



**PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA**  
**RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL**  
**MINISTERIO DEL INTERIOR**  
**INDICADORES DE CALIDAD SOGC RESOLUCIÓN 0256**  
**PIJAOS SALUD EPSI**

INDICADORES DE EFECTIVIDAD	INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE II-2023					ANALISIS	
				NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL		
E.1.1 Razón de mortalidad materna a 42 días	META	Razón	0	72	0,00	91,35	70,03	83,16	<p>Durante el periodo informado no se reportó un caso de mortalidad materna temprana en el sistema de vigilancia epidemiológica.</p> <p>Es así como se continua con las estrategias para la captación oportuna de las gestantes para dar inicio y continuidad a los controles prenatales, con el fin de garantizar las actividades contempladas en la Ruta Integral de Atención materno perinatal y evitar complicaciones durante el proceso de gestación y posterior a este; como es la sensibilización a través de los promotores a toda la comunidad sobre la importancia de acceder de manera oportuna a los controles prenatales. Realizar la búsqueda y reporte de todas las gestantes captadas en las comunidades intervenidas por parte de los promotores indígenas y médicos tradicionales al área de promoción y prevención.</p> <p>Por otro lado, se debe fortalecer la asesoría de planificación familiar y atención preconcepcional en las mujeres en edad fértil.</p>	
	PUERTO GAITAN	Razón	0	72	0,00	89,10				
	RISARALDA	Razón	0	160	0,00					
	GUATICA	Razón	0	4	0,00					
	MARSELLA	Razón	0	6	0,00					
	MISTRATO	Razón	0	67	0,00					
	PEREIRA	Razón	0	11	0,00					
	PUEBLO RICO	Razón	0	58	0,00					
	QUINCHIA	Razón	0	14	0,00					
	TOLIMA	Razón	0	202	0,00					
	ATACO	Razón	0	10	0,00					
	CHAPARRAL	Razón	0	21	0,00					
	COYAIMA	Razón	0	24	0,00					
	IBAGUE	Razón	0	31	0,00					
	NATAGAIMA	Razón	0	27	0,00					
	ORTEGA	Razón	0	37	0,00					
	PLANADAS	Razón	0	22	0,00					
	PRADO	Razón	0	1	0,00					
	PURIFICACION	Razón	0	6	0,00					
	ROIBLANCO	Razón	0	11	0,00					
	SALDAÑA	Razón	0	6	0,00					
	SAN ANTONIO	Razón	0	6	0,00					
E.1.2 Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	META	Porcentaje	0	72	0,00	6,96	9,38	10,56	<p>Para el segundo trimestre de 2023, se presentaron 4 casos de bajo peso al nacer pertenecientes a los municipios de Pueblo Rico, Natagaima, Ortega y Purificación; de los cuales solo Purificación supera la proporción departamental y nacional.</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior, se continua fortaleciendo la ruta materno perinatal con el fin de identificar bajo peso para la edad gestacional o alguna alteración durante la gestación para realizar de forma oportuna intervenciones; igualmente se debe lograr la captación temprana enfatizando en los municipios donde se presentaron casos para así garantizar la activación de la ruta materno perinatal de manera oportuna y adecuada para evitar complicaciones en salud de binomio madre-hijo. Continuar la sensibilización a través de los promotores a toda la comunidad sobre la importancia de acceder de manera oportuna a los controles prenatales; búsqueda y reporte de todas las gestantes captadas en las comunidades intervenidas por parte de los promotores indígenas y médicos tradicionales de manera mensual al área de promoción y prevención a fin de verificar cuales se encuentran captadas por parte de nuestra red prestadora de servicios, acudiendo de manera periódica y continua a sus controles prenatales.</p>	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	72	0,00					
	RISARALDA	Porcentaje	1	160	0,63					
	GUATICA	Porcentaje	0	4	0,00					
	MARSELLA	Porcentaje	0	6	0,00					
	MISTRATO	Porcentaje	0	67	0,00					
	PEREIRA	Porcentaje	0	11	0,00					
	PUEBLO RICO	Porcentaje	1	58	1,72					
	QUINCHIA	Porcentaje	0	14	0,00					
	TOLIMA	Porcentaje	3	202	1,49					
	ATACO	Porcentaje	0	10	0,00					
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	21	0,00					
	COYAIMA	Porcentaje	0	24	0,00					
	IBAGUE	Porcentaje	0	31	0,00					
	NATAGAIMA	Porcentaje	1	27	3,70					
	ORTEGA	Porcentaje	1	37	2,70					
	PLANADAS	Porcentaje	0	22	0,00					
	PRADO	Porcentaje	0	1	0,00					
	PURIFICACION	Porcentaje	1	6	16,67					
	ROIBLANCO	Porcentaje	0	11	0,00					
	SALDAÑA	Porcentaje	0	6	0,00					
	SAN ANTONIO	Porcentaje	0	6	0,00					
E.1.3 Tasa de mortalidad en menor de 1 año	META	Tasa	1	72	13,89	1,98	2,11	11,71	<p>Durante el periodo informado se reportaron ocho casos de mortalidad en menor de 1 año, pertenecientes al municipio de Puerto Gaitán, Mistrato, y Pueblo Rico, los cuales superan la tasa que presenta a nivel nacional y departamental.</p> <p>Teniendo en cuenta los análisis realizados a los casos presentados, se identificó que corresponde a Infecciones respiratorias agudas, desnutrición aguda, enfermedad diarreica aguda, insuficiencia respiratoria aguda, entre otras causas. Por lo anterior, se establece continuar con el fortalecimiento de las Rutas de Promoción y Mantenimiento de la salud, así como la ruta materno perinatal a fin de identificar oportunamente las condiciones de los menores y así realizar medidas correctivas; Fortalecimiento de la demanda inducida a través de los promotores a fin de evitar barreras de comunicación; Sensibilización a toda la población a través de las sesiones educativas realizadas en territorio a fin de aumentar las valoraciones de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud, cumpliendo de este modo con la periodicidad de las valoraciones.</p>	
	PUERTO GAITAN	Tasa	1	72	13,89					
	RISARALDA	Tasa	7	160	43,75					
	GUATICA	Tasa	0	4	0,00					
	MARSELLA	Tasa	0	6	0,00					
	MISTRATO	Tasa	2	67	29,85					
	PEREIRA	Tasa	0	11	0,00					
	PUEBLO RICO	Tasa	5	58	86,21					
	QUINCHIA	Tasa	0	14	0,00					
	TOLIMA	Tasa	0	202	0,00					
	ATACO	Tasa	0	10	0,00					
	CHAPARRAL	Tasa	0	21	0,00					
	COYAIMA	Tasa	0	24	0,00					
	IBAGUE	Tasa	0	31	0,00					
	NATAGAIMA	Tasa	0	27	0,00					
	ORTEGA	Tasa	0	37	0,00					
	PLANADAS	Tasa	0	22	0,00					
	PRADO	Tasa	0	1	0,00					
	PURIFICACION	Tasa	0	6	0,00					
	ROIBLANCO	Tasa	0	11	0,00					
	SALDAÑA	Tasa	0	6	0,00					
	SAN ANTONIO	Tasa	0	6	0,00					

