



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR

INDICADORES DE CALIDAD SOGC RESOLUCION 0256
PIJAOS SALUD EPS

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE IV-2023					ANÁLISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
E.1.1 Razón de mortalidad materna a 42 días	META	Razón	0	73	0,00		20,92	Durante el periodo informado no se reportó un caso de mortalidad materna temprana en el sistema de vigilancia epidemiológica. Es así como se continúa con las estrategias para la captación oportuna de las gestantes para dar inicio y continuidad a los controles prenatales, con el fin de garantizar las actividades contempladas en la Ruta Integral de Atención materno perinatal y evitar complicaciones durante el proceso de gestación y posterior a este; como es la sensibilización a través de los promotores a toda la comunidad sobre la importancia de acceder de manera oportuna a los controles prenatales. Realizar la búsqueda y reporte de todas las gestantes captadas en las comunidades intervenidas por parte de los promotores indígenas y médicos tradicionales al área de promoción y prevención. Por otro lado, se debe fortalecer la asesoría de planificación familiar y atención preconcepcional en las mujeres en edad fértil.
	PUERTO GAITÁN	Razón	0	73	0,00			
	RISARALDA	Razón	0	145	0,00	33,30		
	GUATICA	Razón	0	5	0,00			
	MARSELLA	Razón	0	7	0,00			
	MISTRATO	Razón	0	51	0,00			
	PEREIRA	Razón	0	11	0,00			
	PUEBLO RICO	Razón	0	64	0,00			
	QUINCHIA	Razón	0	7	0,00			
	TOLIMA	Razón	0	144	0,00	27,44		
	ATACO	Razón	0	4	0,00			
	CHAPARRAL	Razón	0	23	0,00			
	COYAIMA	Razón	0	20	0,00			
	IBAGUE	Razón	0	25	0,00			
	NATAGAIMA	Razón	0	18	0,00			
	ORTEGA	Razón	0	16	0,00			
	PLANADAS	Razón	0	16	0,00			
	PRADO	Razón	0	1	0,00			
	PURIFICACION	Razón	0	2	0,00			
	RIOBLANCO	Razón	0	12	0,00			
SALDAÑA	Razón	0	2	0,00				
SAN ANTONIO	Razón	0	5	0,00				
E.1.2 Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	META	Porcentaje	1	72	1,39		6,96	Para el cuarto trimestre de 2023, se presentaron 5 casos de bajo peso al nacer pertenecientes a los municipios de Puerto Gaitán, Chaparral, Ortega y Planadas, de los cuales para el municipio de Planadas superan la proporción departamental y nacional. Teniendo en cuenta lo anterior, se continúa fortaleciendo la ruta materno perinatal con el fin de identificar bajo peso para la edad gestacional o alguna alteración durante la gestación para realizar de forma intervenciones de forma oportuna de igual forma la captación temprana enfatizando en los municipios donde se presentaron casos; igualmente se debe lograr la captación temprana enfatizando en los municipios donde se presentaron casos para así garantizar la activación de la ruta materno perinatal de manera oportuna y adecuada para evitar complicaciones en salud de binomio madre-hijo. Continuar la sensibilización a través de los promotores a toda la comunidad sobre la importancia de acceder de manera oportuna a los controles prenatales, búsqueda y reporte de todas las gestantes captadas en las comunidades intervenidas por parte de los promotores indígenas y médicos tradicionales de manera mensual al área de promoción y prevención a fin de verificar cuales se encuentran captadas por parte de nuestra red prestadora de servicios, acudiendo de manera periódica y continua a sus controles prenatales.
	PUERTO GAITÁN	Porcentaje	1	72	1,39			
	RISARALDA	Porcentaje	0	145	0,00	9,38		
	GUATICA	Porcentaje	0	5	0,00			
	MARSELLA	Porcentaje	0	7	0,00			
	MISTRATO	Porcentaje	0	51	0,00			
	PEREIRA	Porcentaje	0	11	0,00			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	64	0,00			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	7	0,00			
	TOLIMA	Porcentaje	4	144	2,78			
	ATACO	Porcentaje	0	4	0,00			
	CHAPARRAL	Porcentaje	1	23	4,35			
	COYAIMA	Porcentaje	0	20	0,00			
	IBAGUE	Porcentaje	0	25	0,00			
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	18	0,00			
	ORTEGA	Porcentaje	1	16	6,25			
	PLANADAS	Porcentaje	2	16	12,50			
	PRADO	Porcentaje	0	1	0,00			
	PURIFICACION	Porcentaje	0	2	0,00			
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	12	0,00			
SALDAÑA	Porcentaje	0	2	0,00				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	5	0,00				
E.1.3 Tasa de mortalidad en menor de 1 año	META	Tasa	1	73	13,70		1,98	Durante el periodo informado se reportaron dos casos de mortalidad en menor de 1 año, pertenecientes al municipio, Pueblo Rico y Puerto Gaitán, los cuales superan la tasa que presenta a nivel nacional y departamental. Teniendo en cuenta los análisis realizados a los casos presentados, se identificó que corresponde a un caso de infección respiratoria aguda quien se encontraba residiendo en Bogotá, con portabilidad vigente y un caso de desnutrición aguda los cuales fueron notificados al Sistema de Vigilancia Epidemiológica. Por lo anterior, se establece continuar con el fortalecimiento de las Rutas de Promoción y Mantenimiento de la salud, así como la ruta materno perinatal a fin de identificar oportunamente las condiciones de los menores y así realizar medidas correctivas; fortalecer la demanda inducida a través de los promotores a fin de evitar barreras de comunicación y de acceso a los servicios de salud. Igualmente fortalecer el seguimiento de los menores y gestantes que se encuentran residiendo en municipios diferentes a los que tiene cobertura la entidad, para gestionar la portabilidad o traslado a otra EPS según sea el caso.
	PUERTO GAITÁN	Tasa	1	73	13,70			
	RISARALDA	Tasa	1	145	6,90	2,11		
	GUATICA	Tasa	0	5	0,00			
	MARSELLA	Tasa	0	7	0,00			
	MISTRATO	Tasa	0	51	0,00			
	PEREIRA	Tasa	0	11	0,00			
	PUEBLO RICO	Tasa	1	64	15,63			
	QUINCHIA	Tasa	0	7	0,00			
	TOLIMA	Tasa	0	144	0,00			
	ATACO	Tasa	0	4	0,00			
	CHAPARRAL	Tasa	0	23	0,00			
	COYAIMA	Tasa	0	20	0,00			
	IBAGUE	Tasa	0	25	0,00			
	NATAGAIMA	Tasa	0	18	0,00			
	ORTEGA	Tasa	0	16	0,00			
	PLANADAS	Tasa	0	16	0,00			
	PRADO	Tasa	0	1	0,00			
	PURIFICACION	Tasa	0	2	0,00			
	RIOBLANCO	Tasa	0	12	0,00			
SALDAÑA	Tasa	0	2	0,00				
SAN ANTONIO	Tasa	0	5	0,00				

