



**RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
NIT. 809.008.362-2**

**INDICADORES DE CALIDAD SOGC RESOLUCION 0256  
PIJAS SALUD EPSI**

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE II-2021				MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR				
Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	META	Porcentaje	4	84	4,76	5,74	9,36	Para el segundo trimestre de 2021, se presentaron 11 casos de bajo peso al nacer pertenecientes a los municipios de Puerto Gaitán, Mistrato, Pueblo Rico, Ataco, Coyaima y Natagaima; de los cuales ninguno supera la proporción nacional, pero el municipio de Ataco supera la proporción departamental presentando un caso de bajo peso al nacer, al igual Coyaima con la presentación de 2 casos. Por lo anterior, se continúa fortaleciendo la ruta materno perinatal con el fin de identificar bajo peso para la edad gestacional o alguna alteración durante la gestación y así realizar intervenciones de forma oportuna. Al igual que garantizar la captación temprana y adherencia a los programas de detección temprana, protección específica y valoración integral, enfatizando en los municipios donde se presentaron casos.	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	4	84	4,76				
	RISARALDA	Porcentaje	3	107	2,80				
	GUATICA	Porcentaje	0	5	0,00	8,50			
	MARSELLA	Porcentaje	0	6	0,00				
	MISTRATO	Porcentaje	2	34	5,88				
	PEREIRA	Porcentaje	0	2	0,00				
	PUEBLO RICO	Porcentaje	1	52	1,92				
	QUINCHIA	Porcentaje	0	8	0,00				
	TOLIMA	Porcentaje	4	166	2,41	7,10			
	ATACO	Porcentaje	1	2	50,00				
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	18	0,00				
	COYAIMA	Porcentaje	2	25	8,00				
	IBAGUE	Porcentaje	0	35	0,00				
	NATAGAIMA	Porcentaje	1	15	6,67				
	ORTEGA	Porcentaje	0	16	0,00				
	PLANADAS	Porcentaje	0	24	0,00				
	PRADO	Porcentaje	0	2	0,00				
PURIFICACION	Porcentaje	0	2	0,00					
RIOBLANCO	Porcentaje	0	14	0,00					
SALDAÑA	Porcentaje	0	2	NA					
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	11	0,00					
Tasa de mortalidad en menor de 1 año	META	Tasa	0	84	0,00	2,05	10,73	Durante el periodo informado se reportaron casos de mortalidad en menor de 1 año, pertenecientes al municipio de Pueblo Rico 3 casos de los cuales 2 casos de RN con prematuridad extrema quienes presentaron IRA, apgar bajo, hipotonía y una niña de 5 meses prematura quien presentó varias hospitalizaciones por IRA -EDA y DNT quien presentó una filia multisistémica y finalmente falleció, superando la tasa que presenta a nivel nacional y departamental.  Teniendo en cuenta lo anterior, se realiza análisis de caso, estableciendo como plan de mejoramiento continuar con la sensibilización de la comunidad en la asistencia de las valoraciones integrales con la garantía de la prestación del servicio en el área rural por medio de las brigadas extramurales realizadas por los prestadores; realizar la búsqueda de menores con cuadros compatibles con DNT en el territorio, actas de compromiso con las autoridades de los territorios sobre la importancia de notificar oportunamente a la entidad los cambios del estado de salud de los menores pertenecientes a las comunidades indígenas. Igualmente fortalecer la educación en la identificación oportuna de los signos de alarma dirigido tanto en la comunidad como para los médicos ancestrales.	
	PUERTO GAITAN	Tasa	0	84	0,00				
	RISARALDA	Tasa	3	107	28,04				
	GUATICA	Tasa	0	5	0,00	2,84			
	MARSELLA	Tasa	0	6	0,00				
	MISTRATO	Tasa	0	34	0,00				
	PEREIRA	Tasa	0	2	0,00				
	PUEBLO RICO	Tasa	3	52	57,69				
	QUINCHIA	Tasa	0	8	0,00				
	TOLIMA	Tasa	0	166	0,00	2,48			
	ATACO	Tasa	0	2	0,00				
	CHAPARRAL	Tasa	0	18	0,00				
	COYAIMA	Tasa	0	25	0,00				
	IBAGUE	Tasa	0	35	0,00				
	NATAGAIMA	Tasa	0	15	0,00				
	ORTEGA	Tasa	0	16	0,00				
	PLANADAS	Tasa	0	24	0,00				
	PRADO	Tasa	0	2	0,00				
PURIFICACION	Tasa	0	2	0,00					
RIOBLANCO	Tasa	0	14	0,00					
SALDAÑA	Tasa	0	2	NA					
SAN ANTONIO	Tasa	0	11	0,00					
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por IRA	META	Tasa	0	1978	0,00	21,96	17,18	Durante el periodo informado se tiene que para los departamentos de Tolima y Meta no se reportaron casos de mortalidad en menor de 5 asociados a IRA según lo relacionado en el Sistema de Vigilancia Epidemiológica. Por otro lado, en Risaralda se presentó 1 caso, superando de esta manera la media departamental y nacional.  Teniendo en cuenta lo anterior, se realiza análisis de caso, estableciendo plan de mejoramiento en relación a reforzar acciones de captación temprana al programa de atención del recién Nacido e infancia, seguimiento y verificación de adherencia a las actividades contempladas en la Ruta integral de atención Materno- perinatal y de la primera infancia.	
	PUERTO GAITAN	Tasa	0	1978	0,00				
	RISARALDA	Tasa	1	4874	20,52				
	GUATICA	Tasa	0	163	0,00	18,39			
	MARSELLA	Tasa	0	207	0,00				
	MISTRATO	Tasa	0	1681	0,00				
	PEREIRA	Tasa	0	97	0,00				
	PUEBLO RICO	Tasa	1	2245	44,54				
	QUINCHIA	Tasa	0	481	0,00				
	TOLIMA	Tasa	0	4300	0,00	23,96			
	ATACO	Tasa	0	46	0,00				
	CHAPARRAL	Tasa	0	446	0,00				
	COYAIMA	Tasa	0	774	0,00				
	IBAGUE	Tasa	0	707	0,00				
	NATAGAIMA	Tasa	0	470	0,00				
	ORTEGA	Tasa	0	578	0,00				
	PLANADAS	Tasa	0	663	0,00				
	PRADO	Tasa	0	23	0,00				
PURIFICACION	Tasa	0	35	0,00					
RIOBLANCO	Tasa	0	301	0,00					
SALDAÑA	Tasa	0	19	0,00					
SAN ANTONIO	Tasa	0	238	0,00					