INDICADORES DE EFECTIVIDAD	INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE II-2023					ANALISIS
				NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
E.1.4 Tasa de mortalidad en menores de 5 años por IRA	META	Tasa	1	2429	41,17	11,34	13,05	8,12	<p>Durante el periodo informado se reportaron 4 casos de mortalidad en menor de 5 años notificados al Sistema de vigilancia epidemiológica relacionado con infección respiratoria aguda que pertenecen a los municipios de Puerto Gaitán, Mistrató y Pueblo Rico.</p> <p>Teniendo en cuenta los análisis realizados a los casos presentados, se debe continuar fortaleciendo el proceso de sensibilización a los promotores de salud y médicos ancestrales con la finalidad de que sensibilicen de forma adecuada y efectiva a las comunidades que se encuentran distribuidas en los municipios, incluyendo la importancia de oportunidad en la asistencia al servicio de urgencias de los menores que presenten signos y síntomas de alarma con énfasis en dificultades que se pueden identificar en el sistema respiratorio, para proveer una gestión del riesgo, como también el afianzar el proceso de canalización demanda inducida según curso de vida.</p> <p>Reforzar la educación en la población y comunidades sobre los signos y síntomas de alarma en menores con IRA, EDA Y DNT para consulta inmediata por urgencias. Asistencia técnica a la red de servicios contratada por la entidad sobre la atención integral de la primera infancia, enfermedades prevalentes de la infancia y la Ruta Materno-perinatal. Por otro lado, seguimiento de los ingresos por parte de los usuarios a los servicios de urgencias, oportunidad y pertinencia en la atención y seguimiento al proceso de referencia y contrarreferencia.</p>
	PUERTO GAITAN	Tasa	1	2429	41,17				
	RISARALDA	Tasa	3	4883	61,44				
	GUATICA	Tasa	0	158	0,00				
	MARSELLA	Tasa	0	226	0,00				
	MISTRATO	Tasa	1	1614	61,96				
	PEREIRA	Tasa	0	123	0,00				
	PUEBLO RICO	Tasa	2	2395	83,51				
	QUINCHIA	Tasa	0	367	0,00				
	TOLIMA	Tasa	0	4830	0,00				
	ATACO	Tasa	0	79	0,00				
	CHAPARRAL	Tasa	0	607	0,00				
	COYAIMA	Tasa	0	858	0,00				
	IBAGUE	Tasa	0	729	0,00				
	NATAGAIMA	Tasa	0	478	0,00				
	ORTEGA	Tasa	0	570	0,00				
	PLANADAS	Tasa	0	716	0,00				
	PRADO	Tasa	0	50	0,00				
	PURIFICACION	Tasa	0	98	0,00				
	RIOBLANCO	Tasa	0	325	0,00				
	SALDAÑA	Tasa	0	76	0,00				
	SAN ANTONIO	Tasa	0	244	0,00				
E.1.5 Tasa de mortalidad en menores de 5 años por EDA	META	Tasa	0	2429	0,00	7,41	21,74	5,97	<p>Durante el periodo informado se reportaron tres casos de mortalidad en menor de 5 años notificados al Sistema de vigilancia epidemiológica relacionado con enfermedad diarreica aguda residente del municipio de Pueblo Rico y Mistrato.</p> <p>Teniendo en cuenta los análisis realizados a los casos presentados, se debe continuar fortaleciendo el proceso de sensibilización a los promotores de salud y médicos ancestrales con la finalidad de que sensibilicen de forma adecuada y efectiva a las comunidades que se encuentran distribuidas en los municipios, incluyendo la importancia de oportunidad en la asistencia al servicio de urgencias de los menores que presenten signos y síntomas de alarma con énfasis en dificultades que se pueden identificar en el sistema respiratorio, para proveer una gestión del riesgo, como también el afianzar el proceso de canalización demanda inducida según curso de vida.</p> <p>Reforzar la educación en la población y comunidades sobre los signos y síntomas de alarma en menores con IRA, EDA Y DNT para consulta inmediata por urgencias. Asistencia técnica a la red de servicios contratada por la entidad sobre la atención integral de la primera infancia, enfermedades prevalentes de la infancia y la Ruta Materno-perinatal. Por otro lado, seguimiento de los ingresos por parte de los usuarios a los servicios de urgencias, oportunidad y pertinencia en la atención y seguimiento al proceso de referencia y contrarreferencia.</p>
	PUERTO GAITAN	Tasa	0	2429	0,00				
	RISARALDA	Tasa	3	4883	61,44				
	GUATICA	Tasa	0	158	0,00				
	MARSELLA	Tasa	0	226	0,00				
	MISTRATO	Tasa	1	1614	61,96				
	PEREIRA	Tasa	0	123	0,00				
	PUEBLO RICO	Tasa	2	2395	83,51				
	QUINCHIA	Tasa	0	367	0,00				
	TOLIMA	Tasa	0	4830	0,00				
	ATACO	Tasa	0	79	0,00				
	CHAPARRAL	Tasa	0	607	0,00				
	COYAIMA	Tasa	0	858	0,00				
	IBAGUE	Tasa	0	729	0,00				
	NATAGAIMA	Tasa	0	478	0,00				
	ORTEGA	Tasa	0	570	0,00				
	PLANADAS	Tasa	0	716	0,00				
	PRADO	Tasa	0	50	0,00				
	PURIFICACION	Tasa	0	98	0,00				
	RIOBLANCO	Tasa	0	325	0,00				
	SALDAÑA	Tasa	0	76	0,00				
	SAN ANTONIO	Tasa	0	244	0,00				
E.1.6 Tasa de mortalidad en menores de 5 años por DNT	META	Tasa	2	2429	82,34	11,85	8,70	10,56	<p>Durante el periodo informado se reportaron cuatro casos de mortalidad en menor de 5 años notificados al Sistema de vigilancia epidemiológica relacionado desnutrición aguda residentes del municipio de Puerto Gaitán, Mistrato y Pueblo Rico.</p> <p>Teniendo en cuenta los análisis realizados a los casos presentados, se debe continuar fortaleciendo el proceso de sensibilización a los promotores de salud y médicos ancestrales con la finalidad de que se replique la información de forma adecuada y efectiva a las comunidades que se encuentran distribuidas en los municipios, incluyéndose la importancia de oportunidad de atención por el servicio de urgencias de los menores que presenten signos y síntomas de alarma, asistencia a las atenciones de valoración integral del recién nacido y primera infancia, énfasis en seguridad alimentaria para proveer una gestión del riesgo. Anexando también las retroalimentación de todos aquellos menores con diagnóstico de DNT garantizando calidad del dato y el seguimiento estricto de los casos con riesgos de desnutrición, desnutrición aguda moderada y severa con la activación de la ruta y la aplicación de la Resolución 2350 de 2020 y continuar las asistencia técnica a la red de servicios contratada por la entidad sobre la atención integral de la primera infancia, enfermedades prevalentes de la infancia y la Ruta Materno-perinatal. Por otro lado, seguimiento de los ingresos por parte de los usuarios a los servicios de urgencias, oportunidad y pertinencia en la atención y seguimiento al proceso de referencia y contrarreferencia.</p>
	PUERTO GAITAN	Tasa	2	2429	82,34				
	RISARALDA	Tasa	2	4883	40,96				
	GUATICA	Tasa	0	158	0,00				
	MARSELLA	Tasa	0	226	0,00				
	MISTRATO	Tasa	1	1614	61,96				
	PEREIRA	Tasa	0	123	0,00				
	PUEBLO RICO	Tasa	1	2395	41,75				
	QUINCHIA	Tasa	0	367	0,00				
	TOLIMA	Tasa	0	4830	0,00				
	ATACO	Tasa	0	79	0,00				
	CHAPARRAL	Tasa	0	607	0,00				
	COYAIMA	Tasa	0	858	0,00				
	IBAGUE	Tasa	0	729	0,00				
	NATAGAIMA	Tasa	0	478	0,00				
	ORTEGA	Tasa	0	570	0,00				
	PLANADAS	Tasa	0	716	0,00				
	PRADO	Tasa	0	50	0,00				
	PURIFICACION	Tasa	0	98	0,00				
	RIOBLANCO	Tasa	0	325	0,00				
	SALDAÑA	Tasa	0	76	0,00				
	SAN ANTONIO	Tasa	0	244	0,00				

