como objetivo, identificar las necesidades de los usuarios con el fin de gestionar y garantizar la protección y promoción de los derechos y deberes de sus afiliados.

Para PIJAOS SALUD EPS - I, la base de su trabajo consiste en brindar un servicio con calidad, logrando la satisfacción de más del 90% de sus usuarios. Mes a mes el equipo de promotores realiza al 2% de la población, encuestas de satisfacción en cada municipio donde tiene cobertura la EPS - I y mediante un formato definido evalúan varios ítems. El porcentaje de satisfacción global correspondiente al año 2020 es de 99.06%.



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

SATISFACCION POR MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO

Se presenta la satisfacción correspondiente al año 2020 en relación a los municipios en los cuales opera la EPS – I:

Tabla 4

Distribución de satisfacción correspondiente al año 2020 por municipio y departamento.

| DEPARTAMENTO | MUNICIPIO | 2020 |
|---------------------|---------------|--------|
| TOLIMA 98.76% | ATACO | 99.04% |
| | CHAPARRAL | 98.55% |
| | COYAIMA | 99.46% |
| | IBAGUE | 98.07% |
| | NATAGAIMA | 99.92% |
| | ORTEGA | 97.84% |
| | PLANADAS | 97.21% |
| | PRADO | 99.8% |
| | PURIFICACION | 99.09% |
| | RIOBLANCO | 98.89% |
| | SALDAÑA | 99.72% |
| | SAN ANTONIO | 99.52% |
| RISARALDA 99.35% | GUATICA | 98.17% |
| | MARSELLA | 99.8% |
| | MISTRATO | 99.91% |
| | PEREIRA | 99.39% |
| | PUEBLO RICO | 99.94% |
| | QUINCHIA | 97.7% |
| META 100% | PUERTO GAITAN | 100% |

Fuente: Sistema de información GEMA EPS

SATISFACCION DEPARTAMENTAL POR COMPONENTE

Se presenta la satisfacción descrita por componente a nivel departamental en relación al año 2020:

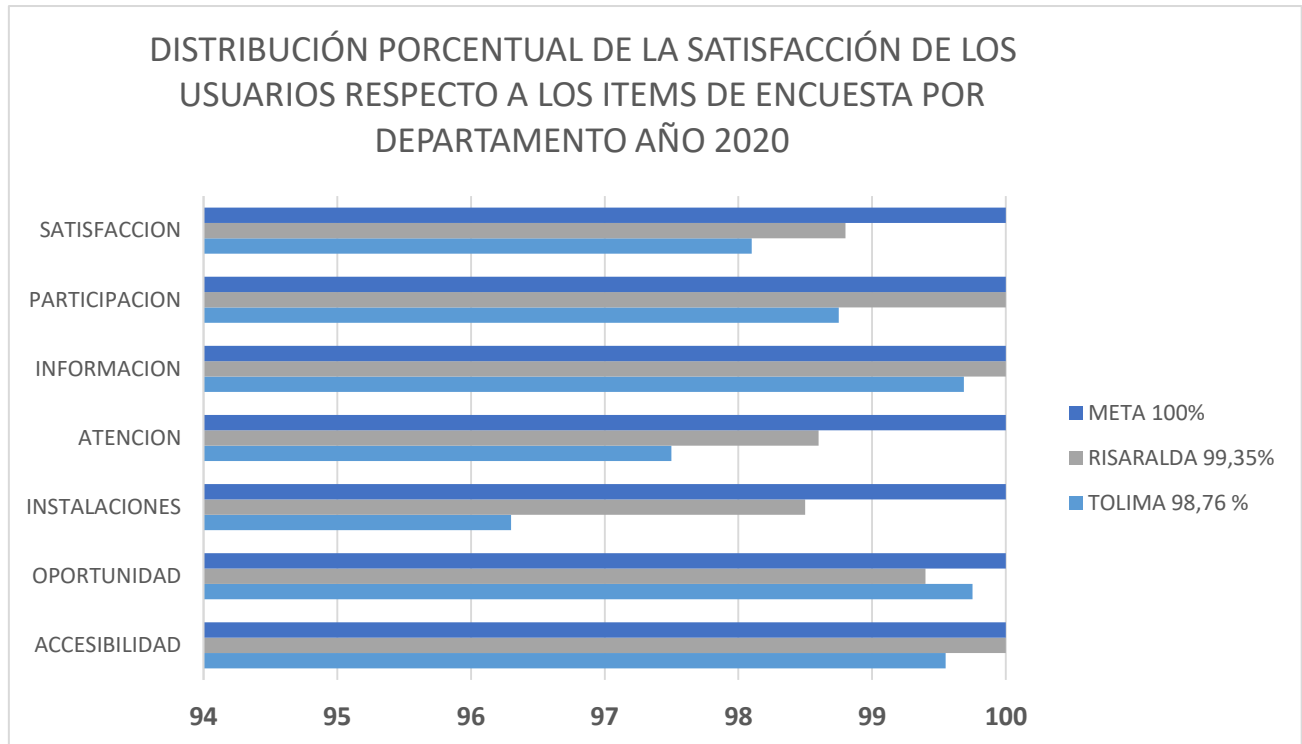


PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

Gráfico 15

Datos porcentaje de satisfacción del usuario de encuestas realizadas en el año 2020 por componente.



Fuente: Sistema de información GEMA EPS.

Se identifica que el departamento con mayor satisfacción correspondiente al año 2020 es Meta con un porcentaje de satisfacción de 100%, seguidamente el departamento de Risaralda el cual cuenta con un porcentaje de 99,35 % y finalmente Tolima con 98.76%, cumpliendo de conformidad con lo establecido de superar la meta del 90%.

PQRS 2020

El sistema de PQRS funciona de forma adecuada en cada municipio, los buzones de PQRS se abren cada semana. Durante el año 2020 se recibieron por diferentes medios (Página web, correo electrónico, escritas, buzones de sugerencias, verbales y SUPERSALUD) un total de 799 PQRS registradas en el sistema GEMA EPS.



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

CONSOLIDADO DE CANTIDAD PQRS POR MUNICIPIO

Tabla 5

PQRS recepcionadas por Pijaos Salud EPS – I en el año 2020 en cada municipio.

| MUNICIPIO | CANTIDAD PQRS |
|---------------|---------------|
| IBAGUE | 369 |
| COYAIMA | 62 |
| ORTEGA | 61 |
| PUERTO GAITAN | 57 |
| CHAPARRAL | 52 |
| NATAGAIMA | 42 |
| QUINCHIA | 39 |
| SAN ANTONIO | 30 |
| PURIFICACION | 18 |
| ATACO | 15 |
| PEREIRA | 11 |
| GUATICA | 9 |
| PUEBLO RICO | 7 |
| SALDA-A | 7 |
| PLANADAS | 6 |
| MISTRATO | 5 |
| RIOBLANCO | 5 |
| PRADO | 2 |
| GUADALUPE | 1 |
| MIRANDA | 1 |

Fuente: Sistema de información GEMA EPS.

La tabla anterior, da cuenta de los municipios en los cuales los afiliados a la EPS – I han interpuesto PQRS durante el año 2020, observándose de esta forma el municipio de Ibagué contó con mayor cantidad de 369, luego Coyaima 62, Ortega 61, Puerto Gaitán 57 y Chaparral 52.

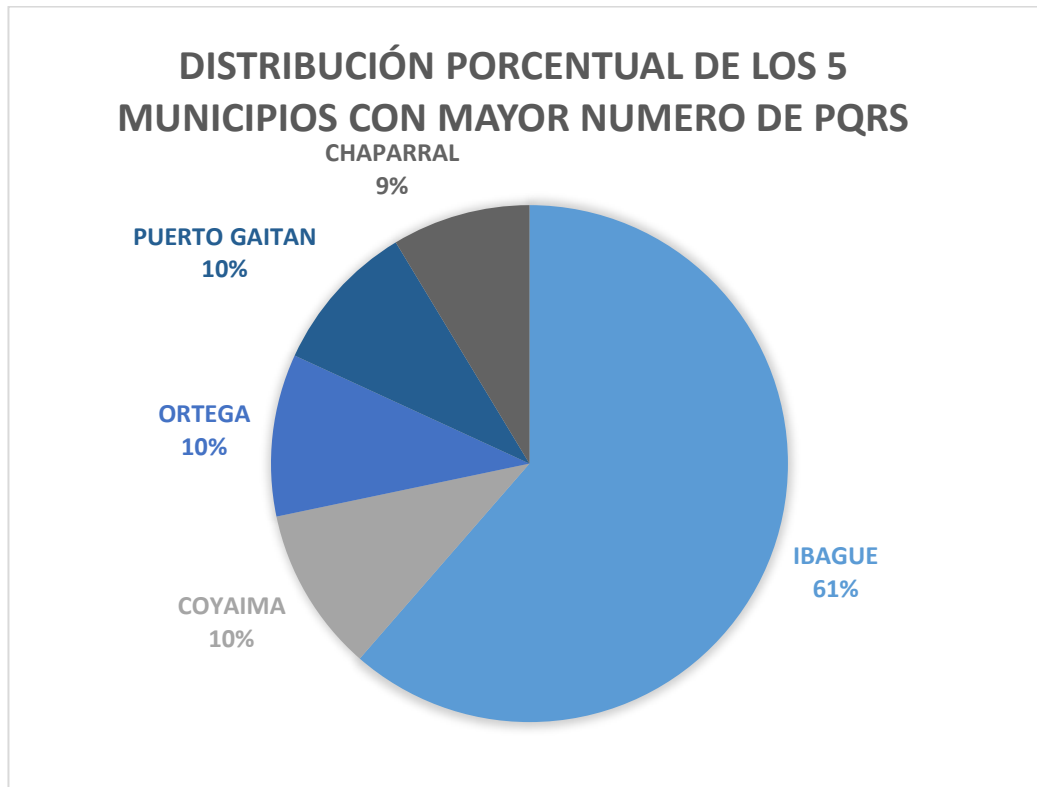


PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

Grafico 16

Distribución porcentual de los 5 municipios con mayor número de PQRS.



Fuente: Sistema de información GEMA EPS.

De acuerdo a la anterior gráfica, los 5 municipios con mayor número de PQRS corresponden a: Ibagué 61%, Coyaima 10%, Ortega 10%, Puerto Gaitán 10% y Chaparral 9%.

CANTIDAD DE SOLICITUD DE INFORMACION POR MUNICIPIO

Tabla 6

Peticiones recepcionadas por Pijaos Salud EPS – I en el mes de 2020 en cada municipio.

| MUNICIPIO | CANTIDAD DE PETICIONES |
|--------------|------------------------|
| IBAGUE | 18 |
| PURIFICACION | 6 |
| COYAIMA | 3 |
| ORTEGA | 3 |



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

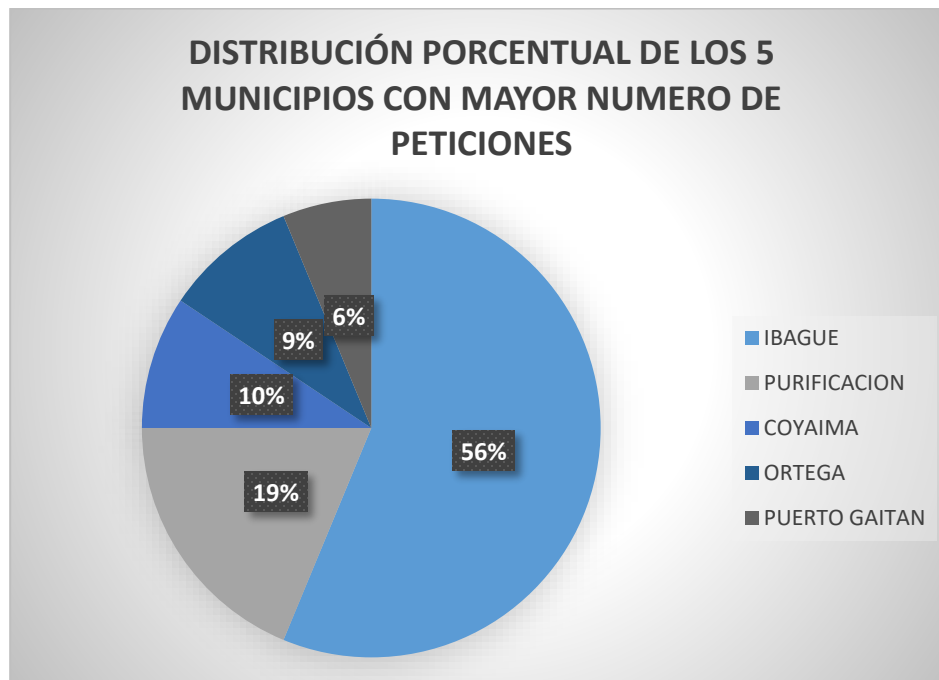
| | |
|---------------|---|
| PUERTO GAITAN | 2 |
| QUINCHIA | 2 |
| ATACO | 1 |
| CHAPARRAL | 1 |
| GUATICA | 1 |

Fuente: Sistema de información GEMA EPS.

La tabla anterior, da cuenta de los municipios en los cuales los afiliados a la EPS – I han interpuesto PETICIONES durante el 2020, observándose de esta forma que hubo 37 peticiones observándose, las peticiones corresponden a un 3.75% frente a la totalidad de PQRSF radicadas por los usuarios.

Grafico 17

Distribución porcentual de los 5 municipios con mayor número de PETICIONES.



Fuente: Sistema de información GEMA EPS.

De acuerdo a la anterior gráfica, se evidencia que durante el año 2020 en el municipio de Ibagué se presentó mayor cantidad de peticiones siendo estas el 56% frente a los demás municipios.



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

1. CANTIDAD DE QUEJAS POR MUNICIPIO

Tabla 7

Quejas recepcionadas por Pijaos Salud EPS – I en el año 2020 en cada municipio.

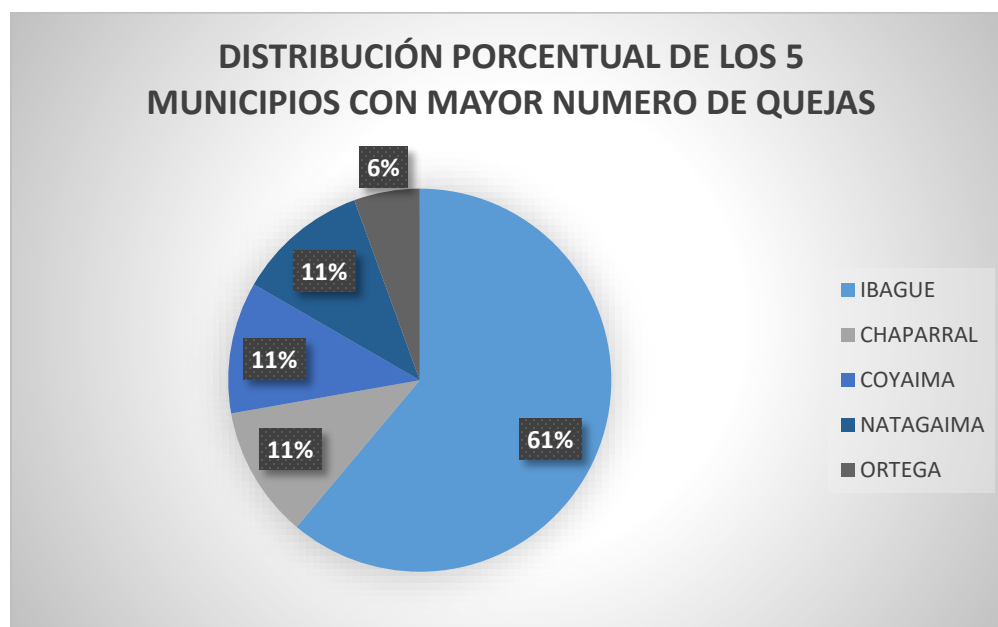
| MUNICIPIO | CANTIDAD DE QUEJAS |
|---------------|--------------------|
| IBAGUE | 11 |
| CHAPARRAL | 2 |
| COYAIMA | 2 |
| NATAGAIMA | 2 |
| ORTEGA | 1 |
| PLANADAS | 1 |
| PUERTO GAITAN | 1 |
| SAN ANTONIO | 1 |

Fuente: Sistema de información GEMA EPS.

La tabla anterior, da cuenta de los municipios en los cuales los afiliados a la EPS – I han interpuesto 21 quejas durante el año 2020, observándose de esta forma las QUEJAS corresponden a un 2.63% frente a la totalidad de PQRSF radicadas por los usuarios.

Grafico 18

Distribución porcentual de los 5 municipios con mayor número de QUEJAS.



Fuente: Sistema de información GEMA EPS.



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

De acuerdo a la anterior gráfica, los 5 municipios con mayor número de QUEJAS corresponden a nivel general; el municipio de Ibagué contó con mayor número de quejas siendo estas el 61% frente a los demás municipios.

CANTIDAD DE RECLAMOS POR MUNICIPIO

Tabla 8

Reclamos recepcionados por Pijaos Salud EPS – I durante el año 2020 en cada municipio.

| MUNICIPIO | CANTIDAD |
|---------------|----------|
| IBAGUE | 333 |
| ORTEGA | 57 |
| COYAIMA | 56 |
| PUERTO GAITAN | 54 |
| CHAPARRAL | 47 |
| NATAGAIMA | 40 |
| QUINCHIA | 34 |
| SAN ANTONIO | 29 |
| ATACO | 14 |
| PURIFICACION | 12 |
| PEREIRA | 10 |
| GUATICA | 8 |
| PUEBLO RICO | 7 |
| SALDA-A | 7 |
| MISTRATO | 5 |
| RIOBLANCO | 5 |
| PLANADAS | 4 |
| PRADO | 2 |
| GUADALUPE | 1 |
| MIRANDA | 1 |

Fuente: Sistema de información GEMA EPS.

La tabla anterior, da cuenta de los municipios en los cuales los afiliados a la EPS – I han interpuesto RECLAMOS durante el año 2020, observándose de esta forma las RECLAMOS corresponden a un 90.86 % frente a la totalidad de PQRSF radicadas por los usuarios.

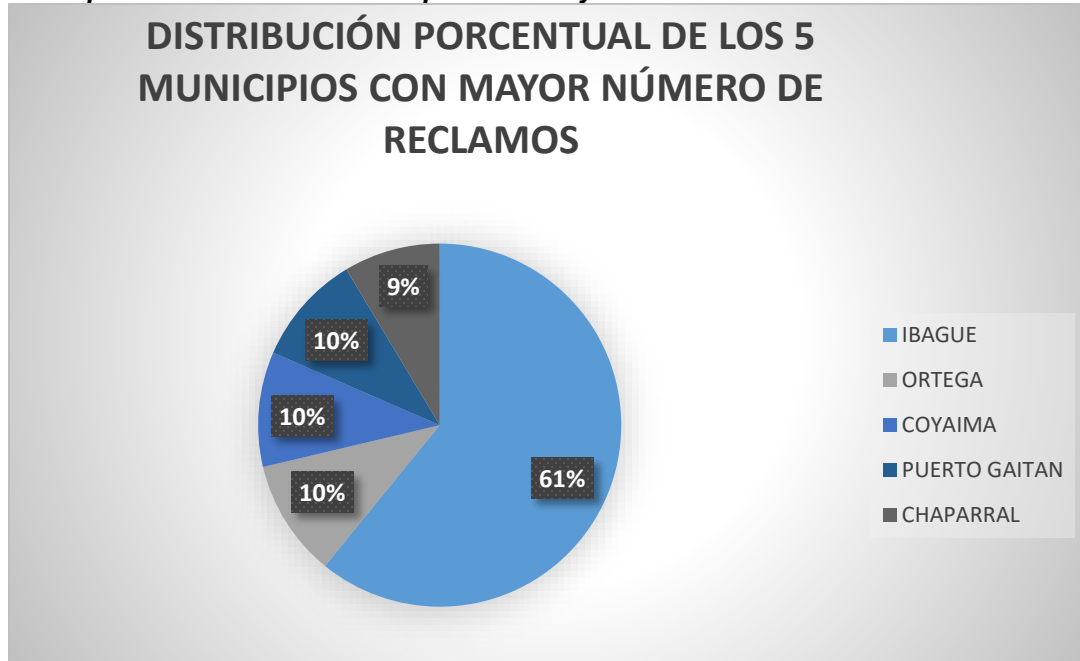


PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

Grafico 19

Distribución porcentual de los 5 municipios con mayor número de RECLAMOS.



Fuente: Sistema de información GEMA EPS.

De acuerdo a la anterior gráfica, los 5 municipios con mayor número de RECLAMOS corresponden a nivel general: Ibagué 61%, Ortega 10%, Coyaima 10%, Puerto Gaitán 10% y Chaparral 9%.

CANTIDAD DE SUGERENCIAS POR MUNICIPIO

Tabla 9

Sugerencias recepcionadas por Pijaos Salud EPS – I en año 2020 en cada municipio.

| MUNICIPIO | CANTIDAD SUGERENCIAS |
|-----------|----------------------|
| IBAGUE | 4 |
| QUINCHIA | 3 |
| PLANADAS | 1 |

Fuente: Sistema de información GEMA EPS.



