



**PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA**  
**RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL**  
**MINISTERIO DEL INTERIOR**

**INDICADORES DE CALIDAD SOGC RESOLUCION 0256**  
**PIJAOS SALUD EPSI**

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE IV-2021			MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR			
Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	META	Porcentaje	2	70	2,86	6,27	<p>Para el cuarto trimestre de 2021, se presentaron 10 casos de bajo peso al nacer pertenecientes a los municipios de Mistrato, Pueblo Rico, Ibagué, y Planadas; de los cuales ninguno de los municipios supera la proporción departamental y nacional.</p> <p>Por lo anterior, se continúa Fortalecer la ruta materno perinatal con el fin de identificar bajo peso para la edad gestacional o alguna alteración durante la gestación para realizar de forma intervenciones de forma oportuna de igual forma la captación temprana enfatizando en los municipios donde se presentaron caso. Al igual que garantizar la captación temprana y adherencia a los programas de detección temprana, protección específica y valoración integral tanto para la gestante como para el recién nacido, sensibilizar a la comunidad en general la importancia de las medidas preventivas, y reconocimientos de riesgos</p>	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	2	70	2,86			
	RISARALDA	Porcentaje	4	152	2,63			
	GUATICA	Porcentaje	0	6	0,00			
	MARSELLA	Porcentaje	0	9	0,00	10,04		
	MISTRATO	Porcentaje	2	57	3,51			
	PEREIRA	Porcentaje	0	8	0,00			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	2	62	3,23			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	10	0,00	8,01		
	TOLIMA	Porcentaje	4	195	2,05			
	ATACO	Porcentaje	0	4	0,00			
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	27	0,00			
	COYAIMA	Porcentaje	0	42	0,00			
	IBAGUE	Porcentaje	3	38	7,89			
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	23	0,00			
	ORTEGA	Porcentaje	0	12	0,00			
	PLANADAS	Porcentaje	1	25	4,00			
	PRADO	Porcentaje	0	2	0,00			
	PURIFICACION	Porcentaje	0	3	0,00			
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	12	0,00			
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	7	0,00				
Tasa de mortalidad en menor de 1 año	META	Tasa	3	70	42,86	2,56	<p>Durante el periodo informado se reportaron casos de mortalidad en menor de 1 año, pertenecientes al municipio de Puerto Gaitan, Pueblo Rico y Planadas los cuales superan la tasa que presenta a nivel nacional y departamental.</p> <p>Se realiza unidad de analisis con el cual se identifica que dichos fallecimientos estan relacionadas con infecciones respiratorias agudas, desnutricion aguda, enfermedad diarreica aguda y encefalitis de tipo viral, con el cual se establece plan de mejoramiento:</p> <p>Garantizar la prestación del servicio en el área rural por medio de las brigadas extramurales realizadas por los prestadores; realizar la búsqueda de menores con cuadros compatibles con DNT en el territorio, actas de compromiso con las autoridades de los territorios sobre la importancia de notificar oportunamente a la entidad los cambios del estado de salud de los menores pertenecientes a las comunidades indígenas. Igualmente fortalecer el conocimiento sobre los signos de alarma de enfermedades prevalentes en la infancia y no consultar a tiempo a los servicios de salud, de igual forma mejorar la articulación con las autoridades indígenas y los diferentes actores de sistema de salud.</p>	
	PUERTO GAITAN	Tasa	3	70	42,86			
	RISARALDA	Tasa	2	152	13,16			
	GUATICA	Tasa	0	6	0,00			
	MARSELLA	Tasa	0	9	0,00	2,05		
	MISTRATO	Tasa	0	57	0,00			
	PEREIRA	Tasa	0	8	0,00			
	PUEBLO RICO	Tasa	2	62	32,26			
	QUINCHIA	Tasa	0	10	0,00	2,39		
	TOLIMA	Tasa	1	195	5,13			
	ATACO	Tasa	0	4	0,00			
	CHAPARRAL	Tasa	0	27	0,00			
	COYAIMA	Tasa	0	42	0,00			
	IBAGUE	Tasa	0	38	0,00			
	NATAGAIMA	Tasa	0	23	0,00			
	ORTEGA	Tasa	0	12	0,00			
	PLANADAS	Tasa	1	25	40,00			
	PRADO	Tasa	0	2	0,00			
	PURIFICACION	Tasa	0	3	0,00			
	RIOBLANCO	Tasa	0	12	0,00			
SALDAÑA	Tasa	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Tasa	0	7	0,00				
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por IRA	META	Tasa	1	2195	45,56	17,55	<p>Durante el periodo informado se reportó un caso de mortalidad en menor de 5 años notificados al Sistema de vigilancia epidemiologica relacionado con infección respiratoria aguda, pertenecientes al municipio de Puerto Gaitan, superando la tasa que presenta a nivel nacional y departamental.</p> <p>Se realiza unidad de analisis, con el cual se identifica menor con desnutrición crónica con sintomatología respiratoria, con lo que se establece plan de mejoramiento de continuar con el trabajo articulado con los promotores y/o agentes en salud sobre la sensibilización a los padres de la familia de la importancia de acceder a los servicios de salud como la valoración integral, vacunación, entre otros, los que son garantizados a través de las brigadas extramurales dispuestas para tal fin. Igualmente la educación de los signos de alarma para la asistencia al servicio.</p>	
	PUERTO GAITAN	Tasa	1	2195	45,56			
	RISARALDA	Tasa	0	4336	0,00			
	GUATICA	Tasa	0	131	0,00			
	MARSELLA	Tasa	0	187	0,00	18,41		
	MISTRATO	Tasa	0	1466	0,00			
	PEREIRA	Tasa	0	83	0,00			
	PUEBLO RICO	Tasa	0	2074	0,00			
	QUINCHIA	Tasa	0	395	0,00	11,41		
	TOLIMA	Tasa	0	4430	0,00			
	ATACO	Tasa	0	53	0,00			
	CHAPARRAL	Tasa	0	463	0,00			
	COYAIMA	Tasa	0	778	0,00			
	IBAGUE	Tasa	0	735	0,00			
	NATAGAIMA	Tasa	0	497	0,00			
	ORTEGA	Tasa	0	540	0,00			
	PLANADAS	Tasa	0	690	0,00			
	PRADO	Tasa	0	22	0,00			
	PURIFICACION	Tasa	0	39	0,00			
	RIOBLANCO	Tasa	0	326	0,00			
SALDAÑA	Tasa	0	22	0,00				
SAN ANTONIO	Tasa	0	265	0,00				