INDICADORES DE EFECTIVIDAD

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE II-2021				ANALISIS	
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTA	MEDIA NACIONAL	
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por EDA	META	Tasa	0	1978	0,00	2,93	<p>Durante el periodo informado no se reportaron casos de mortalidad en menor de 5 años asociados a EDA según lo relacionado en el Sistema de Vigilancia Epidemiológica en ninguno de los municipios en donde la entidad tiene cobertura. Se continúa fortaleciendo acciones de captación temprana al programa de atención del recién Nacido y primera infancia, seguimiento y verificación de adherencia a las actividades contempladas en la Ruta integral de atención Materno- perinatal y de Promoción y Mantenimiento de la salud.</p>	
	PUERTO GAITAN	Tasa	0	1978	0,00			
	RISARALDA	Tasa	0	4874	0,00			
	GUATICA	Tasa	0	163	0,00	18,39		
	MARSELLA	Tasa	0	207	0,00			
	MISTRATO	Tasa	0	1681	0,00			
	PEREIRA	Tasa	0	97	0,00			
	PUEBLO RICO	Tasa	0	2245	0,00			
	QUINCHIA	Tasa	0	481	0,00			
	TOLIMA	Tasa	0	4300	0,00	5,04		
	ATACO	Tasa	0	46	0,00			
	CHAPARRAL	Tasa	0	446	0,00			
	COYAIMA	Tasa	0	774	0,00			
	IBAGUE	Tasa	0	707	0,00			
	NATAGAIMA	Tasa	0	470	0,00			
	ORTEGA	Tasa	0	578	0,00			
	PLANADAS	Tasa	0	663	0,00			
	PRADO	Tasa	0	23	0,00			
PURIFICACION	Tasa	0	35	0,00				
RIOBLANCO	Tasa	0	301	0,00				
SALDAÑA	Tasa	0	19	0,00				
SAN ANTONIO	Tasa	0	238	0,00				
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por DNT	META	Tasa	0	1978	0,00	13,17	<p>Durante el periodo informado no se reportaron casos de mortalidad en menor de 5 años asociados a DNT según lo relacionado en el Sistema de Vigilancia Epidemiológica en ninguno de los municipios en donde la entidad tiene cobertura. Se continúa fortaleciendo acciones de captación temprana al programa de atención del recién Nacido y primera infancia, seguimiento y verificación de adherencia a las actividades contempladas en la Ruta integral de atención Materno- perinatal y de Promoción y Mantenimiento de la salud.</p>	
	PUERTO GAITAN	Tasa	0	1978	0,00			
	RISARALDA	Tasa	0	4874	0,00			
	GUATICA	Tasa	0	163	0,00	8,18		
	MARSELLA	Tasa	0	207	0,00			
	MISTRATO	Tasa	0	1681	0,00			
	PEREIRA	Tasa	0	97	0,00			
	PUEBLO RICO	Tasa	0	2245	0,00			
	QUINCHIA	Tasa	0	481	0,00			
	TOLIMA	Tasa	0	4300	0,00	0,00		
	ATACO	Tasa	0	46	0,00			
	CHAPARRAL	Tasa	0	446	0,00			
	COYAIMA	Tasa	0	774	0,00			
	IBAGUE	Tasa	0	707	0,00			
	NATAGAIMA	Tasa	0	470	0,00			
	ORTEGA	Tasa	0	578	0,00			
	PLANADAS	Tasa	0	663	0,00			
	PRADO	Tasa	0	23	0,00			
PURIFICACION	Tasa	0	35	0,00				
RIOBLANCO	Tasa	0	301	0,00				
SALDAÑA	Tasa	0	19	0,00				
SAN ANTONIO	Tasa	0	238	0,00				
Letalidad por dengue	META	Porcentaje	0	3	0,00	ND	<p>Durante el periodo informado no se presentaron casos de mortalidad en pacientes reportados como dengue y dengue grave en el Sistema de Vigilancia Epidemiológica. Se continúa desarrollando actividades educativas que contribuyan a prevenir y/o mitigar este evento, en articulación con el ente territorial en la generación de estrategias con la población afiliada, socialización al personal de salud de las IPS de la guía de práctica clínica y el protocolo de vigilancia epidemiológica, además del seguimiento a la adherencia de estos por los prestadores.</p>	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	3	0,00			
	RISARALDA	Porcentaje	1	0	NA			
	GUATICA	Porcentaje	0	0	NA	5,00		
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA			
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA			
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	1	0	NA			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA			
	TOLIMA	Porcentaje	0	11	0,00	6,10		
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	1	NA			
	COYAIMA	Porcentaje	0	2	NA			
	IBAGUE	Porcentaje	0	3	NA			
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	ORTEGA	Porcentaje	0	3	NA			
	PLANADAS	Porcentaje	0	2	NA			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA			
PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA				
RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA				
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA				