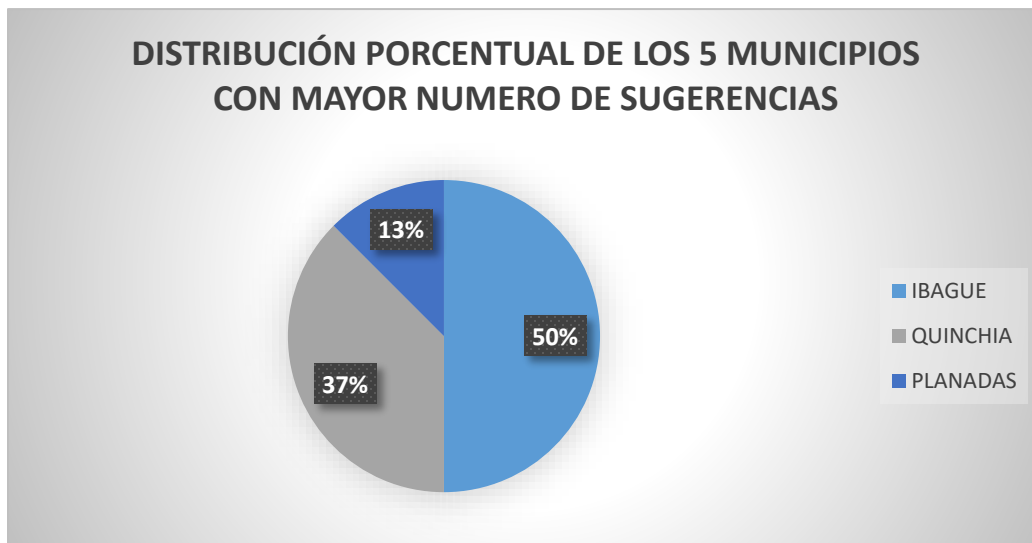
PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

La tabla anterior, da cuenta de los municipios en los cuales los afiliados a la EPS – I han interpuesto 8 SUGERENCIAS durante el año 2020, observándose de esta forma los reclamos corresponden a un 1% frente a la totalidad de PQRSF radicadas por los usuarios.

Grafico 19

Distribución porcentual de los 5 municipios con mayor número de SUGERENCIAS.



Fuente: Sistema de información GEMA EPS.

De acuerdo a la anterior gráfica, los 5 municipios con mayor número de SUGERENCIAS corresponden a nivel general: Ibagué 50%, Quinchía 37% y Planadas 13%.

1. PRINCIPALES MOTIVOS GENERALES DE PQRS

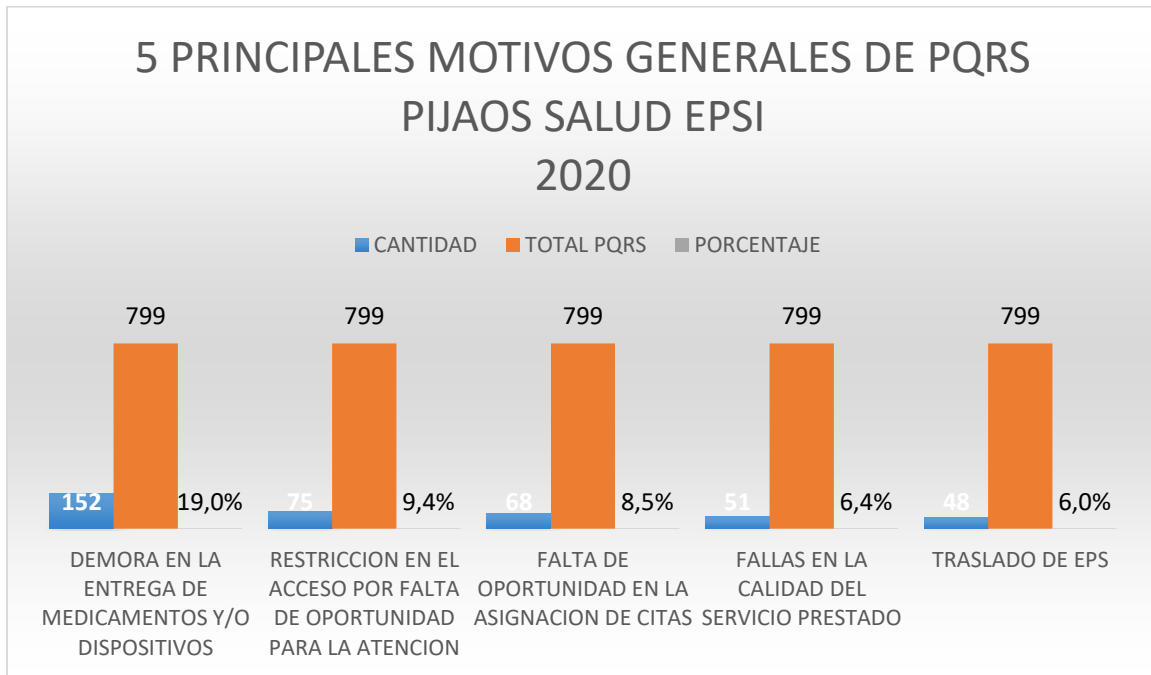
Los cinco principales MOTIVOS GENERALES de PQRS durante el 2020 corresponden a:

Grafico 8.

Cantidad de PQRS por MOTIVO GENERAL durante el año 2020 radicadas en Pijaos Salud EPS-I.



“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”



Se radicaron 799 PQRS durante el año 2020 de las cuales los cinco principales MOTIVOS GENERALES son:

Demora en la entrega de medicamentos y/o dispositivos: 19%

Restricción en el acceso por falta de oportunidad para la atención: 9,4%

Falta de oportunidad en la asignación de citas: 8,5%

Fallas en la calidad del servicio prestado: 6,4%

Traslado de EPS: 6,0%

De acuerdo a lo anterior, se concluye que el principal MOTIVO GENERAL de inconformidad más representativa de los usuarios de Pijaos Salud EPS-I es el motivo **DEMORA EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS Y/O DISPOSITIVOS**.

2. PRINCIPALES MOTIVOS ESPECIFICOS DE PQRS

Las cinco principales MOTIVOS ESPECIFICOS de PQRS durante del año 2020 corresponden a:

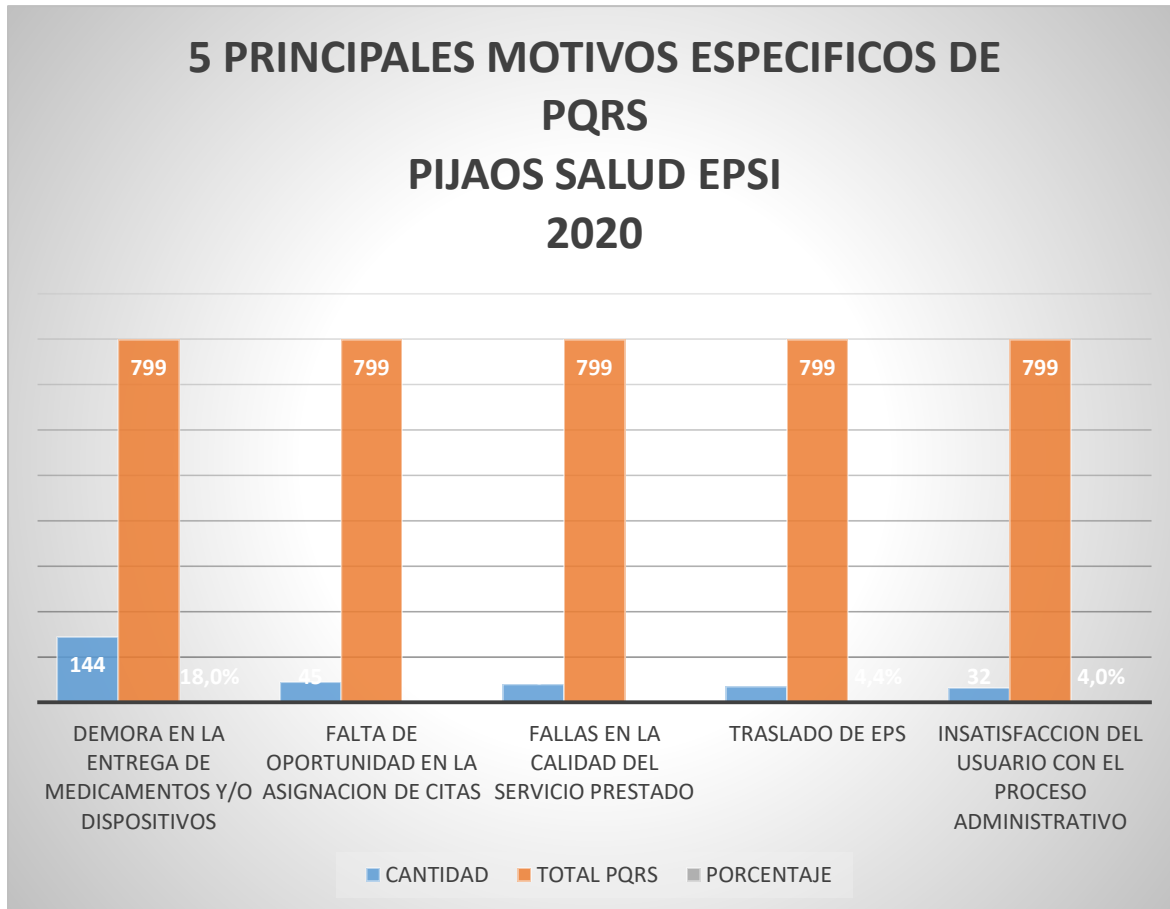


PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

Grafico 10.

Cantidad de MOTIVOS ESPECIFICOS durante año 2020 Pijaos Salud EPS-I.



Se radicaron 799 PQRS durante el año 2020 de las cuales los cinco principales MOTIVOS ESPECIFICOS son:

Demora en la entrega de medicamentos y/o dispositivos: 18,0%

Falta de oportunidad en la asignación de citas: 5,6%

Fallas en la calidad del servicio prestado: 5,0%

Traslado de EPS: 4,4%

Insatisfacción del usuario con el proceso administrativo: 4,0%

De acuerdo a lo anterior, se concluye que el principal MOTIVO ESPECIFICO de inconformidad más representativa de los usuarios de Pijaos Salud EPS-I **DEMORA EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS Y/O DISPOSITIVOS.**



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

ACCION DE MEJORA:

Se realiza socialización de las PQRS radicadas ante las áreas e IPS involucradas en el motivo de las mismas y se solicitan planes de mejoramiento. Se reportan los casos que se considere pertinente ante la jefe de Garantía y Calidad y contratación.

INDICADORES

- **Respuesta oportuna de PQR:**

| | | | |
|--------------------------------------|-----|-------|--------|
| Numero de PQR con respuesta oportuna | 796 | x0,99 | 99,62% |
| Total de PQR recibidas | 799 | | |

La respuesta se brindó de manera oportuna al 99.62% de las PQRS radicadas a la EPSI durante el año 2020. Es decir, de 799 totales se respondieron 796 de manera oportuna.

- **Proporción de PQR resueltas antes de 5 días**

| | | | |
|-------------|-----|-------|--------|
| NUMERADOR | 796 | X 100 | 99,62% |
| DENOMINADOR | 799 | | |

La proporción de PQR resueltas antes de 5 días hábiles corresponde al 99.62% de las PQR total (799) para el año 2020.

- **Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la EPS**



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

| | | | |
|-------------|-------|-------|--------|
| NUMERADOR | 20951 | X 100 | 99,93% |
| | 20964 | | |
| DENOMINADOR | 799 | | |

La proporción de usuarios satisfechos con los servicios recibidos en la EPS fueron 20951 que corresponde al 99.93%, de las encuestas total (20964) para el año 2020.

- **Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos**

| | | | |
|-------------|-------|-------|--------|
| NUMERADOR | 20963 | X 100 | 99,99% |
| | 20964 | | |
| DENOMINADOR | 20946 | | |

La proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos fueron 20963 que corresponde al 99.99%, de las encuestas total (20964) para el año 2020.

- **Proporción de usuarios que ha pensado cambiarse de EAPB**

| | | | |
|-------------|-------|-------|-------|
| NUMERADOR | 21 | X 100 | 0,10% |
| | | | |
| DENOMINADOR | 20964 | | |

La proporción de usuarios que ha pensado cambiarse de EAPB fueron 21 que corresponden al 0.10 % de las encuestas total (20964) para el año 2020.

- **N° de quejas y reclamos pendientes tramitadas / Total quejas y reclamos pendientes por tramitar**



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

| | | | |
|-------------|-----|-------|---|
| NUMERADOR | 0 | x 100 | 0 |
| DENOMINADOR | 799 | | |

Las quejas y reclamos pendientes por tramitar total (0) para el año 2020.

POLITICA HUMANIZACION

- **Buzones de sugerencias**

| | | | |
|-----------------------------------|------|---------|------|
| Nº Total de aperturas de buzón | 1009 | 1 x 100 | 100% |
| Nº Total de aperturas programadas | 1009 | | |

En total se realizaron 1009 aperturas de buzón de sugerencias para el año 2020, en los municipios en los cuales se cuenta con oficinas de Pijaos Salud EPS – I.

- **Actualización de cartelera**

| | | | |
|-------------------------------------|-----|---------|------|
| Nº Total de carteleras actualizadas | 241 | 1 x 100 | 100% |
| Nº Total de aperturas programadas | 241 | | |

En total se realizaron 241 actualizaciones de cartelera para el año 2020, en los cuales hay oficinas de Pijaos Salud EPS – I.



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

- **Capacitación a usuarios**

| | | | |
|--|-----|---------|------|
| Nº Total de capacitaciones realizadas | 262 | 1 x 100 | 100% |
| Nº Total de capacitaciones programadas | 262 | | |

En total se realizaron 262 capacitaciones a usuarios para el mes del año 2020, en los cuales hay oficinas de Pijaos Salud EPS – I.

- **Asociaciones de Municipios**

| | | | |
|---|-----|---------|------|
| Nº de reuniones con asociaciones de usuarios realizadas | 262 | 1 x 100 | 100% |
| Nº de reuniones con asociaciones programadas | 262 | | |

En total se realizaron 262 actas de reuniones de Asociación de Usuarios conformadas en cada municipio en las cuales la EPS – I tiene oficinas de atención al usuario para el año 2020 y de las cuales están conformadas. Es importante resaltar que debido al COVID-19 no se pudieron efectuar las mismas relacionadas con el confinamiento de personas en un mismo lugar, se les indico que podían enviar sus informes vía correo electrónico, sin embargo, no se recibieron. Se aclara entonces que se realizaron las reuniones de manera virtual haciendo la respectiva convocatoria en carteleras y pagina web.

- **Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la EPS**

| | | | |
|-----------|-------|--------------|--------|
| NUMERADOR | 20951 | x 0,99 x 100 | |
| | | | 99,93% |



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

| | | | |
|-------------|-------|--|--|
| DENOMINADOR | 20964 | | |
|-------------|-------|--|--|

La proporción de usuarios satisfechos con los servicios recibidos en la EPS fueron 20951 que corresponde al 99.93%, de las encuestas total (20964) para el año 2020.

- **Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos**

| | | | |
|-------------|-------|-------------------|--------|
| NUMERADOR | 20963 | $x 0,99 x$ 100 | |
| DENOMINADOR | 20964 | | 99,99% |

La proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos fueron 20963 que corresponde al 99.99%, de las encuestas total (20964) para el año 2020.

- **Proporción de usuarios que ha pensado cambiarse de EAPB**

| | | | |
|-------------|-------|----------------|-------|
| NUMERADOR | 21 | $x0,001\%x100$ | |
| DENOMINADOR | 20964 | | 0,10% |

La proporción de usuarios que ha pensado cambiarse de EAPB fueron 21 que corresponden al 0.10 % de las encuestas total (20964) para el año 2020.

- **N° de quejas y reclamos pendientes tramitadas / Total quejas y reclamos pendientes por tramitar**



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

| | | | |
|-------------|-----|---------|---|
| NUMERADOR | 0 | 0 x 100 | |
| DENOMINADOR | 799 | | 0 |

Las quejas y reclamos pendientes por tramitar total (0) para el año 2020.

- **N° de oficinas de SIAU/ Total de municipios de influencia de la EPSI**

| | | | |
|-------------|----|---------|---|
| NUMERADOR | 21 | 1 x 100 | |
| DENOMINADOR | 21 | | 0 |

Las oficinas de atención al usuario se encuentran ubicadas y disponibles para la población afiliada en la totalidad de municipios de influencia de la EPSI.

De igual forma, la EPS – I desde su oficina de SIAU realiza la socialización a las IPS y/o áreas involucradas en las dificultades en salud presentadas reportadas por los integrantes de estas asociaciones solicitando establecer un plan de mejoramiento, el cual se ajuste a las necesidades de nuestra población para solucionar la problemática de forma efectiva y a fondo.

Para finalizar, es importante aclarar, que la EPS-I desde el área de Atención al Usuario tiene como objetivo identificar las necesidades de los usuarios con el fin de gestionar institucionalmente lo necesario para garantizar la protección y promoción de los derechos y deberes de sus afiliados, logrando la satisfacción y conformidad con una atención humanizada y de calidad.



PROCESO DE PROMOCION Y PREVENCION.

El área, busca establecer estrategias que disminuyan los casos de morbilidad y mortalidad en los diferentes grupos etarios, lograr las metas y objetivos planteados en el plan decenal de salud pública, bajo el marco de la promoción de la salud y prevención de la enfermedad y teniendo en cuenta los siguientes pilares fundamentales.

1. Actividades de protección específica y detección temprana.
2. Enfermedades de interés en salud pública.
3. Enfermedades de alto costo.
4. Caracterización poblacional



ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA

En 2019, entró en vigencia la Resolución 3280 de 2018, que define los Lineamientos técnicos y operativos de la ruta integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud y la ruta integral de atención en salud para la población materno perinatal y se establecen las directrices para su operación, contenidos en los anexos técnicos que hacen parte integral de la resolución y que serán de obligatorio cumplimiento; adicionalmente, es importante hacer claridad que la resolución 276 de 2019 por la cual se modifica la resolución 3280 de 2018 en su artículo 4, que trata de la progresividad y transitoriedad; menciona la implementación de forma progresiva en un plazo máximo de 3 años, contados a partir del 1 de enero de 2020 de las siguientes intervenciones: Atención en salud por pediatría en niños de primera infancia, Atención en salud por medicina general o familiar a población entre 24 y 44 años, Atención en salud bucal (consulta por profesional de odontología) en todos los momentos del curso de la vida, Fortificación casera con micronutrientes en polvo, Desparasitación intestinal, Suplementación con hierro, Tamizaje con ADN VPH, Tamizaje para cáncer de colon,

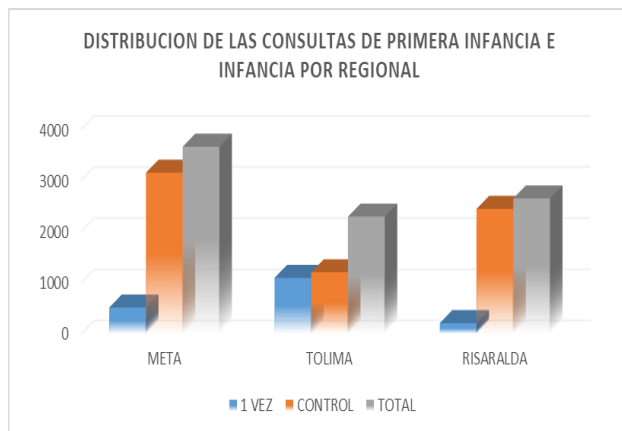


“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

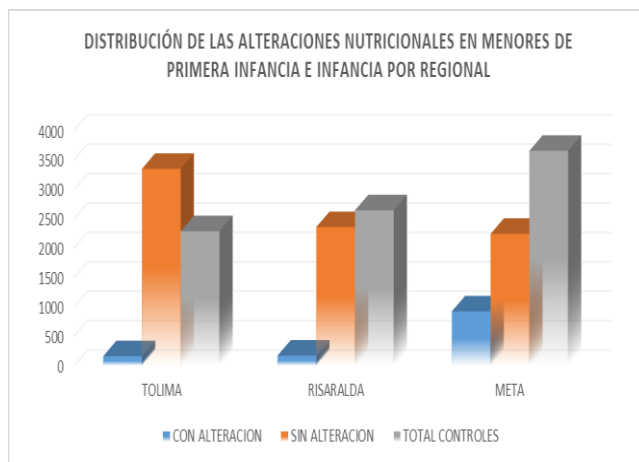
Atención en salud para la promoción y apoyo a la lactancia materna, Educación grupal en los diferentes momentos del curso de la vida, Atención básica de orientación familiar, Educación para la salud dirigida a la familia, Atención pre concepcional, Atención para la promoción de la alimentación y nutrición en el embarazo, Tamizaje auditivo del recién nacido sin riesgo de hipoacusia, las cuales los Prestadores empezaron a implementar en el transcurso de la vigencia, de acuerdo a los porcentajes establecidos en la Resolución 3513 de 2019.

SEGUIMIENTO A RUTA DE ATENCION INTEGRAL PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Valoración Integral para Primera Infancia e Infancia.