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE IV-2021				ANALISIS	
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por EDA	META	Tasa	0	2195	0,00	4,39	<p>Durante el periodo informado se reportaron tres casos de mortalidad en menor de 5 años notificados al Sistema de vigilancia epidemiologica relacionado con enfermedad diarreica aguda, pertenecientes al municipio de Pueblo Rico, superando la tasa que presenta a nivel nacional y departamental.</p> <p>Se realiza unidad de analisis, con el cual se identifican demoras en la identificacion de signos de alarma como la sensibilizacion a los padres de la familia de la importancia de acceder a los servicios de salud como la valoracion integral, vacunacion, entre otros, los que son garantizados a traves de las brigadas extramurales dispuestas para tal fin. Igualmente fortalecer la educacion de los signos de alarma en los menores de 5 años para la asistencia al servicio.</p>	
	PUERTO GAITAN	Tasa	0	2195	0,00			
	RISARALDA	Tasa	3	4336	69,19			
	GUATICA	Tasa	0	131	0,00	22,50		
	MARSELLA	Tasa	0	187	0,00			
	MISTRATO	Tasa	0	1466	0,00			
	PEREIRA	Tasa	0	83	0,00			
	PUEBLO RICO	Tasa	3	2074	144,65			
	QUINCHIA	Tasa	0	395	0,00	8,54		
	TOLIMA	Tasa	0	4430	0,00			
	ATACO	Tasa	0	53	0,00			
	CHAPARRAL	Tasa	0	463	0,00			
	COYAIMA	Tasa	0	778	0,00			
	IBAGUE	Tasa	0	735	0,00			
	NATAGAIMA	Tasa	0	497	0,00			
	ORTEGA	Tasa	0	540	0,00			
	PLANADAS	Tasa	0	690	0,00			
	PRADO	Tasa	0	22	0,00			
	PURIFICACION	Tasa	0	39	0,00	2,53		
	RIOBLANCO	Tasa	0	326	0,00			
SALDAÑA	Tasa	0	22	0,00				
SAN ANTONIO	Tasa	0	265	0,00				
META	Tasa	2	2195	91,12	11,70			
PUERTO GAITAN	Tasa	2	2195	91,12				
RISARALDA	Tasa	0	4336	0,00				
GUATICA	Tasa	0	131	0,00	16,36			
MARSELLA	Tasa	0	187	0,00				
MISTRATO	Tasa	0	1466	0,00				
PEREIRA	Tasa	0	83	0,00				
PUEBLO RICO	Tasa	0	2074	0,00				
QUINCHIA	Tasa	0	395	0,00	11,88			
TOLIMA	Tasa	0	4430	0,00				
ATACO	Tasa	0	53	0,00				
CHAPARRAL	Tasa	0	463	0,00				
COYAIMA	Tasa	0	778	0,00				
IBAGUE	Tasa	0	735	0,00				
NATAGAIMA	Tasa	0	497	0,00				
ORTEGA	Tasa	0	540	0,00				
PLANADAS	Tasa	0	690	0,00				
PRADO	Tasa	0	22	0,00				
PURIFICACION	Tasa	0	39	0,00	3,80			
RIOBLANCO	Tasa	0	326	0,00				
SALDAÑA	Tasa	0	22	0,00				
SAN ANTONIO	Tasa	0	265	0,00				
META	Porcentaje	0	1	0,00		SIN DATO		
PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	1	0,00		SIN DATO		
RISARALDA	Porcentaje	0	3	NA				
GUATICA	Porcentaje	0	0	NA				
MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA	7,27			
MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA				
PEREIRA	Porcentaje	0	1	0,00				
PUEBLO RICO	Porcentaje	0	2	0,00				
QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA				
TOLIMA	Porcentaje	0	14	0,00				
ATACO	Porcentaje	0	0	NA				
CHAPARRAL	Porcentaje	0	1	0,00				
COYAIMA	Porcentaje	0	4	0,00				
IBAGUE	Porcentaje	0	2	0,00				
NATAGAIMA	Porcentaje	0	3	0,00				
ORTEGA	Porcentaje	0	1	0,00	9,52			
PLANADAS	Porcentaje	0	0	NA				
PRADO	Porcentaje	0	2	0,00				
PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA				
RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA				
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	1	0,00				

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE IV-2021			MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR			
Razón de mortalidad materna a 42 días	META	Razón	0	70	0,00	27,31	<p>Durante el periodo informado se reporto un caso de mortalidad materna temprana según lo relacionado en el Sistema de Vigilancia Epidemiológica, con lo cual la razón por cada 10000 nacidos vivos es de 51 mujeres fallecidas para el departamento del Tolima.</p> <p>Se realiza analisis de caso, encontrando que corresponde a usuaria con residencia en zona rural dispersa que no accedio a los servicios para inicio de controles prenatales.</p> <p>Por lo anterior se plantea continuar con las estrategias para la captación oportuna de las gestantes para dar inicio y continuidad a los controles prenatales, con el fin de realizar todas las actividades correspondientes a la maternidad segura evitando complicaciones hasta la muerte, dar educación continua desde las consulta en las ips, visitas realizadas por los promotores, a traves de las brigadas y transmitir la información a traves de los medicos ancestrales</p>	
	PUERTO GAITAN	Razón	0	70	0,00	20,17		
	RISARALDA	Razón	0	152	0,00			
	GUATICA	Razón	0	6	0,00			
	MARSELLA	Razón	0	9	0,00			
	MISTRATO	Razón	0	57	0,00			
	PEREIRA	Razón	0	8	0,00			
	PUEBLO RICO	Razón	0	62	0,00			
	QUINCHIA	Razón	0	10	0,00			
	TOLIMA	Razón	1	195	512,82			50,22
	ATACO	Razón	0	4	0,00			
	CHAPARRAL	Razón	0	27	0,00			
	COYAIMA	Razón	0	42	0,00			
	IBAGUE	Razón	0	38	0,00			
	NATAGAIMA	Razón	0	23	0,00			
	ORTEGA	Razón	0	12	0,00			
	PLANADAS	Razón	1	25	4000,00			
	PRADO	Razón	0	2	0,00			
	PURIFICACION	Razón	0	3	0,00			
	RIOBLANCO	Razón	0	12	0,00			
SALDAÑA	Razón	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Razón	0	7	0,00				
Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio 5 que inicia diálisis crónica programada	META	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO	<p>Durante el periodo informado no se presentaron casos nuevos de pacientes que ingresaran al programa de diálisis de manera programada en ninguno de los tres departamentos en donde tenemos cobertura.</p>	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	RISARALDA	Porcentaje	0	0	NA			
	GUATICA	Porcentaje	0	0	NA			
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA			
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA			
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA			
	TOLIMA	Porcentaje	0	0	NA			37,51
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	0	NA			
	COYAIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	IBAGUE	Porcentaje	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	ORTEGA	Porcentaje	0	0	NA			
	PLANADAS	Porcentaje	0	0	NA			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA			
	PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA			
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA			
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA				
Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	META	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO	<p>A corte de diciembre de 2021 de los pacientes evaluados para determinar presencia de ERC, según seguimiento por patologías precursoras reportados en la Cuenta de Alto Costo, se tiene un total de 88 usuarios (3,65%), que pertenecen mayor cantidad al departamento de Risaralda y en menor cuantía al departamento del Tolima que ha tenido una progresión de su patología con la disminución de la TFG; lo cual esta por debajo de la proporción identificada a nivel nacional.</p> <p>Ante lo anterior, se continúa realizando verificación de la base de datos de crónicos, con el seguimiento correspondiente de los usuarios, identificación de no adherencia al tratamiento farmacológico y no farmacológico, complicaciones propias de su patología; además del fortalecimiento con los prestadores para la adherencia a la guía de práctica clínica, garantizando una adecuada conducta ante cada caso en seguimiento, al igual que lograr el estudio de la totalidad de usuarios.</p>	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	RISARALDA	Porcentaje	72	914	7,88			
	GUATICA	Porcentaje	0	188	0,00			
	MARSELLA	Porcentaje	0	36	0,00			
	MISTRATO	Porcentaje	0	48	0,00			
	PEREIRA	Porcentaje	0	7	0,00			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	7	59	11,86			
	QUINCHIA	Porcentaje	65	576	11,28			
	TOLIMA	Porcentaje	16	1495	1,07			35,93
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Porcentaje	1	97	1,03			
	COYAIMA	Porcentaje	0	138	0,00			
	IBAGUE	Porcentaje	7	256	2,73			
	NATAGAIMA	Porcentaje	1	501	0,20			
	ORTEGA	Porcentaje	7	181	3,87			
	PLANADAS	Porcentaje	0	65	0,00			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA			
	PURIFICACION	Porcentaje	0	1	0,00			
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	75	0,00			
SALDAÑA	Porcentaje	0	1	0,00				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	180	0,00				