INDICADORES DE EFECTIVIDAD

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE IV-2023					ANÁLISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA OPTAL	MEDIA NACIONAL	
E.1.4 Tasa de mortalidad en menores de 5 años por IRA	META	Tasa	0	2256	0,00	8,70	<p>Durante el periodo informado se reportó un caso de mortalidad en menor de 5 años notificados al Sistema de vigilancia epidemiológica relacionado con infección respiratoria aguda que pertenecen al municipio de Pueblo Rico.</p> <p>Teniendo en cuenta el análisis realizado, se establece que corresponde a usuaría que reside en Bogotá, sin presencia de sintomatología respiratoria según relato de familiares y que fallece durante el traslado al centro asistencia. Por lo anterior, se tiene el plan de mejoramiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Fortalecimiento en la captación temprana de casos de menores de 5 años con enfermedades prevalente en la primera infancia, mediante brigadas extramurales. * Seguimiento de los usuarios que se encuentran en Bogotá para verificación de adherencia a los programas de promoción y prevención. 	
	PUERTO GAITAN	Tasa	0	2256	0,00			
	RISARALDA	Tasa	1	4751	21,05			
	GUATICA	Tasa	0	157	0,00	20,89		
	MARSELLA	Tasa	0	234	0,00			
	MISTRATO	Tasa	0	1605	0,00			
	PEREIRA	Tasa	0	129	0,00	16,15		
	PUEBLO RICO	Tasa	1	2298	43,52			
	QUINCHIA	Tasa	0	328	0,00			
	TOLIMA	Tasa	0	4758	0,00	17,74		
	ATACO	Tasa	0	96	0,00			
	CHAPARRAL	Tasa	0	593	0,00			
	COYAIMA	Tasa	0	828	0,00			
	IBAGUE	Tasa	0	699	0,00			
	NATAGAIMA	Tasa	0	450	0,00			
	ORTEGA	Tasa	0	554	0,00			
	PLANADAS	Tasa	0	731	0,00			
PRADO	Tasa	0	64	0,00				
PURIFICACION	Tasa	0	103	0,00				
RIOBLANCO	Tasa	0	336	0,00				
SALDAÑA	Tasa	0	78	0,00				
SAN ANTONIO	Tasa	0	226	0,00				
E.1.5 Tasa de mortalidad en menores de 5 años por EDA	META	Tasa	0	2256	0,00		2,90	<p>Durante el periodo informado se reportó un caso de mortalidad en menor de 5 años notificados al Sistema de vigilancia epidemiológica relacionado con enfermedad diarreica aguda residente del municipio de Pueblo Rico.</p> <p>Teniendo en cuenta el análisis realizado, se verifica que corresponde a un menor con sintomatología quien asiste a atención por medico ancestral con manejo de medicina y tratamientos propios con empaoramiento de síntomas, sin asistencia a los servicios de salud de la IPS. Por lo anterior se establece el siguiente plan de mejoramiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Se fortalece las intervenciones educativas en territorio a través de los promotores indígenas, los cuales realizaran intervenciones respectivas en su lenguaje autóctono a fin de fortalecer los 3 mensajes claves de AIEPI. * Asistencia técnica a los prestadores sobre la importancia de continuar fortaleciendo las habilidades de los padres y cuidadores en la identificación de signos de alarma.
	PUERTO GAITAN	Tasa	0	2256	0,00			
	RISARALDA	Tasa	1	4751	21,05			
	GUATICA	Tasa	0	157	0,00	12,53		
	MARSELLA	Tasa	0	234	0,00			
	MISTRATO	Tasa	0	1605	0,00			
	PEREIRA	Tasa	0	129	0,00	6,12		
	PUEBLO RICO	Tasa	1	2298	43,52			
	QUINCHIA	Tasa	0	328	0,00			
	TOLIMA	Tasa	0	4758	0,00	5,46		
	ATACO	Tasa	0	96	0,00			
	CHAPARRAL	Tasa	0	593	0,00			
	COYAIMA	Tasa	0	828	0,00			
	IBAGUE	Tasa	0	699	0,00			
	NATAGAIMA	Tasa	0	450	0,00			
	ORTEGA	Tasa	0	554	0,00			
	PLANADAS	Tasa	0	731	0,00			
PRADO	Tasa	0	64	0,00				
PURIFICACION	Tasa	0	103	0,00				
RIOBLANCO	Tasa	0	336	0,00				
SALDAÑA	Tasa	0	78	0,00				
SAN ANTONIO	Tasa	0	226	0,00				
E.1.6 Tasa de mortalidad en menores de 5 años por DNT	META	Tasa	1	2256	44,33		20,81	<p>Durante el periodo informado se reportó un caso de mortalidad en menor de 5 años notificados al Sistema de vigilancia epidemiológica relacionado desnutrición aguda residente del municipio de Puerto Gaitán.</p> <p>Teniendo en cuenta el análisis realizado se confirma que corresponde a menor sin adherencia a los programas por inconvenientes en la comunidad indígena y creencias culturales, quien fallece en el centro asistencial teniendo en cuenta que presentaba sintomatología. Por lo anterior se establece el siguiente plan de mejoramiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Se fortalece las intervenciones educativas en territorio a través de los promotores indígenas, los cuales realizaran intervenciones respectivas en su lenguaje autóctono a fin de fortalecer los 3 mensajes claves de AIEPI. * Socialización con los gobernadores, capitanes y/o líderes indígenas sobre la importancia de identificar las gestantes y menores de edad en el territorio para que sean reportadas a la EPSI para la gestión de la atención. * Asistencia técnica a los prestadores sobre la importancia de continuar fortaleciendo las habilidades de los padres y cuidadores en la identificación de signos de alarma, además de tratar temas relacionados sobre la atención integral de la primera infancia, enfermedades prevalentes de la infancia y la Ruta Materno-perinatal.
	PUERTO GAITAN	Tasa	1	2256	44,33			
	RISARALDA	Tasa	0	4751	0,00			
	GUATICA	Tasa	0	157	0,00	30,15		
	MARSELLA	Tasa	0	234	0,00			
	MISTRATO	Tasa	0	1605	0,00			
	PEREIRA	Tasa	0	129	0,00	13,64		
	PUEBLO RICO	Tasa	0	2298	0,00			
	QUINCHIA	Tasa	0	328	0,00			
	TOLIMA	Tasa	0	4758	0,00	6,86		
	ATACO	Tasa	0	96	0,00			
	CHAPARRAL	Tasa	0	593	0,00			
	COYAIMA	Tasa	0	828	0,00			
	IBAGUE	Tasa	0	699	0,00			
	NATAGAIMA	Tasa	0	450	0,00			
	ORTEGA	Tasa	0	554	0,00			
	PLANADAS	Tasa	0	731	0,00			
PRADO	Tasa	0	64	0,00				
PURIFICACION	Tasa	0	103	0,00				
RIOBLANCO	Tasa	0	336	0,00				
SALDAÑA	Tasa	0	78	0,00				
SAN ANTONIO	Tasa	0	226	0,00				