Durante el año 2020, se realizó mayor demanda inducida a las Valoraciones Integrales de Primera infancia e infancia, por lo que se logró un aumento en la captación para consultas por primera vez; en Meta 508 y Tolima 1087 y Risaralda con 204 consultas, pese a las restricciones presentadas en los servicios de Consulta Externa y Promoción y Prevención.



Las alteraciones nutricionales en los menores que asistieron a Valoraciones Integrales de Primera Infancia e Infancia, se observó en mayor proporción en el departamento del Meta con el 25.2%, seguido por Tolima con el 7% y Risaralda con menos del 6.4%. Esta proporción disminuyó en relación al año anterior. Por lo que, en cumplimiento de los lineamientos del Instituto Nacional de Salud, la Resolución 2465 de 2016, la



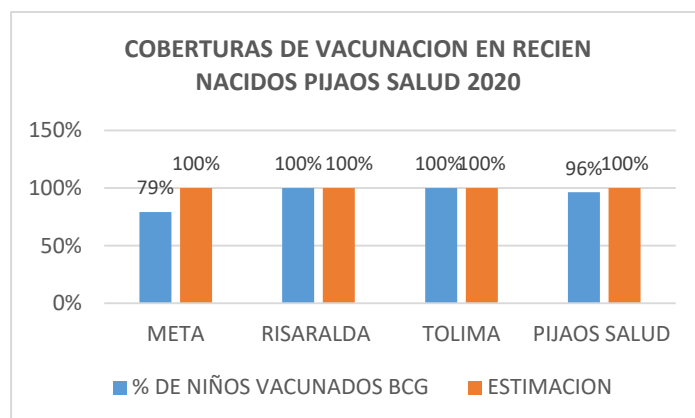
“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

Resolución 5406 de 2015 y la Resolución 1343 del 2019, se ha realizado los seguimientos a los casos reportados por las IPS y la vigilancia pasiva que se realiza en la entidad.

Vacunación según Plan Ampliado de Inmunizaciones



Para el año 2020, se estableció meta programática teniendo en cuenta los biológicos trazadores para cada grupo de edad. Este aumento en la vigilancia de los biológicos y los grupos de riesgo, permitió identificar población con esquemas incompletos, aumentar las acciones de demanda inducida, canalización y vigilancia en los cumplimientos de las estimaciones para cada IPS.

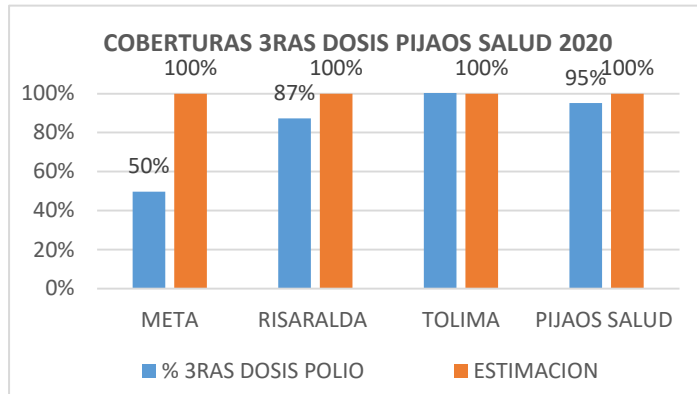


Para el biológico trazador de recién nacidos se logró una cobertura nacional de 96% para el 2020. La gráfica muestra que el departamento de Risaralda y Tolima tuvieron una cobertura estimada 100% en BCG y HB, mientras que el departamento de Meta alcanzó solo un 79% de la cobertura esperada.



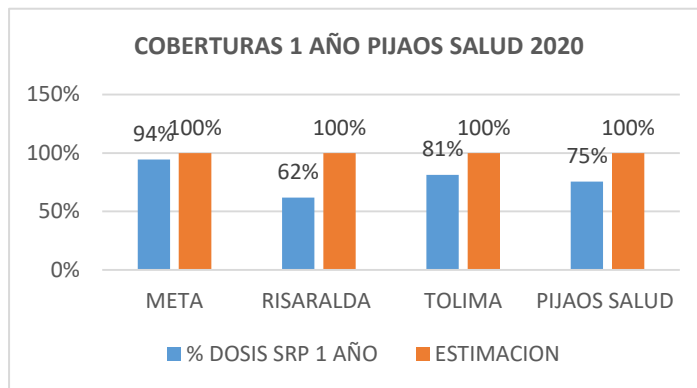
PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”



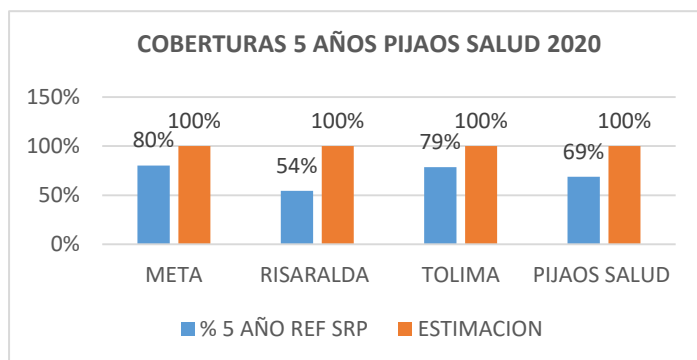
Para las terceras dosis, se logró a nivel Nacional una cobertura de 95% para Polio, en el departamento del Meta se evidencia una cobertura del 50%; de Risaralda del 87% y en el Tolima 100%. La dificultad que se presentó durante el año debido a las restricciones presentadas durante el periodo de confinamiento debido a la contingencia del SARS-CoV-2 a nivel

mundial, dificultó la búsqueda, y afectó notoriamente las coberturas programadas.



En los biológicos administrados al año de edad, se logró una cobertura Nacional del 75% para Triple Viral, Hepatitis A, refuerzo de Neumococo y Varicela. Evidenciando que para Meta se obtuvo un 94%, Risaralda 62% y Tolima se logró la cobertura del 81%. Las limitaciones presentadas en las comunidades indígenas fueron una de las causas por las cuales se

disminuyó la captación de la población objeto del Programa.



Para la población de 5 años, para Polio 2do Refuerzo, DPT 2do Refuerzo, 1er Refuerzo de Triple Viral; encontramos que, a nivel Nacional, Pijaos Salud EPSI cumplió una Cobertura del 69%, donde para el Departamento del Tolima se presentó un cumplimiento del 79%, en Meta del 80%, Risaralda del 54%.

Actividades realizadas durante el 2020 para el mejoramiento de Coberturas:

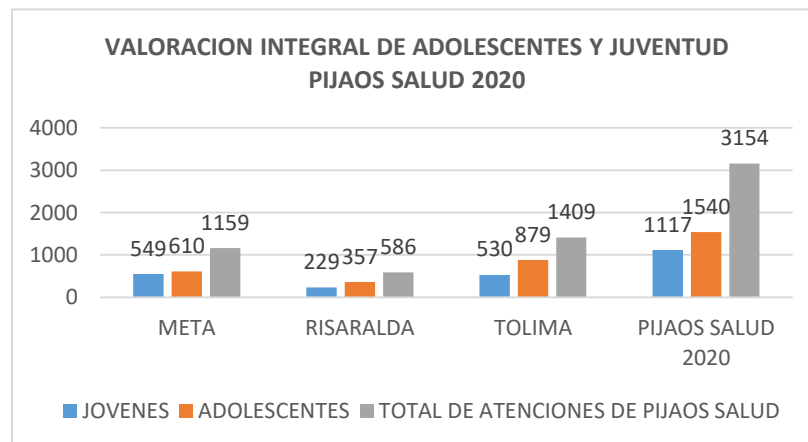


PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

- ✓ Se modificó el Plan Operativo Anual PAI (POA-PAI)
- ✓ Se realizó Planes de acción correspondientes a cada Jornada de Vacunación (nacional, departamental y municipal) y se socializaron con la red prestadora y el Ente Territorial correspondiente y se participó activamente en la intensificación que se presentó en las tres últimas jornadas nacionales del último trimestre del año debido a la Pandemia.
- ✓ Se fortaleció el proceso de canalización a las jornadas de la vacunación a nivel nacional, departamental y municipal.
- ✓ Se Diseñó e implementó estrategias de información, educación y comunicación para el programa permanente de vacunación, que correspondían con las características culturales de la población y que cubrían efectivamente las poblaciones de riesgo; mediante volantes, folletos, carteles, página Web, etc.
- ✓ Se realizó seguimiento a las Cohortes de Recién Nacido, menores de 6 años, gestantes y mujeres en edad fértil y adulto mayor a 60 años.
- ✓ Se efectuó seguimiento a las coberturas del Programa de la EAPB por medio del diligenciamiento del Tablero Gerencial.
- ✓ Se realizó acompañamiento por medio de Promotor a las Jornadas Nacionales de Vacunación; y adicionalmente se enviaron a los promotores a realizar búsqueda activa de los niños que se evidencio por el Sistema de Información- PAIWEB- esquemas incompletos para verificación de los carnets y realizar demanda inducida, seguimiento y canalización de los menores al servicio de vacunación para completar los esquemas.

VALORACIÓN INTEGRAL DE ADOLESCENCIA Y JUVENTUD





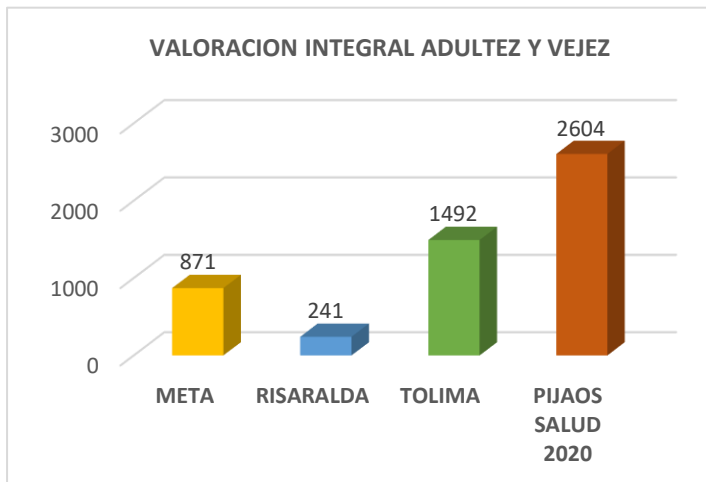
PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

Para las Valoraciones Integrales de los cursos de Vida de Adolescencia y Juventud, a nivel Nacional se logró un total de 3.154 atenciones, siendo Tolima, el Departamento que aportó más población (1409), seguido de Meta (1159) y por último Risaralda (586).

Para promover la asistencia al Programa, se realizó Sesiones Educativas a la comunidad, Demanda Inducida, entrega de material

VALORACIÓN INTEGRAL DE ADULTEZ Y VEJEZ



En el 2020, para los cursos de Vida de Adultez y Vejez, a nivel Nacional se logró un total 2.604 valoraciones Integrales, evidenciando que el Departamento del Tolima aportó 1492 usuarios, seguido de Meta con 871 usuarios y por último Risaralda con 241 usuarios.

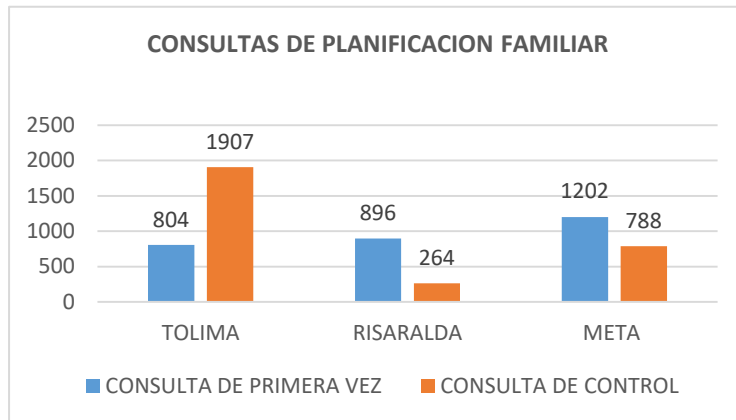
Para mejorar las coberturas de captación de las Valoraciones Integrales de Adultez y Vejez se realizó actividades educativas para esta población desde las IPS y a través de los promotores de manera individual y colectiva, se indicó a los promotores participar en las brigadas de salud extramural y realización de visitas domiciliarias, entrega de entrega de material educativo, etc.

ATENCION EN PLANIFICACION FAMILIAR



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

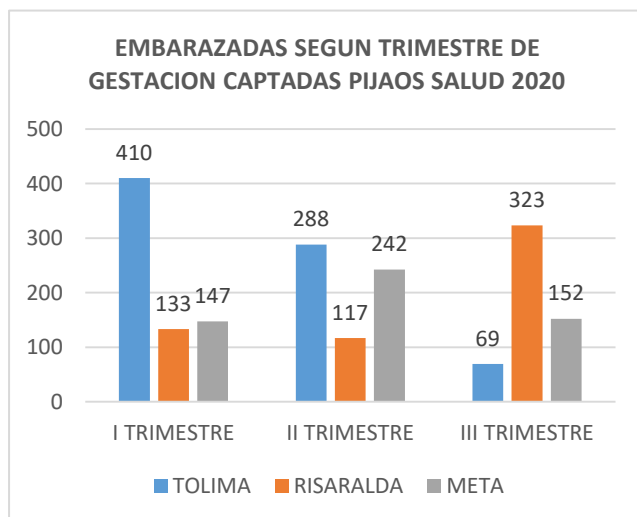


En el año 2020 se captaron en total 2902 usuarias población objeto para el programa de planificación familiar en la actividad de Consulta de Primera Vez con Médico General o Enfermería; el número mayor de usuarias fue en el departamento del Meta (1202 usuarias), seguido por Risaralda (896) y Tolima (804).

Para las Consultas de Control por Médico General o Enfermería de Planificación Familiar, se captaron en total 2959 usuarias, el número mayor de usuarias fue en el departamento del Tolima (1907 usuarias), seguido por Meta (788) y Risaralda (264).

Se realizó demanda inducida al programa de Planificación Familiar, sesiones educativas a la comunidad y seguimiento de las usuarias para la verificación de asistencia y adherencia a la utilización de los diferentes métodos.

DETECCIÓN TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL EMBARAZO



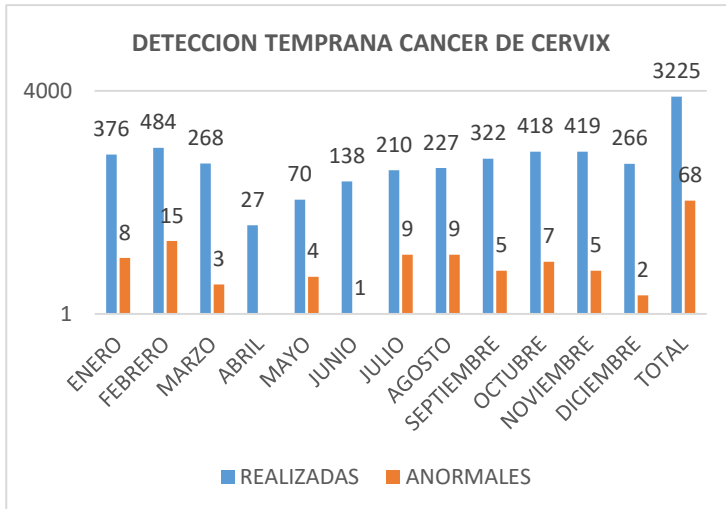
En el año 2020 se captaron en total 1881 gestantes, el número mayor de gestantes en el departamento de Tolima (767 usuarias), seguido por Risaralda (573) y Meta (541). Se realizó búsqueda activa y seguimiento de las usuarias para la verificación de asistencias a los controles prenatales, realización de exámenes de laboratorios, remisiones a especialistas y lo requerido según la clasificación de riesgo de cada gestante. Además, se realizó articulación con el área de SISPI, para que, con los médicos ancestrales,



“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

parteras y líderes indígenas de las comunidades indígenas se lograra aumentar la identificación de las nuevas gestantes.

DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO



Durante el año 2020, se realizó tamización para cáncer de cuello uterino a 3225 usuarias, mediante la toma de citología cervicouterina, debido al fortalecimiento en la demanda inducida y la vigilancia pasiva realizada mensualmente. De estas citologías el 2 % corresponde a 68 usuarias, que resultaron con algún tipo de alteración, las cuales se les realizo el seguimiento de la realización de los exámenes

complementarios, valoración por especialistas disminuyendo los tiempos de confirmación o descarte de diagnóstico.

Del total de las usuarias reportadas con citologías alteradas (68), se les realizó la toma de colposcopia antes de los (30 días) de las cuales (20) usuarias están en el rango de días estipulados. Cabe resaltar que para el departamento del Meta, la mayoría de las usuarias no percibe la importancia de reclamar el resultado, pese a que se le recalca en la consulta y a través de la educación continua que hacen los promotores en campo, por otra parte cuando se recibe el resultado alterado de la EPS-I se autoriza transporte para trasladar a la usuaria al casco urbano, pero estas se niegan, o en ocasiones no se encuentran en la comunidad y como no registran número de contacto telefónico la ubicación de las mismas se torna compleja.

ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS PARA AUMENTAR LAS COBERTURAS

Las estrategias utilizadas para el aumento de coberturas fueron: Educación a través de los promotores en los 19 municipios sobre la importancia de toma de citología y lectura del resultado, Demanda inducida al programa de detección temprana de cáncer de cuello uterino, búsqueda activa de las usuarias con citologías alteradas, garantizando tratamiento oportuno, Seguimiento a las usuarias diagnosticadas con alteración en la

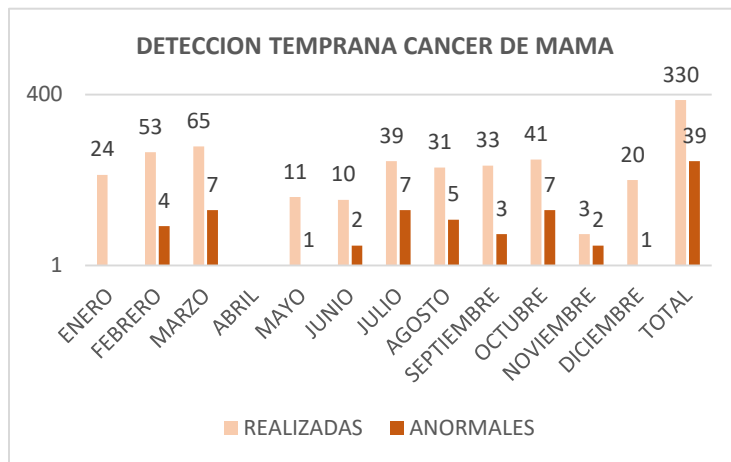


PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

citología, realización de Brigadas extramurales, se realizaron y entregaron folletos alusivos al tema.

- DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE SENO



Durante el año 2020, se realizó tamización para cáncer de seno a 330 usuarias, mediante toma de mamografía, debido al fortalecimiento en la demanda inducida y la vigilancia pasiva realizada mensualmente, de estas, el 12 % correspondiente a 39 usuarias resultaron con alguna alteración, las cuales se les realizó el debido seguimiento e inicio de la atención con médicos especialistas. En la regional de Meta no se presentaron resultados de mamografías alteradas.

Las estrategias utilizadas para el aumento de coberturas en la Detección del Cáncer de Seno fueron: educación por parte de los promotores a las usuarias tanto en la EPSI como en la visita domiciliaria que realizan, en el día de la celebración de la prevención de cáncer de seno se realizó sensibilización por medio de carteles, entrega de folletos, decoración alusiva al día en todas las sedes de las 3 regionales; participación en brigadas extramurales.

AUDITORIAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN A LA RED DE I NIVEL DE ATENCIÓN

El proceso de auditoria se realiza con el fin de optimizar la prestación de los servicios a los afiliados y lograr el cumplimiento de metas y compromisos adquiridos por la institución. Durante el año 2020, dando continuidad al proceso de implementación de la Resolución 3280 de 2018, se realiza asistencia técnica en el mes de febrero del presente sobre las actividades a realizar por prestador y en el mes de octubre indicando los aspectos más importantes para el desarrollo eficaz de la normatividad vigente, incluyendo la Resolución 276 de 2019.