INDICADORES DE EFECTIVIDAD	INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE I-2023					ANALISIS	
				NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL		
				Porcentaje	0	5	0,00			
E.1.7 Letalidad por dengue	META	Porcentaje	0	5	0,00	SIN DATO	50,00	7,27	<p>Durante el periodo informado no se presentaron casos de mortalidad en pacientes reportados como dengue y dengue grave en el Sistema de Vigilancia Epidemiológica.</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior, se continua con las estrategias de IEC, seguimiento a los casos de dengue presentados, verificación de adherencia a la guía de práctica clínica del Ministerio de Salud para esto, asistencia técnica y seguimiento a las IPS contratadas.</p>	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	5	0,00					
	RISARALDA	Porcentaje	0	0	NA					
	GUATICA	Porcentaje	0	0	NA					
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA					
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA					
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA					
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA					
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA					
	TOLIMA	Porcentaje	0	154	0,00					
	ATACO	Porcentaje	0	4	0,00					
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	34	0,00					
	COYAIMA	Porcentaje	0	42	0,00					
	IBAGUE	Porcentaje	0	7	0,00					
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	38	0,00					
	ORTEGA	Porcentaje	0	8	0,00					
	PLANADAS	Porcentaje	0	7	0,00					
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA					
	PURIFICACION	Porcentaje	0	3	0,00					
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	4	0,00					
	SALDAÑA	Porcentaje	0	6	0,00					
	SAN ANTONIO	Porcentaje	0	1	0,00					
E.1.8 Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio 5 que inicia diálisis crónica programada	META	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO	32,05	<p>Durante el periodo informado no se presentaron casos nuevos con inicio de diálisis de manera programada, pertenecientes a la entidad. Para esto se debe continuar con los seguimiento periódicos del caso para garantizar la adherencia al manejo terapéutico y así evitar las complicaciones que se puedan generar.</p>		
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO				
	RISARALDA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO				
	GUATICA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO				
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO				
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO				
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO				
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO				
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO				
	TOLIMA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO				
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO				
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO				
	COYAIMA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO				
	IBAGUE	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO				
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO				
	ORTEGA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO				
	PLANADAS	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO				
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO				
	PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO				
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO				
	SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO				
	SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO				
E.1.9 Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	META	Porcentaje	0	45	0,00	SIN DATO	71,01	<p>A corte de junio de 2023 de los pacientes evaluados para determinar presencia de ERC, según seguimiento por patologías precursoras reportados en la Cuenta de Alto Costo, se tiene un total de 232 usuarios, que pertenecen al departamento de Tolima que ha tenido una progresión de su patología con la disminución de la TFG; lo cual esta por debajo de la proporción identificada a nivel nacional.</p> <p>Ante lo anterior, se continua realizando verificación de la base de datos de crónicos, con el seguimiento a los usuarios pertenecientes al programa de crónicos, sensibilizando sobre la importación de continuar en control médico para evitar la progresión de la lesión renal, igualmente la identificación de no adherencia al tratamiento farmacológico y no farmacológico, complicaciones propias de su patología; además del fortalecimiento con los prestadores para la adherencia a la guía de práctica clínica, garantizando una adecuada conducta ante cada caso en seguimiento, al igual que lograr el estudio de la totalidad de usuarios.</p> <p>Por ultimo, se continua con la retroalimentación a cada uno de los prestadores de manera periódica a fin de que presenten los avances del estudio de cada uno de los pacientes inscritos en la cohorte del reporte de la resolución 2463.</p>		
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	45	0,00	SIN DATO				
	RISARALDA	Porcentaje	0	1110	0,00	SIN DATO				
	GUATICA	Porcentaje	0	151	0,00	SIN DATO				
	MARSELLA	Porcentaje	0	49	0,00	SIN DATO				
	MISTRATO	Porcentaje	0	1	0,00	SIN DATO				
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO				
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	60	0,00	SIN DATO				
	QUINCHIA	Porcentaje	0	849	0,00	SIN DATO				
	TOLIMA	Porcentaje	232	1935	11,99	SIN DATO				
	ATACO	Porcentaje	2	63	3,17	SIN DATO				
	CHAPARRAL	Porcentaje	36	167	21,56	SIN DATO				
	COYAIMA	Porcentaje	24	250	9,60	SIN DATO				
	IBAGUE	Porcentaje	17	381	4,46	SIN DATO				
	NATAGAIMA	Porcentaje	55	615	8,94	SIN DATO				
	ORTEGA	Porcentaje	85	158	53,80	SIN DATO				
	PLANADAS	Porcentaje	3	64	4,69	SIN DATO				
	PRADO	Porcentaje	0	2	0,00	SIN DATO				
	PURIFICACION	Porcentaje	0	1	0,00	SIN DATO				
	RIOBLANCO	Porcentaje	2	68	2,94	SIN DATO				
	SALDAÑA	Porcentaje	0	2	0,00	SIN DATO				
	SAN ANTONIO	Porcentaje	8	164	4,88	SIN DATO				

## INDICADORES DE GESTIÓN DEL RIESGO

INDICADORES DE GESTIÓN DEL RIESGO	INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE II-2023					ANALISIS
				NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
				110	114	96,49	SIN DATO		
E.2.1 Proporción de tamización para Virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	PUERTO GAITAN	Porcentaje	110	114	96,49	SIN DATO			<p>Durante el segundo trimestre de 2023, en los municipios de Puerto Gaitán, GuatICA, Marsella, Mistrato, Pueblo Rico, Quinchia, y Chaparral superan la proporción nacional de gestantes con al menos un reporte de tamizaje de VIH.</p> <p>Por la anterior, se generan las estrategias para la tamización de las gestantes, el cumplimiento de los prestadores en la realización de las pruebas rápidas según la Resolución 3280 de 2018, así como la garantía de la integralidad de la Ruta tanto en la atención intramural como extramural, fortaleciendo la calidad de los registros de dichos reportes en las bases de datos.</p> <p>RIPS y Resolución 202 de 2021; por otro lado, seguimiento de las usuarias para garantizar la adherencia a las actividades de la Ruta Integral de Atención materno perinatal para la prevención de infecciones.</p> <p>Igualmente, se debe continuar con la educación, canalización y demanda inducida a las gestantes para el acceso a los servicios y la realización de los tamizajes y demás paraclínicos correspondientes, además de la captación oportuna para la realización de los tamizajes pertinentes.</p>
	RISARALDA	Porcentaje	150	154	97,40	SIN DATO			
	GUATICA	Porcentaje	6	6	100,00	SIN DATO			
	MARSELLA	Porcentaje	11	11	100,00	SIN DATO			
	MISTRATO	Porcentaje	33	33	100,00	SIN DATO			
	PEREIRA	Porcentaje	5	6	83,33	SIN DATO			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	91	94	96,81	SIN DATO			
	QUINCHIA	Porcentaje	4	4	100,00	SIN DATO			
	TOLIMA	Porcentaje	205	276	74,28	SIN DATO	95,26		
	ATACO	Porcentaje	5	6	83,33	SIN DATO			
	CHAPARRAL	Porcentaje	24	25	96,00	SIN DATO			
	COYAIMA	Porcentaje	37	43	86,05	SIN DATO			
	IBAGUE	Porcentaje	37	51	72,55	SIN DATO			
	NATAGAIMA	Porcentaje	14	20	70,00	SIN DATO			
	ORTEGA	Porcentaje	34	49	69,39	SIN DATO			
	PLANADAS	Porcentaje	19	40	47,50	SIN DATO			
	PRADO	Porcentaje	4	5	80,00	SIN DATO			
	PURIFICACION	Porcentaje	3	4	75,00	SIN DATO			
	RIOLANCO	Porcentaje	13	16	81,25	SIN DATO			
	SALDAÑA	Porcentaje	2	4	50,00	SIN DATO			
	SAN ANTONIO	Porcentaje	13	13	100,00	SIN DATO			
E.2.2 Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para VIH con TAR	META	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			<p>Durante el II trimestre de 2023 no se presentaron casos de gestantes con diagnóstico de VIH perteneciente al municipio de San Antonio, que a pesar de las gestiones realizadas entre la EPSI, IPS de atención prenatal e IPS de atención de patología de VIH no se logró adherencia al tratamiento ni las atenciones de control prenatal.</p> <p>Por lo anterior, se debe oficiar a la IPS a través de circular informativa en la cual se establezca como compromiso remitir la actualización, soporte de seguimiento y corrección de la estructura de manera mensual, conforme a la retroalimentación realizada por la EPSI.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
	RISARALDA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
	GUATICA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
	TOLIMA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO	97,32		
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
	COYAIMA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
	IBAGUE	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
	ORTEGA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
	PLANADAS	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
	PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
	RIOLANCO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
	SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
	SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
E.2.3 Proporción de gestantes que cuenten con serología trimestral	META	Porcentaje	2	224	0,89	SIN DATO			<p>La proporción de gestantes con las tres serología durante las atenciones a nivel general es baja. Por otro lado, se tiene que para el departamento del Meta el 98%, en Risaralda el 100% y en el Tolima el 85% de las usuarias tienen al menos una prueba de serología durante su gestación.</p> <p>Por la anterior, se generan las estrategias para la tamización de las gestantes, el cumplimiento de los prestadores en la realización de las pruebas rápidas según la Resolución 3280 de 2018, así como la garantía de la integralidad de la Ruta tanto en la atención intramural como extramural, fortaleciendo la calidad de los registros de dichos reportes en las bases de datos.</p> <p>RIPS y Resolución 202 de 2021; por otro lado, seguimiento de las usuarias para garantizar la adherencia a las actividades de la Ruta Integral de Atención materno perinatal para la prevención de infecciones.</p> <p>Igualmente, se debe continuar con la educación, canalización y demanda inducida a las gestantes para el acceso a los servicios y la realización de los tamizajes y demás paraclínicos correspondientes, además de la captación oportuna para la realización de los tamizajes pertinentes.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	2	224	0,89	SIN DATO			
	RISARALDA	Porcentaje	16	400	4,00	SIN DATO			
	GUATICA	Porcentaje	1	13	7,69	SIN DATO			
	MARSELLA	Porcentaje	0	25	0,00	SIN DATO			
	MISTRATO	Porcentaje	15	129	11,63	SIN DATO			
	PEREIRA	Porcentaje	0	9	0,00	SIN DATO			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	202	0,00	SIN DATO			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	22	0,00	SIN DATO			
	TOLIMA	Porcentaje	17	453	3,75	SIN DATO	87,43		
	ATACO	Porcentaje	0	10	0,00	SIN DATO			
	CHAPARRAL	Porcentaje	4	63	6,35	SIN DATO			
	COYAIMA	Porcentaje	4	74	5,41	SIN DATO			
	IBAGUE	Porcentaje	8	76	10,53	SIN DATO			
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	35	0,00	SIN DATO			
	ORTEGA	Porcentaje	0	68	0,00	SIN DATO			
	PLANADAS	Porcentaje	0	65	0,00	SIN DATO			
	PRADO	Porcentaje	0	6	0,00	SIN DATO			
	PURIFICACION	Porcentaje	0	8	0,00	SIN DATO			
	RIOLANCO	Porcentaje	0	21	0,00	SIN DATO			
	SALDAÑA	Porcentaje	0	8	0,00	SIN DATO			
	SAN ANTONIO	Porcentaje	1	19	5,26	SIN DATO			