INDICADORES DE EFECTIVIDAD

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE II-2021			MEDIA DEPTAL	MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR			
Razón de mortalidad materna a 42 días	META	Razón	0	84	0,00	27,31	Durante el periodo informado no se reportaron casos de mortalidad materna temprana según lo relacionado en el Sistema de Vigilancia Epidemiológica en ninguna de los departamentos en donde tiene cobertura la entidad. Se continúan el fortalecimiento en el cumplimiento de la Ruta Integral Materno- Perinatal, la captación oportuna de las gestantes para inicio oportuno de los controles prenatales y adherencia de los mismos, por otro lado, dar la garantía de la prestación del servicio en la zona rural por medio de las brigadas extramurales. También fortalecer la demanda inducida a los programas de Promoción y Prevención, especialmente el de planificación familiar respetando los usos y costumbres, la educación en la Población en general para el acceso a los servicios de salud ofertados por cada una de las redes primarias presentes en el municipio.	
	PUERTO GAITAN	Razón	0	84	0,00			
	RISARALDA	Razón	0	101	0,00			
	GUATICA	Razón	0	6	0,00	20,17		
	MARSELLA	Razón	0	9	0,00			
	MISTRATO	Razón	0	32	0,00			
	PEREIRA	Razón	0	6	0,00			
	PUEBLO RICO	Razón	0	39	0,00			
	QUINCHIA	Razón	0	9	0,00			
	TOLIMA	Razón	0	166	0,00	50,22		
	ATACO	Razón	0	2	0,00			
	CHAPARRAL	Razón	0	18	0,00			
	COYAIMA	Razón	0	25	0,00			
	IBAGUE	Razón	0	35	0,00			
	NATAGAIMA	Razón	0	15	0,00			
	ORTEGA	Razón	0	16	0,00			
	PLANADAS	Razón	0	24	0,00			
	PRADO	Razón	0	2	0,00			
PURIFICACION	Razón	0	2	0,00				
RIOBLANCO	Razón	0	14	0,00				
SALDAÑA	Razón	0	2	NA				
SAN ANTONIO	Razón	0	11	0,00				
Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio 5 que inicia diálisis crónica programada	META	Porcentaje	0	0	NA	ND	Durante el periodo informado no se presentaron casos nuevos de pacientes que ingresaran al programa de diálisis de manera programada en ninguno de los tres departamentos en donde tenemos cobertura.	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA			
	RISARALDA	Porcentaje	0	0	NA			
	GUATICA	Porcentaje	0	0	NA	ND		
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA			
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA			
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA			
	TOLIMA	Porcentaje	0	0	NA	ND		
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	0	NA			
	COYAIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	IBAGUE	Porcentaje	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	ORTEGA	Porcentaje	0	0	NA			
	PLANADAS	Porcentaje	0	0	NA			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA			
PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA				
RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA				
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA				
Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	META	Porcentaje	0	0	NA	ND	A corte de Junio de 2021 de los pacientes evaluados para determinar presencia de ERC, según seguimiento por patologías precursoras reportados en la Cuenta de Alto Costo, se tiene un total de 106 usuarios (menos del 9%), que pertenecen mayor cantidad al departamento de Risaralda y ebu menor cuantía al departamento del Tolima que ha tenido una progresión de su patología con la disminución de la TFG; lo cual esta por debajo de la proporción identificada a nivel nacional. Ante lo anterior, se continúa realizando verificación de la base de datos de crónicos, con el seguimiento correspondiente de los usuarios, identificación de no adherencia al tratamiento farmacológico y no farmacológico, complicaciones propias de su patología; además del fortalecimiento con los prestadores para la adherencia a la guía de práctica clínica, garantizando una adecuada conducta ante cada caso en seguimiento, al igual que lograr el estudio de la totalidad de usuarios.	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA			
	RISARALDA	Porcentaje	78	1027	7,59			
	GUATICA	Porcentaje	0	17	0,00	ND		
	MARSELLA	Porcentaje	0	191	0,00			
	MISTRATO	Porcentaje	0	40	0,00			
	PEREIRA	Porcentaje	0	86	0,00			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	4	64	6,25			
	QUINCHIA	Porcentaje	74	629	11,76			
	TOLIMA	Porcentaje	18	1981	0,91	ND		
	ATACO	Porcentaje	0	23	0,00			
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	88	0,00			
	COYAIMA	Porcentaje	0	232	0,00			
	IBAGUE	Porcentaje	9	548	1,64			
	NATAGAIMA	Porcentaje	1	488	0,20			
	ORTEGA	Porcentaje	8	394	2,03			
	PLANADAS	Porcentaje	0	66	0,00			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA			
PURIFICACION	Porcentaje	0	9	0,00				
RIOBLANCO	Porcentaje	0	22	0,00				
SALDAÑA	Porcentaje	0	6	0,00				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	105	0,00				

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE II-2021					MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA			
Proporción de tamización para Virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	<b>META</b>	Porcentaje	64	115	55,65	ND	88,96	Durante el trimestre informado, el departamento de Tolima supera la proporción nacional con 100,68 por otra parte se tiene que los municipios de Quinchia, Chaparral, Coyaima, Ortega y Rioblanco superan la proporción de gestantes identificados con al menos un reporte de tamizaje de VIH. Por la anterior, se generan las estrategias para el fortalecimiento de la tamización de las gestantes, el cumplimiento de los prestadores en la realización de las pruebas rápidas según la Resolución 3280 de 2018, fortalecimiento en los registros de dichos reportes en las bases de datos y seguimiento de las usuarias para garantizar la adherencia a las actividades de la Ruta Integral de Atención materno perinatal para la prevención de infecciones.	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	64	115	55,65	ND			
	<b>RISARALDA</b>	Porcentaje	238	339	70,21	ND			
	GUATICA	Porcentaje	4	6	66,67				
	MARSELLA	Porcentaje	5	13	38,46				
	MISTRATO	Porcentaje	101	115	87,83				
	PEREIRA	Porcentaje	0	11	0,00				
	PUEBLO RICO	Porcentaje	112	177	63,28				
	QUINCHIA	Porcentaje	16	17	94,12				
	<b>TOLIMA</b>	Porcentaje	149	255	58,43				
	ATACO	Porcentaje	1	2	NA				ND
	CHAPARRAL	Porcentaje	24	18	133,33				
	COYAIMA	Porcentaje	45	23	195,65				
	IBAGUE	Porcentaje	23	31	74,19				
	NATAGAIMA	Porcentaje	16	20	80,00				
	ORTEGA	Porcentaje	18	10	180,00				
	PLANADAS	Porcentaje	12	31	38,71				
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA				
	PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA				
	RIOBLANCO	Porcentaje	7	6	116,67				
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA					
SAN ANTONIO	Porcentaje	3	7	42,86					
Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para VIH con TAR	<b>META</b>	Porcentaje	0	0	NA	ND	96,28	A corte del mes de junio de 2021 no se identificaron casos de gestantes con VIH. Se continua con la realización de los tamizajes de VIH para la gestante para el diagnóstico oportuno y garantía del tratamiento si lo requiere.	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA	ND			
	<b>RISARALDA</b>	Porcentaje	0	0	NA	ND			
	GUATICA	Porcentaje	0	0	NA				
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA				
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA				
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA				
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA				
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA				
	<b>TOLIMA</b>	Porcentaje	0	0	NA				
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA				ND
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	0	NA				
	COYAIMA	Porcentaje	0	0	NA				
	IBAGUE	Porcentaje	0	0	NA				
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	0	NA				
	ORTEGA	Porcentaje	0	0	NA				
	PLANADAS	Porcentaje	0	0	NA				
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA				
	PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA				
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA				
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA					
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA					
Proporción de niños con diagnóstico de hipotiroidismo congénito que reciben tratamiento	<b>META</b>	Porcentaje	0	0	NA	ND	6,19	Para el primer trimestre no se reportaron casos nuevos de hipotiroidismo en los municipios que tiene cobertura la entidad. Por su parte se encuentra en el municipio de Puerto Gaitán un menor en tratamiento que fue diagnosticado en el mes de diciembre. Se continua con el seguimiento de los usuarios para garantizar la realización del tamizaje metabólico neonatal, con la oportuna confirmación diagnóstica y tratamiento cuando se requiera para así evitar complicaciones.	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA	ND			
	<b>RISARALDA</b>	Porcentaje	0	0	NA	ND			
	GUATICA	Porcentaje	0	0	NA				
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA				
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA				
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA				
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA				
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA				
	<b>TOLIMA</b>	Porcentaje	0	0	NA				
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA				ND
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	0	NA				
	COYAIMA	Porcentaje	0	0	NA				
	IBAGUE	Porcentaje	0	0	NA				
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	0	NA				
	ORTEGA	Porcentaje	0	0	NA				
	PLANADAS	Porcentaje	0	0	NA				
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA				
	PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA				
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA				
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA					
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA					

INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE II-2021			MEDIA DEPTO	MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR			
Proporción de gestantes que cuenten con serología trimestral	META	Porcentaje	0	263	0,00	ND	87,43	<p>La proporción de gestantes con serología en los tres trimestres a nivel general es baja. Por otro lado, se tiene que para el 3,32 % de las gestantes de Tolima tiene al menos una prueba según la oportunidad en el ingreso a los controles prenatales de las usuarias.</p> <p>Por la anterior, se fortalece la tamización de las gestantes, el cumplimiento de los prestadores en la realización de las pruebas rápidas según la Resolución 3280 de 2018, fortalecimiento en los registros de dichos reportes en las bases de datos y seguimiento de las usuarias para garantizar la adherencia a las actividades de la Ruta Integral de Atención materno perinatal para la prevención de infecciones.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	115	0,00			
	RISARALDA	Porcentaje	0	675	0,00			
	GUATICA	Porcentaje	0	11	0,00	ND		
	MARSELLA	Porcentaje	0	6	0,00			
	MISTRATO	Porcentaje	0	13	0,00			
	PEREIRA	Porcentaje	0	115	0,00			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	177	0,00			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	17	0,00			
	TOLIMA	Porcentaje	12	361	3,32	ND		
	ATACO	Porcentaje	4	65	6,15			
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	2	0,00			
	COYAIMA	Porcentaje	1	43	2,33			
	IBAGUE	Porcentaje	2	70	2,86			
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	56	0,00			
	ORTEGA	Porcentaje	5	38	13,16			
	PLANADAS	Porcentaje	0	52	0,00			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA			
PURIFICACION	Porcentaje	0	2	0,00				
RIOBLANCO	Porcentaje	0	11	0,00				
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	22	0,00				
Captación de hipertensión arterial de personas de 18 a 69 años	META	Porcentaje	106	1211	8,75	ND	37,30	<p>En promedio en el país se logran identificar y captar el 37,3% de los pacientes con hipertensión arterial entre los 18 a 69 años para su consecuente estudio y manejo, mientras que en el segundo trimestre de 2021 para la entidad en el departamento de Meta se ha captado el 8,75% de los usuarios proyectados, Risaralda el 15,94% y para el Tolima el 26,67%, con lo que no se supera la proporción nacional; por su parte, aquel municipio que está por encima es Natagaima.</p> <p>De lo anterior, se continúa con la asistencia técnica a los prestadores de primer nivel para aumento de la captación y la demanda inducida por parte de los promotores de la población objeto de este tamizaje. Por otro lado, se están desarrollando con los prestadores estrategias de tamizaje con lo cual se pueda aumentar dicha captación, de los cuales se está realizando seguimiento semanales para evaluar y replantear los planes de acción que cada institución implemente.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	106	1211	8,75			
	RISARALDA	Porcentaje	480	3011	15,94			
	GUATICA	Porcentaje	104	279	37,28	ND		
	MARSELLA	Porcentaje	25	154	16,23			
	MISTRATO	Porcentaje	38	793	4,79			
	PEREIRA	Porcentaje	9	96	9,38			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	27	831	3,25			
	QUINCHIA	Porcentaje	277	858	32,28			
	TOLIMA	Porcentaje	2046	7672	26,67	ND		
	ATACO	Porcentaje	32	103	31,07			
	CHAPARRAL	Porcentaje	117	704	16,62			
	COYAIMA	Porcentaje	212	1266	16,75			
	IBAGUE	Porcentaje	655	1801	36,37			
	NATAGAIMA	Porcentaje	408	959	42,54			
	ORTEGA	Porcentaje	302	1141	26,47			
	PLANADAS	Porcentaje	61	634	9,62			
	PRADO	Porcentaje	0	73	0,00			
PURIFICACION	Porcentaje	32	108	29,63				
RIOBLANCO	Porcentaje	68	406	16,75				
SALDAÑA	Porcentaje	16	63	25,40				
SAN ANTONIO	Porcentaje	143	414	34,54				
proporción de pacientes hipertensos controlados	META	Porcentaje	102	138	73,91	ND	72,48	<p>A corte de junio de 2021, se encontró que en el departamento del Tolima y Meta se alcanza a superar la proporción nacional de paciente hipertensos controlados (tensión arterial menor a 140/90 mmHg); por su parte de los municipios que mayor proporción presentan son Puerto Gaitán, Pereira, Ataco, Ibagué, Natagaima, Ortega, Planadas, Saldaña y San Antonio.</p> <p>De lo anterior, se ha realizado seguimiento a los usuarios para garantizar las atenciones y controles que se requiera, además de seguimiento a la adherencia de la guía de práctica clínica del Ministerio de Salud y Protección Social por parte del prestador. Y gestionar con las IPS la programación de controles mensuales a los usuarios fuera de metas con el fin de verificar causas de no control y realizar los ajustes pertinentes.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	102	138	73,91			
	RISARALDA	Porcentaje	440	731	60,19			
	GUATICA	Porcentaje	77	136	56,62	ND		
	MARSELLA	Porcentaje	11	29	37,93			
	MISTRATO	Porcentaje	36	52	69,23			
	PEREIRA	Porcentaje	9	11	81,82			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	26	40	65,00			
	QUINCHIA	Porcentaje	281	463	60,69			
	TOLIMA	Porcentaje	3130	3672	85,24	ND		
	ATACO	Porcentaje	29	40	72,50			
	CHAPARRAL	Porcentaje	145	226	64,16			
	COYAIMA	Porcentaje	250	404	61,88			
	IBAGUE	Porcentaje	1081	1187	91,07			
	NATAGAIMA	Porcentaje	689	784	87,88			
	ORTEGA	Porcentaje	496	483	102,69			
	PLANADAS	Porcentaje	77	99	77,78			
	PRADO	Porcentaje	0	11	NA			
PURIFICACION	Porcentaje	27	47	57,45				
RIOBLANCO	Porcentaje	83	115	72,17				
SALDAÑA	Porcentaje	24	29	82,76				
SAN ANTONIO	Porcentaje	229	247	92,71				