Durante el 2020, se tenía programado realizar dos visitas a todos los prestadores durante el año, pero dado a la contingencia generada por la pandemia por COVID-19, se realizaron dos visitas para los prestadores del Meta, dos para Risaralda y una para los



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

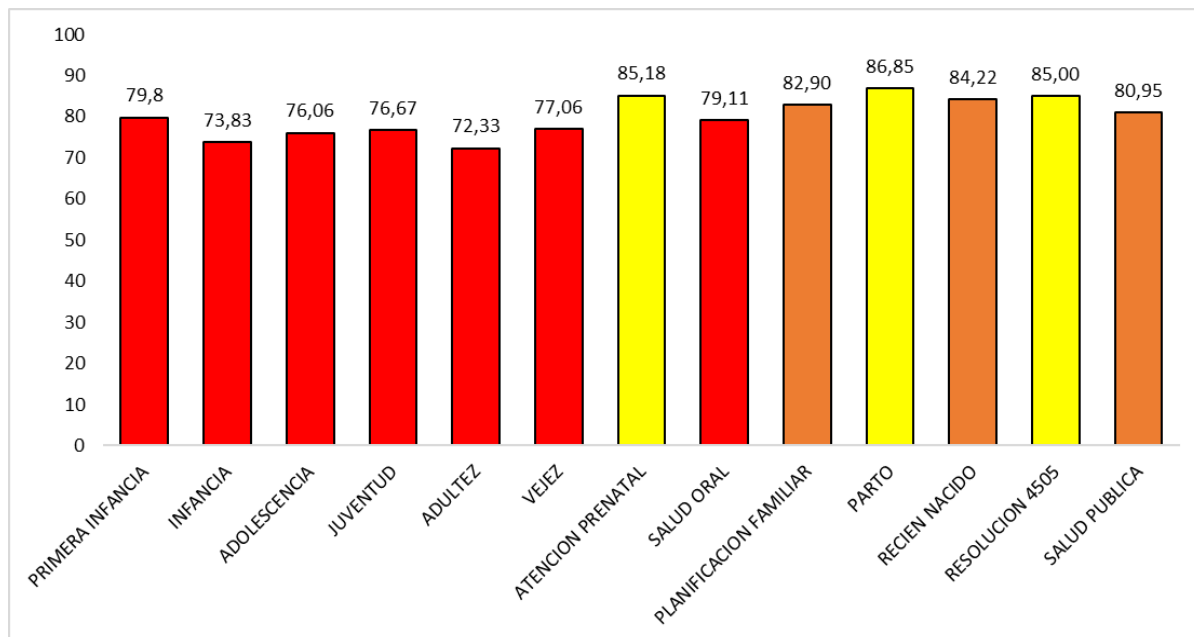
“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

prestadores del Tolima, en las cuales consistió en la solicitud de las historias clínicas y los documentos que demuestran la gestión en los programas de valoración integral, protección específica, detección temprana y eventos de interés en salud pública; y posteriormente se evaluaron y se establecieron reuniones virtuales para el desarrollo de la revisión de los soportes enviados y generación de acta de la auditoria; durante la cual se deja el compromiso de envío de plan de mejoramiento por parte del prestador.

A continuación, se observan los porcentajes de cumplimiento para la EPSI de los diferentes programas, teniendo en cuenta la semaforización:

| | |
|------------|------------|
| EXCELENTE | >95% |
| BUENO | 85 - 94.9% |
| REGULAR | 80 - 84.9% |
| DEFICIENTE | < 80% |

Porcentaje de cumplimiento por programas en las visitas de auditoria. Tolima. 2020.



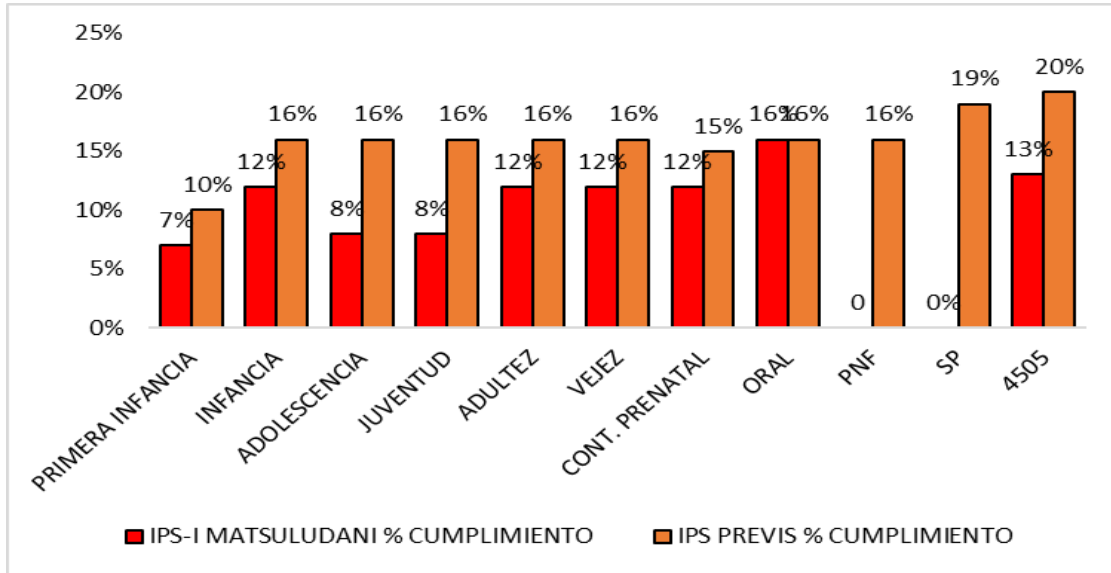
Fuente: Actas de auditoria PIJAOS SALUD EPSI



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

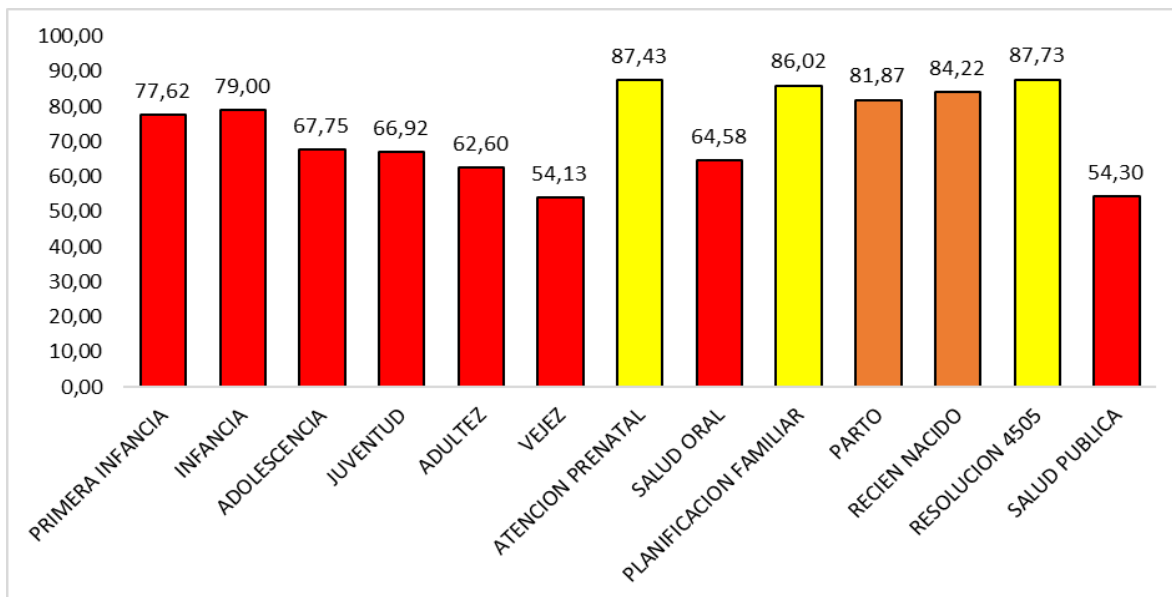
“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

Porcentaje de cumplimiento por programas en las visitas de auditoria. Meta. 2020.



Fuente: Actas de auditoria PIJAOS SALUD EPSI

Porcentaje de cumplimiento por programas en las visitas de auditoria. Risaralda. 2020.



Fuente: Actas de auditoria PIJAOS SALUD EPSI



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

REPORTES DE INFORMACIÓN SEGÚN RESOLUCIÓN 4505 DE 2012

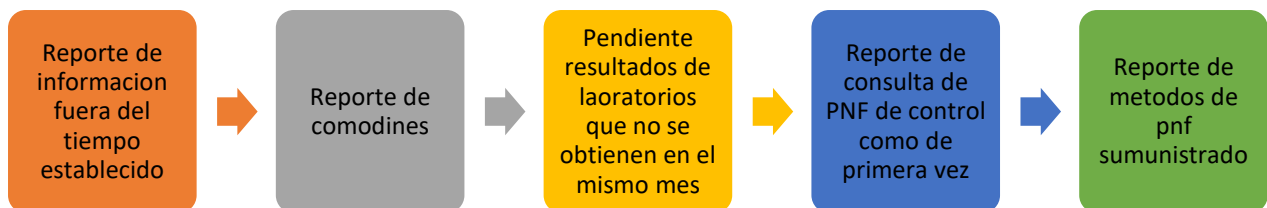
REGISTROS REPORTADOS A PISIS

| TRIMESTRE | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------------------|
| I | 27019 registros | 29694 registros | 34035 registros | 28092 registros |
| II | 31945 registros | 31673 registros | 32434 registros | 22790 registros |
| III | 30309 registros | 33728 registros | 29766 registros | 16559 registros aprox. |
| IV | 33098 registros | 35627 registros | 33773 registros | 22480 registro aprox. |

Se aclara, que el Ministerio de Salud y Protección Social realizó cambios en las fechas de cargues de los archivos, por este motivo el tercer y cuarto trimestre no se ha cargado.

Por otro lado, se evidenció una disminución considerable en la cantidad de actividades reportadas en comparación con los años anteriores, esto debido a los lineamientos expedidos en relación a restricción de algunos programas de Promoción y Prevención debido a la Emergencia Sanitaria por COVID-19.

INCONSITENCIAS MÁS COMUNES



SESIONES EDUCATIVAS

Se cumplió con la meta para cada uno de los promotores respecto a los temas mensuales evidenciando la sensibilización a nuestra población, además, no solo se intervino educativamente en el tema designado para el mes, toda la vigencia 2020 se abordó la problemática de las enfermedades transmitidas por vectores.



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

Por otra parte, respecto al personal de salud del área de Promoción y Prevención sobre los temas relacionados a los programas de protección específica y detección temprana para la generación de capacidades en la población objeto y que los usuarios tengan los conocimientos de las medidas preventivas, factores de riesgo y conducta a seguir ante la presencia de cualquier evento y además para el aumento del acceso hacia los programas de protección específica y detección temprana se pudo cumplir al 100%.

ENFERMEDADES DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA

Se establecen las actividades, procedimientos e intervenciones a seguir y el orden secuencial y lógico para el adecuado diagnóstico y tratamiento de las enfermedades de interés en salud pública establecidas en el Acuerdo 117 del Consejo Nacional de Seguridad Social en Salud y a cargo de las entidades promotoras de salud.

SEGUIMIENTO DE LOS EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA

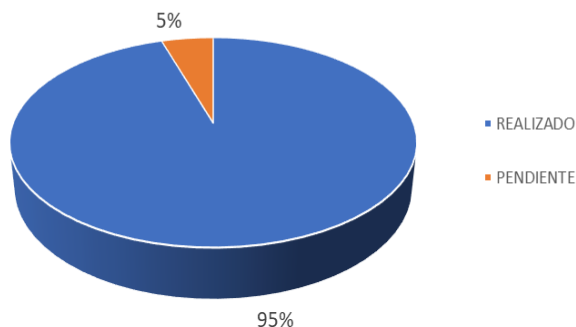
En el año 2020 se presentaron un total de 3247 casos notificados por eventos de interés en salud pública cabe resaltar que el drástico aumento en el número de casos presentados se debe a la pandemia por COVID 19, ya que sin incluir este evento se presentaron 1590 eventos de los cuales 660 corresponden a Tolima, 759 casos a Risaralda y 171 casos a Meta, con los que se realizan seguimientos vía telefónica, por medio de revisión de historias clínicas o por visitas domiciliarias para la verificación del estado de salud, atenciones y tratamientos recibidos. De lo anterior, se tiene que el 95% de los casos se les realizó seguimiento y el restante no fue posible dentro de los tiempos establecidos principalmente porque no fueron ubicados en los municipios donde tenemos presencia institucional, pacientes que se encuentran en otros departamentos y que su ubicación es difícil.



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

Distribución porcentual de seguimiento de eventos de interés en salud pública. 2020



Para los eventos con mayor prevalencia como lo fue: Dengue, malaria, violencia de género, desnutrición aguda en menores de 5 años, agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia, leishmaniasis, intento de suicidio; La entidad ejecutó los planes de acción de los eventos nombrados, y adicionalmente, se realizó plan de acción específico para el Evento COVID 19, los cuales se compartieron por regional, y en algunos

casos se trabajó de forma articulada con el ente territorial realizando diferentes acciones para su mitigación.

Fuente: Base de eventos en salud pública 2020- Retroalimentación semanal SIVIGILA 2020.

EVENTOS DE MORTALIDAD POR ENFERMEDADES DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA

| EVENTOS | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------------------------------|------|------|------|------|
| CANCER EN MENORES DE 18 AÑOS | 3 | 3 | 2 | 1 |
| CÁNCER DE LA MAMA Y CUERPO UTERINO | 1 | 0 | 1 | 8 |
| TUBERCULOSIS | 8 | 1 | 4 | 4 |
| MORTALIDAD MATERNA | 5 | 4 | 1 | 7 |
| MORTALIDAD PERINATAL | 32 | 31 | 23 | 35 |
| MORTALIDAD POR DENGUE | 0 | 1 | 4 | 1 |
| MORTALIDAD INFANTIL | 19 | 18 | 20 | 18 |

En el año 2020, hubo un comportamiento ascendente para el evento mortalidad perinatal y neonatal tardía, aunque se aumentó el número de casos para el evento mortalidad de cáncer de cuello uterino y mama, para el evento de vigilancia integrada de muertes en menores de cinco años por infección respiratoria, Enfermedad diarreica aguda y desnutrición se mostró estable con leve descenso con respecto a los años anteriores;



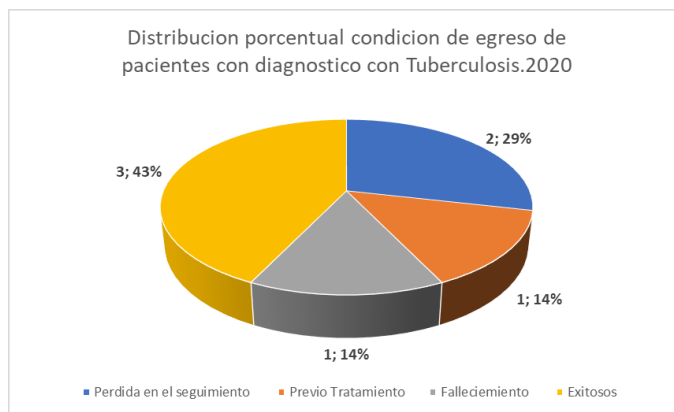
PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

evidenciándose que el evento se presentó con mayor prevalencia en el departamento de Risaralda, por lo que se iniciaron acciones para mitigar la prevalencia del mismo. La entidad realizó un plan de acción para el evento el cual se evalúa de forma mensual.

Teniendo en cuenta el evento se realiza la respectiva unidad de análisis y plan de mejoramiento.

PROGRAMA DE TUBERCULOSIS



Teniendo en cuenta los egresos de los pacientes en el año 2020, se tiene que el 43% de los casos de tuberculosis fueron egresados como tratamiento exitoso, un 29% como perdida en el seguimiento, un 14% como usuarios que fallecieron durante el tratamiento y un 14% como usuarios previamente tratados. Los seguimientos a estos usuarios se le realiza por medio de

llamada vía telefónica, revisión de historia clínica y seguimiento domiciliario por medio de promotor en salud y/o agente educativo, al cual se le asigna el usuario durante todo el tratamiento, y debe realizar de forma mensual envío de información y en el primer informe debe estar adjunto el formato de caracterización de contactos.

DEMÁS ACCIONES REALIZADAS EN EL PROGRAMA DE SALUD PÚBLICA

- ✓ Se intensificó la educación en salud para la prevención del dengue y la realización de demanda inducida.
- ✓ Se realizó envío de circular a los Prestadores, solicitando el ajuste o descarte de los Eventos en el Módulo de SIVIGILA dispuesto por el Instituto Nacional de Salud.
- ✓ Se realizó envío de circular solicitando a los Prestadores la realización de las pruebas confirmatorias, una vez se notifique al usuario con eventos de enfermedades transmitidas por vectores.
- ✓ Se creó la base de datos de salud mental en el cual se clasifica al usuario por diagnóstico.
- ✓ Se creó la base de datos de consumo de sustancias psicoactivas.
- ✓ Se realizó plan de acción para el evento de Desnutrición Aguda en menores de 5 años, seguimiento oportuno en las diferentes regionales, en articulación con el



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

- área de autorizaciones; se solicitó a las regionales, información completa de los usuarios que tenían pendientes autorizaciones con respecto al evento.
- ✓ Se realizó Seguimiento a la base de morbilidad materna extrema, donde se captan las usuarias una vez son identificadas por los diferentes medios (SIVIGILA, referencia, notificación directa del prestador). este inicia verificando el diagnóstico específico por medio de la historia clínica, y dependiendo del mismo se procede a gestionar nueva valoración médica y gestionando lo requerido para la usuaria realizando los seguimientos de forma mensual y evitando que se desencadenen otros eventos.
 - ✓ Se ejecuta plan de acción de Dengue, malaria, violencia de género, desnutrición aguda en menores de 5 años, agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia, leishmaniasis y COVID 19.
 - ✓ Participación en los comités de Vigilancia Epidemiológica y unidades de análisis con el ente territorial donde se implementaron estrategias que permitieran el mejoramiento de la salud de la población.
 - ✓ Asistencia Técnica a los prestadores para fortalecer el proceso de diligenciamiento de hc, proceso de promoción y prevención y seguimiento a las enfermedades de interés en salud pública como parte del seguimiento al contrato.
 - ✓ Seguimiento telefónico o a través de visita domiciliaria en todos los programas a los casos reportado por contra referencia, censo hospitalario y a las bases de datos.
 - ✓ Seguimiento de pacientes notificados 346 virus nuevo
 - ✓ Se fortaleció Educación en recolección de inservibles y parcelación de residencias por medio de los promotores de la EPSI.
 - ✓ Se participó en la sala situacional para malaria que se organizó por parte del ente municipal con el acompañamiento del área de vectores de la SSM, en donde nuestra entidad asumió el compromiso de continuar garantizando las atenciones de manera integral como hasta el momento se ha realizado.
 - ✓ Se participó de la sesión plenaria prioritaria a cargo del concejo municipal cuyo tema central fue el manejo que se le está garantizando a las personas de los resguardos presentes en el municipio, se manifestó lo que desde nuestra entidad y en articulación con nuestro prestador primario se ha desarrollado evidenciando un cumplimiento en DX y tratamiento de Malaria.
 - ✓ Se ha garantizado los seguimientos pos-tratamiento al día 3, 7 y 14, sin embargo, en los que se encuentran recibiendo tratamiento en campo se ha implementado la estrategia de llamar al capitán del resguardo y preguntar el estado de salud en el que se encuentran los usuarios.
 - ✓ Se creó material audiovisual a fin de replicar a través de los diferentes medios de comunicación (mensajes de WhatsApp, página web <https://www.pijaossalud.com/>) educación en dengue, malaria, prevención del maltrato contra la mujer, prevención



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

de embarazo en adolescentes, el cual conto con la aprobación de la coordinadora del área para su replicación en la página institucional.

SARS-CoV2 – COVID-19

La OMS declaró el 11 de marzo de los corrientes que el brote de COVID-19 es una pandemia, esencialmente por la velocidad en su propagación, y a través de comunicado de prensa anunció que, en más de 114 países, distribuidos en todos los continentes, existen casos de propagación y contagio y más de 4.291 fallecimientos, por lo que instó a tomar acciones urgentes y decididas para la identificación, confirmación, aislamiento, monitoreo de los posibles casos y el tratamiento de los casos confirmados, así como la divulgación de las medidas preventivas, todo lo cual debe redundar en la mitigación del contagio. Con base en dicha declaratoria, se precisó adoptar medidas extraordinarias, estrictas y urgentes relacionadas con la contención del virus y su mitigación, complementarias a las dictadas mediante la Resolución 380 de 2020, así como disponer de los recursos financieros, humanos y logísticos para enfrentar la pandemia.

Es por ello, que se da inicio al seguimiento del nuevo evento presentado en salud pública de acuerdo a los lineamientos emitidos por el ministerio de salud y Protección Social y a los cambios del mismo en cada fase de la pandemia.

Con el Decreto 1109 de 2020, se crea en el Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS, el Programa de Pruebas, Rastreo y Aislamiento Selectivo Sostenible - PRASS para el seguimiento de casos y contactos del nuevo Coronavirus - y de acuerdo a ello, se realizaron pruebas antígeno y PCR con seguimiento durante los 14 días de aislamiento.

Teniendo en cuenta los lineamientos expedidos por el Ministerio de Salud y Protección Social y el Instituto Nacional de Salud en relación con el testeo o realización de pruebas de laboratorio, se solicitó la realización de Prueba RT- PCR SARS-CoV-2 para los siguientes grupos:

Persona adulta mayor de 70 años o persona de cualquier edad con comorbilidades (diabetes, enfermedades cardiovasculares, hipertensión arterial, enfermedad cerebrovascular, enfermedad respiratoria crónica.

Persona con VIH u otra inmunodeficiencia, cáncer, enfermedades autoinmunes, uso prolongado de esteroides, insuficiencia renal, obesidad, desnutrición) y tabaquismo

Mujeres gestantes



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

Con el fin de asegurar la toma de muestras mínima requerida en cada uno de los municipios donde la Entidad hace presencia, se realizan programaciones por periodos, en los que se va monitoreando el cumplimiento en la toma de muestras, y la remisión de estas hacia los laboratorios que se tiene dispuestos dentro de la red de Servicios de Salud.