INDICADORES DE GESTIÓN DEL RIESGO	INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE II-2023				ANALISIS
				NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	
							MEDIA NACIONAL	
E.2.4 Proporción de niños con diagnóstico de hipotiroidismo congénito que reciben tratamiento	META	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO	7,04	<p>Para el segundo trimestre de 2023 no se reportaron casos de hipotiroidismo congénito en la entidad. Por lo anterior, se continua con las acciones para garantizar el tamizaje metabólico neonatal, con la oportuna confirmación diagnóstica, además de la gestión para inicio de tratamiento y valoración por especialista de los usuarios que lo requieran.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	RISARALDA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	GUATICA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	TOLIMA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	COYAIMA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	IBAGUE	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
E.2.5 Captación de hipertensión arterial de personas de 18 a 69 años	META	Porcentaje	108	1390	7,77	SIN DATO	36,21	<p>En promedio en el país se logran identificar y captar el 36,21% de los pacientes con hipertensión arterial entre los 18 a 69 años para su consecuente estudio y manejo, mientras que a corte del mes de marzo de 2023 para la entidad en el departamento de Meta se ha captado el 7,77% de los usuarios proyectados, Risaralda el 26,77% y para el Tolima el 31,14%, con lo que no se supera la proporción nacional; por su parte, hay un municipio que superan este promedio como lo es GuatICA, Quinchia, Ataco, Ibagué, Natagaima y Ortega.</p> <p>De lo anterior, se continua con la asistencia técnica a los prestadores para gestionar la búsqueda activa a través de la estrategia conoce tu peso conoce tu riesgo, tamización del riesgo cardiovascular, con el fin de captar la población que aun no esta diagnosticada pero que cumplen criterios para diagnóstico de hipertensión, logrando una integración clínica y así mismo evitando complicaciones. Seguimiento a las brigadas extramurales de los prestadores, demanda inducida por parte de los promotores de la población objeto de este tamizaje. Por otro lado, educación a usuarios haciendo énfasis en la población de 18 a 69 años sobre adecuado manejo de su enfermedad de base (Dimensión vida saludable estrategia 4 x4 ) con el fin de disminuir riesgo cardiovascular y otras complicaciones relacionadas con HTA.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	108	1390	7,77	SIN DATO		
	RISARALDA	Porcentaje	903	3373	26,77	SIN DATO		
	GUATICA	Porcentaje	156	341	45,75	SIN DATO		
	MARSELLA	Porcentaje	43	185	23,24	SIN DATO		
	MISTRATO	Porcentaje	37	847	4,37	SIN DATO		
	PEREIRA	Porcentaje	24	147	16,33	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Porcentaje	48	933	5,14	SIN DATO		
	QUINCHIA	Porcentaje	595	920	64,67	SIN DATO		
	TOLIMA	Porcentaje	2852	9158	31,14	SIN DATO		
	ATACO	Porcentaje	69	163	42,33	SIN DATO		
	CHAPARRAL	Porcentaje	271	1011	26,81	SIN DATO		
	COYAIMA	Porcentaje	279	1386	20,13	SIN DATO		
	IBAGUE	Porcentaje	753	2014	37,39	SIN DATO		
	NATAGAIMA	Porcentaje	586	1087	53,91	SIN DATO		
E.2.6 proporción de pacientes hipertensos controlados	ORTEGA	Porcentaje	474	1272	37,26	SIN DATO		
	PLANADAS	Porcentaje	85	726	11,71	SIN DATO		
	PRADO	Porcentaje	39	117	33,33	SIN DATO		
	PURIFICACION	Porcentaje	36	224	16,07	SIN DATO		
	ROIBLANCO	Porcentaje	72	491	14,66	SIN DATO		
	SALDAÑA	Porcentaje	23	210	10,95	SIN DATO		
	SAN ANTONIO	Porcentaje	165	457	36,11	SIN DATO		
	META	Porcentaje	44	152	28,95	SIN DATO	68,49	<p>A corte de junio de 2023, se encontró que en el departamento del Tolima se alcanza a superar la proporción nacional de paciente hipertensos controlados (presión arterial menor a 140/90 mmHg); por su parte los municipios que mayor proporción presentan son GuatICA, Pueblo Rico, Chaparral, CoyaIMA, Ibagué, Natagaima, Ortega, Prado, Purificación, Roiblanco, Saldaña y San Antonio; los cuales supera la proporción nacional.</p> <p>De lo anterior, se continua la búsqueda de usuarios con DX de enfermedades crónicas a través de las brigadas extramurales de cada uno de los prestadores a fin de poder intervenir a cada uno de estos pacientes y lograr el cumplimiento de sus metas metabólicas, sensibilizando a esta población de riesgo y a sus familiares sobre la importancia de la adherencia al tratamiento medico instaurado, lo cual se intensifico con las reuniones semanales con los prestadores en donde se generaron compromisos para la evaluación completa de los usuarios. Igualmente se garantiza el seguimiento estricto a la estructura reportada por los prestadores, con la finalidad de que se identifiquen todos aquellos usuarios con inconsistencias en cuanto a la atención según ruta direccionando las respectivas retroalimentaciones de forma oportuna para una gestión efectiva.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	44	152	28,95	SIN DATO		
	RISARALDA	Porcentaje	1037	1541	67,29	SIN DATO		
	GUATICA	Porcentaje	214	309	69,26	SIN DATO		
	MARSELLA	Porcentaje	33	67	49,25	SIN DATO		
	MISTRATO	Porcentaje	29	77	37,66	SIN DATO		
	PEREIRA	Porcentaje	27	40	67,50	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Porcentaje	60	76	78,95	SIN DATO		
	QUINCHIA	Porcentaje	674	972	69,34	SIN DATO		
	TOLIMA	Porcentaje	4085	5057	80,78	SIN DATO		
	ATACO	Porcentaje	57	113	50,44	SIN DATO		
	CHAPARRAL	Porcentaje	340	485	70,10	SIN DATO		
	COYAIMA	Porcentaje	463	551	84,03	SIN DATO		
	IBAGUE	Porcentaje	1141	1300	87,77	SIN DATO		
	NATAGAIMA	Porcentaje	863	1056	81,72	SIN DATO		
	ORTEGA	Porcentaje	679	858	79,14	SIN DATO		
	PLANADAS	Porcentaje	85	129	65,89	SIN DATO		
	PRADO	Porcentaje	42	55	76,36	SIN DATO		
	PURIFICACION	Porcentaje	50	71	70,42	SIN DATO		
	ROIBLANCO	Porcentaje	101	122	82,79	SIN DATO		
	SALDAÑA	Porcentaje	34	44	77,27	SIN DATO		
	SAN ANTONIO	Porcentaje	230	273	84,25	SIN DATO		

INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO	INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE II-2023					ANALISIS
				NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
				SIN DATO	SIN DATO	SIN DATO	SIN DATO	SIN DATO	
E.2.7 Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	META	Porcentaje	96	213	45,07	SIN DATO	98,45	En promedio en el país se logran identificar y captar el 98,45% de los pacientes con diabetes mellitus entre los 18 a 69 años para su consecuente estudio y manejo, mientras que a corte del mes de junio de 2023 para la entidad en el departamento de Meta se ha captado el 45,07% de los usuarios proyectados. Risaralda el 63,83% y para el Tolima el 95,3%; por su parte, aquellos municipios que están por encima son GuatICA, Quinchia, Chaparral, Ibagué, Natagaima, Purificación y Saldaña. De lo anterior, se continua con la asistencia técnica a los prestadores, promover el tamizaje para DM (escala findrisk) y dar continuidad a la captación de usuarios desde las ips a través de la estrategia conoce tu peso conoce tu riesgo y desde las consultas de morbilidad con el fin de realizar una integración clínica oportuna al programa de RCM disminuyendo la progresividad de la enfermedad y sus complicaciones. Seguimiento a las brigadas extramurales de los prestadores, demanda inducida por parte de los promotores de la población objeto de este tamizaje. Y por ultimo, garantizar un seguimiento estricto a la estructura reportada por los prestadores, con la finalidad de que se identifiquen todos aquellos usuarios con inconsistencias en cuanto a la atención según ruta direccioñando las respectivas retroalimentaciones de forma oportuna para una gestión efectiva.	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	96	213	45,07	SIN DATO			
	RISARALDA	Porcentaje	330	517	63,83	SIN DATO			
	GUATICA	Porcentaje	54	52	103,85	SIN DATO			
	MARSELLA	Porcentaje	18	28	64,29	SIN DATO			
	MISTRATO	Porcentaje	5	130	3,85	SIN DATO			
	PEREIRA	Porcentaje	14	23	60,87	SIN DATO			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	17	143	11,89	SIN DATO			
	QUINCHIA	Porcentaje	222	141	157,45	SIN DATO			
	TOLIMA	Porcentaje	1338	1404	95,30	SIN DATO			
	ATACO	Porcentaje	15	25	60,00	SIN DATO			
	CHAPARRAL	Porcentaje	189	155	121,94	SIN DATO			
	COYAIMA	Porcentaje	126	213	59,15	SIN DATO			
	IBAGUE	Porcentaje	397	309	128,48	SIN DATO			
	NATAGAIMA	Porcentaje	287	167	171,86	SIN DATO			
	ORTEGA	Porcentaje	180	195	92,31	SIN DATO			
	PLANADAS	Porcentaje	17	111	15,32	SIN DATO			
	PRADO	Porcentaje	7	18	38,89	SIN DATO			
E.2.8 proporción de pacientes diabéticos controlados	PURIFICACION	Porcentaje	36	34	105,88	SIN DATO	36,09	A corte de junio de 2023, se encontró que el departamento de Risaralda supero la media nacional de paciente diabéticos controlados (hemoglobina glicosilada menor a 7%); en donde por municipios se tiene que Quinchia, Ataco, Ibagué, y San Antonio se logro superar esta media.	
	RIOBLANCO	Porcentaje	15	75	20,00	SIN DATO			
	SALDAÑA	Porcentaje	38	32	118,75	SIN DATO			
	SAN ANTONIO	Porcentaje	31	70	44,29	SIN DATO			
	META	Porcentaje	18	106	16,98	SIN DATO			
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	18	106	16,98	SIN DATO			
	RISARALDA	Porcentaje	171	438	39,04	SIN DATO			
	GUATICA	Porcentaje	21	67	31,34	SIN DATO			
	MARSELLA	Porcentaje	0	24	0,00	SIN DATO			
	MISTRATO	Porcentaje	3	10	30,00	SIN DATO			
	PEREIRA	Porcentaje	0	18	0,00	SIN DATO			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	5	22	22,73	SIN DATO			
	QUINCHIA	Porcentaje	142	297	47,81	SIN DATO			
	TOLIMA	Porcentaje	682	2012	33,90	SIN DATO			
	ATACO	Porcentaje	10	19	52,63	SIN DATO			
	CHAPARRAL	Porcentaje	94	292	32,19	SIN DATO			
	COYAIMA	Porcentaje	68	192	35,42	SIN DATO			
	IBAGUE	Porcentaje	259	606	42,74	SIN DATO			
	NATAGAIMA	Porcentaje	125	449	27,84	SIN DATO			
	ORTEGA	Porcentaje	85	252	33,73	SIN DATO			
E.2.9 Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	PLANADAS	Porcentaje	1	21	4,76	SIN DATO	33,45	De lo anterior, se continua la búsqueda de usuarios con DX de enfermedades crónicas a través de las brigadas extramurales de cada uno de los prestadores a fin de poder intervenir a cada uno de estos pacientes y lograr el cumplimiento de sus metas metabólicas, sensibilizando a esta población de riesgo y a sus familiares sobre la importancia de la adherencia al tratamiento médico instaurado, lo cual se intensifico con las reuniones semanales con los prestadores en donde se generaron compromisos para la evaluación completa de los usuarios. Igualmente se garantiza el seguimiento estricto a la estructura reportada por los prestadores, con la finalidad de que se identifiquen todos aquellos usuarios con inconsistencias en cuanto a la atención según ruta direccioñando las respectivas retroalimentaciones de forma oportuna para una gestión efectiva.	
	PRADO	Porcentaje	2	8	25,00	SIN DATO			
	PURIFICACION	Porcentaje	9	46	19,57	SIN DATO			
	RIOBLANCO	Porcentaje	5	26	19,23	SIN DATO			
	SALDAÑA	Porcentaje	2	50	4,00	SIN DATO			
	SAN ANTONIO	Porcentaje	22	51	43,14	SIN DATO			
	META	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	PUERTO GAITAN	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	RISARALDA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	GUATICA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	MARSELLA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	MISTRATO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	PEREIRA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	QUINCHIA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	TOLIMA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	ATACO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	CHAPARRAL	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	COYAIMA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	IBAGUE	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	NATAGAIMA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	ORTEGA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	PLANADAS	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	PRADO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	PURIFICACION	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	RIOBLANCO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	SALDAÑA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	SAN ANTONIO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			