INDICADORES DE GESTIÓN DEL RIESGO	INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE II-2021			MEDIA DEPTO	MEDIA NACIONAL	ANÁLISIS
				NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR			
Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	META	Porcentaje	89	186	47,85	ND	71,90	<p>En promedio en el país se logran identificar y captar el 71.9% de los pacientes con diabetes mellitus entre los 18 a 69 años para su consecuente estudio y manejo, mientras que a corte de junio de 2021 para la entidad en el departamento de Meta se ha captado el 47.85% de los usuarios proyectados, Risaralda el 17.89% y para el Tolima el 66.13%, con lo que no se supera la proporción nacional; por su parte, aquellos municipios que están por encima son Ibagué, Natagaima, y Purificación.</p> <p>De lo anterior, se continúa con la asistencia técnica a los prestadores de primer nivel para aumento de la captación y la demanda inducida por parte de los promotores de la población objeto de este tamizaje. Por otro lado, se están desarrollando con los prestadores estrategias de tamizaje con lo cual se pueda aumentar dicha captación, de los cuales se está realizando seguimientos semanales para evaluar y replantear los planes de acción que cada institución implemente.</p>	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	89	186	47,85				
	RISARALDA	Porcentaje	83	464	17,89				
	GUÁTICA	Porcentaje	16	43	37,21	ND			
	MARSELLA	Porcentaje	5	24	20,83				
	MISTRATO	Porcentaje	3	122	2,46				
	PEREIRA	Porcentaje	1	15	6,67	ND			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	12	128	9,38				
	QUINCHIA	Porcentaje	46	132	34,85				
	TOLIMA	Porcentaje	779	1178	66,13				
	ATACO	Porcentaje	0	16	0,00				
	CHAPARRAL	Porcentaje	62	108	57,41				
	COYAIMA	Porcentaje	63	194	32,47				
	IBAGUE	Porcentaje	297	277	107,22				
	NATAGAIMA	Porcentaje	176	147	119,73				
	ORTEGA	Porcentaje	100	175	57,14				
	PLANADAS	Porcentaje	13	97	13,40				
	PRADO	Porcentaje	0	11	0,00				
	PURIFICACION	Porcentaje	23	17	135,29				
	RIOBLANCO	Porcentaje	17	62	27,42				
SALDAÑA	Porcentaje	1	10	10,00					
SAN ANTONIO	Porcentaje	27	64	42,19					
proporción de pacientes diabéticos controlados	META	Porcentaje	15	96	15,63		ND	24,26	<p>A corte de junio de 2021, se encontró que ninguno de los departamentos en donde se hace presencia alcanza a superar la media nacional de paciente diabéticos controlados (hemoglobina glicosilada menor a 7%); sin embargo los municipios con mayor proporción son Guática, Quinchía y Ortega, superando estos la media nacional.</p> <p>De lo anterior, se ha realizado seguimiento a los usuarios para garantizar las atenciones y controles que se requiera, además de seguimiento a la adherencia de la guía de práctica clínica del Ministerio de Salud y Protección Social por parte del prestador. Y gestionar con las IPS la programación de controles mensuales a los usuarios fuera de metas con el fin de verificar causas de no control y realizar los ajustes pertinentes.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	15	96	15,63				
	RISARALDA	Porcentaje	20	83	24,10				
	GUÁTICA	Porcentaje	5	16	31,25	ND			
	MARSELLA	Porcentaje	0	5	0,00				
	MISTRATO	Porcentaje	0	3	0,00				
	PEREIRA	Porcentaje	0	1	0,00	ND			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	2	12	16,67				
	QUINCHIA	Porcentaje	13	46	28,26				
	TOLIMA	Porcentaje	238	1159	20,53				
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA				
	CHAPARRAL	Porcentaje	16	99	16,16				
	COYAIMA	Porcentaje	12	95	12,63				
	IBAGUE	Porcentaje	96	434	22,12				
	NATAGAIMA	Porcentaje	53	274	19,34				
	ORTEGA	Porcentaje	56	139	40,29				
	PLANADAS	Porcentaje	1	18	5,56				
	PRADO	Porcentaje	0	2	0,00				
	PURIFICACION	Porcentaje	3	26	11,54				
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	25	0,00				
SALDAÑA	Porcentaje	0	2	0,00					
SAN ANTONIO	Porcentaje	1	45	2,22					
Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	META	Días	0	0	NA		ND	57,51	<p>Durante el trimestre se diagnosticó una usuaria con cáncer de mama en el municipio de Chaparral, la cual presentó una demora de 105 días entre el diagnóstico presuntivo y el confirmatorio, encontrándose 47 días por encima del estándar general que son 57,51 días, pero por debajo del promedio nacional. Es así como se genera incumplimiento por parte de la red de servicios de los tiempos de atención, priorización de la población y detección temprana de cáncer de mama.</p> <p>Por lo anterior, como plan de mejoramiento se establece con la red prestadora de servicios de salud una ruta de atención de cáncer de mama que permita disminuir los tiempos de atención y también la detección dentro del estándar.</p>
	PUERTO GAITAN	Días	0	0	NA				
	RISARALDA	Días	0	0	NA				
	GUÁTICA	Días	0	0	NA	ND			
	MARSELLA	Días	0	0	NA				
	MISTRATO	Días	0	0	NA				
	PEREIRA	Días	0	0	NA	ND			
	PUEBLO RICO	Días	0	0	NA				
	QUINCHIA	Días	0	0	NA				
	TOLIMA	Días	105	1	105,00				
	ATACO	Días	0	0	NA				
	CHAPARRAL	Días	105	1	105,00				
	COYAIMA	Días	0	0	NA				
	IBAGUE	Días	0	0	NA				
	NATAGAIMA	Días	0	0	NA				
	ORTEGA	Días	0	0	NA				
	PLANADAS	Días	0	0	NA				
	PRADO	Días	0	0	NA				
	PURIFICACION	Días	0	0	NA				
	RIOBLANCO	Días	0	0	NA				
SALDAÑA	Días	0	0	NA					
SAN ANTONIO	Días	0	0	NA					