Se ha requerido realizar las siguientes cantidades:

| TOLIMA | |
|-----------------|----------|
| MUNICIPIO | CANTIDAD |
| IBAGUE | 169 |
| CHAPARRAL | 95 |
| COYAIMA | 108 |
| NATAGAIMA | 107 |
| ORTEGA | 119 |
| PLANADAS | 96 |
| PURIFICACIÓN | 76 |
| PRADO | 15 |
| RIOBLANCO | 89 |
| SALDAÑA | 58 |
| ATACO | 38 |
| SAN ANTONIO | 104 |
| TOTAL TOLIMA | 1074 |
| RISARALDA | |
| GUATICA | 123 |
| MARSELLA | 48 |
| MISTRATO | 41 |
| PEREIRA | 30 |
| PUEBLO RICO | 69 |
| QUINCHIA | 298 |
| TOTAL RISARALDA | 609 |
| META | |
| PUERTO GAITAN | 222 |
| TOTAL META | 222 |
| TOTAL EPSI | 1905 |

Fuente: Base de Datos de Población tamizaje Pijaos Salud. Corte Julio 2020



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

Posteriormente, el Instituto Nacional de Salud remite la meta a realizar de antígenos y de PCR para la EPSI para ajustar a partir de Agosto a Diciembre de 2020, así:

META DE TAMIZAJE POR DEPARTAMENTO Y MUNICIPIO AJUSTADA

| | SUB | CONT | TOTAL | SUBSIDIADO | | | CONTRIBUTIVO | | |
|----------------------|-------|------|-------|------------|----------------|-----------|--------------|----------------|-----------|
| | | | | PCR X MES | ANTIGENO X MES | TOTAL MES | PCR X MES | ANTIGENO X MES | TOTAL MES |
| META | 12741 | 235 | 12976 | 304 | 218 | 521 | 5 | 3 | 8 |
| PUERTO GAITAN | 12741 | 235 | 12976 | 304 | 218 | 521 | 5 | 3 | 8 |
| RISARALDA | 26332 | 626 | 26958 | 624 | 447 | 1.072 | 16 | 11 | 27 |
| PEREIRA | 454 | 65 | 519 | 10 | 7 | 17 | 9 | 6 | 15 |
| GUATICA | 1558 | 84 | 1642 | 36 | 26 | 62 | 5 | 3 | 8 |
| MARSELLA | 1288 | 52 | 1340 | 30 | 22 | 52 | 2 | 2 | 4 |
| MISTRATO | 8027 | 70 | 8097 | 193 | 138 | 332 | 1 | 0 | 1 |
| PUEBLO RICO | 9425 | 128 | 9553 | 226 | 162 | 387 | 2 | 1 | 3 |
| QUINCHIA | 5580 | 227 | 5807 | 130 | 93 | 223 | 10 | 7 | 16 |
| TOLIMA | 52375 | 1210 | 53585 | 1.243 | 890 | 2.133 | 29 | 21 | 50 |
| IBAGUE | 11230 | 513 | 11743 | 261 | 187 | 447 | 24 | 17 | 41 |
| ATACO | 589 | 6 | 595 | 14 | 10 | 24 | 0 | 0 | 0 |
| CHAPARRAL | 4489 | 147 | 4636 | 106 | 76 | 181 | 5 | 4 | 9 |
| COYAIMA | 9781 | 96 | 9877 | 235 | 168 | 404 | 1 | 1 | 2 |
| NATAGAIMA | 6236 | 125 | 6361 | 148 | 106 | 255 | 3 | 2 | 5 |
| ORTEGA | 8221 | 140 | 8361 | 196 | 141 | 337 | 3 | 2 | 4 |
| PLANADAS | 5108 | 43 | 5151 | 123 | 88 | 211 | 0 | 0 | 1 |
| PRADO | 73 | 1 | 74 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| PURIFICACION | 610 | 23 | 633 | 14 | 10 | 24 | 1 | 1 | 2 |
| RIOBLANCO | 2902 | 64 | 2966 | 69 | 49 | 118 | 1 | 1 | 3 |
| SALDAÑA | 349 | 6 | 355 | 8 | 6 | 14 | 0 | 0 | 0 |
| SAN ANTONIO | 2787 | 46 | 2833 | 67 | 48 | 114 | 1 | 1 | 1 |
| TOTAL | 91448 | 2071 | 93519 | 2.171 | 1.555 | 3.726 | 49 | 35 | 85 |

TOMA DE MUESTRAS

Se evidencian los siguientes valores por cada regional, evidenciando una mayor cantidad de población por el departamento del Tolima.



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

El tiempo promedio de entrega de resultados de PCR, es de 5 a 7 días.

| | PCR | ANTÍGENOS | NEGATIVOS | POSITIVO | INDETERMINADO | FALLECI MIENTOS | FEMENINOS | MASCULINOS | POBLACION INDIGENA | GESTANTES | GESTANTES (TOTAL DE POSITIVOS) | MAYORES DE 70 AÑOS | MAYORES DE 70 AÑOS (TOTAL DE POSITIVOS) | PACIENTE CRÓNICOS | PACIENTE CRÓNICOS (TOTAL DE POSITIVOS) |
|-----------|------|-----------|-----------|----------|---------------|-----------------|-----------|------------|--------------------|-----------|--------------------------------|--------------------|---|-------------------|--|
| TOLIMA | 2526 | 719 | 2460 | 745 | 40 | 49 | 1954 | 1291 | 282 | 13 | 10 | 475 | 107 | 128 | 73 |
| RISARALDA | 294 | 195 | 263 | 181 | 4 | 13 | 267 | 222 | 171 | 26 | 11 | 21 | 7 | 52 | 19 |
| META | 108 | 196 | 211 | 89 | 0 | 1 | 203 | 179 | 382 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |

Fuente: Base de Seguimientos COVID-19 Pijaos Salud EPSI

De los 4090 registros que se tienen en la base COVID-19, el 21.5% de los casos son toma de pruebas COVID-19 por PCR, con un total de toma de muestras 2928, el 7% son antígenos con un total 1110, de los cuales con reporte negativo el 71,1 % y con reporte positivo el 24,8%. Corresponde al sexo femenino con 2412 usuarios y al masculino con 1678 usuarios.

Por grupos etarios se evidencia, que para las tres regionales la toma de muestras de Antígenos y de PCR prevalece en la población que comprende las edades de 40 a 49 años con 708 usuarios, y el grupo con menos tomas corresponde a la población de 90 y más, solo con 3 usuarios.

| | TOTAL DE GRUPOS ETARIOS | | | | | | | | | |
|-----------|-------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|
| | 0 - 9 | 10-19- | 20-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | 60-69 | 70-79 | 80-89 | 90 Y MAS |
| TOLIMA | 110 | 273 | 400 | 581 | 622 | 497 | 498 | 239 | 21 | 3 |
| RISARALDA | 69 | 57 | 126 | 72 | 52 | 42 | 43 | 11 | 11 | 0 |
| META | 72 | 69 | 101 | 64 | 34 | 28 | 9 | 3 | 2 | 0 |
| TOTAL | 251 | 399 | 627 | 717 | 708 | 567 | 550 | 253 | 34 | 3 |

Fuente: Base de Seguimientos COVID-19 Pijaos Salud EPSI

- Se implementó manual de Seguimientos COVID -19 para Pijaos Salud Eps-I
- Se creó una plataforma de seguimientos COVID-19 por aplicativo Gema
- Se realizó capacitación a los prestadores para implementación de Programa PRASS (Pruebas, rastreo y asilamiento selectivo Sostenible)
- Se realizó capacitación a los promotores de cada municipio para implementación de Programa PRASS (Pruebas, rastreo y asilamiento selectivo Sostenible)



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

- Se realizó participación en reuniones con los diferentes entes territoriales para gestión de tomas de muestras Covid-19.
- Se realizaron reuniones con laboratorios para mejorar la oportunidad en la entrega de Resultados.
- Se realizó proceso de Capacitación de los Rastreadores de la Entidad para la realización de seguimientos

En cada una de las oficinas de la entidad en los diferentes municipios en donde tenemos cobertura se publicó información relacionada con los síntomas y medidas preventivas a tener en cuenta, además de la educación brindada a los usuarios.

Se tiene dispuesto en la página web de la entidad, la cual es <http://www.pijaossalud.com/>, la documentación técnica publicada por el Ministerio de Salud y Protección Social sobre el Coronavirus, además de encontrarse educación sobre las medidas preventivas a tener en cuenta, las cuales también se encuentran traducidas para la etnia sikuani de Puerto Gaitán, pueblo nasa del Tolima y pueblo embera de Risaralda.

Igualmente se publicó en la página web anteriormente mencionada la línea de atención al usuario, la cual está habilitada las 24 horas del día para resolver las dudas de los usuarios sobre la enfermedad e identificación de casos sospechosos de la misma. En esta línea telefónica también se está brindando educación a los usuarios de otras EAPB que se comunican, direccionándolos a los números telefónicos correspondientes a su entidad. Por otro lado también se dispuso de un chat virtual en el link <https://www.pijaossalud.com/covid-19-2/> y correo electrónico (informacion.coronavirus@pijaossalud.com.co) para dar respuesta a todas las inquietudes que los usuarios tengan al respecto.

Se han implementado acciones de información, educación y comunicación dirigidas a todos nuestros usuarios a través de carteleras educativas con información puntual sobre lo que es el nuevo Coronavirus COVID-19, prevención y síntomas; éstas carteleras se han dejado en un lugar visible de las instalaciones de las Oficinas de cada municipio donde hace presencia la EPSI; se han impartido sesiones educativas en la sala de espera de la Oficina, de las IPS, y comunidades de los diferentes resguardos en donde nuestros promotores y médicos ancestrales, han emitido el mensaje en lenguaje autóctono promoviendo la adopción de las medidas en pro de la mitigación de propagación del nuevo virus; junto a entrega de folletos informativos.

Se han emitido cuñas radiales las cuales son transmitidas en las emisoras locales de los municipios donde hace presencia la Entidad.

Actualmente PIJAOS SALUD EPS-I cuenta en su grupo de trabajo con médicos ancestrales, promotores indígenas, auxiliares de enfermería y personal administrativo,



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA

RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

los cuales en su mayoría hablan la lengua autóctona y no existe la barrera del lenguaje al momento de requerir intervenciones. Por otra parte, a fin de contribuir en la prevención se han implementado acciones de información, educación y comunicación dirigidas a todos nuestros usuarios a través de la creación de videos educativos en español y en lenguaje autóctono los cuales se han replicado en a través de las redes sociales y página Web.

Se realizó seguimiento de cada uno de los contactos que se hizo de su familia y se diligenció

de cada uno de los enfermos y su núcleo familiar y se diligenció

| Identificación | Nombre Completo | Sexo | Celular | Fecha de Inicio de Síntomas | Tipo de Inicio de Síntomas | Cuando se inició el primer caso | Tiempo en la familia | Presencia de síntomas en otras personas | Presencia de síntomas en otros miembros de la familia | Presencia de síntomas en otros miembros de la familia | Presencia de síntomas en otros miembros de la familia | Presencia de síntomas en otros miembros de la familia | Presencia de síntomas en otros miembros de la familia | Presencia de síntomas en otros miembros de la familia | Presencia de síntomas en otros miembros de la familia | Presencia de síntomas en otros miembros de la familia | Presencia de síntomas en otros miembros de la familia | Presencia de síntomas en otros miembros de la familia |
|----------------|---------------------|------|------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------------|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|--|
| 993 | ROBLANDO IBAN JOSUE | BI | 3124872457 | 10/12/2020 | HOSPITALIAR | 10/12/2020 | COLCAN | 10/12/2020 | POSITIVO | 10/12/2020 | 10/12/2020 | 0 | REALIZADO | 21/12/2020 | 21/12/2020 | SE REALIZÓ LLAMADA A USUARIO QUE MANIFESTÓ SE REALIZÓ LLAMADA A USUARIO QUE MANIFESTÓ SE REALIZÓ LLAMADA A USUARIO QUE MANIFESTÓ | SE REALIZÓ LLAMADA A USUARIO QUE MANIFESTÓ SE REALIZÓ LLAMADA A USUARIO QUE MANIFESTÓ SE REALIZÓ LLAMADA A USUARIO QUE MANIFESTÓ | SE REALIZÓ LLAMADA A USUARIO QUE MANIFESTÓ SE REALIZÓ LLAMADA A USUARIO QUE MANIFESTÓ SE REALIZÓ LLAMADA A USUARIO QUE MANIFESTÓ |
| 994 | ORTIGA CUCHARO | BAI | 3158555032-32026 | 10/12/2020 | THE WALA | 10/12/2020 | COLCAN | 10/12/2020 | POSITIVO | 10/12/2020 | 10/12/2020 | 4444 | REALIZADO | 21/12/2020 | 21/12/2020 | NO SE LOGRÓ CONTACTAR AL USUARIO QUE MANIFESTÓ SE REALIZÓ LLAMADA A USUARIO QUE MANIFESTÓ | SE REALIZÓ LLAMADA A USUARIO QUE MANIFESTÓ SE REALIZÓ LLAMADA A USUARIO QUE MANIFESTÓ SE REALIZÓ LLAMADA A USUARIO QUE MANIFESTÓ | SE REALIZÓ LLAMADA A USUARIO QUE MANIFESTÓ SE REALIZÓ LLAMADA A USUARIO QUE MANIFESTÓ SE REALIZÓ LLAMADA A USUARIO QUE MANIFESTÓ |



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

Fuente: Base Seguimiento Covid-19

Algunos inconvenientes encontrados en el seguimiento fue la falta de comunicación por no contar con el número de contacto telefónico o los números registrados en las Bases de Datos se encontraban desactualizados y con apoyo de rastreadores / promotores en Salud de cada municipio se hizo entrega efectiva del resultado en el domicilio.

Se realizó Cargues Masivos en SEGCOVID de los contactos, casos de internación.

The screenshot shows the 'Logs Carga Archivos' interface in the SEGCOVID19 system. It includes a search bar with the email 'Laura.hernandez@pijaos', a table of logs, and navigation controls. The table has columns for ID, TipoCargue, FileName, CantidadTotal, CantidadOK, and Cantidad.

| ID | TipoCargue | FileName | CantidadTotal | CantidadOK | Cantidad |
|---|----------------|--|---------------|------------|----------|
| 4011 | Contactos | CONTACTOS v1.1 TOLIMA 23092020.xlsx | 20 | 17 | 3 |
| FechaCargue 23/09/2020 10:42:42 UsuarioRegistro Laura.hernandez@pijaosalud.com.co Codigo EPSI06 Detalle Errores | | | | | |
| 4019 | Contactos | CONTACTOS v1.1 TOLIMA 23092020.xlsx | 20 | 0 | 20 |
| 4022 | Contactos | CONTACTOS v1.1 TOLIMA 23092020.xlsx | 20 | 0 | 20 |
| 4887 | Contactos | CONTACTOS v1.2 TOLIMA.xlsx | 24 | 4 | 20 |
| 4888 | Contactos | CONTACTOS v1.3.xlsx | 24 | 0 | 24 |
| 4889 | Casos Aislados | SEGUIMIENTO AISLAMIENTO v1.4 TOLIMA.xlsx | 558 | 0 | 0 |
| 4893 | Contactos | CONTACTOS v1.3.xlsx | 24 | 2 | 22 |
| 4896 | Contactos | CONTACTOS v1.3.xlsx | 24 | 1 | 23 |
| 4899 | Casos Aislados | SEGUIMIENTO AISLAMIENTO v1.4 TOLIMA.xlsx | 558 | 0 | 0 |
| 4900 | Casos Aislados | SEGUIMIENTO AISLAMIENTO v1.4 TOLIMA.xlsx | 558 | 0 | 0 |

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 43 registros (filtrado de un total de 13,925 registros) Anterior 1 2 3 4 5 Siguiente

Fuente:

© 2021 - SEGCOVID19 - Versión 1.6.320201016

La EAPB cuenta con 23 rastreadores Covid-19 en las Tres Regionales, capacitados por la entidad y las Secretarías de Salud de cada Departamento sobre el programa PRASS, para la realización de los seguimientos con el fin de monitorear frecuentemente la evolución del caso o contacto afiliado a dicha entidad y a su núcleo familiar; buscando prevenir en la medida de lo posible que su estado empeore, brindar la educación adecuada al usuario, ante cualquier duda, orientación de medidas de autocuidado y entrega de resultado en domicilio cuando el afiliado no es contactado vía telefónica, y realizará la prueba de inmediato cuando así lo amerite, asegurando entrega de los resultados dentro de los tiempos establecidos y monitorear cualquier posible complicación.

CAPACITACIÓN ESTRATEGIA

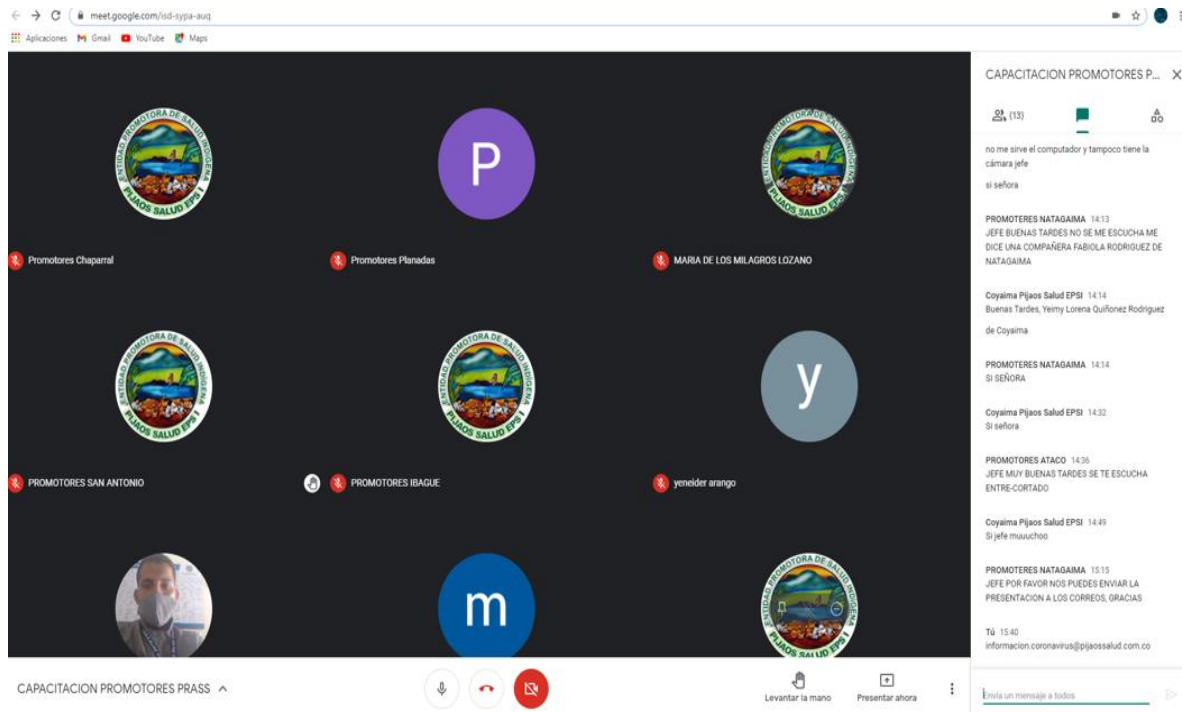


PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA

RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”



Fuente: Capacitación EAPB Pijao Salud EPS-I

La EAPB se vinculó a jornadas masivas de toma de muestras de Covid-19 con los Entes territoriales apoyando la estrategia PRASS y jornadas de toma de muestras organizadas con el prestador IPS THE WALA, en los municipios de Ibagué, Coyaima, Natagaima, Chaparral, Ortega, San Antonio y IPS Matsuludani de Puerto Gaitán.

PIJAOS SALUD EPS-I

Te invita a la “Brigada de Salud por la vida”
Jornada de toma de muestras Covid-19

27 de noviembre del 2020
Cancha de arena B/ El Danubio

Ibagué, Tolima

Horas: 8:00 am a 4:00 pm

TOMA GRATUITA DE EXÁMENES PCR

“BRIGADA DE SALUD POR LA VIDA”

DIA: 1 DICIEMBRE
LUGAR: POLIDERPORTIVO JORDAN 7 ETAPA
HORA: 8: 00 AM A 4: 00 P.M
IBAGUE, TOLIMA



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

Fuente: Volantes Jornadas toma de muestras.

El lunes 5 de octubre
Bateas tajunaeta
COVID-19 DOMAE
Peya pūjaitsi matakabi



1. Natae ejanare, **amoneya kuenia**.
2. Itsa ka domaeba **COVID 19**, 10 pa matakabi beje, tajuyo nukare nijamonae wekua, 14 patamakabi beje itsa imojoyotamū pe domaebi jiwiyotsi

Iglesia Católica Barrio Bateas
8:00 a.m. - 3:00 p.m.

Dajita jiwiyone neja

Disminuir el contagio es nuestro objetivo, no importa que EPS tienes, desde la estrategia PRASS, Puerto Gaitán le dice alto al Covid-19.