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE IV-2021			MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR			
Proporción de tamización para Virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	META	Porcentaje	105	122	86,07	SIN DATO	95,91	<p>Durante el trimestre informado, en los municipios de Guatica, Mistrato, Quinchia, Ataco, Chaparral, Coyaima, Ibagué, Natagaima, Ortega y Saldaña supera la proporción nacional de gestantes con al menos un reporte con de tamizaje de VIH.</p> <p>Por la anterior, se generan las estrategias para el fortalecimiento de la tamización de las gestantes, el cumplimiento de los prestadores en la realización de las pruebas rápidas según la Resolución 3280 de 2018, fortalecimiento en los registros de dichos reportes en las bases de datos y registros en RIPS y Resolución 202 de 2021 y seguimiento de las usuarias para garantizar la adherencia a las actividades de la Ruta Integral de Atención materno perinatal para la prevención de infecciones.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	105	122	86,07			
	RISARALDA	Porcentaje	124	131	94,66			
	GUATICA	Porcentaje	5	5	100,00			
	MARSELLA	Porcentaje	16	17	94,12			
	MISTRATO	Porcentaje	43	43	100,00	SIN DATO		
	PEREIRA	Porcentaje	4	6	66,67			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	40	44	90,91			
	QUINCHIA	Porcentaje	16	16	100,00			
	TOLIMA	Porcentaje	110	118	93,22			
	ATACO	Porcentaje	4	4	100,00	SIN DATO		
	CHAPARRAL	Porcentaje	26	26	100,00			
	COYAIMA	Porcentaje	10	10	100,00			
	IBAGUE	Porcentaje	30	30	100,00			
	NATAGAIMA	Porcentaje	7	7	100,00			
	ORTEGA	Porcentaje	21	21	100,00			
	PLANADAS	Porcentaje	11	16	68,75			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA			
	PURIFICACION	Porcentaje	0	1	0,00			
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	2	0,00			
SALDAÑA	Porcentaje	1	1	100,00				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA				
META	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO	96,09	<p>Durante el IV trimestre de 2021 no se identificaron casos de gestantes con VIH.</p> <p>Se continua con el proceso de captación temprana e intervención de los casos sospechosos y adopción de las guías de práctica clínica para descartar y confirmar la enfermedad.</p>	
PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA				
RISARALDA	Porcentaje	0	0	NA				
GUATICA	Porcentaje	0	0	NA				
MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA				
MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA				
PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA				
QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA				
TOLIMA	Porcentaje	0	0	NA				
ATACO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
CHAPARRAL	Porcentaje	0	0	NA				
COYAIMA	Porcentaje	0	0	NA				
IBAGUE	Porcentaje	0	0	NA				
NATAGAIMA	Porcentaje	0	0	NA				
ORTEGA	Porcentaje	0	0	NA				
PLANADAS	Porcentaje	0	0	NA				
PRADO	Porcentaje	0	0	NA				
PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA				
RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA				
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA				
META	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO	7,04	<p>Para el cuarto trimestre no se reportaron casos nuevos de hipotiroidismo en los municipios que tiene cobertura la entidad.</p> <p>Se continua con el seguimiento de los usuarios para garantizar la realización del tamizaje metabólico neonatal, con la oportuna confirmación diagnóstica y tratamiento cuando se requiera para así evitar complicaciones.</p>	
PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA				
RISARALDA	Porcentaje	0	0	NA				
GUATICA	Porcentaje	0	0	NA				
MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA				
MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA				
PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA				
QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA				
TOLIMA	Porcentaje	0	0	NA				
ATACO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
CHAPARRAL	Porcentaje	0	0	NA				
COYAIMA	Porcentaje	0	0	NA				
IBAGUE	Porcentaje	0	0	NA				
NATAGAIMA	Porcentaje	0	0	NA				
ORTEGA	Porcentaje	0	0	NA				
PLANADAS	Porcentaje	0	0	NA				
PRADO	Porcentaje	0	0	NA				
PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA				
RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA				
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA				