INDICADORES DE EFECTIVIDAD

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE IV-2023			MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR			
E.1.7 Letalidad por dengue	META	Porcentaje	0	4	0,00	SIN DATO	7,27	Durante el periodo informado no se presentaron casos de mortalidad en pacientes reportados como dengue y dengue grave en el Sistema de Vigilancia Epidemiológica. Teniendo en cuenta lo anterior, se continúan con las estrategias de IEC, seguimiento a los casos de dengue presentados, verificación de adherencia a la guía de práctica clínica del Ministerio de Salud para esto, asistencia técnica y seguimiento a las IPS contratadas en cumplimiento con el plan de contingencia ante el aumento de casos presentados a nivel nacional.
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	4	0,00			
	RISARALDA	Porcentaje	0	3	0,00			
	GUATICA	Porcentaje	0	0	NA			
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA			
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA			
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	2	0,00			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	1	0,00			
	TOLIMA	Porcentaje	0	142	0,00			
	ATACO	Porcentaje	0	7	0,00			
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	45	0,00			
	COYAIMA	Porcentaje	0	6	0,00			
	IBAGUE	Porcentaje	0	50	0,00			
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	10	0,00			
	ORTEGA	Porcentaje	0	6	0,00			
	PLANADAS	Porcentaje	0	6	0,00			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA			
	PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA			
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	2	0,00			
SALDAÑA	Porcentaje	0	1	0,00				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	9	0,00				
E.1.8 Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio 5 que inicia diálisis crónica programada	META	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO	32,05	Durante el periodo informado se presentaron 6 casos nuevos con inicio de diálisis de manera programada, pertenecientes a la entidad de los municipios de Ibagué y Planadas. Para esto se debe continuar con los seguimientos periódicos de los casos para garantizar la adherencia al manejo terapéutico y así evitar las complicaciones que se puedan generar, además de fortalecer los seguimientos a la población que se encuentran en programa de nefroprotección para evitar la progresividad de la enfermedad. Por último, la sensibilización y retroalimentación con cada uno de los prestadores de manera periódica a fin de que presenten las evoluciones de cada paciente
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA			
	RISARALDA	Porcentaje	0	0	NA			
	GUATICA	Porcentaje	0	0	NA			
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA			
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA			
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA			
	TOLIMA	Porcentaje	6	6	100,00			
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	0	NA			
	COYAIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	IBAGUE	Porcentaje	4	4	100,00			
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	ORTEGA	Porcentaje	0	0	NA			
	PLANADAS	Porcentaje	2	2	100,00			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA			
	PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA			
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA			
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA				
E.1.9 Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	META	Porcentaje	0	44	0,00	SIN DATO	71,01	A corte de diciembre de 2023 de los pacientes evaluados para determinar presencia de ERC, según seguimiento por patologías precursoras reportados en la Cuenta de Alto Costo, se tiene un total de 168 usuarios, que pertenecen al departamento de Tolima que ha tenido una progresión de su patología con la disminución de la TFG lo cual está por debajo de la proporción identificada a nivel nacional. Ante lo anterior, se continúa realizando verificación de la base de datos de crónicos, con el seguimiento a los usuarios pertenecientes al programa de crónicos, sensibilizando sobre la importancia de continuar en control médico para evitar la progresión de la lesión renal, igualmente la identificación de no adherencia al tratamiento farmacológico y no farmacológico, complicaciones propias de su patología. Por último, se continúa con la retroalimentación a cada uno de los prestadores de manera periódica a fin de que presenten los avances del estudio de cada uno de los pacientes inscritos en la cohorte del reporte de la resolución 2463 de manera mensual
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	44	0,00			
	RISARALDA	Porcentaje	0	1135	0,00			
	GUATICA	Porcentaje	0	186	0,00			
	MARSELLA	Porcentaje	0	49	0,00			
	MISTRATO	Porcentaje	0	1	0,00			
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	61	0,00			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	838	0,00			
	TOLIMA	Porcentaje	168	1668	10,07			
	ATACO	Porcentaje	1	10	10,00			
	CHAPARRAL	Porcentaje	31	131	23,66			
	COYAIMA	Porcentaje	24	317	7,57			
	IBAGUE	Porcentaje	46	336	13,69			
	NATAGAIMA	Porcentaje	16	321	4,98			
	ORTEGA	Porcentaje	37	331	11,18			
	PLANADAS	Porcentaje	1	39	2,56			
	PRADO	Porcentaje	1	2	50,00			
	PURIFICACION	Porcentaje	1	1	100,00			
	RIOBLANCO	Porcentaje	1	25	4,00			
SALDAÑA	Porcentaje	1	3	33,33				
SAN ANTONIO	Porcentaje	8	152	5,26				

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE IV-2023			MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR			
Proporción de tamización para Virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	META	Porcentaje	69	74	81,08	SIN DATO	<p>Durante el cuarto trimestre de 2023, en los municipios de Marsella, Mistrato, Quinchia, Chaparral, Coyaima, Ibagué, Ortega, y Saldaña superan la proporción nacional de gestantes con al menos un reporte de tamizaje de VIH. Por la anterior, se continúa fortaleciendo las estrategias para la tamización de las gestantes, el cumplimiento de los prestadores en la realización de las pruebas rápidas según la Resolución 3280 de 2018 durante la atención de las usuarias evitando pérdida de esa oportunidad como lo indica la normalidad. Igualmente se hace énfasis en la mejoría de la calidad de los registros de dichos reportes en las bases de datos, RIPS y Resolución 202 de 2021; por otro lado, seguimiento de las usuarias para garantizar la adherencia a las actividades de la Ruta Integral de Atención materno perinatal para la prevención de infecciones. Igualmente, se debe continuar con la educación, canalización y demanda inducida a las gestantes para el acceso a los servicios y la realización de los tamizajes y demás paraclínicos correspondientes, además de la captación oportuna para la realización de los tamizajes pertinentes.</p>	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	60	74	81,08			
	RISARALDA	Porcentaje	119	126	94,44			
	GUATICA	Porcentaje	1	3	33,33	SIN DATO		
	MARSELLA	Porcentaje	4	4	100,00			
	MISTRATO	Porcentaje	28	28	100,00			
	PEREIRA	Porcentaje	2	5	40,00	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Porcentaje	75	77	97,40			
	QUINCHIA	Porcentaje	9	9	100,00			
	TOLIMA	Porcentaje	149	171	87,13	SIN DATO		
	ATACO	Porcentaje	5	7	71,43			
	CHAPARRAL	Porcentaje	15	15	100,00			
	COYAIMA	Porcentaje	24	25	96,00	SIN DATO		
	IBAGUE	Porcentaje	29	29	100,00			
	NATAGAIMA	Porcentaje	13	14	92,86			
	ORTEGA	Porcentaje	23	23	100,00	SIN DATO		
	PLANADAS	Porcentaje	22	28	78,57			
	PRADO	Porcentaje	3	4	75,00			
PURIFICACION	Porcentaje	1	4	25,00	SIN DATO			
RIOBLANCO	Porcentaje	11	12	91,67				
SALDAÑA	Porcentaje	2	2	100,00				
SAN ANTONIO	Porcentaje	1	8	12,50	SIN DATO			
Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para VIH con TAR	META	Porcentaje	0	0	#DIV/0!	SIN DATO	<p>Durante el IV trimestre de 2023 se presenta caso del municipio de Mistrato con antecedente de VIH no adherente al programa quien presenta en el mes de diciembre prueba positiva de embarazo, por lo cual se realiza nuevamente gestión y seguimiento a la usuaria para garantizar la atención para lo cual se logran compromisos para continuidad de proceso. Ante lo anterior, se continúa gestionando los usuarios que se encuentran en abandono de tratamiento para VIH y fortalecer la capacitación de los mismos a través del personal presente en las regionales</p>	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA			
	RISARALDA	Porcentaje	0	1	0,00			
	GUATICA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA			
	MISTRATO	Porcentaje	0	1	0,00			
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA			
	TOLIMA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	0	NA			
	COYAIMA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	IBAGUE	Porcentaje	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	ORTEGA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	PLANADAS	Porcentaje	0	0	NA			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA			
PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA				
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
E.2.3 Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	META	Porcentaje	7	213	3,29	SIN DATO	<p>La proporción de gestantes con las tres serología durante las atenciones a nivel general es baja. Por otro lado, se tiene que para el departamento del Meta el 70%, en Risaralda el 84% y en el Tolima el 90% de las usuarias tienen al menos una prueba de serología durante su gestación. Por la anterior, se generan las estrategias para la tamización de las gestantes, el cumplimiento de los prestadores en la realización de las pruebas rápidas según la Resolución 3280 de 2018 durante la atención de las usuarias evitando pérdida de esa oportunidad como lo indica la normalidad. Igualmente se hace énfasis en la mejoría de la calidad de los registros de dichos reportes en las bases de datos, RIPS y Resolución 202 de 2021; por otro lado, seguimiento de las usuarias para garantizar la adherencia a las actividades de la Ruta Integral de Atención materno perinatal para la prevención de infecciones. Igualmente, se debe continuar con la educación, canalización y demanda inducida a las gestantes para el acceso a los servicios y la realización de los tamizajes y demás paraclínicos correspondientes, además de la captación oportuna para la realización de los tamizajes pertinentes.</p>	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	7	213	3,29			
	RISARALDA	Porcentaje	5	281	1,78			
	GUATICA	Porcentaje	0	9	0,00	SIN DATO		
	MARSELLA	Porcentaje	2	19	10,53			
	MISTRATO	Porcentaje	3	71	4,23			
	PEREIRA	Porcentaje	0	6	0,00	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	157	0,00			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	19	0,00			
	TOLIMA	Porcentaje	68	446	15,25	SIN DATO		
	ATACO	Porcentaje	2	10	20,00			
	CHAPARRAL	Porcentaje	7	54	12,96			
	COYAIMA	Porcentaje	9	57	15,79	SIN DATO		
	IBAGUE	Porcentaje	8	76	10,53			
	NATAGAIMA	Porcentaje	3	40	7,50			
	ORTEGA	Porcentaje	13	68	19,12	SIN DATO		
	PLANADAS	Porcentaje	18	71	25,35			
	PRADO	Porcentaje	0	5	0,00			
PURIFICACION	Porcentaje	1	6	16,67	SIN DATO			
RIOBLANCO	Porcentaje	4	34	11,76				
SALDAÑA	Porcentaje	0	5	0,00				
SAN ANTONIO	Porcentaje	3	20	15,00	SIN DATO			

INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE IV-2023			MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	ANALISIS	
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR				
E.2.4 Proporción de niños con diagnóstico de hipotirodismo congénito que reciben tratamiento	META	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO	7,04	Para el cuarto trimestre 2023 no se presentaron casos de Hipotirodismo congénito según lo notificado al Sistema de vigilancia epidemiológica. Por lo anterior, se continúa con las acciones para garantizar el tamizaje metabólico neonatal, con la oportuna confirmación diagnóstica, además de la gestión para inicio de tratamiento y valoración por especialista de los usuarios que lo requieren.	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA				
	RISARALDA	Porcentaje	0	0	NA				
	GUÁTICA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA				
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA				
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA				
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA				
	TOLIMA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA				
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	0	NA				
	COYAIMA	Porcentaje	0	0	NA				
	IBAGUE	Porcentaje	0	0	NA				
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	0	NA				
	ORTEGA	Porcentaje	0	0	NA				
	PLANADAS	Porcentaje	0	0	NA				
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA				
PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA					
RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA					
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA					
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA					
E.2.5 Captación de hipertensión arterial de personas de 18 a 69 años	META	Porcentaje	112	1390	8,06		SIN DATO	36,21	En promedio en el país se logran identificar y captar el 36,21% de los pacientes con hipertensión arterial entre los 18 a 69 años para su consecuente estudio y manejo, mientras que a corte del mes de diciembre de 2023 para la entidad en el departamento de Meta se ha captado el 8,06% de los usuarios proyectados, Risaralda el 19,21% y para el Tolima el 35,7%, con lo que no se supera la proporción nacional; por su parte, hay un municipio que superan este promedio como lo es Guática, Quinchía, Ataco, Ibagué, Natagaima, Ortega, Purificación, Saldaña y San Antonio. De lo anterior, se continúa con la asistencia técnica a los prestadores para gestionar la búsqueda activa a través de la estrategia conoce tu peso conoce tu riesgo, tamización del riesgo cardiovascular, con el fin de captar la población que aun no está diagnosticada pero que cumplen criterios para diagnóstico de hipertensión, logrando una integración clínica y así mismo evitando complicaciones. Seguimiento a las brigadas extramurales de los prestadores, demanda inducida por parte de los promotores de la población objeto de este tamizaje. Por otro lado, educación a usuarios haciendo énfasis en la población de 18 a 69 años sobre adecuado manejo de su enfermedad de base (Dimensión vida saludable estrategia 4 v4) con el fin de disminuir riesgo cardiovascular y otras complicaciones relacionadas con HTA. Por último, se esta gestionando con los prestadores para el cumplimiento de dichas metas.
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	112	1390	8,06				
	RISARALDA	Porcentaje	648	3373	19,21				
	GUÁTICA	Porcentaje	134	341	39,30	SIN DATO			
	MARSELLA	Porcentaje	49	185	26,49				
	MISTRATO	Porcentaje	51	847	6,02				
	PEREIRA	Porcentaje	30	147	20,41	SIN DATO			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	44	933	4,72				
	QUINCHIA	Porcentaje	340	920	36,96				
	TOLIMA	Porcentaje	3269	9158	35,70	SIN DATO			
	ATACO	Porcentaje	66	163	40,49				
	CHAPARRAL	Porcentaje	325	1011	32,15				
	COYAIMA	Porcentaje	279	1386	20,13				
	IBAGUE	Porcentaje	912	2014	45,28				
	NATAGAIMA	Porcentaje	524	1087	48,21				
	ORTEGA	Porcentaje	493	1272	38,76				
	PLANADAS	Porcentaje	91	726	12,53				
	PRADO	Porcentaje	40	117	34,19				
PURIFICACION	Porcentaje	102	224	45,54					
RIOBLANCO	Porcentaje	96	491	19,55					
SALDAÑA	Porcentaje	150	210	71,43					
SAN ANTONIO	Porcentaje	191	457	41,79					
E.2.6 proporción de pacientes hipertensos controlados	META	Porcentaje	33	156	21,15		SIN DATO	68,49	A corte de diciembre de 2023, se encontró que el departamento de Risaralda supera la proporción nacional de paciente hipertensos controlados (tensión arterial menor a 140/90 mmHg), por su parte los municipios que mayor proporción presentan son Guática, Marsella, y Pereira; los cuales supera la proporción nacional. De lo anterior, se continúa la búsqueda de usuarios con DX de enfermedades crónicas a través de las brigadas extramurales de cada uno de los prestadores a fin de poder intervenir a cada uno de estos pacientes y lograr el cumplimiento de sus metas metabólicas, sensibilizando a esta población de riesgo y a sus familiares sobre la importancia de la adherencia al tratamiento médico instaurado. Igualmente se garantiza el seguimiento estricto a la estructura reportada por los prestadores, con la finalidad de que se identifiquen todos aquellos usuarios con inconsistencias en cuanto a la atención según ruta direccionando las respectivas retroalimentaciones de forma oportuna para una gestión efectiva.
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	33	156	21,15				
	RISARALDA	Porcentaje	454	648	70,06				
	GUÁTICA	Porcentaje	100	134	74,63	SIN DATO			
	MARSELLA	Porcentaje	37	49	75,51				
	MISTRATO	Porcentaje	31	51	60,78				
	PEREIRA	Porcentaje	27	30	90,00	SIN DATO			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	30	44	68,18				
	QUINCHIA	Porcentaje	229	340	67,35				
	TOLIMA	Porcentaje	2893	5944	47,16	SIN DATO			
	ATACO	Porcentaje	38	89	42,70				
	CHAPARRAL	Porcentaje	291	640	45,47				
	COYAIMA	Porcentaje	239	557	42,91				
	IBAGUE	Porcentaje	677	1457	46,47				
	NATAGAIMA	Porcentaje	528	1182	44,67				
	ORTEGA	Porcentaje	482	1006	47,91				
	PLANADAS	Porcentaje	84	143	58,74				
	PRADO	Porcentaje	38	71	53,52				
PURIFICACION	Porcentaje	101	169	59,76					
RIOBLANCO	Porcentaje	86	169	50,89					
SALDAÑA	Porcentaje	85	145	58,62					
SAN ANTONIO	Porcentaje	154	316	48,73					

INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE IV-2023					ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
E.2.7 Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	META	Porcentaje	92	213	43,19	SIN DATO	98,45	<p>En promedio en el país se logran identificar y captar el 98,45% de los pacientes con diabetes mellitus entre los 18 a 69 años para su consecuente estudio y manejo, mientras que a corte del mes de diciembre de 2023 para la entidad en el departamento de Meta se ha captado el 43,19% de los usuarios proyectados, Risaralda el 41,97% y para el Tolima el 85,26%, por su parte, aquellos municipios que están por encima de dicho promedio nacional son Chaparral, Ibagué y Natagaima.</p> <p>De lo anterior, se continúa con la asistencia técnica a los prestadores, promover el tamizaje para DM (escala findrisk) y dar continuidad a la captación de usuarios desde las ips a través de la estrategia conoce tu peso conoce tu riesgo y desde las consultas de morbilidad con el fin de realizar una integración clínica oportuna al programa de RCM disminuyendo la progresividad de la enfermedad y sus complicaciones; se continúa con la educación a usuarios haciendo énfasis en la población de 18 a 69 años sobre la metodología de diagnóstico, manejo de la enfermedad y la detección temprana de la misma. Por último, se está gestionando con los prestadores para el cumplimiento de dichas metas.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	92	213	43,19			
	RISARALDA	Porcentaje	217	517	41,97	SIN DATO		
	GUATICA	Porcentaje	37	52	71,15			
	MARSELLA	Porcentaje	16	28	57,14	SIN DATO		
	MISTRATO	Porcentaje	8	130	6,15			
	PEREIRA	Porcentaje	15	23	65,22	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Porcentaje	16	143	11,19			
	QUINCHIA	Porcentaje	125	141	88,65	SIN DATO		
	TOLIMA	Porcentaje	1197	1404	85,26			
	ATACO	Porcentaje	15	25	60,00	SIN DATO		
	CHAPARRAL	Porcentaje	167	155	107,74			
	COYAIMA	Porcentaje	112	213	52,58	SIN DATO		
	IBAGUE	Porcentaje	385	309	124,60			
	NATAGAIMA	Porcentaje	190	167	113,77	SIN DATO		
	ORTEGA	Porcentaje	171	195	87,69			
	PLANADAS	Porcentaje	21	111	18,92	SIN DATO		
	PRADO	Porcentaje	8	18	44,44			
	PURIFICACION	Porcentaje	31	34	91,18	SIN DATO		
	RIOBLANCO	Porcentaje	12	75	16,00			
SALDAÑA	Porcentaje	23	32	71,88	SIN DATO			
SAN ANTONIO	Porcentaje	62	70	88,57		SIN DATO		
E.2.8 proporción de pacientes diabéticos controlados	META	Porcentaje	16	107	14,95		SIN DATO	36,09
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	16	107	14,95	SIN DATO		
	RISARALDA	Porcentaje	65	217	29,95		SIN DATO	
	GUATICA	Porcentaje	8	37	21,62	SIN DATO		
	MARSELLA	Porcentaje	0	16	0,00		SIN DATO	
	MISTRATO	Porcentaje	4	8	50,00	SIN DATO		
	PEREIRA	Porcentaje	3	15	20,00		SIN DATO	
	PUEBLO RICO	Porcentaje	5	16	31,25	SIN DATO		
	QUINCHIA	Porcentaje	45	125	36,00		SIN DATO	
	TOLIMA	Porcentaje	811	1820	44,56	SIN DATO		
	ATACO	Porcentaje	11	22	50,00		SIN DATO	
	CHAPARRAL	Porcentaje	121	263	46,01	SIN DATO		
	COYAIMA	Porcentaje	59	165	35,76		SIN DATO	
	IBAGUE	Porcentaje	371	586	63,31	SIN DATO		
	NATAGAIMA	Porcentaje	89	376	23,67		SIN DATO	
	ORTEGA	Porcentaje	78	219	35,62	SIN DATO		
	PLANADAS	Porcentaje	4	29	13,79		SIN DATO	
	PRADO	Porcentaje	10	10	100,00	SIN DATO		
	PURIFICACION	Porcentaje	11	39	28,21		SIN DATO	
	RIOBLANCO	Porcentaje	1	21	4,76	SIN DATO		
SALDAÑA	Porcentaje	28	29	96,55	SIN DATO			
SAN ANTONIO	Porcentaje	28	61	45,90		SIN DATO		
E.2.9 Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	META	Dias	0	0	NA		SIN DATO	33,45
	PUERTO GAITAN	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	RISARALDA	Dias	0	0	NA		SIN DATO	
	GUATICA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	MARSELLA	Dias	0	0	NA		SIN DATO	
	MISTRATO	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	PEREIRA	Dias	0	0	NA		SIN DATO	
	PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	QUINCHIA	Dias	0	0	NA		SIN DATO	
	TOLIMA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	ATACO	Dias	0	0	NA		SIN DATO	
	CHAPARRAL	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	COYAIMA	Dias	0	0	NA		SIN DATO	
	IBAGUE	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	NATAGAIMA	Dias	0	0	NA		SIN DATO	
	ORTEGA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	PLANADAS	Dias	0	0	NA		SIN DATO	
	PRADO	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	PURIFICACION	Dias	0	0	NA		SIN DATO	
	RIOBLANCO	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
SALDAÑA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
SAN ANTONIO	Dias	0	0	NA		SIN DATO		

INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE IV-2023					ANÁLISIS
			NUMERADOR	DEVENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
E.2.10 Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	META	Dias	0	0	NA	SIN DATO	68,60	Durante el cuarto trimestre de 2023 no se presentaron casos de cáncer de mama pertenecientes a la entidad, por lo que se continúa fortaleciendo la ruta de detección temprana de cáncer de mama para la identificación oportuna de los casos y la gestión de las atenciones que le corresponden a los usuarios.
	PUERTO GAITAN	Dias	0	0	NA			
	RISARALDA	Dias	0	0	NA			
	GUATICA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	MARSELLA	Dias	0	0	NA			
	MISTRATO	Dias	0	0	NA			
	PEREIRA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA			
	QUINCHIA	Dias	0	0	NA			
	TOLIMA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	ATACO	Dias	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Dias	0	0	NA			
	COYAIMA	Dias	0	0	NA			
	IBAGUE	Dias	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Dias	0	0	NA			
	ORTEGA	Dias	0	0	NA			
	PLANADAS	Dias	0	0	NA			
PRADO	Dias	0	0	NA				
PURIFICACION	Dias	0	0	NA				
RIOBLANCO	Dias	0	0	NA				
SALDAÑA	Dias	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Dias	0	0	NA				
E.2.11 Proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	META	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO	33,45	Durante el trimestre informado, se presentaron 13 casos de citología alterada, 12 en el departamento de Tolima, y 1 en Risaralda, de las cuales solamente 7 cumplen con el tiempo estándar de 30 días para la toma de la colposcopia. A dichas usuarias se les realizó seguimiento con lo que se evidencia que algunas de ellas cuentan con la toma de la colposcopia por fuera del tiempo dado a demoras en la asistencia de la cita de control para lectura de resultados de citología y ordenamiento de los exámenes correspondientes, a pesar de la gestión realizada para la generación de autorizaciones y programación de la cita por parte de la entidad. Por otro lado, se cuenta con una usuaria que por el resultado le ordenaron toma de VPH y otra usuaria con control en seis meses. Por lo anterior, se continúa con la retroalimentación con los prestadores a fin de que se realice la notificación inmediata de las citologías con algún grado de alteración, también se realiza por medio de los promotores de la EPS-I la educación para la oportuna adherencia a la toma y tratamiento según corresponda. Igualmente la educación de los puntos de atención al usuario para autorizaciones, red de prestadores. Al igual que reforzar la demanda inducida en la en la toma de citología y la importancia de asistir a la posterior lectura. Por último, se está solicitando de manera semanal que los promotores del departamento del Tolima se desplacen a las IPS para solicitar las citologías anormales y de esta manera garantizar un seguimiento oportuno.
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA			
	RISARALDA	Porcentaje	1	1	100,00			
	GUATICA	Porcentaje	1	1	100,00	SIN DATO		
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA			
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA			
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA			
	TOLIMA	Porcentaje	6	12	50,00	SIN DATO		
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	0	NA			
	COYAIMA	Porcentaje	1	2	50,00			
	IBAGUE	Porcentaje	0	1	0,00			
	NATAGAIMA	Porcentaje	2	4	50,00			
	ORTEGA	Porcentaje	2	3	66,67			
	PLANADAS	Porcentaje	1	1	100,00			
PRADO	Porcentaje	0	0	NA				
PURIFICACION	Porcentaje	0	1	0,00				
RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA				
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA				
E.2.12 Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	META	Tasa	0	7194	0,00	SIN DATO	6,32	Durante el cuarto trimestre de 2023 no se diagnosticaron casos tumor maligno invasivo de cérvix en la Entidad. Por lo anterior, se debe continuar trabajando de manera articulada con el ente territorial y la red de servicios de salud para la identificación temprana de casos de cáncer de cérvix, igualmente es necesario capacitar a las IPS primarias en la Ruta de detección temprana de cáncer de cérvix y los diferentes métodos a aplicar acorde a la población.
	PUERTO GAITAN	Tasa	0	7194	0,00			
	RISARALDA	Tasa	0	15743	0,00			
	GUATICA	Tasa	0	1218	0,00	SIN DATO		
	MARSELLA	Tasa	0	857	0,00			
	MISTRATO	Tasa	0	4445	0,00			
	PEREIRA	Tasa	0	563	0,00	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Tasa	0	5606	0,00			
	QUINCHIA	Tasa	0	3054	0,00			
	TOLIMA	Tasa	0	34900	0,00	SIN DATO		
	ATACO	Tasa	0	584	0,00			
	CHAPARRAL	Tasa	0	3987	0,00			
	COYAIMA	Tasa	0	5452	0,00			
	IBAGUE	Tasa	0	7352	0,00			
	NATAGAIMA	Tasa	0	4042	0,00			
	ORTEGA	Tasa	0	4839	0,00			
	PLANADAS	Tasa	0	2944	0,00			
PRADO	Tasa	0	449	0,00				
PURIFICACION	Tasa	0	896	0,00				
RIOBLANCO	Tasa	0	1887	0,00				
SALDAÑA	Tasa	0	767	0,00				
SAN ANTONIO	Tasa	0	1601	0,00				

INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE IV-2023			MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR			
E.2.13 Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	META	Dias	0	0	NA	SIN DATO	78.88	Durante el trimestre informado no se diagnosticaron casos de cáncer de cuello uterino en los municipios donde tiene cobertura la entidad.
	PUERTO GAITAN	Dias	0	0	NA			
	RISARALDA	Dias	0	0	NA			
	GUATICA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	MARSELLA	Dias	0	0	NA			
	MISTRATO	Dias	0	0	NA			
	PEREIRA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA			
	QUINCHIA	Dias	0	0	NA			
	TOLIMA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	ATACO	Dias	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Dias	0	0	NA			
	COYAIMA	Dias	0	0	NA			
	IBAGUE	Dias	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Dias	0	0	NA			
	ORTEGA	Dias	0	0	NA			
	PLANADAS	Dias	0	0	NA			
	PRADO	Dias	0	0	NA			
	PURIFICACION	Dias	0	0	NA			
	RIOBLANCO	Dias	0	0	NA			
	SALDAÑA	Dias	0	0	NA			
SAN ANTONIO	Dias	0	0	NA				
E.2.14 Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	META	Dias	0	0	NA	SIN DATO	89.19	Durante el trimestre informado no se diagnosticaron casos de cáncer de próstata en los municipios donde tiene cobertura la entidad.
	PUERTO GAITAN	Dias	0	0	NA			
	RISARALDA	Dias	0	0	NA			
	GUATICA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	MARSELLA	Dias	0	0	NA			
	MISTRATO	Dias	0	0	NA			
	PEREIRA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA			
	QUINCHIA	Dias	0	0	NA			
	TOLIMA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	ATACO	Dias	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Dias	0	0	NA			
	COYAIMA	Dias	0	0	NA			
	IBAGUE	Dias	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Dias	0	0	NA			
	ORTEGA	Dias	0	0	NA			
	PLANADAS	Dias	0	0	NA			
	PRADO	Dias	0	0	NA			
	PURIFICACION	Dias	0	0	NA			
	RIOBLANCO	Dias	0	0	NA			
	SALDAÑA	Dias	0	0	NA			
SAN ANTONIO	Dias	0	0	NA				
E.2.15 Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	META	Dias	0	0	NA	SIN DATO	20.44	Durante el trimestre informado no se diagnosticaron casos de Leucemia aguda pediátrica (LAP) en los municipios donde tiene cobertura la entidad.
	PUERTO GAITAN	Dias	0	0	NA			
	RISARALDA	Dias	0	0	NA			
	GUATICA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	MARSELLA	Dias	0	0	NA			
	MISTRATO	Dias	0	0	NA			
	PEREIRA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA			
	QUINCHIA	Dias	0	0	NA			
	TOLIMA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	ATACO	Dias	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Dias	0	0	NA			
	COYAIMA	Dias	0	0	NA			
	IBAGUE	Dias	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Dias	0	0	NA			
	ORTEGA	Dias	0	0	NA			
	PLANADAS	Dias	0	0	NA			
	PRADO	Dias	0	0	NA			
	PURIFICACION	Dias	0	0	NA			
	RIOBLANCO	Dias	0	0	NA			
	SALDAÑA	Dias	0	0	NA			
SAN ANTONIO	Dias	0	0	NA				

INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE IV-2023			MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR			
E.3.1 Tiempo promedio de espera para la asignación de consulta por medicina general	META	Dias	617	716	0,86	SIN DATO	3,35	Para el IV Trimestre de 2023 el Indicador se encuentra dentro de la meta establecida para los departamentos que opera la EPSI según la media nacional. El tiempo mínimo de espera para asignación de consulta por medicina general de los demás municipios es de 0.01 días y el máximo de 2,51 días.
	PUERTO GAITAN	Dias	617	716	0,86			
	RISARALDA	Dias	7077	6072	1,17	SIN DATO		
	GUATICA	Dias	568	1049	0,54			
	MARSELLA	Dias	75	165	0,45	SIN DATO		
	MISTRATO	Dias	640	1308	0,49			
	PEREIRA	Dias	134	136	0,99	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Dias	2017	1874	1,08			
	QUINCHIA	Dias	3643	1540	2,37	SIN DATO		
	TOLIMA	Dias	6142	8282	0,74			
	ATACO	Dias	98	445	0,22	SIN DATO		
	CHAPARRAL	Dias	1395	556	2,51			
	COYAIMA	Dias	79	65	1,22	SIN DATO		
	IBAGUE	Dias	2146	2948	0,73			
	NATAGAIMA	Dias	505	464	1,09	SIN DATO		
	ORTEGA	Dias	105	280	0,38			
	PLANADAS	Dias	454	666	0,68	SIN DATO		
	PRADO	Dias	0	300	0,00			
	PURIFICACION	Dias	822	1248	0,66	SIN DATO		
	RIOBLANCO	Dias	447	717	0,62			
SALDAÑA	Dias	90	442	0,20	SIN DATO			
SAN ANTONIO	Dias	1	151	0,01				
E.3.2 Tiempo promedio de espera para la asignación de consulta por odontología general	META	Dias	36	194	0,19	SIN DATO	3,86	Para el IV trimestre de 2023 el Indicador se encuentra dentro de la meta establecida para cada uno de los departamentos donde opera la EPSI. Sin embargo en el municipio de Chaparral, Coyaima el bague se evidencia que supero el tiempo estipulado en la normatividad vigente con la oportunidad para consulta de odontología general por lo cual se notifica a la IPS para plantear acciones de mejoramiento. El tiempo mínimo de espera para asignación de consulta por odontología general de los demás municipios es de 0 días y el máximo de 7,48 días.
	PUERTO GAITAN	Dias	36	194	0,19			
	RISARALDA	Dias	1950	1465	1,33	SIN DATO		
	GUATICA	Dias	97	185	0,52			
	MARSELLA	Dias	143	66	2,17	SIN DATO		
	MISTRATO	Dias	123	232	0,53			
	PEREIRA	Dias	42	33	1,27	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Dias	530	411	1,29			
	QUINCHIA	Dias	1015	538	1,89	SIN DATO		
	TOLIMA	Dias	5903	3428	1,69			
	ATACO	Dias	128	142	0,90	SIN DATO		
	CHAPARRAL	Dias	1167	330	3,54			
	COYAIMA	Dias	1157	353	3,28	SIN DATO		
	IBAGUE	Dias	2042	273	7,48			
	NATAGAIMA	Dias	338	379	0,89	SIN DATO		
	ORTEGA	Dias	124	252	0,49			
	PLANADAS	Dias	0	601	0,00	SIN DATO		
	PRADO	Dias	0	113	0,00			
	PURIFICACION	Dias	575	251	2,29	SIN DATO		
	RIOBLANCO	Dias	233	359	0,65			
SALDAÑA	Dias	4	70	0,06	SIN DATO			
SAN ANTONIO	Dias	35	305	0,11				
E.3.3 Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética Nuclear	META	Dias	11	11	1,00	0,14	1,57	Para el IV trimestre 2023 Indicador dentro del resultado de media nacional, aunque se supera la media departamental, se encuentra dentro del tiempo estipulado en la normatividad vigente. El tiempo mínimo de espera para autorización de resonancia magnética nuclear el tiempo mínimo de espera es de 1 día y el máximo 1,08 días.
	PUERTO GAITAN	Dias	11	11	1,00			
	RISARALDA	Dias	97	97	1,00	0,82		
	GUATICA	Dias	16	16	1,00			
	MARSELLA	Dias	6	6	1,00	0,05		
	MISTRATO	Dias	17	17	1,00			
	PEREIRA	Dias	11	11	1,00	0,05		
	PUEBLO RICO	Dias	9	9	1,00			
	QUINCHIA	Dias	38	38	1,00	0,05		
	TOLIMA	Dias	481	477	1,01			
	ATACO	Dias	4	4	1,00	0,05		
	CHAPARRAL	Dias	50	50	1,00			
	COYAIMA	Dias	58	57	1,02	0,05		
	IBAGUE	Dias	163	161	1,01			
	NATAGAIMA	Dias	56	56	1,00	0,05		
	ORTEGA	Dias	66	66	1,00			
	PLANADAS	Dias	15	15	1,00	0,05		
	PRADO	Dias	13	12	1,08			
	PURIFICACION	Dias	16	16	1,00	0,05		
	RIOBLANCO	Dias	6	6	1,00			
SALDAÑA	Dias	23	23	1,00	0,05			
SAN ANTONIO	Dias	11	11	1,00				

EXPERIENCIA EN LA ATENCION

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE IV-2023					ANALISIS
			NUMERADOR	DEVENOMNADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
E.3.4 Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	META	Dias	1	1	NA	0,42	1,37	Para el IV trimestre 2023 Indicador dentro del resultado de media nacional. El tiempo de espera para autorización del servicio de cirugía de Cataratas es en promedio de 1 día.
	PUERTO GAITAN	Dias	1	1	1,00			
	RISARALDA	Dias	19	19	1,00			
	GUATICA	Dias	7	7	1,00	0,18		
	MARSELLA	Dias	2	2	1,00			
	MISTRATO	Dias	2	2	1,00			
	PEREIRA	Dias	0	0	#DIV/0!			
	PUEBLO RICO	Dias	1	1	1,00			
	QUINCHIA	Dias	7	7	1,00			
	TOLIMA	Dias	44	44	1,00	0,56		
	ATACO	Dias	0	0	#DIV/0!			
	CHAPARRAL	Dias	13	13	1,00			
	COYAIMA	Dias	3	3	1,00			
	IBAGUE	Dias	8	8	1,00			
	NATAGAIMA	Dias	4	4	1,00			
	ORTEGA	Dias	2	2	1,00			
	PLANADAS	Dias	1	1	1,00			
	PRADO	Dias	3	3	1,00			
PURIFICACION	Dias	5	5	1,00				
RIOBLANCO	Dias	1	1	1,00				
SALDAÑA	Dias	3	3	1,00				
SAN ANTONIO	Dias	1	1	1,00				
E.3.5 Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	META	Dias	0	0	NA	1,46	2,44	Para el IV trimestre 2023 Indicador dentro del resultado de media nacional, aunque se supera la media en el departamento de Tolima se encuentra dentro del tiempo estipulado en la normatividad vigente El tiempo mínimo de espera para autorización de resonancia magnetica nuclear el tiempo mínimo de espera es de 1 día y el máximo 1.08 días.
	PUERTO GAITAN	Dias	0	0	NA			
	RISARALDA	Dias	6	6	1,00			
	GUATICA	Dias	2	2	1,00	3,19		
	MARSELLA	Dias	0	0	NA			
	MISTRATO	Dias	3	3	1,00			
	PEREIRA	Dias	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA			
	QUINCHIA	Dias	1	1	1,00			
	TOLIMA	Dias	9	9	1,00	0,98		
	ATACO	Dias	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Dias	0	0	NA			
	COYAIMA	Dias	0	0	NA			
	IBAGUE	Dias	4	4	1,00			
	NATAGAIMA	Dias	0	0	NA			
	ORTEGA	Dias	2	2	1,00			
	PLANADAS	Dias	0	0	NA			
	PRADO	Dias	0	0	NA			
PURIFICACION	Dias	1	1	1,00				
RIOBLANCO	Dias	1	1	1,00				
SALDAÑA	Dias	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Dias	1	1	1,00				
E.3.6 Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de revascularización miocárdica	META	Dias	0	0	NA	0,42	0,30	Para el IV trimestre de 2023, se presentaron solicitudes de autorizaciones de Cirugía de revascularización miocárdica en los municipios de GuatICA, Chaparral, Ortega, Prado y Rioblanco, aunque el Indicador supera la meta establecida en la media nacional y departamental, el resultado se encuentra dentro del tiempo establecido según la normatividad vigente. El tiempo de espera promedio para cirugía de revascularización miocárdica es de 1 día.
	PUERTO GAITAN	Dias	0	0	NA			
	RISARALDA	Dias	2	2	1,00			
	GUATICA	Dias	2	2	1,00	SIN DATO		
	MARSELLA	Dias	0	0	NA			
	MISTRATO	Dias	0	0	NA			
	PEREIRA	Dias	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA			
	QUINCHIA	Dias	0	0	NA			
	TOLIMA	Dias	10	10	1,00	0,03		
	ATACO	Dias	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Dias	2	2	1,00			
	COYAIMA	Dias	0	0	NA			
	IBAGUE	Dias	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Dias	0	0	NA			
	ORTEGA	Dias	3	3	1,00			
	PLANADAS	Dias	0	0	NA			
	PRADO	Dias	3	3	1,00			
PURIFICACION	Dias	0	0	NA				
RIOBLANCO	Dias	2	2	1,00				
SALDAÑA	Dias	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Dias	0	0	NA				