El lunes 5 de octubre
Bateas se une al reto
Encontrando
al COVID-19



1. Hazte la prueba, **es totalmente gratis**.
2. **Aíslate** por 10 días si eres positivo y 14 días si eres contacto.

Iglesia Católica Barrio Bateas
8:00 a.m. - 3:00 p.m.

Disminuir el contagio es nuestro objetivo, no importa que EPS tienes, desde la estrategia PRASS, Puerto Gaitán le dice alto al Covid-19.



Publicidad traducida a lengua Sikuani para jornada de PRASS- Puerto Gaitán



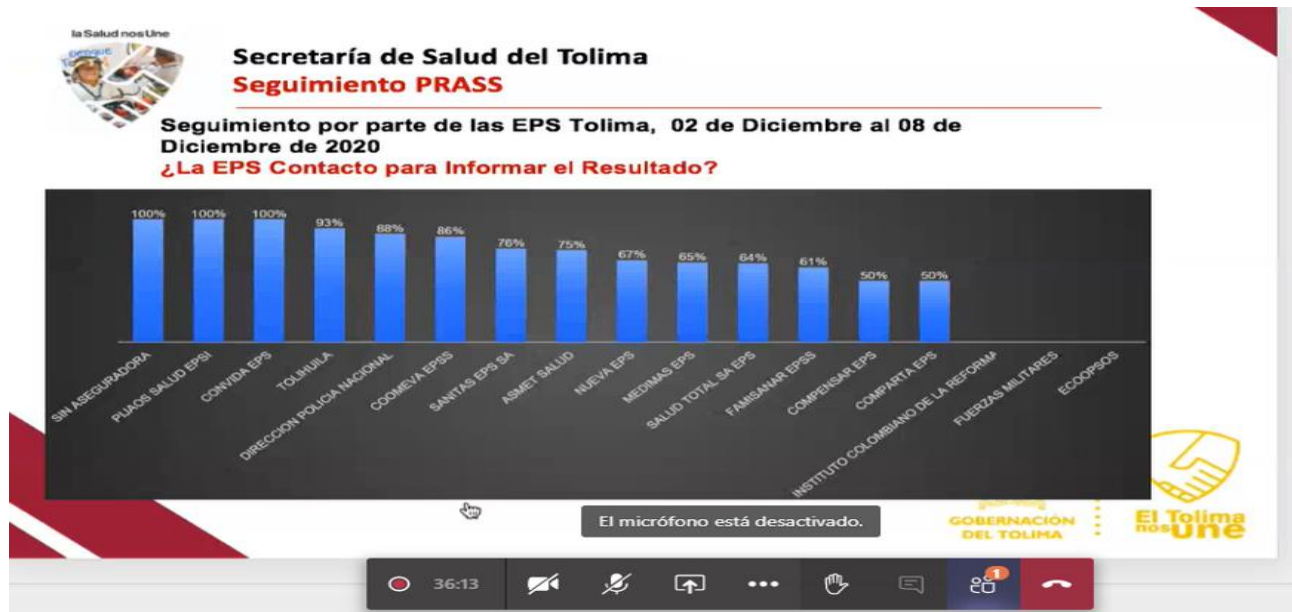


PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

Jornada PRASS en asentamiento indígena Unuma Urbano 5 octubre 2020
IPS Matsuludani Unuma: IPS indígena, con enfoque diferencial, prestador primario para
PIJAOS SALUD EPSI

Para el Departamento del Tolima, la Secretaria de Salud Departamental realiza seguimiento, semanal por medio de reuniones con todas las EAPB, para seguimiento de la estrategia PRASS evidenciando rastreo de contactos estrechos y notificación de resultados a los usuarios via telefonica de forma adecuada y oportuna.





PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

Fuente: Reunión Secretaria Departamental

Por otro lado, en cuanto al régimen subsidiado, todos los casos confirmados son verificados y reportados para el pago la compensación económica temporal, de acuerdo al listado dispuesto en el SFTP de la ADRES en la ruta \SegCovid\ de las carpetas de la BDUA, de acuerdo con lo establecido en la Circular 0041 de 2020.

Pijaos Salud EPSI complementa los datos del afiliado reportado, relativos a la conformación de su grupo familiar, realiza la verificación del cumplimiento de aislamiento por parte del afiliado en caso confirmado y de su familia, así como la información bancaria, en la que pueda recibir el giro. Así mismo autoriza el giro directo al afiliado por parte de la ADRES de la compensación al régimen subsidiado. Igualmente reporta la información complementaria través de la página WEB de la ADRES dentro de los cinco (5) primeros días hábiles después de la fecha de la disposición de la información, identificando los afiliados susceptibles del reconocimiento de la CET, atendiendo las especificaciones definidas en el Anexo Técnico de la Circular.



Fuente: Último reporte a Plataforma de ADRES

ENFERMEDADES DE ALTO COSTO

ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA

- **Terapia de Reemplazo Renal**

Durante el año 2020 ingreso 1 paciente nuevo al programa de Diálisis y se realizó seguimiento al 100% de los usuarios, por lo que se tiene un total de 14 casos en Tolima, 10 casos en Risaralda, 1 en Bogotá y sin casos en el Meta.

| TERAPIA DE REEMPLAZO RENAL | |
|----------------------------|---------------------|
| HEMODIALISIS | DIALISIS PERITONEAL |
| 24 | 1 |



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

- Se realizaron asistencias técnicas con todas las IPS primarias, se capacito en Guía de Práctica Clínica para Enfermedad Renal Crónica, Diligenciamiento Estructura de Resolución 2463/2014 reporte Cuenta Alto Costo.

Se realizó el reporte a la Cuenta de Alto Costo según Resolución 2463 de 2014 el día 25 de agosto de 2020, cumpliendo con los periodos establecidos, con proceso de auditoría del día 28/10/2020 al 17/12/2020 obteniendo los siguientes resultados:

| Medición | Pacientes Auditados | %DC | %DNC | %DOND |
|-------------------------------|---------------------|------|------|-------|
| ERC Antecedente Trasplante | 3 | 100 | 0 | 0 |
| ERC-TRR (HD-DP) | 30 | 98.9 | 1 | 0.1 |
| ERC-Trasplantados Funcionales | 3 | 96.9 | 3.1 | 0 |
| TRR TMND | 1 | 100 | 0 | 0 |
| HTA - DM - ERC sin TRR | 18 | 84.5 | 15.5 | 0 |
| HTA - DM Captación | 10 | 96 | 4 | 0 |

- **Hipertensión y diabetes**

Para el año 2020, se tuvieron 5.068 usuarios con enfermedades crónicas, 3.702 con HTA, 567 con Diabetes Mellitus y 799 con las dos patologías (HTA-DM). El departamento con más distribución es el Tolima 77,41 %, seguido por Risaralda con 18,71 % y Meta con 3,89 %

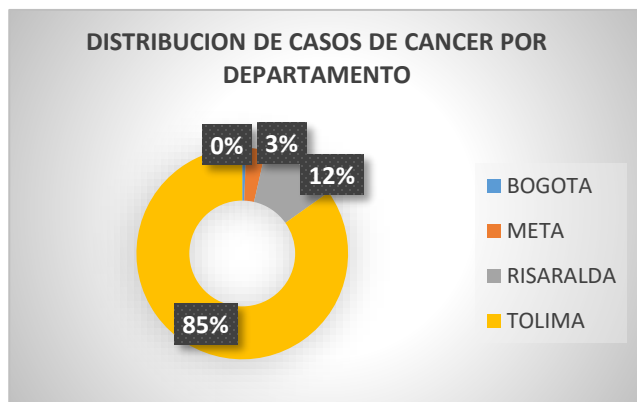


PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

| DEPARTAMENTO | MUNICIPIO | HTA | DM | HTA+ DM | TOTAL |
|--------------|---------------|--------------|------------|------------|-------------|
| META | PUERTO GAITAN | 105 | 65 | 27 | 197 |
| | GUATICA | 147 | 18 | 25 | 190 |
| RISARALDA | MARSELLA | 27 | 4 | 4 | 35 |
| | MISTRATO | 55 | 3 | 2 | 60 |
| | PUEBLO RICO | 38 | 9 | 2 | 49 |
| | QUINCHIA | 474 | 65 | 75 | 614 |
| TOLIMA | CHAPARRAL | 170 | 41 | 53 | 264 |
| | COYAIMA | 325 | 27 | 57 | 409 |
| | IBAGUE | 887 | 157 | 259 | 1.303 |
| | NATAGAIMA | 595 | 115 | 154 | 864 |
| | ORTEGA | 464 | 46 | 78 | 588 |
| | PLANADAS | 73 | 3 | 10 | 86 |
| | PRADO | 8 | 1 | 0 | 9 |
| | RIOBLANCO | 98 | 7 | 2 | 107 |
| | SALDAÑA | 21 | 1 | 1 | 23 |
| | PURIFICACION | 9 | 1 | 9 | 19 |
| | ATACO | 9 | 0 | 0 | 9 |
| | SAN ANTONIO | 197 | 4 | 41 | 242 |
| TOTAL | | 3.702 | 567 | 799 | 5068 |

• **Cáncer**



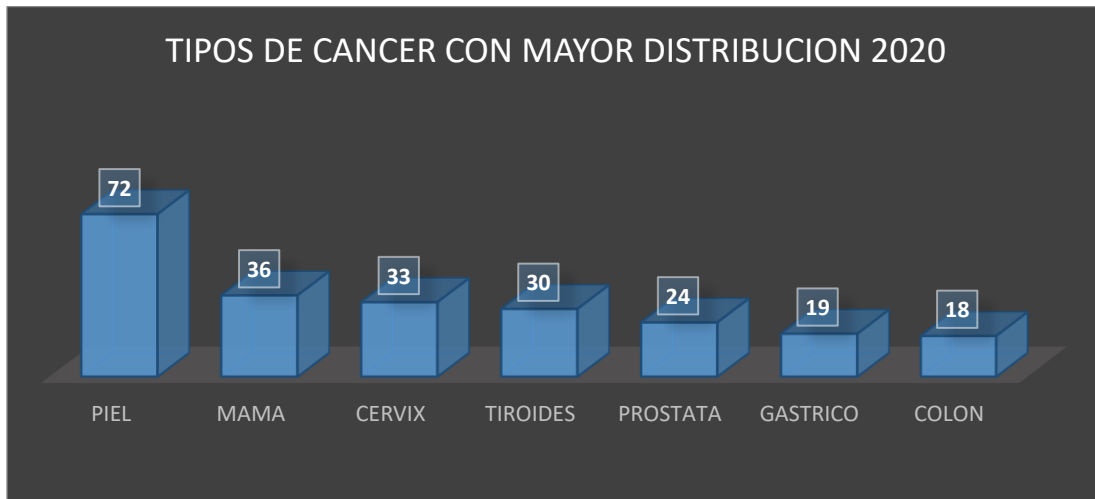
En el programa de Cáncer se realiza seguimiento a 336 pacientes, de los cuales el 85% (285 casos) corresponde al Departamento del Tolima, con un 12% (39 casos) al Departamento de Risaralda, el Departamento del Meta con un 3% (10 casos) y en la ciudad de Bogotá 2 casos de la población total.

Los Diagnósticos con mayor frecuencia están representados por Cáncer de Piel (72 casos), seguido de Cáncer de Seno (36 casos) y Cáncer de Cérvix (33 casos).



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”



Se realizó el reporte a la Cuenta de Alto Costo según Resolución 247 de 2014 el día 03 de Julio de 2020, cumpliendo con los periodos establecidos, con proceso de auditoría del día 17/09/2020 al 10/10/2020 obteniendo los siguientes resultados:

| Medición | Código | Población Auditada | %DC | %DNC | %DOND |
|--|--------|--------------------|------|------|-------|
| CANCERES NUEVOS PRIORIZADOS | EPSI06 | 22 | 97.5 | 0 | 2.5 |
| DUPLICADOS CANCERES PRIORIZADOS | EPSI06 | 10 | 96.7 | 0.4 | 2.9 |
| DUPLICADOS ANTERIORES CANCERES NO PRIORIZADOS | EPSI06 | 1 | 96.5 | 0.4 | 3.2 |

Obteniendo un reporte final de:

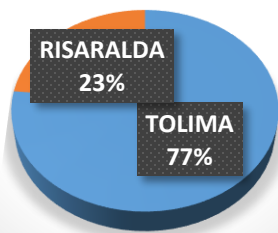
| Medición | Código | Población Auditada | %DC | %DNC | %DOND |
|----------------|--------|--------------------|------|------|-------|
| TOTALES | EPSI06 | 33 | 97.2 | 0.1 | 2.6 |



“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

Artritis reumatoide

DISTRIBUCION DE USUARIOS CON DIAGNOSTICO DE ARTRITIS REUMATOIDE POR DEPARTAMENTO 2020

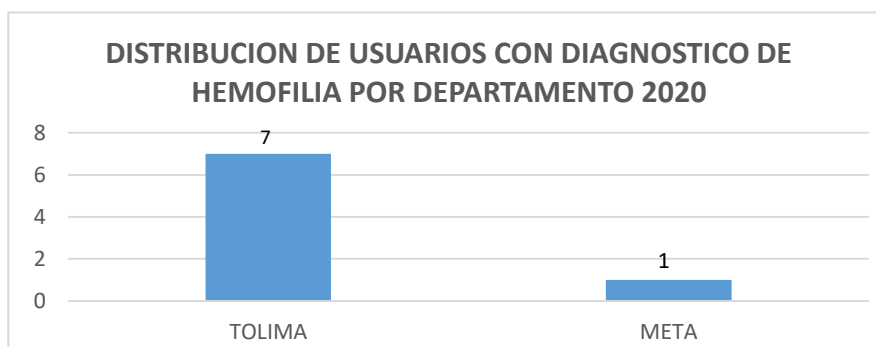


En la gráfica que se presenta se reporta la distribución de pacientes diagnosticados con Artritis Reumatoide (casos en seguimiento) de acuerdo al departamento de Residencia, el 77% (85 casos) equivale al departamento del Tolima y el 23% (26 casos) al departamento de Risaralda.

Se realizó el reporte a la Cuenta de Alto Costo el día 21 de septiembre de 2020 según Resolución 1393 de 2015, con mayor calidad del dato gracias a la completa historia clínica de la IPS Rheumahelp, aun sin inicio del proceso de auditoría. Proceso que iniciara en Enero de 2021.

Hemofilia

DISTRIBUCION DE USUARIOS CON DIAGNOSTICO DE HEMOFILIA POR DEPARTAMENTO 2020



Del total de casos reportados con Diagnostico de Hemofilia y otras coagulopatias el 87.5% (7 casos) corresponde al Departamento del Tolima, el Departamento del Meta presenta un (1) representa el 12.5% casos para la vigencia de 2020.

Se realizó el reporte a la Cuenta de Alto Costo el día 09/03/2020 de acuerdo a los tiempos establecidos según Resolución 123 de 2015, con proceso de auditoria comprendido entre el periodo del 03/06/2020 al 03/07/2020, obteniendo los siguientes resultados:



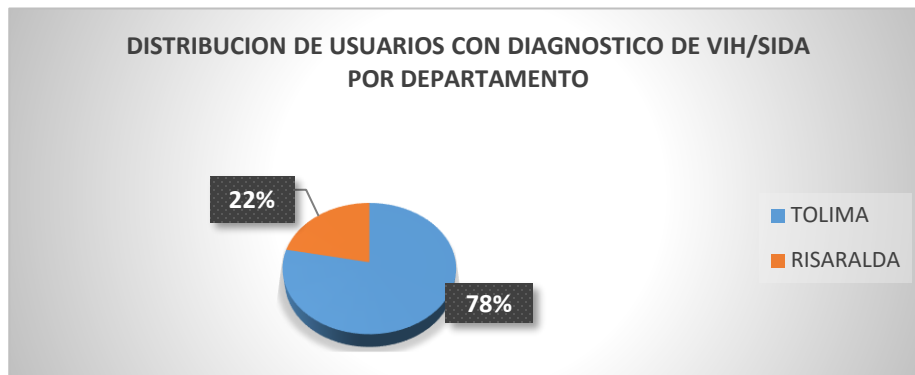
PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

| Medición | Población Auditada | %DC | %DNC | %DOND |
|------------------------------|--------------------|------|------|-------|
| HEMOFILIA - EVW Y PORTADORAS | 6 | 96.7 | 0.6 | 2.7 |

Podemos concluir que el Dato Conforme en pacientes diagnosticados con hemofilia representa un 96.7%, logrando un porcentaje bajo de Dato No Conforme del 0.6%, logrando mantener una adecuada calidad del dato soportado en la historia clínica.

VIH/SIDA



De lo anterior podemos establecer que el mayor número de casos de usuarios diagnosticados con VIH/SIDA se encuentran en el Departamento del Tolima (68 casos), seguido del Departamento de Risaralda (19 casos).

| VIH | | | |
|--------|------------|-----------|--------------------|
| NUEVOS | ANTERIORES | GESTANTES | MENORES DE 18 AÑOS |
| 18 | 65 | 1 | 3 |

De acuerdo a Resolución 273 de 2019 emitida por el Ministerio de Salud y protección Social se reportó información para pacientes con VIH y otra para pacientes SIN VIH (Gestantes – TB – Menores de 12 meses expuestos) todo reportado el día 13/05/2020 con proceso de auditoría del 19/06/2020 al 05/10/2020 obteniendo los siguientes resultados:



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

| Medición | Pacientes Auditados | %DC | %DNC | %DOND |
|--|---------------------|--------------|-------------|-------------|
| Pacientes VIH NUEVOS | 19 | 99.4 | 0.5 | 0.1 |
| Pacientes VIH ANTERIORES | 54 | 99.2 | 0.3 | 0.5 |
| Población GESTANTE | 269 | 97.6 | 1.1 | 1.3 |
| Niño o Niña menor de 12 meses que es hijo(a) de madre que vive con VIH | 1 | 100 | 0 | 0 |
| TOTAL | 310 | 98.67 | 0.64 | 0.68 |

De la tabla anterior podemos concluir que el menor porcentaje frente al Dato Conforme se encuentra en el reporte que se realizó de la Población GESTANTE, encontrado los otros porcentajes mayores al 95% frente al Dato Conforme; frente al porcentaje de Dato Original No Disponible en la medición de Población GESTANTE se encuentra el mayor porcentaje (1.3%), evidenciando que el dato registrado por la IPS no se encontró soportada en los registros de Historia Clínica.

CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

Para la Vigencia 2020, se realizó el proceso de digitación de las fichas de caracterización aplicadas por los Promotores de Salud y/o Agentes Educativos en Vigencias Anteriores.

Actualmente se continúa diligenciando la información registrada en las fichas de caracterización para realizar la validación, procesamiento y análisis de los datos, y así poder conocer las características sociales, ambientales, económicas y de salud de la población afiliada.

Se dio continuidad junto al área de Desarrollo a los ajustes requeridos por la Aplicación implementada por la Entidad para el desarrollo de las Encuestas en territorio.

Se dio capacitación a los Promotores y/o Agentes Educativos de las 3 Regionales sobre el uso de la Aplicación.



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

DEMANDA INDUCIDA PROMOTORES.

Para el 2020, se realizó un ajuste en la meta planteada para realización de demanda Inducida por cada uno de los Promotores de Salud y/o Agentes Educativos, en razón al confinamiento debido a la Emergencia sanitaria por COVID-19.

| | ESTIMADA POR MUNICIPIO | REALIZADA POR MUNICIPIO | EFFECTIVA POR MUNICIPIO | % EFFECTIVIDAD | % COBERTURA |
|------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------|----------------|
| PUERTO GAITAN | 7284 | 4065 | 558 | 14% | 56% |
| PEREIRA | 363 | 711 | 105 | 15% | 196% |
| GUATICA | 1014 | 363 | 93 | 26% | 36% |
| MARSELLA | 809 | 545 | 80 | 15% | 67% |
| MISTRATO | 5359 | 1575 | 121 | 8% | 29% |
| PUEBLO RICO | 6065 | 1565 | 184 | 12% | 26% |
| QUINCHIA | 3707 | 1222 | 92 | 8% | 33% |
| ATACO | 437 | 581 | 191 | 33% | 133% |
| IBAGUE | 2938 | 2015 | 579 | 29% | 69% |
| CHAPARRAL | 6520 | 647 | 221 | 34% | 10% |
| COYAIMA | 7585 | 2771 | 859 | 31% | 37% |
| NATAGAIMA | 4195 | 1473 | 609 | 41% | 35% |
| ORTEGA | 5468 | 1395 | 501 | 36% | 26% |
| PLANADAS | 3375 | 331 | 117 | 35% | 10% |
| PRADO | 242 | 58 | 33 | 57% | 24% |
| PURIFICACION | 195 | 78 | 21 | 27% | 40% |
| RIOBLANCO | 1946 | 475 | 107 | 23% | 24% |
| SALDAÑA | 128 | 95 | 11 | 12% | 74% |
| SAN ANTONIO | 1864 | 1045 | 411 | 39% | 56% |

Fuente: Base de Rendimiento Promotores 2020.