## INDICADORES DE GESTIÓN DEL RIESGO

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE I-2023					ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
			META	Dias	0	0	NA	
E.2.10 Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	PUERTO GAITAN	Dias	0	0	NA	SIN DATO	68,60	<p>Durante el segundo trimestre de 2023 no se identificaron casos nuevos de diagnóstico de cáncer de mama para la entidad.</p> <p>Es así como se continua con el proceso de seguimiento a las usuarias con el fin de brindar apoyo y resolutividad en el momento en que se presenten las demoras por parte de las IPS que hacen parte del manejo de la patología. Por otro lado, se gestiona con las diferentes áreas de la entidad con el fin de realizar seguimiento oportuno, y evitar la prolongación de tiempo en el inicio del tratamiento.</p>
	RISARALDA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	GUATICA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	MARSELLA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	MISTRATO	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	PEREIRA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	QUINCHIA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	TOLIMA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	ATACO	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	CHAPARRAL	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	COYAIMA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	IBAGUE	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	NATAGAIMA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	ORTEGA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	PLANADAS	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	PRADO	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
E.2.11 Proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	PURIFICACION	Dias	0	0	NA	SIN DATO	33,45	<p>Durante el trimestre informado, se presentaron 18 casos de citología alterada, 17 en el departamento de Tolima, y 1 en Risaralda, de las cuales solamente 9 cumplen con el tiempo estándar de 30 días para la toma de la colposcopia. A dichas usuarias se les realizó seguimiento con lo que se evidencia que algunas de ellas demoraron en la asistencia de la cita de control para lectura de resultados de citología y ordenamiento de los exámenes correspondientes, dos usuarias que tienen contraindicada la realización por encontrarse en periodo de gestación, en otras usuarias a pesar de la educación brindada no ven la importancia a su realización demorando el proceso.</p> <p>Se continua con la retroalimentación con los prestadores a fin de que se realice la notificación inmediata de las citologías con algún grado de alteración, también se realiza por medio de los promotores de la EPS-I la educación para la oportuna adherencia a la toma y tratamiento según corresponda. Igualmente la educación de los puntos de atención al usuario para autorizaciones, red de prestadores. Al igual que reforzar la demanda inducida en la en la toma de citología y la importancia de asistir a la posteriores lectura ya que se ha evidenciado que las usuaria asisten vario tiempo después a la lectura de resultado. Por ultimo, se esta solicitando de manera semanal que los promotores del departamento del Tolima se desplacen a las IPS para solicitar las citologías anormales y de esta manera garantizar un seguimiento oportuno.</p>
	RIOBLANCO	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	SALDAÑA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	SAN ANTONIO	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	META	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	RISARALDA	Porcentaje	1	1	100.00	SIN DATO		
	GUATICA	Porcentaje	1	1	100.00	SIN DATO		
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	TOLIMA	Porcentaje	8	17	47,06	SIN DATO		
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	COYAIMA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	IBAGUE	Porcentaje	1	2	50,00	SIN DATO		
	NATAGAIMA	Porcentaje	2	3	66,67	SIN DATO		
	ORTEGA	Porcentaje	3	5	60,00	SIN DATO		
	PLANADAS	Porcentaje	2	6	33,33	SIN DATO		
E.2.12 Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	PRADO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO	6,32	<p>Durante el segundo trimestre de 2023 no se diagnosticaron casos tumor maligno invasivo de cérvix en la Entidad.</p> <p>Por lo anterior, se debe continuar trabajando de manera articulada con el ente territorial y la red de servicios de salud para la identificación temprana de casos de cáncer de cérvix, igualmente es necesario capacitar a las IPS primarias en la Ruta de detección temprana de cáncer de cérvix y los diferentes métodos a aplicar acorde a la población.</p>
	PURIFICACION	Porcentaje	0	1	0,00	SIN DATO		
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	META	Tasa	0	7318	0,00	SIN DATO		
	PUERTO GAITAN	Tasa	0	7318	0,00	SIN DATO		
	RISARALDA	Tasa	0	17035	0,00	SIN DATO		
	GUATICA	Tasa	0	1248	0,00	SIN DATO		
	MARSELLA	Tasa	0	853	0,00	SIN DATO		
	MISTRATO	Tasa	0	4649	0,00	SIN DATO		
	PEREIRA	Tasa	0	606	0,00	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Tasa	0	6407	0,00	SIN DATO		
	QUINCHIA	Tasa	0	3272	0,00	SIN DATO		
	TOLIMA	Tasa	0	36102	0,00	SIN DATO		
	ATACO	Tasa	0	641	0,00	SIN DATO		
	CHAPARRAL	Tasa	0	4104	0,00	SIN DATO		
	COYAIMA	Tasa	0	5723	0,00	SIN DATO		
	IBAGUE	Tasa	0	7545	0,00	SIN DATO		
	NATAGAIMA	Tasa	0	4494	0,00	SIN DATO		
	ORTEGA	Tasa	0	4899	0,00	SIN DATO		
	PLANADAS	Tasa	0	3019	0,00	SIN DATO		
	PRADO	Tasa	0	492	0,00	SIN DATO		
	PURIFICACION	Tasa	0	893	0,00	SIN DATO		
	RIOBLANCO	Tasa	0	1885	0,00	SIN DATO		
	SALDAÑA	Tasa	0	765	0,00	SIN DATO		
	SAN ANTONIO	Tasa	0	1642	0,00	SIN DATO		

INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO	INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE II-2023					ANALISIS
				NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
E.2.13 Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	META	Dias	10	1	10.00	SIN DATO	78,88	<p>Durante el segundo trimestre de 2023 se diagnosticó un caso de cáncer de cérvix residente en el municipio de Puerto Gaitán quien presento un tiempo promedio de inicio de tratamiento de 10 días con lo que se cumple con los tiempos establecidos dentro de la ruta.</p> <p>Por lo anterior, se debe continuar trabajando de manera articulada con el ente territorial y la red de servicios de salud para la identificación temprana de casos de cáncer de cérvix, igualmente es necesario capacitar a las IPS primarias en la Ruta de detección temprana de cáncer de cérvix y los diferentes métodos a aplicar acorde a la población.</p>	
	PUERTO GAITAN	Dias	10	1	10.00	SIN DATO			
	RISARALDA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	GUATICA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	MARSELLA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	MISTRATO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	PEREIRA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	QUINCHIA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	TOLIMA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	ATACO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	CHAPARRAL	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	COYAIMA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	IBAGUE	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	NATAGAIMA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	ORTEGA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	PLANADAS	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	PRADO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	PURIFICACION	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	RIOLANCO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	SALDAÑA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	SAN ANTONIO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
E.2.14 Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	META	Dias	0	0	NA	SIN DATO	89,19	<p>Durante el trimestre informado no se diagnosticaron casos de cáncer de próstata en los municipios donde tiene cobertura la entidad.</p>	
	PUERTO GAITAN	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	RISARALDA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	GUATICA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	MARSELLA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	MISTRATO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	PEREIRA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	QUINCHIA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	TOLIMA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	ATACO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	CHAPARRAL	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	COYAIMA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	IBAGUE	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	NATAGAIMA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	ORTEGA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	PLANADAS	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	PRADO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	PURIFICACION	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	RIOLANCO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	SALDAÑA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	SAN ANTONIO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
E.2.15 Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	META	Dias	0	0	NA	SIN DATO	20,44	<p>Durante el trimestre informado no se diagnosticaron casos de Leucemia aguda pediátrica (LAP) en los municipios donde tiene cobertura la entidad.</p>	
	PUERTO GAITAN	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	RISARALDA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	GUATICA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	MARSELLA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	MISTRATO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	PEREIRA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	QUINCHIA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	TOLIMA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	ATACO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	CHAPARRAL	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	COYAIMA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	IBAGUE	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	NATAGAIMA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	ORTEGA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	PLANADAS	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	PRADO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	PURIFICACION	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	RIOLANCO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	SALDAÑA	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	SAN ANTONIO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			