EXPERIENCIA EN LA ATENCION

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE IV-2023					ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
E.3.7 Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	TOLIMA	Porcentaje	912	912	100	SIN DATO	71,05%	La proporción de usuarios satisfechos en el IV TRIMESTRE de 2023 con los servicios recibidos en la EPS fueron el 99,93%, de las encuestas total (11549). Superando la meta establecida del 70% en el PAMEC. Es importante aclarar que la meta del PAMEC es > al 70% lo cual se estaría cumpliendo.
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	912	912	100			
	RISARALDA	Porcentaje	3701	3703	100			
	GUATICA	Porcentaje	365	365	100	SIN DATO		
	MARSELLA	Porcentaje	257	257	100			
	MISTRATO	Porcentaje	918	918	100			
	PEREIRA	Porcentaje	622	623	100			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	823	823	100			
	QUINCHIA	Porcentaje	716	717	100	SIN DATO		
	TOLIMA	Porcentaje	6928	6934	100			
	ATACO	Porcentaje	252	252	100			
	CHAPARRAL	Porcentaje	607	607	100			
	COYAIMA	Porcentaje	990	990	100			
	IBAGUE	Porcentaje	1030	1031	99,90			
	NATAGAIMA	Porcentaje	957	957	100			
	ORTEGA	Porcentaje	973	976	99,69			
	PLANADAS	Porcentaje	608	608	100			
	PRADO	Porcentaje	322	322	100			
	PURIFICACION	Porcentaje	225	227	99,12			
	RIOBLANCO	Porcentaje	415	415	100			
SALDAÑA	Porcentaje	217	217	100				
SAN ANTONIO	Porcentaje	332	332	100				
E.3.8 Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	META	Porcentaje	912	912	100	SIN DATO	SIN DATO	La proporción de usuarios recomendaría a la EPSI a familiares y amigos en el IV TRIMESTRE de 2023 fueron 11549 que corresponde al 100%, de las encuestas total (11549). Superando la meta establecida del 70%.
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	912	912	100			
	RISARALDA	Porcentaje	3703	3703	100			
	GUATICA	Porcentaje	365	365	100	SIN DATO		
	MARSELLA	Porcentaje	257	257	100			
	MISTRATO	Porcentaje	918	918	100			
	PEREIRA	Porcentaje	623	623	100			
	QUINCHIA	Porcentaje	823	823	100			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	717	717	100	SIN DATO		
	TOLIMA	Porcentaje	6934	6934	100			
	ATACO	Porcentaje	252	252	100			
	CHAPARRAL	Porcentaje	607	607	100			
	COYAIMA	Porcentaje	990	990	100			
	IBAGUE	Porcentaje	1031	1031	100			
	NATAGAIMA	Porcentaje	957	957	100			
	ORTEGA	Porcentaje	976	976	100			
	PLANADAS	Porcentaje	608	608	100			
	PRADO	Porcentaje	322	322	100			
	PURIFICACION	Porcentaje	227	227	100			
	RIOBLANCO	Porcentaje	415	415	100			
SALDAÑA	Porcentaje	217	217	100				
SAN ANTONIO	Porcentaje	332	332	100				
E.3.9 Proporción de usuarios que ha pensado cambiarse de EAPB	META	Porcentaje	912	912	0,00	SIN DATO	SIN DATO	La proporción de usuarios que han pensado cambiarse de EAPB en el IV TRIMESTRE de 2023 fueron 86 que corresponden al 0,74 % de las encuestas total (11549), es decir, 99,26% de usuarios encuestados manifestaron no desear cambiarse de la EPS.
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	3	912	0,33			
	RISARALDA	Porcentaje		3703	0,00			
	GUATICA	Porcentaje	5	365	1,37	SIN DATO		
	MARSELLA	Porcentaje	1	257	0,39			
	MISTRATO	Porcentaje	1	918	0,11			
	PEREIRA	Porcentaje	4	623	0,64			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	823	0,00			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	5	717	0,70	SIN DATO		
	TOLIMA	Porcentaje		6934	0,00			
	ATACO	Porcentaje	3	252	1,19			
	CHAPARRAL	Porcentaje	13	607	2,14			
	COYAIMA	Porcentaje	1	990	0,10			
	IBAGUE	Porcentaje	4	1031	0,39			
	NATAGAIMA	Porcentaje	2	957	0,21			
	ORTEGA	Porcentaje	29	976	2,97			
	PLANADAS	Porcentaje	1	608	0,16			
	PRADO	Porcentaje	0	322	0,00			
	PURIFICACION	Porcentaje	3	227	1,32			
	RIOBLANCO	Porcentaje	4	415	0,96			
SALDAÑA	Porcentaje	1	217	0,46				
SAN ANTONIO	Porcentaje	5	332	1,51				

Fuente: Base de autorizaciones de servicios PLUAS SALUD EPSI. Base de datos de los programas de protección específica, detección temprana, valoración integral, seguimiento a eventos de interés en salud pública y alto costo de PLUAS SALUD EPSI y Observatorio de Calidad en Salud <http://rssv2.sispro.gov.co/Indicadores/MOCA/Resolucion256-2016.aspx> (media nacional); Los valores de la media departamental y la media nacional corresponden a los valores del publicados con corte de junio de 2023 MINSALUD en el Observatorio de Calidad en Salud. (fecha de revisión 20- 01-2024), aclarando que no hay registro en el aplicativo de la totalidad de EPS.