Se puede observar que existe un aumento en la cobertura de Captación de los usuarios afiliados a los Servicios de Salud de Protección Específica y Detección Temprana, respecto al año inmediatamente anterior, pese a que la efectividad de la misma no fue tan favorable; el departamento de Tolima aporta el 33%, Meta el 14% y por último Risaralda con el 14% de la totalidad.



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

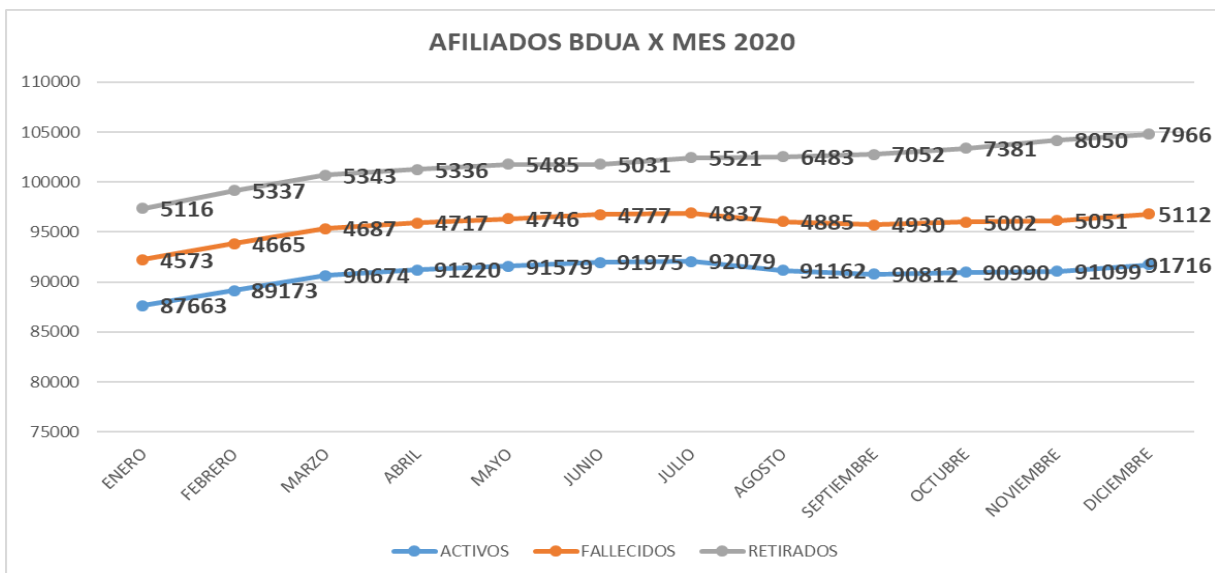
“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

INFORME DE GESTION ASEGURAMIENTO

Afiliados (BDUA)

Se realizó durante la vigencia 2020 un proceso de depuración de la BDUA el cual estaba directamente ligado contra los procesos de las auditorias que está realizando el Ministerio de Salud y la Adres en relación con registros inconsistentes y UPC canceladas lo cual impactaría directamente en el número de afiliados, sin embargo, gracias a la gestión y el trabajo del área de aseguramiento se realizó el retiro de los afiliados inconsistentes, pero se estabilizo el número de usuarios de la EPSI cerrando el año 2020 con un total de 91.716 afiliados activos.

CRECIMIENTO DE LA BDUA 2020



Afiliados por Departamento de operacion (BDUA)

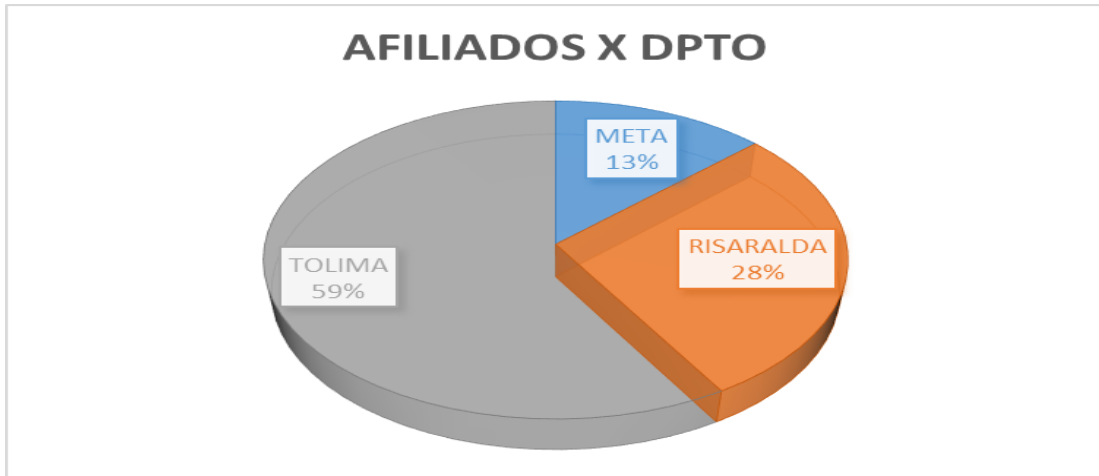
Para la vigencia 2020 se cerró con la siguiente estadística de afiliados por departamento donde la EPSI está operando:

| DEPARTAMENTO | AFILIADOS |
|--------------|-----------|
| META | 11979 |
| RISARALDA | 25864 |
| TOLIMA | 53864 |



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”



Liquidación mensual de afiliados:

Se gestionó el cargue de afiliados nuevos, traslados aprobados y corrección de glosas de registros inconsistentes, procesos mediante los cuales a pesar de la devolución de recursos de los procesos de auditorías de la Adres y el crecimiento en el número de registros retirados por inconsistencia de información permitieron que el valor de la Liquidación Mensual de Afiliados LMA se sostuviera y generara recursos adicionales por los nuevos afiliados:



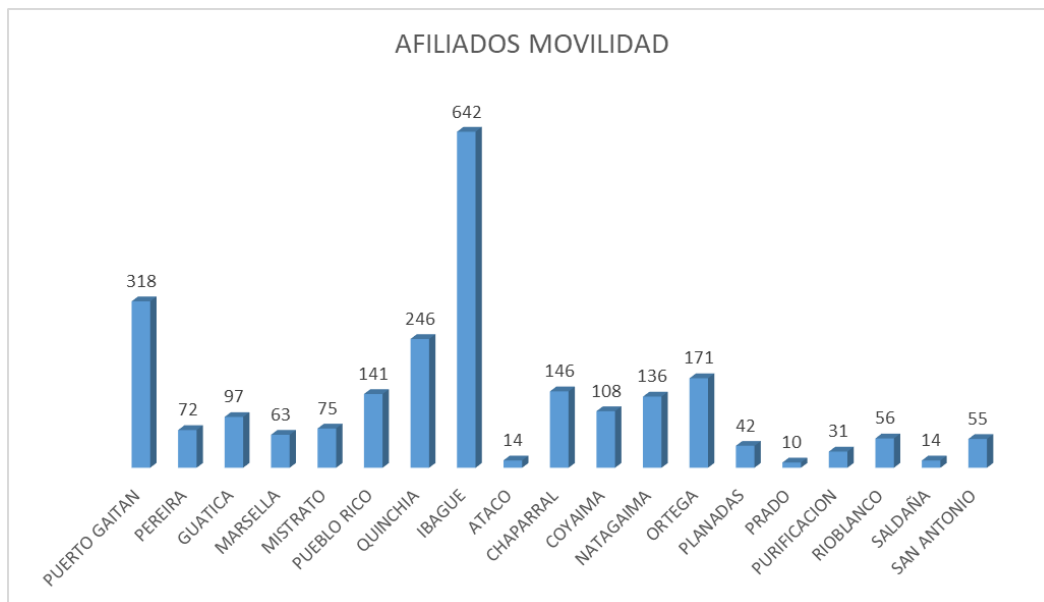


PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

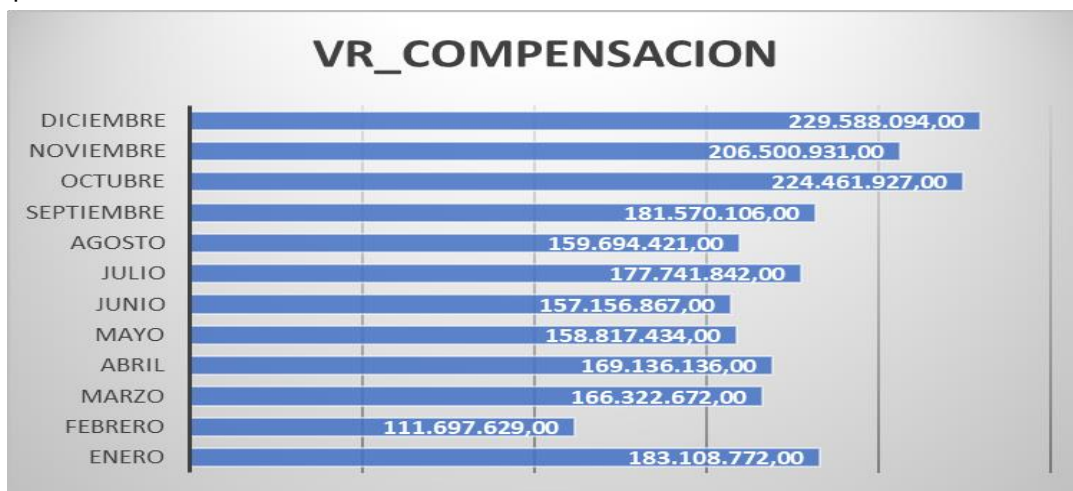
“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

Movilidad al régimen contributivo

Se gestionó y trabajo en el reporte de la movilidad a régimen contributivo, realizando la unificación de grupos familiares y los respectivos cargues a la BDUA con lo cual se optimizo y mejoro el proceso de compensación de los afiliados durante el año 2020.



Producto de los afiliados en movilidad se genera un proceso de compensación mensual el cual durante la vigencia 2020 el cual ascendió a la suma de **\$2.125.796.831**





PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

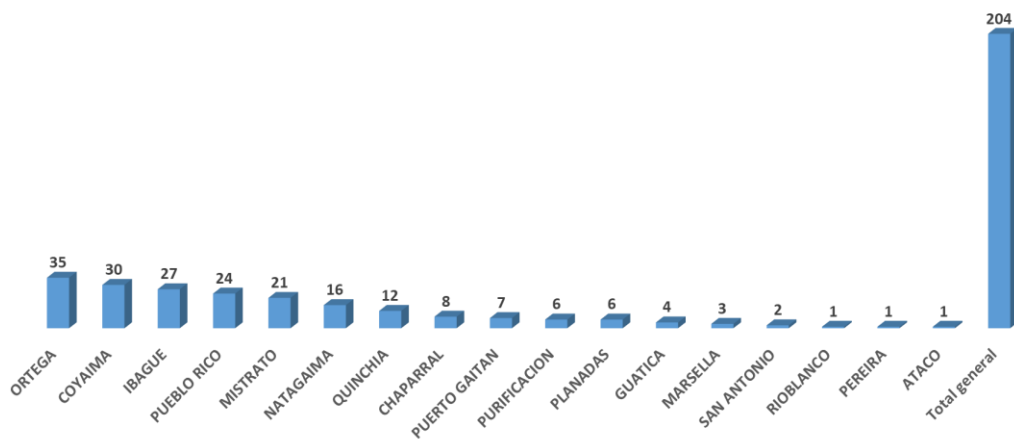
“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

Los valores de compensación de cotizaciones al régimen contributivo son fluctuantes debido a que la personas tienen una contratación temporal, aunado a esto en el año 2020 debido a la pandemia por covid 19 muchas personas perdieron su capacidad laboral por múltiples factores lo que incide de manera directa en la compensación de los afiliados, son embargo en el último trimestre del año la compensación de recursos creció cerrando por encima de los 200 millones por mes.

Portabilidad de Afiliados

Durante la vigencia 2020 se ha venido trabajando en el proceso de portabilidad, realizando un proceso de gestión de afiliación con el fin de determinar si el afiliado reside de manera permanente en su nuevo lugar de residencia y de esta manera efectuó un proceso de traslado o verificar que aun este allí para mantener el proceso abierto, con lo cual se terminó la vigencia con 204 personas en portabilidad distribuidas de la siguiente manera:

PORTABILIDAD 2020 POR MUNICIPIO DE ORIGEN

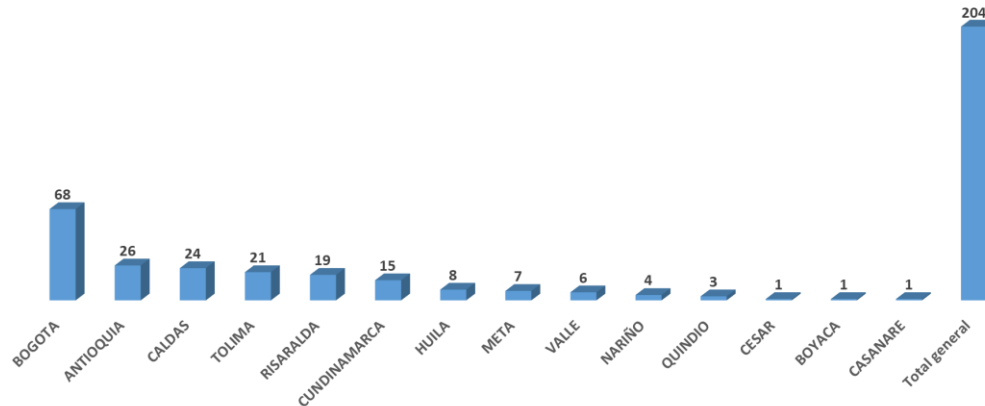




PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

PORTABILIDAD 2020 POR DEPARTAMENTO DE DESTINO



ASPECTOS FINANCIEROS

- **BALANCE GENERAL A 31 DE DICIEMBRE DE 2020**
- **ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL A 31 DE DICIEMBRE DE 2020**
- **EJECUCIÓN PRESUPUESTAL COMPARATIVA.**



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

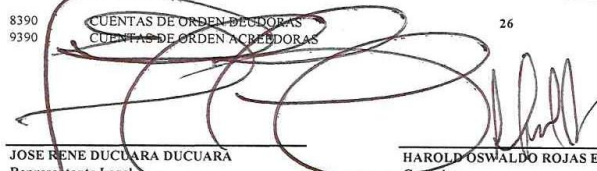
“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”




PIJAOS SALUD EPS
 NIT.809008362
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO
POR LOS AÑOS TERMINADOS EN DICIEMBRE 31 DE 2020 Y 2019
 Bajo Resolución 414 del 2014
 Version Epsi06.01(28/02/2021)
 Fecha de publicacion: 28/02/2021

| | REVELACIONES | AÑO 2020 | AÑO 2019 | |
|----------|---|----------|------------------------|------------------------|
| 1 | ACTIVO | | | |
| 11 | EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO | 5 | 834,223,706 | 115,710,318 |
| 1105 | CAJA | | 11,946,050 | 6,942,799 |
| 1110 | BANCOS Y CORPORACIONES | | 822,007,656 | 108,497,519 |
| 1132 | EFFECTIVO DE USO RESTRINGIDO | | 270,000 | 270,000 |
| 13 | CUENTAS POR COBRAR | 7 | 3,378,078,724 | 4,792,986,358 |
| 1322 | ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD | | 2,083,921,704 | 4,225,815,172 |
| 1384 | OTRAS CUENTAS POR COBRAR | | 283,727,031 | 116,153,054 |
| 1385 | OTRAS CUENTAS POR COBRAR DIFÍCIL RECAUDO | | 6,521,766,589 | 6,295,107,941 |
| 1386 | DETERIORO DE CUENTAS POR COBRAR | | -5,511,336,600 | -5,844,089,809 |
| 14 | DEUDORES | 8 | 12,751,250 | 1,229,300 |
| 1415 | PRESTAMOS CONCEDIDOS | | 12,751,250 | 1,229,300 |
| 16 | PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO | 10 | 3,252,598,999 | 3,289,616,745 |
| 1605 | TERRENOS | | 2,740,560,107 | 2,740,560,107 |
| 1640 | EDIFICACIONES | | 119,493,000 | 119,493,000 |
| 1655 | MAQUINARIA Y EQUIPO | | 9,089,800 | 6,849,900 |
| 1665 | MUEBLES ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA | | 187,123,576 | 176,993,576 |
| 1670 | EQUIPO DE COMPUTACION Y COMUNICACION | | 861,513,445 | 699,082,176 |
| 1675 | EQUIPO DE TRANSPORTE TRACCION Y ELEVACION | | 135,990,000 | 135,990,000 |
| 1685 | DEPRECIACION ACUMULADA | | -801,170,929 | -589,352,014 |
| 19 | OTROS ACTIVOS | 16 | 5,583,837,511 | 2,549,918,979 |
| 1906 | AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS | | 1,529,524,968 | 1,182,876,899 |
| 1970 | INTANGIBLES | 14 | 498,307,684 | 463,307,687 |
| 1975 | AMORTIZACION ACUMULADA DE INTANGIBLES | | -181,823,077 | -131,408,974 |
| | DERECHOS DE SUSTICION DE ACTIVOS | | | |
| | DETERIORADOS Y DE REEMBOLSO | | 3,737,827,936 | 1,035,143,367 |
| 1990 | RELACIONADOS CON PROVISIONES | | | |
| | TOTAL ACTIVO | | 13,061,490,190 | 10,749,461,700 |
| 2 | PASIVO | | | |
| 24 | CUENTAS POR PAGAR | 21 | 40,857,639,814 | 33,885,638,183 |
| 2424 | DESCUENTOS DE NOMINA | | 113,293,317 | 97,410,124 |
| 2436 | RETENCION EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE | | 129,972,505,00 | 265,956,889 |
| 2475 | FONDO DE SOLIDARIDAD Y GARANTIA EN SALUD | | 75,122,090,00 | 55,630,728 |
| 2481 | SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD | | 38,361,523,707,00 | 31,436,925,789 |
| 2490 | OTRAS CUENTAS POR PAGAR | | 2,177,728,195,00 | 2,029,714,653 |
| 25 | OBLIGACIONES LABORALES Y DE | | | |
| 2511 | SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL | 22 | 910,803,649 | 816,384,072 |
| | BENEFICIO A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO | | 910,803,649 | 816,384,072 |
| 27 | PASIVOS ESTIMADOS | 23 | 16,798,288,412 | 18,487,785,599 |
| 2701 | LITIGIOS Y DEMANDAS | | 2,846,175,046,00 | 3,360,358,878 |
| 2732 | PROVISION PARA SERVICIOS DE SALUD | | 11,355,112,757,00 | 7,924,887,291 |
| 2790 | PROVISIONES DIVERSAS | | 2,597,000,609,00 | 7,202,539,430 |
| | TOTAL PASIVO | | 58,566,731,875 | 53,189,807,854 |
| 3 | PATRIMONIO | | | |
| 32 | PATRIMONIO INSTITUCIONAL | 27 | -45,505,241,685 | -42,440,346,154 |
| 3208 | CAPITAL FISCAL | | 610,871,933 | 610,871,933 |
| 3215 | RESERVAS | | 30,000,000 | 30,000,000 |
| 3225 | RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES | | -43,081,218,087 | -27,278,918,946 |
| 3230 | RESULTADOS DEL EJERCICIO | | -3,064,895,531 | -15,802,299,141 |
| 3268 | IMPACTOS A LA TRANSICION NUEVO MARCO NORMATIVO | | 0 | 0 |
| | TOTAL PATRIMONIO | | -45,505,241,685 | -42,440,346,154 |
| | TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | | 13,061,490,190 | 10,749,461,700 |
| 8390 | CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS | 26 | 21,800,600,00 | 21,132,000 |
| 9390 | CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS | | 4,402,690,579,22 | 4,867,438,243 |

VIGILADO Supersalud
 Entidad Promotora de Salud Indígena Pijaos Salud E.P.S.A.


