

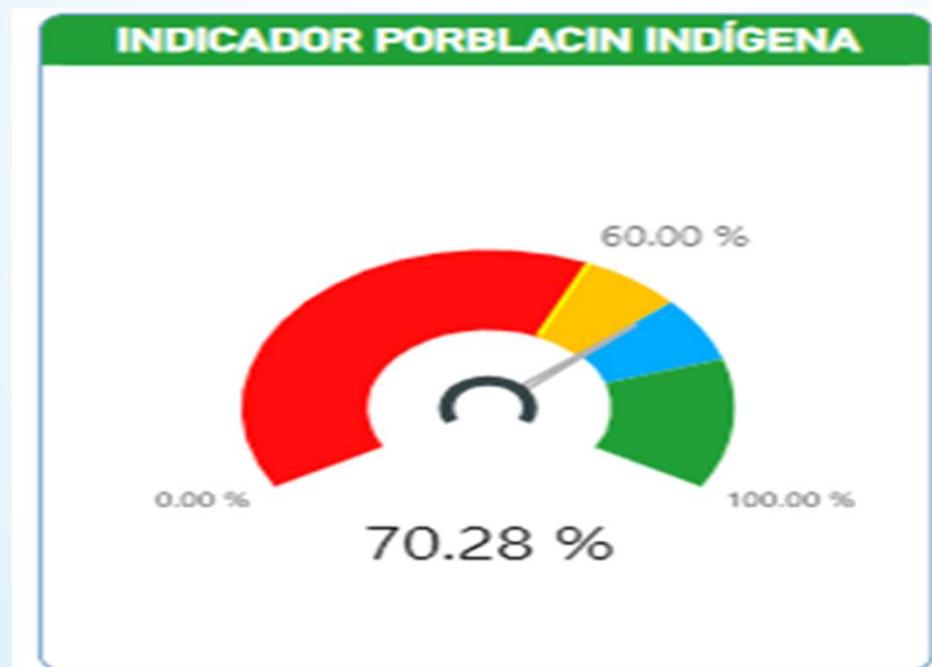


PIJAOS SALUD EPSI

Informe Rendición de Cuentas Vigencia 2023

ASEGURAMIENTO

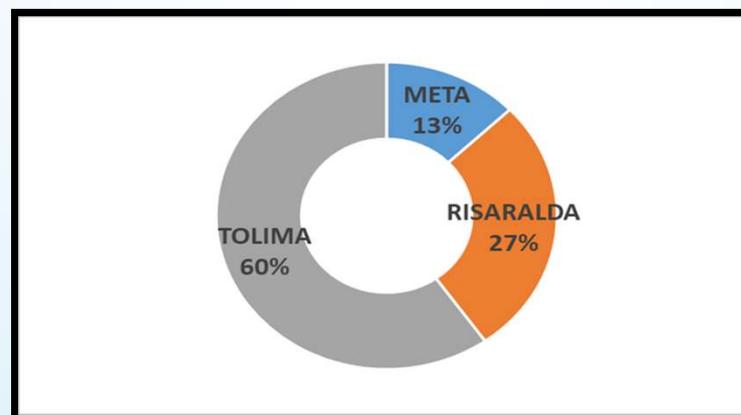
En cumplimiento de la ley 691 de 2001 y lo reglamentado en el decreto 4127 de 2005, las EPS Indígenas deben cumplir como Mínimo con el 60% de población Indígena, al corte del año 2023 se cerró con un indicador del 70.28% discriminada de la siguiente manera:





AFILIADOS POR DEPARTAMENTO

El departamento donde mayor concentración de población tiene la EPSI es el TOLIMA.