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE II-2021			MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR		
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	META	Días	0	0	NA	ND	Durante el trimestre se diagnosticó una usuaria con cáncer de mama del municipio de Chaparral la cual inicia tratamiento a los 35 días estando 32 días por debajo de la tasa nacional de 67,39.
	PUERTO GAITAN	Días	0	0	NA		
	RISARALDA	Días	0	0	NA		
	GUATICA	Días	0	0	NA	ND	
	MARSELLA	Días	0	0	NA		
	MISTRATO	Días	0	0	NA		
	PEREIRA	Días	0	0	NA		
	PUEBLO RICO	Días	0	0	NA		
	QUINCHIA	Días	0	0	NA		
	TOLIMA	Días	35	1	35,00	ND	
	ATACO	Días	0	0	NA		
	CHAPARRAL	Días	35	1	35,00		
	COYAIMA	Días	0	0	NA		
	IBAGUE	Días	0	0	NA		
	NATAGAIMA	Días	0	0	NA		
	ORTEGA	Días	0	0	NA		
	PLANADAS	Días	0	0	NA		
	PRADO	Días	0	0	NA		
PURIFICACION	Días	0	0	NA			
RIOBLANCO	Días	0	0	NA			
SALDAÑA	Días	0	0	NA			
SAN ANTONIO	Días	0	0	NA			
Proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	META	Porcentaje	0	9	NA	ND	Durante el trimestre informado, se presentaron casos de citología alterada, en los departamentos de Meta, Risaralda y Tolima, de los cuales solo en el municipio de Ortega supero la proporción nacional de cumplimiento del estándar en la realización de la colposcopia. A dichas usuarias se les realizo seguimiento con lo que se evidencia que algunas de ellas demoraron en la asistencia de la cita de control para lectura de resultados de citología. Por lo anterior, se continúa intensificando el seguimiento de las usuarias desde la toma de la citología para mejorar la oportunidad en el reporte, y entrega del mismo; así como las atenciones posteriores para la toma del examen y así disminuir los trámites administrativos a realizar por parte de la usuaria.
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	9	NA		
	RISARALDA	Porcentaje	0	1	0,00		
	GUATICA	Porcentaje	0	0	NA	ND	
	MARSELLA	Porcentaje	0	1	0,00		
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA		
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA		
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA		
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA		
	TOLIMA	Porcentaje	2	12	16,67	ND	
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA		
	CHAPARRAL	Porcentaje	1	0	NA		
	COYAIMA	Porcentaje	0	1	NA		
	IBAGUE	Porcentaje	0	3	NA		
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	3	NA		
	ORTEGA	Porcentaje	1	1	100,00		
	PLANADAS	Porcentaje	0	0	NA		
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA		
PURIFICACION	Porcentaje	0	3	NA			
RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA			
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA			
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	1	NA			
Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	META	Tasa	1	6335	15,79	ND	Durante el trimestre informado se presento 1 caso de tumor maligno de cervix del municipio de Puerto Gaitan una tasa de incidencia de 15,79 la cual supera la tasa nacional de 9,19
	PUERTO GAITAN	Tasa	1	6335	15,79		
	RISARALDA	Tasa	0	13265	0,00		
	GUATICA	Tasa	0	841	0,00	ND	
	MARSELLA	Tasa	0	652	0,00		
	MISTRATO	Tasa	0	3975	0,00		
	PEREIRA	Tasa	0	303	0,00		
	PUEBLO RICO	Tasa	0	4702	0,00		
	QUINCHIA	Tasa	0	2792	0,00		
	TOLIMA	Tasa	0	27849	0,00	ND	
	ATACO	Tasa	0	330	0,00		
	CHAPARRAL	Tasa	0	2475	0,00		
	COYAIMA	Tasa	0	4867	0,00		
	IBAGUE	Tasa	0	6304	0,00		
	NATAGAIMA	Tasa	0	3450	0,00		
	ORTEGA	Tasa	0	4134	0,00		
	PLANADAS	Tasa	0	2596	0,00		
	PRADO	Tasa	0	371	0,00		
PURIFICACION	Tasa	0	213	0,00			
RIOBLANCO	Tasa	0	1486	0,00			
SALDAÑA	Tasa	0	213	0,00			
SAN ANTONIO	Tasa	0	1410	0,00			

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE II-2021			MEDIA	MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR			
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	META	Días	3	1	3,00	ND	70,60	Durante el trimestre informado se diagnosticó un caso de cáncer de cuello uterino perteneciente al municipio de Puerto Gaitán, que se encuentra en seguimiento por especialista, con realización de tratamiento a los 3 días posteriores a la confirmación diagnóstica, siendo un tiempo menor a la media nacional establecida. De lo anterior, se continúa con el seguimiento de las usuarias para disminución de los tiempos y evitar complicaciones clínicas.
	PUERTO GAITAN	Días	3	1	3,00			
	RISARALDA	Días	0	0	NA			
	GUATICA	Días	0	0	NA	ND		
	MARSELLA	Días	0	0	NA			
	MISTRATO	Días	0	0	NA			
	PEREIRA	Días	0	0	NA	ND		
	PUEBLO RICO	Días	0	0	NA			
	QUINCHIA	Días	0	0	NA			
	TOLIMA	Días	0	0	NA			
	ATACO	Días	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Días	0	0	NA			
	COYAIMA	Días	0	0	NA			
	IBAGUE	Días	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Días	0	0	NA			
	ORTEGA	Días	0	0	NA			
	PLANADAS	Días	0	0	NA			
	PRADO	Días	0	0	NA			
PURIFICACION	Días	0	0	NA				
RIOBLANCO	Días	0	0	NA				
SALDAÑA	Días	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Días	0	0	NA				
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	META	Días	0	0	NA	ND	70,11	Durante el trimestre informado no se diagnosticaron casos de cáncer de próstata en los municipios donde tiene cobertura la entidad
	PUERTO GAITAN	Días	0	0	NA			
	RISARALDA	Días	0	0	NA			
	GUATICA	Días	0	0	NA	ND		
	MARSELLA	Días	0	0	NA			
	MISTRATO	Días	0	0	NA			
	PEREIRA	Días	0	0	NA	ND		
	PUEBLO RICO	Días	0	0	NA			
	QUINCHIA	Días	0	0	NA			
	TOLIMA	Días	0	0	NA			
	ATACO	Días	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Días	0	0	NA			
	COYAIMA	Días	0	0	NA			
	IBAGUE	Días	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Días	0	0	NA			
	ORTEGA	Días	0	0	NA			
	PLANADAS	Días	0	0	NA			
	PRADO	Días	0	0	NA			
PURIFICACION	Días	0	0	NA				
RIOBLANCO	Días	0	0	NA				
SALDAÑA	Días	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Días	0	0	NA				
Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	META	Días	0	0	NA	ND	28,65	Durante el trimestre informado no se diagnosticaron casos con leucemia aguda pediátrica en ninguno de los municipios en donde tenemos cobertura.
	PUERTO GAITAN	Días	0	0	NA			
	RISARALDA	Días	0	0	NA			
	GUATICA	Días	0	0	NA	ND		
	MARSELLA	Días	0	0	NA			
	MISTRATO	Días	0	0	NA			
	PEREIRA	Días	0	0	NA	ND		
	PUEBLO RICO	Días	0	0	NA			
	QUINCHIA	Días	0	0	NA			
	TOLIMA	Días	0	0	NA			
	ATACO	Días	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Días	0	0	NA			
	COYAIMA	Días	0	0	NA			
	IBAGUE	Días	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Días	0	0	NA			
	ORTEGA	Días	0	0	NA			
	PLANADAS	Días	0	0	NA			
	PRADO	Días	0	0	NA			
PURIFICACION	Días	0	0	NA				
RIOBLANCO	Días	0	0	NA				
SALDAÑA	Días	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Días	0	0	NA				

INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE II-2021			MEDIA	MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR			
Tiempo promedio de espera para la asignación de consulta por medicina general	<b>META</b>	Días	2070	1747	1,18	2,88	Indicador dentro de la meta establecida para cada uno de los departamentos donde opera la EPSI. El tiempo mínimo de espera para asignación de consulta por medicina general es de 0 días y el máximo de 2,62 días.	
	PUERTO GAITAN	Días	2070	1747	1,18			
	<b>RISARALDA</b>	Días	8051	4772	1,69			
	GUATICA	Días	686	357	1,92	4,86		
	MARSELLA	Días	198	289	0,69			
	MISTRATO	Días	428	588	0,73			
	PEREIRA	Días	145	120	1,21			
	PUEBLO RICO	Días	1896	1624	1,17			
	QUINCHIA	Días	4698	1794	2,62			
	<b>TOLIMA</b>	Días	13340	20194	0,66	3,14		
	ATACO	Días	133	148	0,90			
	CHAPARRAL	Días	438	1303	0,34			
	COYAIMA	Días	0	7136	0,00			
	IBAGUE	Días	6405	4619	1,39			
	NATAGAIMA	Días	4815	3200	1,50			
	ORTEGA	Días	884	1812	0,49			
	PLANADAS	Días	215	434	0,50			
	PRADO	Días	0	164	0,00			
	PURIFICACION	Días	450	247	1,82			
RIOBLANCO	Días	0	516	0,00				
SALDAÑA	Días	0	111	0,00				
SAN ANTONIO	Días	0	504	0,00				
Tiempo promedio de espera para la asignación de consulta por odontología general	<b>META</b>	Días	514	340	1,51	3,63	Indicador dentro de la meta establecida para cada uno de los departamentos donde opera la EPSI. El tiempo mínimo de espera para asignación de consulta por odontología general es de 0.0 días y el máximo de 2,96 días.	
	PUERTO GAITAN	Días	514	340	1,51			
	<b>RISARALDA</b>	Días	1813	1054	1,72			
	GUATICA	Días	277	115	2,41	3,96		
	MARSELLA	Días	0	0	NA			
	MISTRATO	Días	302	172	1,76			
	PEREIRA	Días	12	7	NA			
	PUEBLO RICO	Días	115	81	1,42			
	QUINCHIA	Días	1107	679	1,63			
	<b>TOLIMA</b>	Días	3090	3771	0,82	2,38		
	ATACO	Días	56	107	0,52			
	CHAPARRAL	Días	772	504	1,53			
	COYAIMA	Días	0	456	0,00			
	IBAGUE	Días	182	377	0,48			
	NATAGAIMA	Días	1634	1229	1,33			
	ORTEGA	Días	13	268	0,05			
	PLANADAS	Días	126	340	0,37			
	PRADO	Días	0	51	0,00			
	PURIFICACION	Días	307	57	5,39			
RIOBLANCO	Días	0	37	0,00				
SALDAÑA	Días	0	34	0,00				
SAN ANTONIO	Días	0	311	0,00				
Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética Nuclear	<b>META</b>	Días	26	14	0,54	1,42	Indicador dentro de la meta establecida para los departamentos donde opera la EPSI. El tiempo mínimo de espera para autorización del servicio de resonancia magnetica nuclear es de 0,52 días y el máximo de 1 día.	
	PUERTO GAITAN	Días	26	14	0,54			
	<b>RISARALDA</b>	Días	46	42	0,91			
	GUATICA	Días	14	14	1,00	6,61		
	MARSELLA	Días	1	1	1,00			
	MISTRATO	Días	4	3	0,75			
	PEREIRA	Días	3	3	1,00			
	PUEBLO RICO	Días	4	4	1,00			
	QUINCHIA	Días	20	17	0,85			
	<b>TOLIMA</b>	Días	454	340	0,75	2,39		
	ATACO	Días	2	2	1,00			
	CHAPARRAL	Días	85	47	0,55			
	COYAIMA	Días	28	18	0,64			
	IBAGUE	Días	154	151	0,98			
	NATAGAIMA	Días	63	37	0,59			
	ORTEGA	Días	56	37	0,66			
	PLANADAS	Días	17	13	0,76			
	PRADO	Días	4	4	1,00			
	PURIFICACION	Días	4	4	1,00			
RIOBLANCO	Días	11	8	0,73				
SALDAÑA	Días	7	7	1,00				
SAN ANTONIO	Días	23	12	0,52				

EXPERIENCIA EN LA ATENCION

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE II-2021			MEDIA TOTAL	MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR			
Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	<b>META</b>	Días	12	4	0,33	0,74	Indicador dentro de la meta establecida para los departamentos donde opera la EPSI. El tiempo mínimo de espera para autorización del servicio de cirugía de Cataratas es de 0,33 días y el máximo de 1 día.	
	PUERTO GAITAN	Días	12	4	0,33			
	<b>RISARALDA</b>	Días	10	9	0,90			
	GUÁTICA	Días	1	1	1,00	5,56		
	MARSELLA	Días	2	1	0,50			
	MISTRATO	Días	3	3	1,00			
	PEREIRA	Días	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Días	0	0	NA			
	QUINCHIA	Días	4	4	1,00			
	<b>TOLIMA</b>	Días	136	103	0,76	1,25		
	ATACO	Días	0	0	0,00			
	CHAPARRAL	Días	11	11	1,00			
	COYAIMA	Días	32	21	0,66			
	IBAGUE	Días	24	24	1,00			
	NATAGAIMA	Días	33	20	0,61			
	ORTEGA	Días	17	13	0,76			
	PLANADAS	Días	1	1	1,00			
	PRADO	Días	2	1	0,50			
	PURIFICACION	Días	6	5	0,83			
RIOBLANCO	Días	1	1	1,00				
SALDAÑA	Días	7	4	0,57				
SAN ANTONIO	Días	2	2	1,00				
Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	<b>META</b>	Días	0	0	NA	0,66	Indicador dentro de la meta establecida para los departamentos donde opera la EPSI. El tiempo mínimo de espera para autorización del servicio de reemplazo de cadera es de 0,33 días y el máximo de 1 día.	
	PUERTO GAITAN	Días	0	0	NA			
	<b>RISARALDA</b>	Días	2	2	1,00			
	GUÁTICA	Días	1	1	1,00	8,33		
	MARSELLA	Días	0	0	NA			
	MISTRATO	Días	0	0	NA			
	PEREIRA	Días	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Días	1	1	1,00			
	QUINCHIA	Días	0	0	NA			
	<b>TOLIMA</b>	Días	13	9	0,69	0,65		
	ATACO	Días	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Días	0	0	NA			
	COYAIMA	Días	0	0	NA			
	IBAGUE	Días	5	5	1,00			
	NATAGAIMA	Días	6	2	0,33			
	ORTEGA	Días	1	1	1,00			
	PLANADAS	Días	0	0	NA			
	PRADO	Días	0	0	NA			
	PURIFICACION	Días	0	0	NA			
RIOBLANCO	Días	0	0	NA				
SALDAÑA	Días	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Días	1	1	1,00				
Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de revascularización miocárdica	<b>META</b>	Días	0	0	NA	1,73	Para el II trimestre de 2021 no hubo solicitudes de autorizaciones para el servicio de revascularización miocardia por parte de los usuarios afiliados a Pijaos salud EPSI.	
	PUERTO GAITAN	Días	0	0	NA			
	<b>RISARALDA</b>	Días	0	0	NA			
	GUÁTICA	Días	0	0	NA	4,37		
	MARSELLA	Días	0	0	NA			
	MISTRATO	Días	0	0	NA			
	PEREIRA	Días	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Días	0	0	NA			
	QUINCHIA	Días	0	0	NA			
	<b>TOLIMA</b>	Días	0	0	NA	0,16		
	ATACO	Días	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Días	0	0	NA			
	COYAIMA	Días	0	0	NA			
	IBAGUE	Días	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Días	0	0	NA			
	ORTEGA	Días	0	0	NA			
	PLANADAS	Días	0	0	NA			
	PRADO	Días	0	0	NA			
	PURIFICACION	Días	0	0	NA			
RIOBLANCO	Días	0	0	NA				
SALDAÑA	Días	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Días	0	0	NA				