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE IV-2021			MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR			
Proporción de gestantes que cuenten con serología trimestral	META	Porcentaje	8	136	5,88	SIN DATO	87,43	<p>La proporción de gestantes con serología en los tres trimestres a nivel general es baja. Por otro lado, se tiene que para el departamento del Meta y Risaralda el 94% de las usuarias tienen al menos una prueba de serología durante su gestación, por otro lado para el departamento del Tolima el 87% cuentan con dicha prueba.</p> <p>Por la anterior, se fortalece la tamización de las gestantes, el cumplimiento de los prestadores en la realización de las pruebas rápidas según la Resolución 3280 de 2018, fortalecimiento en los registros de dichos reportes en las bases de datos y registros en RIPS y Resolución 202 de 2021, y seguimiento de las usuarias para garantizar la adherencia a las actividades de la Ruta Integral de Atención materno perinatal para la prevención de infecciones. Por otro lado, se está realizando fortalecimiento en la captación y educación a las mujeres en edad fértil y en gestación para concientizarlas sobre la importancia de iniciar de manera oportuna los controles prenatales y lo beneficioso que es tanto la madre como para el feto realizarse los paraclínicos.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	8	136	5,88			
	RISARALDA	Porcentaje	51	349	14,61			
	GUATICA	Porcentaje	0	13	0,00	SIN DATO		
	MARSELLA	Porcentaje	30	43	69,77			
	MISTRATO	Porcentaje	1	69	1,45			
	PEREIRA	Porcentaje	0	12	0,00	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Porcentaje	18	177	10,17			
	QUINCHIA	Porcentaje	2	35	5,71			
	TOLIMA	Porcentaje	6	420	1,43	SIN DATO		
	ATACO	Porcentaje	1	11	9,09			
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	55	0,00			
	COYAIMA	Porcentaje	3	82	3,66			
	IBAGUE	Porcentaje	0	84	0,00			
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	35	0,00			
	ORTEGA	Porcentaje	1	56	1,79			
	PLANADAS	Porcentaje	0	61	0,00			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA			
	PURIFICACION	Porcentaje	0	8	0,00			
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	12	0,00			
SALDAÑA	Porcentaje	1	2	NA				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	14	0,00				
Captación de hipertensión arterial de personas de 18 a 69 años	META	Porcentaje	104	1211	8,59	SIN DATO	36,59	<p>En promedio en el país se logran identificar y captar el 36,59% de los pacientes con hipertensión arterial entre los 18 a 69 años para su consecuente estudio y manejo, mientras que a corte de diciembre de 2021 para la entidad en el departamento de Meta se ha captado el 8,59% de los usuarios proyectados, Risaralda el 15,84% y para el Tolima el 30,67%, con lo que no se supera la proporción nacional; por su parte, hay municipios que superan este promedio como son Guática, Ataco, Ibagué, Natagaima, Purificación, Saldaña y San Antonio.</p> <p>De lo anterior, se continúa con la asistencia técnica a los prestadores para gestionar la búsqueda activa a través de la estrategia conoce tu peso conoce tu riesgo con el fin de captar la población que aun no está dx pero que cumplen criterios para dx de hipertensión, logrando una integración clínica y así mismo evitando complicaciones.</p> <p>Seguimiento a las brigadas extramurales de los prestadores, demanda inducida por parte de los promotores de la población objeto de este tamizaje.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	104	1211	8,59			
	RISARALDA	Porcentaje	477	3011	15,84			
	GUATICA	Porcentaje	107	279	38,35	SIN DATO		
	MARSELLA	Porcentaje	29	154	18,83			
	MISTRATO	Porcentaje	26	793	3,28			
	PEREIRA	Porcentaje	10	96	10,42	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Porcentaje	28	831	3,37			
	QUINCHIA	Porcentaje	277	858	32,28			
	TOLIMA	Porcentaje	2353	7672	30,67	SIN DATO		
	ATACO	Porcentaje	41	103	39,81			
	CHAPARRAL	Porcentaje	187	704	26,56			
	COYAIMA	Porcentaje	233	1266	18,40			
	IBAGUE	Porcentaje	680	1801	37,76			
	NATAGAIMA	Porcentaje	465	959	48,49			
	ORTEGA	Porcentaje	344	1141	30,15			
PLANADAS	Porcentaje	76	634	11,99				
PRADO	Porcentaje	22	73	30,14				
PURIFICACION	Porcentaje	51	108	47,22				
RIOBLANCO	Porcentaje	78	406	19,21				
SALDAÑA	Porcentaje	24	63	38,10				
SAN ANTONIO	Porcentaje	152	414	36,71				
Proporción de pacientes hipertensos controlados	META	Porcentaje	42	138	30,43	SIN DATO	73,87	<p>A corte de diciembre de 2021, se encontró que en el departamento del Tolima alcanza a superar la proporción nacional de paciente hipertensos controlados (tensión arterial menor a 140/90 mmHg); por su parte de los municipios que mayor proporción presentan son Ibagué, Natagaima, Ortega, Prado, Rioblanco, Saldaña y San Antonio.</p> <p>De lo anterior, se ha realizado seguimiento a los usuarios para garantizar las atenciones y controles que se requiera, además de seguimiento a la adherencia de la guía de práctica clínica del Ministerio de Salud y Protección Social por parte del prestador, gestionar con las IPS la programación de controles mensuales a los usuarios fuera de metas con el fin de verificar causas de no control y realizar los ajustes pertinentes, sensibilizar a la población identificada con patologías crónicas de la importancia de la adherencia a sus controles y tratamiento farmacológico en conjunto con la medicina tradicional, continuar con las brigadas extramurales para el acceso a los servicios para la población con ubicación rural y rural dispersa.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	42	138	30,43			
	RISARALDA	Porcentaje	453	754	60,08			
	GUATICA	Porcentaje	82	140	58,57	SIN DATO		
	MARSELLA	Porcentaje	17	34	50,00			
	MISTRATO	Porcentaje	26	60	43,33			
	PEREIRA	Porcentaje	9	13	69,23	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Porcentaje	33	48	68,75			
	QUINCHIA	Porcentaje	286	459	62,31			
	TOLIMA	Porcentaje	3298	4094	80,56	SIN DATO		
	ATACO	Porcentaje	32	50	64,00			
	CHAPARRAL	Porcentaje	237	340	69,71			
	COYAIMA	Porcentaje	307	422	72,75			
	IBAGUE	Porcentaje	1049	1194	87,86			
	NATAGAIMA	Porcentaje	697	841	82,88			
	ORTEGA	Porcentaje	480	606	79,21			
	PLANADAS	Porcentaje	76	121	62,81			
	PRADO	Porcentaje	21	27	77,78			
PURIFICACION	Porcentaje	46	70	65,71				
RIOBLANCO	Porcentaje	100	127	78,74				
SALDAÑA	Porcentaje	33	43	76,74				
SAN ANTONIO	Porcentaje	220	253	86,96				