## EXPERIENCIA EN LA ATENCION

	INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE II -2023					ANALISIS
				NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
E.3.1 Tiempo promedio de espera para la asignación de consulta por medicina general	META	Días	3666	3328	1,10		SIN DATO	2,89	Para el II trimestre de 2023 el Indicador se encuentra dentro de la meta establecida para los departamentos de META y RISARALDA, sin embargo en el departamento del Tolima supera la media nacional. Se encuentra que los municipios de chapparral, coyaima, Ibagué supera el tiempo de la normatividad vigente, se solicita plan de mejoramiento para las IPS contratadas para este servicio. El tiempo mínimo de espera para asignación de consulta por medicina general de los demás municipios es de 0 días y el máximo de 2,23 días.
	PUERTO GAITAN	Días	3666	3328	1,10		SIN DATO		
	RISARALDA	Días	4851	4871	1,00		SIN DATO		
	GUATICA	Días	498	425	1,17		SIN DATO		
	MARSELLA	Días	203	203	1,00		SIN DATO		
	MISTRATO	Días	492	788	0,62		SIN DATO		
	PEREIRA	Días	120	107	1,12		SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Días	477	1975	0,24		SIN DATO		
	QUINCHIA	Días	3061	1373	2,23		SIN DATO		
	TOLIMA	Días	30906	9427	3,28		SIN DATO		
	ATACO	Días	277	443	0,63		SIN DATO		
	CHAPARRAL	Días	3259	1044	3,12		SIN DATO		
	COYAIMA	Días	1411	463	3,05		SIN DATO		
	IBAGUE	Días	21822	3331	6,55		SIN DATO		
	NATAGAIMA	Días	1334	1136	1,17		SIN DATO		
	ORTEGA	Días	248	730	0,34		SIN DATO		
	PLANADAS	Días	439	698	0,63		SIN DATO		
	PRADO	Días	0	217	0,00		SIN DATO		
	PURIFICACION	Días	749	435	1,72		SIN DATO		
	RIOBLANCO	Días	1127	541	2,08		SIN DATO		
	SALDAÑA	Días	223	312	0,71		SIN DATO		
	SAN ANTONIO	Días	17	77	0,22		SIN DATO		
E.3.2 Tiempo promedio de espera para la asignación de consulta por odontología general	META	Días	862	743	1,16		SIN DATO	4,12	Para el II trimestre de 2023 el Indicador se encuentra dentro de la meta establecida para cada uno de los departamentos donde opera la EPSI. Sin embargo en el municipio de Maresella, Chaparral, Coyaima e Ibagué se evidencia que supero el tiempo estipulado en la normatividad vigente con la oportunidad para consulta de odontología general por lo cual se notifica a la IPS para plantear acciones de mejoramiento. El tiempo mínimo de espera para asignación de consulta por odontología general de los demás municipios es de 0 días y el máximo de 2, 25 días.
	PUERTO GAITAN	Días	862	743	1,16		SIN DATO		
	RISARALDA	Días	1744	1164	1,50		SIN DATO		
	GUATICA	Días	69	161	0,43		SIN DATO		
	MARSELLA	Días	443	115	3,85		SIN DATO		
	MISTRATO	Días	98	117	0,84		SIN DATO		
	PEREIRA	Días	66	38	1,74		SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Días	86	183	0,47		SIN DATO		
	QUINCHIA	Días	982	550	1,79		SIN DATO		
	TOLIMA	Días	10688	3722	2,87		SIN DATO		
	ATACO	Días	64	254	0,25		SIN DATO		
	CHAPARRAL	Días	1451	345	4,21		SIN DATO		
	COYAIMA	Días	727	227	3,20		SIN DATO		
	IBAGUE	Días	5853	671	8,72		SIN DATO		
	NATAGAIMA	Días	378	491	0,77		SIN DATO		
	ORTEGA	Días	232	258	0,90		SIN DATO		
	PLANADAS	Días	1023	674	1,52		SIN DATO		
	PRADO	Días	0	94	0,00		SIN DATO		
	PURIFICACION	Días	382	261	1,46		SIN DATO		
	RIOBLANCO	Días	576	256	2,25		SIN DATO		
	SALDAÑA	Días	2	66	0,03		SIN DATO		
	SAN ANTONIO	Días	0	125	0,00		SIN DATO		
E.3.3 Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética Nuclear	META	Días	22	22	1,00	0,18	1,53	Para el II trimestre 2023 Indicador dentro del resultado de media nacional, aunque se supera la media departamental, se encuentra dentro del tiempo estipulado en la normatividad vigente El tiempo mínimo de espera para autorización de resonancia magnética nuclear el tiempo mínimo de espera es de 0,70 días y el maximo 1 dia.	
	PUERTO GAITAN	Días	22	22	1,00	0,18			
	RISARALDA	Días	102	109	0,94	0,78			
	GUATICA	Días	18	21	0,86	0,78			
	MARSELLA	Días	3	3	1,00	0,78			
	MISTRATO	Días	9	9	1,00	0,78			
	PEREIRA	Días	10	10	1,00	0,78			
	PUEBLO RICO	Días	7	10	0,70	0,78			
	QUINCHIA	Días	55	56	0,98	0,78			
	TOLIMA	Días	463	475	0,97	0,78			
	ATACO	Días	3	3	1,00	0,78			
	CHAPARRAL	Días	55	59	0,93	0,78			
	COYAIMA	Días	44	46	0,96	0,78			
	IBAGUE	Días	157	160	0,98	0,78			
	NATAGAIMA	Días	63	65	0,97	0,78			
	ORTEGA	Días	82	83	0,99	0,78			
	PLANADAS	Días	11	11	1,00	0,78			
	PRADO	Días	0	0	NA	0,78			
	PURIFICACION	Días	7	7	1,00	0,78			
	RIOBLANCO	Días	11	11	1,00	0,78			
	SALDAÑA	Días	14	14	1,00	0,78			
	SAN ANTONIO	Días	16	16	1,00	0,78			

	INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE I-2023				ANALISIS
				NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	
E.3.4 Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	META	Dias	1	1	1,00	0,23	1,58	Para el II trimestre 2023 Indicador dentro del resultado de media nacional. El tiempo mínimo de espera para autorización del servicio de cirugía de Cataratas es en promedio de 1 dia.
	PUERTO GAITAN	Dias	1	1	1,00	0,23		
	RISARALDA	Dias	15	15	1,00	1,21		
	GUATICA	Dias	2	2	1,00	1,21		
	MARSELLA	Dias	1	1	1,00	1,21		
	MISTRATO	Dias	0	0	NA	1,21		
	PEREIRA	Dias	1	1	1,00	1,21		
	PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA	1,21		
	QUINCHIA	Dias	11	11	1,00	1,21		
	TOLIMA	Dias	140	140	1,00	0,31		
	ATACO	Dias	0	0	NA	0,31		
	CHAPARRAL	Dias	16	16	1,00	0,31		
	COYAIMA	Dias	19	19	1,00	0,31		
	IBAGUE	Dias	37	37	1,00	0,31		
	NATAGAIMA	Dias	34	34	1,00	0,31		
	ORTEGA	Dias	18	18	1,00	0,31		
	PLANADAS	Dias	2	2	1,00	0,31		
	PRADO	Dias	1	1	1,00	0,31		
	PURIFICACION	Dias	7	7	1,00	0,31		
	RIOBLANCO	Dias	0	0	NA	0,31		
	SALDAÑA	Dias	5	5	1,00	0,31		
	SAN ANTONIO	Dias	1	1	1,00	0,31		
E.3.5 Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	META	Dias	0	0	NA	0,80	2,06	Para el II trimestre 2023 Indicador dentro del resultado de media nacional y departamental. El tiempo mínimo de espera para autorización del servicio de cirugía de reemplazo de cadera es en promedio de 1 dia.
	PUERTO GAITAN	Dias	0	0	NA	0,80		
	RISARALDA	Dias	0	0	NA	3,73		
	GUATICA	Dias	0	0	NA	3,73		
	MARSELLA	Dias	0	0	NA	3,73		
	MISTRATO	Dias	0	0	NA	3,73		
	PEREIRA	Dias	0	0	NA	3,73		
	PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA	3,73		
	QUINCHIA	Dias	0	0	NA	3,73		
	TOLIMA	Dias	12	12	1,00	2,70		
	ATACO	Dias	0	0	NA	2,70		
	CHAPARRAL	Dias	1	1	1,00	2,70		
	COYAIMA	Dias	2	2	1,00	2,70		
	IBAGUE	Dias	1	1	1,00	2,70		
	NATAGAIMA	Dias	1	1	1,00	2,70		
	ORTEGA	Dias	6	6	1,00	2,70		
	PLANADAS	Dias	0	0	NA	2,70		
	PRADO	Dias	0	0	NA	2,70		
	PURIFICACION	Dias	1	1	NA	2,70		
	RIOBLANCO	Dias	0	0	NA	2,70		
	SALDAÑA	Dias	0	0	NA	2,70		
	SAN ANTONIO	Dias	0	0	NA	2,70		
E.3.6 Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de revascularización miocárdica	META	Dias	22	22	1,00	0,18	1,53	Para el II trimestre 2023 Indicador dentro del resultado de media nacional, aunque se supera la media departamental, se encuentra dentro del tiempo estipulado en la normatividad vigente El tiempo mínimo de espera para autorización de resonancia magnética nuclear el tiempo mínimo de espera es de 0,70 días y el máximo 1 dia.
	PUERTO GAITAN	Dias	22	22	1,00	0,18		
	RISARALDA	Dias	102	109	0,94	0,78		
	GUATICA	Dias	18	21	0,86	0,78		
	MARSELLA	Dias	3	3	1,00	0,78		
	MISTRATO	Dias	9	9	1,00	0,78		
	PEREIRA	Dias	10	10	1,00	0,78		
	PUEBLO RICO	Dias	7	10	0,70	0,78		
	QUINCHIA	Dias	55	56	0,98	0,78		
	TOLIMA	Dias	463	475	0,97	0,04		
	ATACO	Dias	3	3	1,00	0,04		
	CHAPARRAL	Dias	55	59	0,93	0,04		
	COYAIMA	Dias	44	46	0,96	0,04		
	IBAGUE	Dias	157	160	0,98	0,04		
	NATAGAIMA	Dias	63	65	0,97	0,04		
	ORTEGA	Dias	82	83	0,99	0,04		
	PLANADAS	Dias	11	11	1,00	0,04		
	PRADO	Dias	0	0	NA	0,04		
	PURIFICACION	Dias	7	7	1,00	0,04		
	RIOBLANCO	Dias	11	11	1,00	0,04		
	SALDAÑA	Dias	14	14	1,00	0,04		
	SAN ANTONIO	Dias	16	16	1,00	0,04		