EXPERIENCIA EN LA ATENCION

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE II-2021			MEDIA DEPTA	MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR			
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	<b>META</b>	Porcentaje	783	783	100%	ND	La proporción de usuarios satisfechos en el II Trimestre de 2021 con los servicios recibidos en la EPS fueron 6719 que corresponde al 100% de las encuestas total (6719). Se resalta que la meta fue superada ya que se cuenta con un promedio de satisfacción global correspondiente al 100%.	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	783	783	100%			
	<b>RISARALDA</b>	Porcentaje	2008	2008	100%	ND		
	GUATICA	Porcentaje	135	135	100%			
	MARSELLA	Porcentaje	119	119	100%			
	MISTRATO	Porcentaje	613	613	100%			
	PEREIRA	Porcentaje	99	99	100%			
	QUINCHIA	Porcentaje	359	359	100%			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	683	683	100%			
	<b>TOLIMA</b>	Porcentaje	3928	3928	100%			
	CHAPARRAL	Porcentaje	322	322	100%			
	COYAIMA	Porcentaje	735	735	100%			
	IBAGUE	Porcentaje	705	705	100%	ND		
	NATAGAIMA	Porcentaje	615	615	100%			
	ORTEGA	Porcentaje	623	623	100%			
	PLANADAS	Porcentaje	86	86	100%			
	RIOBLANCO	Porcentaje	261	261	100%			
	SALDAÑA	Porcentaje	96	96	100%			
	SAN ANTONIO	Porcentaje	179	179	100%			
	ATACO	Porcentaje	142	142	100%			
PURIFICACION	Porcentaje	87	87	100%				
PRADO	Porcentaje	100	100	100%				
Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	<b>META</b>	Porcentaje	783	783	100%	ND	La proporción de usuarios que recomendaría la EPSI a sus familiares y amigos en el II Trimestre de 2021 fueron 6719 que corresponde al 100% de las encuestas total (6719). Se resalta que la meta fue superada ya que se cuenta con un promedio de usuarios que recomendarían la EPSI a familiares y amigos correspondiente al 100%.	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	783	783	100%			
	<b>RISARALDA</b>	Porcentaje	2008	2008	100%	ND		
	GUATICA	Porcentaje	135	135	100%			
	MARSELLA	Porcentaje	119	119	100%			
	MISTRATO	Porcentaje	613	613	100%			
	PEREIRA	Porcentaje	99	99	100%			
	QUINCHIA	Porcentaje	359	359	100%			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	683	683	100%			
	<b>TOLIMA</b>	Porcentaje	3928	3928	100%			
	CHAPARRAL	Porcentaje	322	322	100%			
	COYAIMA	Porcentaje	735	735	100%			
	IBAGUE	Porcentaje	705	705	100%	ND		
	NATAGAIMA	Porcentaje	615	615	100%			
	ORTEGA	Porcentaje	623	623	100%			
	PLANADAS	Porcentaje	86	86	100%			
	RIOBLANCO	Porcentaje	261	261	100%			
	SALDAÑA	Porcentaje	96	96	100%			
	SAN ANTONIO	Porcentaje	179	179	100%			
	ATACO	Porcentaje	142	142	100%			
PURIFICACION	Porcentaje	87	87	100%				
PRADO	Porcentaje	100	100	100%				
Proporción de usuarios que ha pensado cambiarse de EAPB	<b>META</b>	Porcentaje	0	783	0%	ND	La proporción de usuarios que han pensado cambiarse de EAPB en el II Trimestre de 2021 fueron un (1) que corresponden al 0,001% de las encuestas total (6719). Se analizan las demás respuestas evidenciando que no son acorde a lo informado ya que refiere que su experiencia global ha sido buena y muy buena, oportunidad en la entrega de autorizaciones, accesibilidad oportuna, se encuentra informado sobre derechos y deberes, red de prestación de servicios, programas de pyp, plan de beneficios y ocho de ellos recomendaría la EPSI a sus familiares y amigos. Se resalta que la meta fue superada ya que se cuenta con un promedio de usuarios que han pensado cambiarse de EAPB correspondiente al 0,001%, es decir, 99,99% de usuarios satisfechos.	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	783	0%			
	<b>RISARALDA</b>	Porcentaje	1	2008	0,001%	ND		
	GUATICA	Porcentaje	0	135	0%			
	MARSELLA	Porcentaje	0	119	0%			
	MISTRATO	Porcentaje	1	613	0,001%			
	PEREIRA	Porcentaje	0	99	0%			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	359	0%			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	683	0%			
	<b>TOLIMA</b>	Porcentaje	0	3928	0%			
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	322	0%			
	COYAIMA	Porcentaje	0	735	0%			
	IBAGUE	Porcentaje	0	705	0%	ND		
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	615	0%			
	ORTEGA	Porcentaje	0	623	0%			
	PLANADAS	Porcentaje	0	86	0%			
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	261	0%			
	SALDAÑA	Porcentaje	0	96	0%			
	SAN ANTONIO	Porcentaje	0	179	0%			
	ATACO	Porcentaje	0	142	0%			
PURIFICACION	Porcentaje	0	87	0%				
PRADO	Porcentaje	0	100	0%				

Fuente: Base de autorizaciones de servicios PIAOS SALUD EPSI. Base de datos de los programas de protección específica, detección temprana, valoración integral, seguimiento a eventos de interés en salud pública y alto costo de PIAOS SALUD EPSI y Observatorio de Calidad en Salud <http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx> (media nacional); Los valores de la media departamental y la media nacional corresponden a los valores del publicados con corte a marzo de 2021 MINSALUD en el Observatorio de Calidad en Salud. (fecha de revisión 19 07-2021), aclarando que no hay registro en el aplicativo de la totalidad de EPS.