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE IV-2021			MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR			
Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	META	Porcentaje	91	186	48,92	SIN DATO	75,78	<p>En promedio en el país se logran identificar y captar el 75.78% de los pacientes con diabetes mellitus entre los 18 a 69 años para su consecuente estudio y manejo, mientras que a corte de diciembre de 2021 para la entidad en el departamento de Meta se ha captado el 48,92% de los usuarios proyectados, Risaralda el 18,1% y para el Tolima el 85,57%, este último superando la proporción nacional; por su parte, aquellos municipios que están por encima son Chaparral, Ibagué, Natagaima, Ortega y Purificación.</p> <p>De lo anterior, se continúa con la asistencia técnica a los prestadores para gestionar la búsqueda activa a través de la estrategia conoce tu peso conoce tu riesgo con el fin de captar la población que aun no está dx pero que cumplen criterios, logrando una integración clínica y así mismo evitando complicaciones. Seguimiento a las brigadas extramurales de los prestadores, demanda inducida por parte de los promotores de la población objeto de este tamizaje.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	91	186	48,92			
	RISARALDA	Porcentaje	84	464	18,10			
	GUATICA	Porcentaje	16	43	37,21			
	MARSELLA	Porcentaje	6	24	25,00			
	MISTRATO	Porcentaje	3	122	2,46	SIN DATO		
	PEREIRA	Porcentaje	1	15	6,67			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	9	128	7,03			
	QUINCHIA	Porcentaje	49	132	37,12	SIN DATO		
	TOLIMA	Porcentaje	1008	1178	85,57			
	ATACO	Porcentaje	4	16	25,00			
	CHAPARRAL	Porcentaje	88	108	81,48	SIN DATO		
	COYAIMA	Porcentaje	115	194	59,28			
	IBAGUE	Porcentaje	320	277	115,52			
	NATAGAIMA	Porcentaje	234	147	159,18	SIN DATO		
	ORTEGA	Porcentaje	137	175	78,29			
	PLANADAS	Porcentaje	30	97	30,93			
	PRADO	Porcentaje	8	11	72,73	SIN DATO		
	PURIFICACION	Porcentaje	15	17	88,24			
	RIOBLANCO	Porcentaje	17	62	27,42			
SALDAÑA	Porcentaje	5	10	50,00	SIN DATO			
SAN ANTONIO	Porcentaje	35	64	54,69				
META	Porcentaje	10	99	10,10		SIN DATO	28,61	<p>A corte de diciembre de 2021, se encontró que el departamento de Risaralda superó la media nacional de paciente diabéticos controlados (hemoglobina glicosilada menor a 7%); en donde por municipios se tiene que Guaticá, Pueblo Rico, Quinchía, Chaparral, Ibagué, Natagaima y Ortega se logró superar esta media.</p> <p>De lo anterior, se ha realizado seguimiento a los usuarios para garantizar las atenciones y controles que se requiera así como la sensibilización a la adherencia al tratamiento farmacológico y no farmacológico. Además de seguimiento a la adherencia de la guía de práctica clínica del Ministerio de Salud y Protección Social por parte del prestador, gestionar con las IPS la programación de controles mensuales a los usuarios fuera de metas con el fin de verificar causas de no control y realizar los ajustes pertinentes. Igualmente se debe continuar con la articulación con el área de SISPI para el reporte y sensibilización a la población teniendo en cuenta la medicina ancestral a fin de que los usuarios sean adherentes al manejo médico sin dejar aparte las creencias y costumbres de la población.</p>
PUERTO GAITAN	Porcentaje	10	99	10,10				
RISARALDA	Porcentaje	95	268	35,45	SIN DATO			
GUATICA	Porcentaje	17	51	33,33				
MARSELLA	Porcentaje	0	12	0,00				
MISTRATO	Porcentaje	1	12	8,33	SIN DATO			
PEREIRA	Porcentaje	1	4	25,00				
PUEBLO RICO	Porcentaje	5	15	33,33				
QUINCHIA	Porcentaje	71	174	40,80	SIN DATO			
TOLIMA	Porcentaje	379	1471	25,76				
ATACO	Porcentaje	0	4	0,00				
CHAPARRAL	Porcentaje	41	139	29,50	SIN DATO			
COYAIMA	Porcentaje	32	175	18,29				
IBAGUE	Porcentaje	132	466	28,33				
NATAGAIMA	Porcentaje	106	348	30,46	SIN DATO			
ORTEGA	Porcentaje	59	187	31,55				
PLANADAS	Porcentaje	0	36	0,00				
PRADO	Porcentaje	0	9	0,00	SIN DATO			
PURIFICACION	Porcentaje	2	17	11,76				
RIOBLANCO	Porcentaje	0	26	0,00				
SALDAÑA	Porcentaje	0	8	0,00	SIN DATO			
SAN ANTONIO	Porcentaje	7	56	12,50				
META	Dias	0	0	NA		SIN DATO	59,78	<p>Durante el cuarto trimestre se presentó un caso de cáncer de mama en donde el tiempo de confirmación diagnóstica no supera la media nacional, presentando una oportunidad en la misma.</p> <p>Esta usuaria pertenece al municipio de Chaparral que consultó en el mes de octubre con ginecología, por imágenes radiológicas presuntivas con hallazgo de masa en mama con cuadro clínico y antecedentes familiares relacionados, a quien se le ordena biopsia trucut y valoración por mastología con confirmación diagnóstica. Ante lo anterior, se debe mejorar los tiempos entre la remisión de médico general y la programación de la toma de las pruebas diagnósticas confirmatorias, al igual que propender por mejorar los tiempos de intervención de la red complementaria teniendo en cuenta la Ruta de Atención Integral definida.</p>
PUERTO GAITAN	Dias	0	0	NA				
RISARALDA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
GUATICA	Dias	0	0	NA				
MARSELLA	Dias	0	0	NA				
MISTRATO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
PEREIRA	Dias	0	0	NA				
PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA				
QUINCHIA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
TOLIMA	Dias	22	1	NA				
ATACO	Dias	0	0	NA				
CHAPARRAL	Dias	22	1	22,00	SIN DATO			
COYAIMA	Dias	0	0	NA				
IBAGUE	Dias	0	0	NA				
NATAGAIMA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
ORTEGA	Dias	0	0	NA				
PLANADAS	Dias	0	0	NA				
PRADO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
PURIFICACION	Dias	0	0	NA				
RIOBLANCO	Dias	0	0	NA				
SALDAÑA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
SAN ANTONIO	Dias	0	0	NA				