 JOSE RENE DUCUARA DUCUARA
 Representante Legal


 HAROLD OSWALDO ROJAS ENCISO
 Comptador
 TP No. 144.232-T
 ver certification adjunta


 NANCY MILDRED OSPINA MENDEZ
 Revisor Fiscal
 TP No. 66.310-T
 ver dictamen adjunto



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”



PIJAOS SALUD EPSI
 NIT.809008362
 ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL
 POR LOS AÑOS TERMINADOS EN DICIEMBRE DE 2020 Y DICIEMBRE 2019
 Bajo Resolución 414 del 2014
 Version Epsi06.01(28/02/2021)
 Fecha de publicacion: 28/02/2021

| REVELACIONES | | AÑO 2020 | | AÑO 2019 | |
|--|---|----------|------------------------|----------|-----------------------------|
| 4 | INGRESOS | 28 | <u>109,322,401,557</u> | 100% | <u>94,162,852,532</u> 100% |
| 43 | VENTA DE SERVICIOS | | <u>93,351,307,189</u> | 100% | <u>80,699,344,268</u> 100% |
| 4311 | ADMINISTRACIÓN RÉGIMEN DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD | | 93,351,067,189 | | 80,697,870,268 |
| 4390 | OTROS SERVICIOS | | 240,000 | | 1,474,000 |
| 48 | OTROS INGRESOS OPERACIONALES | | <u>15,971,094,368</u> | | <u>13,463,508,264</u> |
| 4808 | INGRESOS DIVERSOS | | 15,971,094,368 | | 13,463,508,264 |
| 5 | GASTOS | 29 | <u>112,392,348,258</u> | | <u>109,968,500,800</u> |
| GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACION | | | | | |
| 51 | ADMINISTRACIÓN | | <u>4,335,875,978</u> | 4% | <u>3,746,551,567</u> 4% |
| 5101 | SUELDOS Y SALARIOS | | 1,595,562,420 | | 1,401,566,209 |
| 5102 | CONTRIBUCIONES IMPUTADAS | | 26,846,868 | | 7,661,103 |
| 5103 | CONTRIBUCIONES EFECTIVAS | | 350,370,757 | | 324,421,152 |
| 5104 | APORTES SOBRE LA NOMINA | | 73,782,200 | | 69,146,900 |
| 5107 | PRESTACIONES SOCIALES | | 362,698,305 | | 307,109,773 |
| 5108 | GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS | | 23,071,641 | | 40,187,784 |
| 5111 | GENERALES | | 1,790,198,605 | | 1,411,791,368 |
| 5120 | IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS | | 113,345,182 | | 184,667,277 |
| GASTOS DE ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS ESPECIALIZADOS | | | | | |
| 56 | DE ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS ESPECIALIZADOS | | <u>82,136,963,721</u> | 75% | <u>82,362,916,121</u> 87% |
| 5613 | ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD | | 82,136,963,721 | | 82,362,916,121 |
| EXEDENTE (DEFICIT) OPERACIONAL | | | | | |
| | | | <u>22,849,561,858</u> | | <u>8,053,384,844</u> |
| INGRESOS NO OPERACIONALES | | | | | |
| OTROS INGRESOS | | | | | |
| 4802 | FINANCIEROS | 28 | <u>5,051,170</u> | 0 | <u>3,349,127</u> 0.0% |
| | | | 5,051,170 | | 3,349,127 |
| GASTOS NO OPERACIONALES | | | | | |
| OTROS GASTOS | | | | | |
| 58 | FINANCIEROS | 29 | <u>12,787,683,124</u> | 11.7% | <u>10,813,844,137</u> 11.5% |
| 5804 | FINANCIEROS | | 708,175,124 | | 173,881,805 |
| 5890 | OTROS GASTOS DIVERSOS | | <u>12,079,508,000</u> | | <u>10,639,962,332</u> |
| EXEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO OPERATIVO | | | | | |
| | | | <u>10,066,929,904</u> | | <u>-2,757,110,166</u> |
| GASTOS OPERACIONALES QUE NO REPRESENTAN SALIDAS DE EFECTIVO | | | | | |
| PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES | | | | | |
| 53 | PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES | 29 | <u>13,131,825,435</u> | 11.7% | <u>13,045,188,975</u> 11.9% |
| 5347 | DETERIORO DE CUENTAS POR COBRAR | | 1,472,204,660 | | 1,608,158,661 |
| 5360 | DEPRECIACION DE PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO | | 214,093,915 | | 202,557,819 |
| 5366 | AMORTIZACION DE ACTIVOS INTANGIBLES | | 50,414,103 | | 45,747,436 |
| 5368 | PROVISION LITIGIOS Y DEMANDAS | | 40,000,000 | | 3,263,837,768 |
| 5372 | PROVISION PARA SERVICIOS DE SALUD | | 11,355,112,757 | | 7,924,887,291 |
| EXCEDENTE O PERDIDA DEL EJERCICIO | | | | | |
| | | | <u>-3,064,895,531</u> | | <u>-15,802,299,141</u> |

VIGILADO Supersalud
 Dirección General de Asuntos Indígenas, D.G.A.I.

JOSE RENE DUCUARA DUCUARA
 Representante Legal

HAROLD OSWALDO ROJAS ENCISO
 Contador
 TP No. 144.232-T
 ver certificación adjunta

NANCY MILDRED OSPINA MENDEZ
 Revisor Fiscal
 TP No. 66.310-T
 ver dictamen adjunto



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

PIJAOS SALUD EPS-I
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
A 31 DE DICIEMBRE DE 2020- 2019
 Bajo Resolución 414 de 2014
 (Presentación Por Cuentas)
 Version Epsi06.01(28/02/2021)
 Fecha de publicación: 28/02/2021



| | 31-dic.-2019 | Aumentos | Disminuciones | 31-dic.-2020 |
|--|---------------------------|--------------------------|---------------|---------------------------|
| PATRIMONIO INSTITUCIONAL | | | | |
| 3208 Capital Fiscal | 610,871,933 | 0 | 0 | 610,871,933 |
| 3215 Reservas | 30,000,000 | 0 | 0 | 30,000,000 |
| 3225 Resultados de Ejercicios Anteriores | 27,278,918,946 | 0 | 0 | 27,278,918,946 |
| 3230 Resultados del Ejercicio | 15,802,299,141 | 3,064,895,531 | 0 | 18,867,194,672 |
| TOTAL PATRIMONIO | -42,440,346,154.00 | -3,064,895,531.00 | 0.00 | -45,505,241,685.00 |



JOSE RENÉ DUCUARA DUCUARA
Representante Legal

HAROLD OSWALDO ROJAS ENCISO
Contador Publico

NANCY MILDRED OSPINA MENDEZ
Revisor Fiscal

TP: 144232-T
Ver certificación adjunta

TP: 66310 - T
Ver dictamen adjunto



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”



PIJAOS SALUD EPS-I
 ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
 A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 - 2019
 Bajo Resolución 414 del 2014
 (Metodo Indirecto)
 Version Epsi06.01(28/02/2021)
 Fecha de publicacion: 28/02/2021

| FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN | AÑO 2020 | AÑO 2019 |
|---|-------------------------------|--------------------------------|
| EXCEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO | (3,064,895,531) | (15,802,299,141) |
| MOVIMIENTO DE PARTIDAS QUE NO INVOLUCRAN EFECTIVO | (70,520,191) | 1,367,378,191 |
| 1685 Depreciación del Periodo | 211,818,915 | 171,851,777 |
| 1975 Amortización de Diferidos | 50,414,102.53 | 45,747,435.89 |
| 1386 Deterioro de Cartera | <u>(332,753,209)</u> | <u>1,149,778,978</u> |
| EFECTIVO GENERADO EN LA OPERACIÓN | <u>(3,135,415,722)</u> | <u>(14,434,920,951)</u> |
| CAMBIOS EN ACTIVOS Y PASIVOS | | |
| 1322 UPC por Cobrar | 2,141,893,468 | 3,517,072,367 |
| 1384 Otras cuentas por cobrar | 0 | 1,316,720,028 |
| 1415 Prestamos Concedidos | 0 | 17,733,150 |
| 1906 Anticipos y Avances | 0 | 108,135,707 |
| 2424 Cuentas por pagar | 15,883,193 | 8,746,874 |
| 2436 Retencion en la fuente e ica | 0 | 121,876,282 |
| 2475 Fondo de solidaridad y garantia | 19,491,362 | 1,412,254 |
| 2511 Beneficios a los Empleados a Corto Plazo | 94,419,577 | 257,498,491 |
| 2481 Administracion de Seguridad Social en Salud | 6,924,597,918 | 11,564,910,534 |
| 2490 Otras cuentas por pagar | 148,013,541 | 1,578,626,424 |
| 2701 Litigios y demandas | 0 | 3,360,358,878 |
| 2732 Reservas tecnicas | <u>3,430,225,466</u> | <u>7,924,887,291</u> |
| Total fuentes | <u>12,774,524,526</u> | <u>29,777,978,280</u> |
| 1906 Anticipos y Avances | 346,648,069 | 0 |
| 1990 Otras cuentas por cobrar | 2,702,684,570 | 1,035,143,367 |
| 1384 Otras cuentas por cobrar | 167,573,977 | 0 |
| 1385 Cuentas por cobrar dificil cobro | 226,658,648 | 6,295,107,941 |
| 1415 Prestamos Concedidos | 11,521,950 | 0 |
| 2436 Retencion en la fuente e ica | 135,984,384 | 0 |
| 2495 Cuentas por pagar costo amortizado | 0 | 875,235,249 |
| 2701 Litigios y demandas | 514,183,832 | 0 |
| 2790 Provisiones Diversas | <u>4,605,538,821</u> | <u>6,967,854,644</u> |
| Total Usos | <u>8,710,794,250</u> | <u>15,173,341,201</u> |
| Total Efectivo Generado por las Actividades Operacionales | 928,314,554 | 169,716,129 |
| Efectivo provisto por las actividades económicas y de inversión | | |
| (+) Fuentes | 0 | 0 |
| Venta de propiedad, planta y equipo | 0 | 0 |
| Total Fuentes | <u>0</u> | <u>0</u> |
| (-) Usos | | |
| Compra de propiedad, planta y equipo | 209,801,166 | 183,088,379 |
| Total Usos | <u>209,801,166</u> | <u>183,088,379</u> |
| Total efectivo provisto por las actividades economicas y de inver. | <u>(209,801,166)</u> | <u>(183,088,379)</u> |
| Movimiento de Efectivo | | |
| Efectivo provisto por actividades operacionales | 928,314,554 | 169,716,129 |
| Efectivo provisto por actividades economicas y de inversion | <u>(209,801,166)</u> | <u>(183,088,379)</u> |
| Generacion o Consumo de Efectivo y Equivalentes | 718,513,388 | (13,372,250) |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al inicio del Periodo | <u>115,710,318</u> | <u>129,082,568</u> |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al finalizar el Periodo | <u>834,223,706</u> | <u>115,710,318</u> |

VIGILADO
Supersalud

JOSE RENE DUCUARA DUCUARA
Representante legal

HAROLD OSWALDO ROJAS ENCISO
Contador Público
TP: 144232-T
Ver certificacion adjunta

NANCY MILDRED OSPINA MENDE
Revisor Fiscal
TP: 66.310 - T
Ver Dictamen Adjunto



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”



PIJAOS SALUD EPS - I
PRESUPUESTO PRELIMINAR DE INGRESOS Y EGRESOS CONTRIBUTIVO
De Enero a Diciembre de 2021
Aprobado Mediante Acta No 115 DEL 19 DE Febrero DE 2021

| CUENTA | | | | | CONCEPTO | VALOR ACUMULADO PRESUPUESTO | % |
|------------------------------------|----|----|----|----|---|-----------------------------|--------------|
| 56 | 13 | 03 | 09 | | INTERESES SOBRE CESANTIAS CONTRIBUTIVO | \$ 434,280 | 0.0% |
| 56 | 13 | 03 | 12 | | PRIMA DE SERVICIOS CONTRIBUTIVO | \$ 3,618,948 | 0.1% |
| 56 | 13 | 03 | 13 | 01 | INCAPACIDADES CONTRIBUTIVO | \$ 622,800 | 0.0% |
| 56 | 13 | 03 | 14 | 01 | COFREN CONTRIBUTIVO | \$ 868,896 | 0.0% |
| 56 | 13 | 03 | 14 | 04 | COMFENALCO CONTRIBUTIVO | \$ 868,896 | 0.0% |
| 56 | 13 | 03 | 15 | 26 | SANITAS CONTRIBUTIVO | \$ 3,692,808 | 0.1% |
| 56 | 13 | 03 | 16 | 01 | COLMENA ARL CONTRIBUTIVO | \$ 226,788 | 0.0% |
| 56 | 13 | 03 | 17 | 06 | COLFONDOS CONTRIBUTIVO | \$ 5,213,376 | 0.2% |
| 56 | 13 | 03 | 18 | 01 | APORTES ICBF PYP CONTRIBUTIVO | \$ 1,303,344 | 0.1% |
| 56 | 13 | 03 | 18 | 02 | APORTES SENA CONTRIBUTIVO | \$ 1,665,384 | 0.1% |
| 56 | 13 | 04 | | | SISTEMA DE GARANTIA Y CALIDAD CONTRIBUTIVO | 65,967,286 | 2.5% |
| 56 | 13 | 04 | 01 | | SUELDOS PERSONAL CONTRIBUTIVO | 43,444,800 | 1.7% |
| 56 | 13 | 04 | 03 | | VACACIONES CONTRIBUTIVO | 1,807,304 | 0.1% |
| 56 | 13 | 04 | 06 | | CESANTIAS CONTRIBUTIVO | 3,618,952 | 0.1% |
| 56 | 13 | 04 | 07 | | INTERESES CESANTIAS CONTRIBUTIVO | 434,274 | 0.0% |
| 56 | 13 | 04 | 09 | | PRIMA DE SERVICIOS CONTRIBUTIVO | 3,618,952 | 0.1% |
| 56 | 13 | 04 | 11 | 14 | COMFENALCO CONTRIBUTIVO GYC | 1,737,792 | 0.1% |
| 56 | 13 | 04 | 12 | 24 | SALUD TOTAL CONTRIBUTIVO | 3,692,808 | 0.1% |
| 56 | 13 | 04 | 13 | 01 | COLMENA ARL CONTRIBUTIVO | 226,788 | 0.0% |
| 56 | 13 | 04 | 14 | 13 | PENSIONES PORVENIR CONTRIBUTIVO | 5,213,376 | 0.2% |
| 56 | 13 | 04 | 15 | 01 | APORTES ICBF CONTRIBUTIVO GYC | 1,303,344 | 0.1% |
| 56 | 13 | 04 | 15 | 02 | APORTES SENA CONTRIBUTIVO | 868,896 | 0.0% |
| 56 | 13 | 05 | | | REASEGURO ENFERMEDADES DE ALTO COSTO CONTRIBUTIVO | 281,256,000 | 10.8% |
| 56 | 13 | 05 | 01 | | POLIZA ALTO COSTO CONTRIBUTIVO | 1,620,000 | 0.1% |
| 56 | 13 | 05 | 02 | | VIH-SIDA Y SUS COMPLICACIONES ALTO COSTO CONTRIBUTIVO | 32,400,000 | 1.2% |
| 56 | 13 | 05 | 03 | | DIALISIS Y HEMODIALISIS MANEJO INTEGRAL IRC ALTO COSTO CONTRIBUTIVO | 36,000,000 | 1.4% |
| 56 | 13 | 05 | 08 | | TRATAMIENTO DE INTEGRAL PARA EL CANCER ALTO COSTO CONTRIBUTIVO | 60,000,000 | 2.3% |
| 56 | 13 | 05 | 10 | | SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS IV NIVEL ALTO COSTO CONTRIBUTIVO | 1,620,000 | 0.1% |
| 56 | 13 | 05 | 13 | | UCI ADULTOS ALTO COSTO CONTRIBUTIVO | 110,400,000 | 4.2% |
| 56 | 13 | 06 | 01 | | INCAPACIDAD ENFERMEDAD GENERAL CONTRIBUTIVO | 39,216,000 | 1.5% |
| | | | | | TOTAL COSTOS DE SERVICIOS DE SALUD | 2,309,801,588 | 89% |
| 58 | | | | | OTROS GASTOS | 2,580,000 | 0.10% |
| 58 | 04 | 39 | 02 | | INTERES DE MORA CONTRIBUTIVO | 120,000 | |
| 58 | 04 | 90 | 01 | | GASTOS Y COMISIONES BANCARIAS | 900,000 | |
| 58 | 90 | 25 | 02 | 02 | SANCIONES CONTRIBUTIVO | 1,560,000 | |
| TOTAL INGRESO PRESUPUESTADO | | | | | | \$ 2,598,397,167 | 100% |
| TOTAL GASTOS PRESUPUESTADO | | | | | | \$ 150,003,433 | 6% |
| TOTAL COSTOS PRESUPUESTADO | | | | | | 2,309,801,588 | 89% |
| EXEDENTE PRESUPUESTADO | | | | | | \$ 138,592,145 | 5% |

JOSE RENE DUCUARA DUCUARA
GERENTE
PIJAOS SALUD EPS

R



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”



PIJAOS SALUD EPS - I
PRESUPUESTO PRELIMINAR DE INGRESOS Y EGRESOS REGIMEN SUBSIDIADO
De Enero a Diciembre de 2021
Aprobado Mediante Acta No 115 2021 DEL 19 DE Febrero DE 2021

| CUENTA | | | | | CONCEPTO | VALOR ACUMULADO PRESUPUESTO | % |
|--|----|----|----|----|--|-----------------------------|----------------|
| 56 | 13 | 90 | 62 | 10 | ASMETSALUD | 10,005,004 | 0.0% |
| 56 | 13 | 90 | 62 | 14 | COMPARTA SUBSIDIADO | 10,005,004 | 0.0% |
| 56 | 13 | 90 | 62 | 15 | MEDIMAS | 10,005,004 | 0.0% |
| 56 | 13 | 90 | 62 | 16 | MALLAMAS SUBSIDIADO | 10,005,004 | 0.0% |
| 56 | 13 | 90 | 63 | 01 | COLMENA ARL | 11,967,744 | 0.0% |
| 56 | 13 | 90 | 64 | 01 | COLFONDOS | 35,311,776 | 0.0% |
| | 13 | 90 | 64 | 04 | PORVENIR | 35,311,776 | 0.0% |
| 56 | 13 | 90 | 64 | 05 | PROTECCION | 35,311,776 | 0.0% |
| 56 | 13 | 90 | 64 | 06 | COLPENSIONES | 35,311,776 | 0.0% |
| 56 | 13 | 90 | 65 | 01 | APORTES A ICBF | 29,911,776 | 0.0% |
| 56 | 13 | 90 | 65 | 02 | APORTES AL SENA | 23,541,192 | 0.0% |
| 56 | 13 | 90 | 99 | | ACTIVIDADES DIFERENCIALES | 2,568,284,252 | 2.4% |
| 56 | 13 | 90 | 99 | 01 | ARRENDAMIENTO CASA DE PASO | 313,000,000 | 0.3% |
| 56 | 13 | 90 | 99 | 02 | ALIMENTACION CASA DE PASO | 103,351,834 | 0.1% |
| 56 | 13 | 90 | 99 | 03 | SERVICIOS PUBLICOS CASA DE PASO | 3,859,000 | 0.0% |
| 56 | 13 | 90 | 99 | 05 | DOTACION CASA DE PASO | 7,800,000 | 0.0% |
| 56 | 13 | 90 | 99 | 06 | OTROS SERVICIOS CASA DE PASO | 2,640,000 | 0.0% |
| 56 | 13 | 90 | 99 | 07 | TRANSPORTES URBANOS USUARIOS | 4,341,500 | 0.0% |
| 56 | 13 | 90 | 99 | 08 | TRANSPORTES INTERMUNICIPALES USUARIOS | 99,600,000 | 0.1% |
| 56 | 13 | 90 | 99 | 89 | INSUMOS MEDICINA ANCESTRAL | 19,200,000 | 0.0% |
| 56 | 13 | 90 | 99 | 90 | MEDICINA TRADICIONAL | 540,000,000 | 0.5% |
| 56 | 13 | 90 | 99 | 91 | ACTIVIDADES DE CAPACITACION Y ADECUACION | 27,600,000 | 0.0% |
| 56 | 13 | 90 | 99 | 92 | TRANSPORTES POR CAPITACION | 988,190,568 | 0.9% |
| 56 | 13 | 90 | 99 | 93 | CASA DE PASO Y ALIMENTACION CAPITADOS | 359,065,350 | 0.3% |
| 56 | 13 | 90 | 99 | 94 | SERVICIOS TEMPORALES CASA DE PASO | 420,000 | 0.0% |
| 56 | 13 | 90 | 99 | 95 | TRANSPORTE MEDICOS ANCESTRALES | 27,816,000 | 0.0% |
| 56 | 13 | 90 | 99 | 96 | VIVERO DE CASTILLA | 66,000,000 | 0.1% |
| 56 | 13 | 90 | 99 | 97 | OTROS COSTOS ACTIVIDADES DIFERENCIALES | 5,400,000 | 0.0% |
| TOTAL GASTO DIFERENCIAL DIFERENCIALES | | | | | | 4,514,834,685 | 4.7% |
| 58 | | | | | OTROS GASTOS | 61,726,800 | 0.06% |
| 58 | 04 | 39 | 01 | | INTERES DE MORA SUBSIDIADO | 48,000,000 | 0.04% |
| 58 | 04 | 90 | 01 | | GASTOS Y COMISIONES BANCARIAS | 960,000 | 0.00% |
| 58 | 04 | 90 | 02 | | OTROS GASTOS FINANCIEROS | 756,000 | 0.00% |
| 58 | 90 | 90 | 01 | | AJUSTE AL PESO | 10,800 | 0.00% |
| 58 | 90 | 90 | 05 | | COSTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES ADMON SUBSIDIADO | 12,000,000 | 0.01% |
| TOTAL INGRESO PRESUPUESTADOS | | | | | | 107,526,824,662 | 100.00% |
| TOTAL GASTOS PRESUPUESTADOS | | | | | | 6,562,155,696 | 6.10% |
| TOTAL COSTOS PRESUPUESTADOS | | | | | | 97,725,878,225 | 90.89% |
| EXEDENTE PRESUPUESTADO | | | | | | 3,238,790,742 | 3.01% |

JOSE RENE DUCUARA DUCUARA
 GERENTE
 PIJAOSALUD EPSI
 Elabora: Harold Rojas e



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

**“UN GRUPO QUE VELA POR LA
SALUD DE SU FAMILIA”**