## EXPERIENCIA EN LA ATENCION

	INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TRIMESTRE II-2023					ANALISIS	
				NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL		
E.3.7 Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	TOLIMA	Porcentaje	902	902	100		SIN DATO	71,05%	<p>La proporción de usuarios satisfechos en el II TRIMESTRE de 2023 con los servicios recibidos en la EPS fueron 9903, de las encuestadas total (9914). Superando la meta establecida del 70% en el PAMEC. Es importante aclarar que la meta del PAMEC es &gt; al 70% lo cual se estaría cumpliendo.</p>	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	902	902	100		SIN DATO			
	RISARALDA	Porcentaje	2885	2892	99,76		SIN DATO			
	GUATICA	Porcentaje	236	237	100		SIN DATO			
	MARSELLA	Porcentaje	225	225	100		SIN DATO			
	MISTRATO	Porcentaje	824	824	100		SIN DATO			
	PEREIRA	Porcentaje	194	194	100		SIN DATO			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	847	847	100		SIN DATO			
	QUINCHIA	Porcentaje	559	565	99		SIN DATO			
	TOLIMA	Porcentaje	6116	6120	99,93		SIN DATO			
	ATACO	Porcentaje	210	210	100		SIN DATO			
	CHAPARRAL	Porcentaje	498	498	100		SIN DATO			
	COYAIMA	Porcentaje	990	990	100		SIN DATO			
	IBAGUE	Porcentaje	995	995	100		SIN DATO			
	NATAGAIMA	Porcentaje	833	833	100		SIN DATO			
	ORTEGA	Porcentaje	714	716	100		SIN DATO			
	PLANADAS	Porcentaje	427	427	100		SIN DATO			
	PRADO	Porcentaje	210	210	100		SIN DATO			
	PURIFICACION	Porcentaje	230	232	99		SIN DATO			
E.3.8 Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	RIOBLANCO	Porcentaje	457	457	100		SIN DATO	La proporción de usuarios recomendaría a la EPSI a familiares y amigos en el II TRIMESTRE de 2023 fueron 9912 que corresponde al 99,98%, de las encuestadas total (9914). Superando la meta establecida del 70% .		
	SALDAÑA	Porcentaje	241	241	100		SIN DATO			
	SAN ANTONIO	Porcentaje	311	311	100		SIN DATO			
	META	Porcentaje	902	902	100		SIN DATO			
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	902	902	100		SIN DATO			
	RISARALDA	Porcentaje	2892	2892	100		SIN DATO			
	GUATICA	Porcentaje	237	237	100		SIN DATO			
	MARSELLA	Porcentaje	225	225	100		SIN DATO			
	MISTRATO	Porcentaje	824	824	100		SIN DATO			
	PEREIRA	Porcentaje	194	194	100		SIN DATO			
	QUINCHIA	Porcentaje	847	847	100		SIN DATO			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	565	565	100		SIN DATO			
	TOLIMA	Porcentaje	6118	6120	99,97		SIN DATO			
	ATACO	Porcentaje	210	210	100		SIN DATO			
	CHAPARRAL	Porcentaje	498	498	100		SIN DATO			
	COYAIMA	Porcentaje	989	990	100		SIN DATO			
	IBAGUE	Porcentaje	995	995	100		SIN DATO			
	NATAGAIMA	Porcentaje	832	833	100		SIN DATO			
	ORTEGA	Porcentaje	716	716	100		SIN DATO			
	PLANADAS	Porcentaje	427	427	100		SIN DATO			
	PRADO	Porcentaje	210	210	100		SIN DATO			
	PURIFICACION	Porcentaje	232	232	100		SIN DATO			
E.3.9 Proporción de usuarios que ha pensado cambiarse de EAPB	RIOLANCO	Porcentaje	457	457	100		SIN DATO	La proporción de usuarios que han pensado cambiarse de EAPB en el II TRIMESTRE de 2023 fueron 122 que corresponden al 3,14% de las encuestadas total (9914), es decir, 96,86% de usuarios encuestados manifestaron no desear cambiarse de la EPS.		
	SALDAÑA	Porcentaje	241	241	100		SIN DATO			
	SAN ANTONIO	Porcentaje	311	311	100		SIN DATO			
	META	Porcentaje	0	902	0,00		SIN DATO			
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	902	0,00		SIN DATO			
	RISARALDA	Porcentaje	63	2892	2,18		SIN DATO			
	GUATICA	Porcentaje	7	237	2,95		SIN DATO			
	MARSELLA	Porcentaje	1	225	0,44		SIN DATO			
	MISTRATO	Porcentaje	5	824	0,61		SIN DATO			
	PEREIRA	Porcentaje	4	194	2,06		SIN DATO			
	QUINCHIA	Porcentaje	40	847	4,72		SIN DATO			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	6	565	1,06		SIN DATO			
	TOLIMA	Porcentaje	59	6120	0,96		SIN DATO			
	ATACO	Porcentaje	1	210	0,48		SIN DATO			
	CHAPARRAL	Porcentaje	1	498	0,20		SIN DATO			
	COYAIMA	Porcentaje	5	990	0,51		SIN DATO			
	IBAGUE	Porcentaje	12	995	1,21		SIN DATO			
	NATAGAIMA	Porcentaje	20	833	2,40		SIN DATO			
	ORTEGA	Porcentaje	8	716	1,12		SIN DATO			
	PLANADAS	Porcentaje	2	427	0,47		SIN DATO			
	PRADO	Porcentaje	0	210	0,00		SIN DATO			
	PURIFICACION	Porcentaje	8	232	3,45		SIN DATO			
	RIOLANCO	Porcentaje	0	457	0,00		SIN DATO			
	SALDAÑA	Porcentaje	1	241	0,41		SIN DATO			
	SAN ANTONIO	Porcentaje	1	311	0,32		SIN DATO			

Fuente: Base de autorizaciones de servicios PIJAOS SALUD EPSI . Base de datos de los programas de protección específica, detección temprana, valoración integral, seguimiento a eventos de interés en salud pública y alto costo de PIJAOS SALUD EPSI y Observatorio de Calidad en Salud  
<http://rssv2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx> (media nacional); Los valores de la media departamental y la media nacional corresponden a los valores del publicados con corte de diciembre de 2022 MINSALUD en el Observatorio de Calidad en Salud. (fecha de revisión 19-07-2023), aclarando que no hay registro en el aplicativo de la totalidad de EPS.