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE IV-2021			MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR			
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	META	Dias	0	0	NA	SIN DATO	73,68	Durante el cuarto trimestre se presentó un caso nuevo de diagnóstico de cáncer de mama perteneciente al municipio de Chaparral, quien esta en proceso de realización de los exámenes de extensión con citas programadas con oncología y cirugía de seno para el mes de enero de 2022, por lo que aun no se ha definido un tratamiento para dar inicio con dicho manejo. Se realiza analisis de las demoras en el proceso, encontrándose barreras en el acceso de las líneas telefónicas destinadas para la programación de consultas, así mismo desconocimiento por parte de los funcionarios del prestador en la atención oportuna de la usuaria en la Ruta Integral de Cáncer a la cual pertenece; por lo que se realiza notificación de incumplimiento con la red prestadora, así como se programa reuniones para generar compromisos claros que optimicen los tiempos de atención y la aplicación de las guías de práctica clínica.
	PUERTO GAITAN	Dias	0	0	NA			
	RISARALDA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	GUATICA	Dias	0	0	NA			
	MARSELLA	Dias	0	0	NA			
	MISTRATO	Dias	0	0	NA			
	PEREIRA	Dias	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	QUINCHIA	Dias	0	0	NA			
	TOLIMA	Dias	0	1	0,00			
	ATACO	Dias	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Dias	0	1	0,00			
	COYAIMA	Dias	0	0	NA			
	IBAGUE	Dias	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Dias	0	0	NA			
	ORTEGA	Dias	0	0	NA			
	PLANADAS	Dias	0	0	NA			
	PRADO	Dias	0	0	NA			
	PURIFICACION	Dias	0	0	NA			
	RIOBLANCO	Dias	0	0	NA			
SALDAÑA	Dias	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Dias	0	0	NA				
Proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	META	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO	12,37	Durante el trimestre informado, se presentaron casos de citología alterada, en los departamentos de Risaralda y Tolima, de los cuales en los municipios de Quinchia, Chaparral, e Ibagué se supera la proporción nacional de cumplimiento del estándar en la realización de la colposcopia. A dichas usuarias se les realizó seguimiento con lo que se evidencia que algunas de ellas demoraron en la asistencia de la cita de control para lectura de resultados de citología. Por lo anterior, se continúa intensificando el seguimiento de las usuarias desde la toma de la citología para mejorar la oportunidad en el reporte, y entrega del mismo; así como las atenciones posteriores para la toma del examen y así disminuir los trámites administrativos a realizar por parte de la usuaria.
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA			
	RISARALDA	Porcentaje	1	2	50,00	SIN DATO		
	GUATICA	Porcentaje	0	0	NA			
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA			
	MISTRATO	Porcentaje	0	1	0,00			
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	QUINCHIA	Porcentaje	1	1	100,00			
	TOLIMA	Porcentaje	2	11	18,18			
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Porcentaje	1	2	50,00			
	COYAIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	IBAGUE	Porcentaje	1	3	33,33			
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	2	0,00			
	ORTEGA	Porcentaje	0	2	0,00			
	PLANADAS	Porcentaje	0	0	NA			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA			
	PURIFICACION	Porcentaje	0	2	0,00			
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA			
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA				
Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	META	Tasa	0	6648	0,00	SIN DATO	8,66	Durante el trimestre informado no se diagnosticaron casos de cáncer de cérvix en los municipios donde tiene cobertura la entidad. Continuar realizando seguimiento desde las diferentes vías de reporte de información notificación SIVIGILA, referencia y contrareferencia y autorizaciones, esto permite identificar los casos que puedan ser manejados dentro de los tiempos establecidos de la ruta de cáncer de la mujer.
	PUERTO GAITAN	Tasa	0	6648	0,00			
	RISARALDA	Tasa	0	27767	0,00	SIN DATO		
	GUATICA	Tasa	0	1794	0,00			
	MARSELLA	Tasa	0	1300	0,00			
	MISTRATO	Tasa	0	8159	0,00			
	PEREIRA	Tasa	0	757	0,00			
	PUEBLO RICO	Tasa	0	9907	0,00	SIN DATO		
	QUINCHIA	Tasa	0	5850	0,00			
	TOLIMA	Tasa	0	30179	0,00			
	ATACO	Tasa	0	447	0,00			
	CHAPARRAL	Tasa	0	2752	0,00			
	COYAIMA	Tasa	0	5046	0,00			
	IBAGUE	Tasa	0	6841	0,00			
	NATAGAIMA	Tasa	0	3815	0,00			
	ORTEGA	Tasa	0	4352	0,00			
	PLANADAS	Tasa	0	2828	0,00			
	PRADO	Tasa	0	207	0,00			
	PURIFICACION	Tasa	0	458	0,00			
	RIOBLANCO	Tasa	0	1633	0,00			
SALDAÑA	Tasa	0	254	0,00				
SAN ANTONIO	Tasa	0	1546	0,00				

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE IV-2021			MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR			
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	META	Dias	0	0	NA	SIN DATO	Durante el trimestre informado no se diagnosticaron casos de cáncer de cervix en los municipios donde tiene cobertura la entidad	
	PUERTO GAITAN	Dias	0	0	NA			
	RISARALDA	Dias	0	0	NA			
	GUATICA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	MARSELLA	Dias	0	0	NA			
	MISTRATO	Dias	0	0	NA			
	PEREIRA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA			
	QUINCHIA	Dias	0	0	NA			
	TOLIMA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	ATACO	Dias	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Dias	0	0	NA			
	COYAIMA	Dias	0	0	NA			
	IBAGUE	Dias	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Dias	0	0	NA			
	ORTEGA	Dias	0	0	NA			
	PLANADAS	Dias	0	0	NA			
	PRADO	Dias	0	0	NA			
	PURIFICACION	Dias	0	0	NA			
	RIOBLANCO	Dias	0	0	NA			
	SALDAÑA	Dias	0	0	NA			
	SAN ANTONIO	Dias	0	0	NA			
	META	Dias	0	0	NA	SIN DATO		Durante el trimestre informado no se diagnosticaron casos de cáncer de próstata en los municipios donde tiene cobertura la entidad
	PUERTO GAITAN	Dias	0	0	NA			
RISARALDA	Dias	0	0	NA				
GUATICA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
MARSELLA	Dias	0	0	NA				
MISTRATO	Dias	0	0	NA				
PEREIRA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA				
QUINCHIA	Dias	0	0	NA				
TOLIMA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
ATACO	Dias	0	0	NA				
CHAPARRAL	Dias	0	0	NA				
COYAIMA	Dias	0	0	NA				
IBAGUE	Dias	0	0	NA				
NATAGAIMA	Dias	0	0	NA				
ORTEGA	Dias	0	0	NA				
PLANADAS	Dias	0	0	NA				
PRADO	Dias	0	0	NA				
PURIFICACION	Dias	0	0	NA				
RIOBLANCO	Dias	0	0	NA				
SALDAÑA	Dias	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Dias	0	0	NA				
META	Dias	0	0	NA	SIN DATO	Durante el trimestre informado no se diagnosticaron casos de Leucemia aguda pediátrica (LAP) en los municipios donde tiene cobertura la entidad		
PUERTO GAITAN	Dias	0	0	NA				
RISARALDA	Dias	0	0	NA				
GUATICA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
MARSELLA	Dias	0	0	NA				
MISTRATO	Dias	0	0	NA				
PEREIRA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA				
QUINCHIA	Dias	0	0	NA				
TOLIMA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
ATACO	Dias	0	0	NA				
CHAPARRAL	Dias	0	0	NA				
COYAIMA	Dias	0	0	NA				
IBAGUE	Dias	0	0	NA				
NATAGAIMA	Dias	0	0	NA				
ORTEGA	Dias	0	0	NA				
PLANADAS	Dias	0	0	NA				
PRADO	Dias	0	0	NA				
PURIFICACION	Dias	0	0	NA				
RIOBLANCO	Dias	0	0	NA				
SALDAÑA	Dias	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Dias	0	0	NA				

INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE IV-2021						ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL		
Tiempo promedio de espera para la asignación de consulta por medicina general	META	Dias	2020	2229	0,91	SIN DATO	3,72	Para el IV trimestre el Indicador dentro de la meta establecida para cada uno de los departamentos donde opera la EPSI. El tiempo mínimo de espera para asignación de consulta por medicina general es de 0 días y el máximo de 2,51 días.	
	PUERTO GAITAN	Dias	2020	2229	0,91				
	RISARALDA	Dias	6566	4098	1,60	SIN DATO			
	GUATICA	Dias	250	151	1,66				
	MARSELLA	Dias	246	184	1,34	SIN DATO			
	MISTRATO	Dias	500	840	0,60				
	PEREIRA	Dias	93	63	1,48	SIN DATO			
	PUEBLO RICO	Dias	1169	1146	1,02				
	QUINCHIA	Dias	4308	1714	2,51	SIN DATO			
	TOLIMA	Dias	4145	5179	0,80				
	ATACO	Dias	191	244	0,78	SIN DATO			
	CHAPARRAL	Dias	368	187	1,97				
	COYAIMA	Dias	8	1419	0,01	SIN DATO			
	IBAGUE	Dias	535	270	1,98				
	NATAGAIMA	Dias	2166	1293	1,68	SIN DATO			
	ORTEGA	Dias	82	105	0,78				
	PLANADAS	Dias	225	669	0,34	SIN DATO			
	PRADO	Dias	0	163	0,00				
	PURIFICACION	Dias	557	240	2,32	SIN DATO			
	RIOBLANCO	Dias	9	218	0,04				
SALDAÑA	Dias	0	91	0,00	SIN DATO				
SAN ANTONIO	Dias	4	280	0,01					
Tiempo promedio de espera para la asignación de consulta por odontología general	META	Dias	480	507	0,95	SIN DATO	5,44	Para el IV trimestre el Indicador dentro de la meta establecida para cada uno de los departamentos donde opera la EPSI. El tiempo mínimo de espera para asignación de consulta por odontología general es de 0,0 días y el máximo de 3,08 días.	
	PUERTO GAITAN	Dias	480	507	0,95				
	RISARALDA	Dias	2145	1256	1,71	SIN DATO			
	GUATICA	Dias	187	136	1,38				
	MARSELLA	Dias	136	136	1,00	SIN DATO			
	MISTRATO	Dias	378	259	1,46				
	PEREIRA	Dias	26	12	2,17	SIN DATO			
	PUEBLO RICO	Dias	199	140	1,42				
	QUINCHIA	Dias	1219	573	2,13	SIN DATO			
	TOLIMA	Dias	3066	2437	1,26				
	ATACO	Dias	102	128	0,80	SIN DATO			
	CHAPARRAL	Dias	254	206	1,23				
	COYAIMA	Dias	0	141	0,00	SIN DATO			
	IBAGUE	Dias	968	314	3,08				
	NATAGAIMA	Dias	1033	504	2,05	SIN DATO			
	ORTEGA	Dias	0	4	0,00				
	PLANADAS	Dias	282	492	0,57	SIN DATO			
	PRADO	Dias	0	67	0,00				
	PURIFICACION	Dias	124	63	1,97	SIN DATO			
	RIOBLANCO	Dias	303	255	1,19				
SALDAÑA	Dias	0	24	0,00	SIN DATO				
SAN ANTONIO	Dias	0	239	0,00					
Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética Nuclear	META	Dias	26	26	1,00	0,13	1,49	Para el IV trimestre se presentaron solicitudes de autorizaciones de resonancia magnetica Nuclear en todos los municipios que opera la EPSI, aunque en el municipio de Quinchia y Mistrato supera la meta establecida en la media nacional se encuentra dentro del tiempo establecido segun la normatividad vigente. El tiempo de espera para autorizaciones es minino de 0,93 días y maximo de 1,6 días.	
	PUERTO GAITAN	Dias	26	26	1,00				
	RISARALDA	Dias	131	97	1,35	0,62			
	GUATICA	Dias	24	19	1,26				
	MARSELLA	Dias	4	4	1,00	0,62			
	MISTRATO	Dias	16	10	1,60				
	PEREIRA	Dias	13	14	0,93	0,62			
	PUEBLO RICO	Dias	9	7	1,29				
	QUINCHIA	Dias	65	43	1,51	0,05			
	TOLIMA	Dias	558	567	0,98				
	ATACO	Dias	7	7	1,00	0,05			
	CHAPARRAL	Dias	71	71	1,00				
	COYAIMA	Dias	50	54	0,93	0,05			
	IBAGUE	Dias	191	195	0,98				
	NATAGAIMA	Dias	88	89	0,99	0,05			
	ORTEGA	Dias	80	80	1,00				
	PLANADAS	Dias	17	17	1,00	0,05			
	PRADO	Dias	3	3	1,00				
	PURIFICACION	Dias	8	8	1,00	0,05			
	RIOBLANCO	Dias	14	14	1,00				
SALDAÑA	Dias	3	3	1,00	0,05				
SAN ANTONIO	Dias	26	26	1,00					

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE IV-2021					ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	META	Dias	8	6	1,33	0,40	Para el IV trimestre Indicador dentro de la meta establecida con base en la media nacional. El tiempo mínimo de espera para autorización del servicio de cirugía de Cataratas es de 1 día y el máximo de 4 días.	
	PUERTO GAITAN	Dias	8	6	1,33			
	RISARALDA	Dias	30	19	1,58			0,25
	GUATICA	Dias	3	3	1,00			
	MARSELLA	Dias	3	2	1,50			
	MISTRATO	Dias	4	1	4,00			
	PEREIRA	Dias	1	1	1,00			
	PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA			
	QUINCHIA	Dias	19	12	1,58	0,03		
	TOLIMA	Dias	187	185	1,01			
	ATACO	Dias	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Dias	24	24	1,00			
	COYAIMA	Dias	29	29	1,00			
	IBAGUE	Dias	43	43	1,00			
	NATAGAIMA	Dias	34	33	1,03			
	ORTEGA	Dias	39	38	1,03			
	PLANADAS	Dias	3	3	1,00			
	PRADO	Dias	3	3	1,00			
	PURIFICACION	Dias	3	3	1,00			
	RIOBLANCO	Dias	1	1	1,00			
SALDAÑA	Dias	3	3	1,00				
SAN ANTONIO	Dias	5	5	1,00				
Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	META	Dias	0	0	NA	0,70	Para el IV trimestre Indicador dentro de la meta establecida con base en la media nacional. El tiempo de espera para autorización del servicio de reemplazo de cadera es de 1 día	
	PUERTO GAITAN	Dias	0	0	NA			
	RISARALDA	Dias	7	7	1,00			2,61
	GUATICA	Dias	1	1	1,00			
	MARSELLA	Dias	0	0	NA			
	MISTRATO	Dias	0	0	NA			
	PEREIRA	Dias	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA			
	QUINCHIA	Dias	6	6	1,00	0,42		
	TOLIMA	Dias	16	16	1,00			
	ATACO	Dias	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Dias	1	1	1,00			
	COYAIMA	Dias	3	3	1,00			
	IBAGUE	Dias	5	5	1,00			
	NATAGAIMA	Dias	4	4	1,00			
	ORTEGA	Dias	3	3	1,00			
	PLANADAS	Dias	0	0	NA			
	PRADO	Dias	0	0	NA			
	PURIFICACION	Dias	0	0	NA			
	RIOBLANCO	Dias	0	0	NA			
SALDAÑA	Dias	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Dias	0	0	NA				
Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de revascularización miocárdica	META	Dias	0	0	NA	0,15	Para el IV trimestre se presentaron solicitudes de autorizaciones en los municipios de Pueblo Rico, Quinchia, Ibagué, Ortega y Rioblanco, aunque el Indicador supera la meta establecida en la media nacional se encuentra dentro del tiempo establecido según la normatividad vigente. El tiempo de espera promedio para cirugía de revascularización miocárdica es de 1 día.	
	PUERTO GAITAN	Dias	0	0	NA			
	RISARALDA	Dias	5	5	1,00			0,97
	GUATICA	Dias	0	0	NA			
	MARSELLA	Dias	0	0	NA			
	MISTRATO	Dias	0	0	NA			
	PEREIRA	Dias	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Dias	2	2	1,00			
	QUINCHIA	Dias	3	3	1,00	0,40		
	TOLIMA	Dias	10	10	1,00			
	ATACO	Dias	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Dias	0	0	NA			
	COYAIMA	Dias	0	0	NA			
	IBAGUE	Dias	5	5	1,00			
	NATAGAIMA	Dias	0	0	NA			
	ORTEGA	Dias	3	3	1,00			
	PLANADAS	Dias	0	0	NA			
	PRADO	Dias	0	0	NA			
	PURIFICACION	Dias	0	0	NA			
	RIOBLANCO	Dias	2	2	1,00			
SALDAÑA	Dias	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Dias	0	0	NA				

INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCION

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE IV-2021					ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	META	Porcentaje	795	795	100	SIN DATO	71,05%	La proporción de usuarios satisfechos en el IV TRIMESTRE de 2021 con los servicios recibidos en la EPS fueron 7365 que corresponde al 100%, de las encuestas total (7366). Superando la meta establecida del 70% en el PAMEC. Es importante aclarar que la meta del PAMEC es > al 70% lo cual se estaría cumpliendo.
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	795	795	100			
	RISARALDA	Porcentaje	2221	2222	99,95	SIN DATO		
	GUATICA	Porcentaje	164	164	100			
	MARSELLA	Porcentaje	133	133	100	SIN DATO		
	MISTRATO	Porcentaje	671	672	99,85			
	PEREIRA	Porcentaje	97	97	100	SIN DATO		
	QUINCHIA	Porcentaje	383	383	100			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	773	773	100	SIN DATO		
	TOLIMA	Porcentaje	4349	4349	100			
	ATACO	Porcentaje	140	140	100	SIN DATO		
	CHAPARRAL	Porcentaje	330	330	100			
	COYAIMA	Porcentaje	740	740	100	SIN DATO		
	IBAGUE	Porcentaje	728	728	100			
	NATAGAIMA	Porcentaje	697	697	100	SIN DATO		
	ORTEGA	Porcentaje	621	621	100			
	PLANADAS	Porcentaje	329	329	100	SIN DATO		
	PRADO	Porcentaje	120	120	100			
	PURIFICACION	Porcentaje	92	92	100	SIN DATO		
	RIOBLANCO	Porcentaje	269	269	100			
SALDAÑA	Porcentaje	94	94	100	SIN DATO			
SAN ANTONIO	Porcentaje	189	189	100				
Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	META	Porcentaje	795	795	100	SIN DATO	SIN DATO	La proporción de usuarios recomendaría a la EPSI a familiares y amigos en el IV TRIMESTRE de 2021 fueron 7365 que corresponde al 100%, de las encuestas total (7366). Superando la meta establecida del 70% .
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	795	795	100			
	RISARALDA	Porcentaje	2221	2222	99,95	SIN DATO		
	GUATICA	Porcentaje	164	164	100			
	MARSELLA	Porcentaje	133	133	100	SIN DATO		
	MISTRATO	Porcentaje	672	672	100			
	PEREIRA	Porcentaje	97	97	100	SIN DATO		
	QUINCHIA	Porcentaje	383	383	100			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	773	773	100	SIN DATO		
	TOLIMA	Porcentaje	4349	4349	100			
	ATACO	Porcentaje	140	140	100	SIN DATO		
	CHAPARRAL	Porcentaje	330	330	100			
	COYAIMA	Porcentaje	740	740	100	SIN DATO		
	IBAGUE	Porcentaje	728	728	100			
	NATAGAIMA	Porcentaje	697	697	100	SIN DATO		
	ORTEGA	Porcentaje	621	621	100			
	PLANADAS	Porcentaje	329	329	100	SIN DATO		
	PRADO	Porcentaje	120	120	100			
	PURIFICACION	Porcentaje	92	92	100	SIN DATO		
	RIOBLANCO	Porcentaje	269	269	100			
SALDAÑA	Porcentaje	94	94	100	SIN DATO			
SAN ANTONIO	Porcentaje	189	189	100				
Proporción de usuarios que ha pensado cambiarse de EAPB	META	Porcentaje	0	795	0	SIN DATO	SIN DATO	La proporción de usuarios que han pensado cambiarse de EAPB en el III TRIMESTRE de 2021 fueron 0 que corresponden al 0,16% de las encuestas total (7366), es decir, 99,84% de usuarios encuestados manifestaron no desear cambiarse de la EPS.
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	795	0			
	RISARALDA	Porcentaje	1	2222	0,05	SIN DATO		
	GUATICA	Porcentaje	0	164	0,00			
	MARSELLA	Porcentaje	0	133	0,00	SIN DATO		
	MISTRATO	Porcentaje	0	672	0,00			
	PEREIRA	Porcentaje	0	97	0,00	SIN DATO		
	QUINCHIA	Porcentaje	1	383	0,26			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	773	0,00	SIN DATO		
	TOLIMA	Porcentaje	5	4349	0,11			
	ATACO	Porcentaje	0	140	0,00	SIN DATO		
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	330	0,00			
	COYAIMA	Porcentaje	1	740	0,14	SIN DATO		
	IBAGUE	Porcentaje	0	728	0,00			
	NATAGAIMA	Porcentaje	2	697	0,29	SIN DATO		
	ORTEGA	Porcentaje	0	621	0,00			
	PLANADAS	Porcentaje	1	329	0,30	SIN DATO		
	PRADO	Porcentaje	0	120	0,00			
	PURIFICACION	Porcentaje	1	92	1,09	SIN DATO		
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	269	0,00			
SALDAÑA	Porcentaje	0	94	0,00	SIN DATO			
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	189	0,00				

Fuente: Base de autorizaciones de servicios PIAOS SALUD EPSI . Base de datos de los programas de protección específica, detección temprana, valoración integral, seguimiento a eventos de interés en salud pública y alto costo de PIAOS SALUD EPSI y Observatorio de Calidad en Salud <http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx> (media nacional); Los valores de la media departamental y la media nacional corresponden a los valores del publicadas con corte de septiembre de 2021 MINSALUD en el Observatorio de Calidad en Salud. (fecha de revisión 20- 01\_2022), aclarando que no hay registro en el aplicativo de la totalidad de EPS.