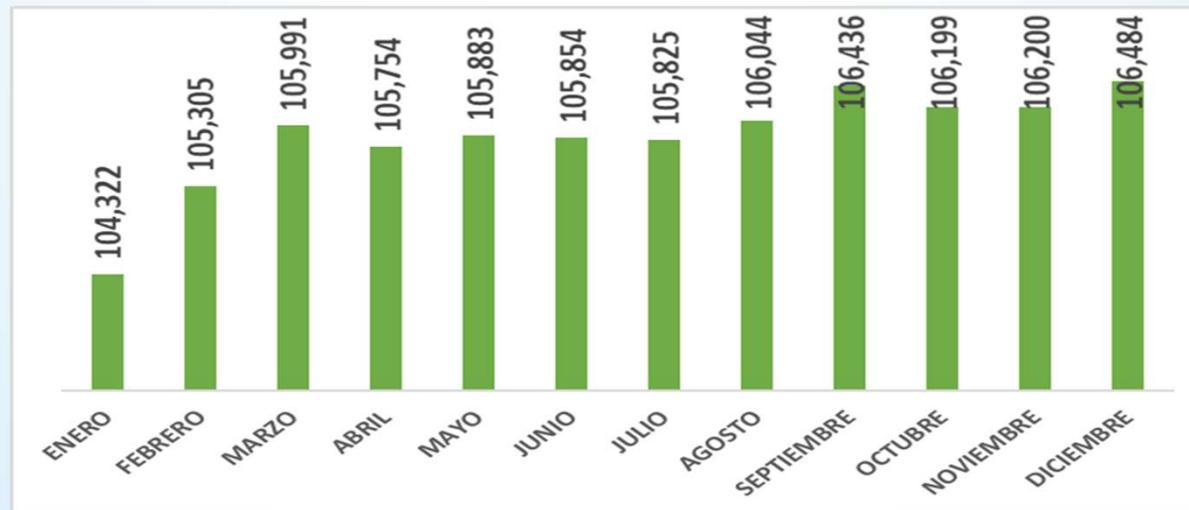


POBLACION POR REGIMENES:

Se realiza estadística por régimen donde se identifica que la mayor cantidad de población está en el régimen subsidiado con el 94% y un 6% en movilidad ascendente al régimen contributivo, dando cumplimiento a la normatividad.

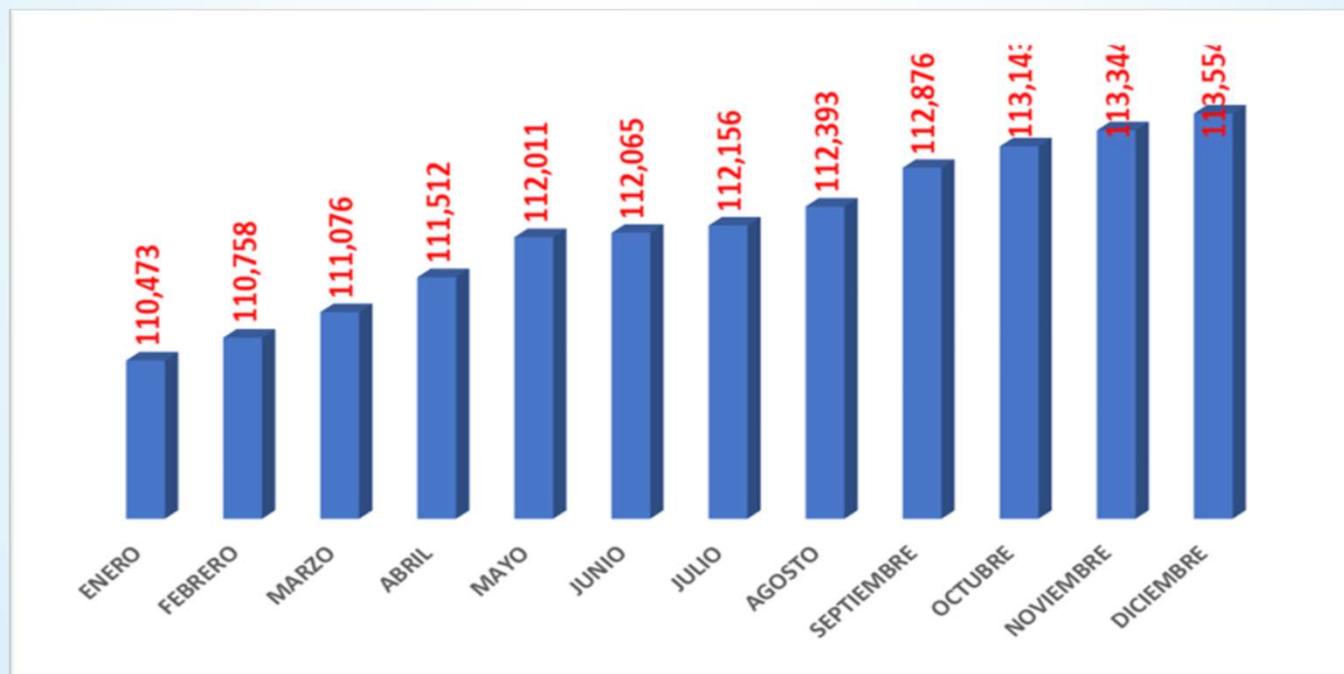


Ilustración 2 – Distribución de Afiliados por Regímenes



AFILIADOS TOTALES EPSI

Se realizó trabajo desde el área de aseguramiento para el mantenimiento, sostenimiento y crecimiento de la base de datos de la EPSI con el fin de buscar la fidelización de los afiliados y el crecimiento poblacional donde se logró un aumento del **2.79%**, además del sostenimiento de la pérdida de afiliados.



PRESTACION DE SERVICIOS AUTORIZACIONES

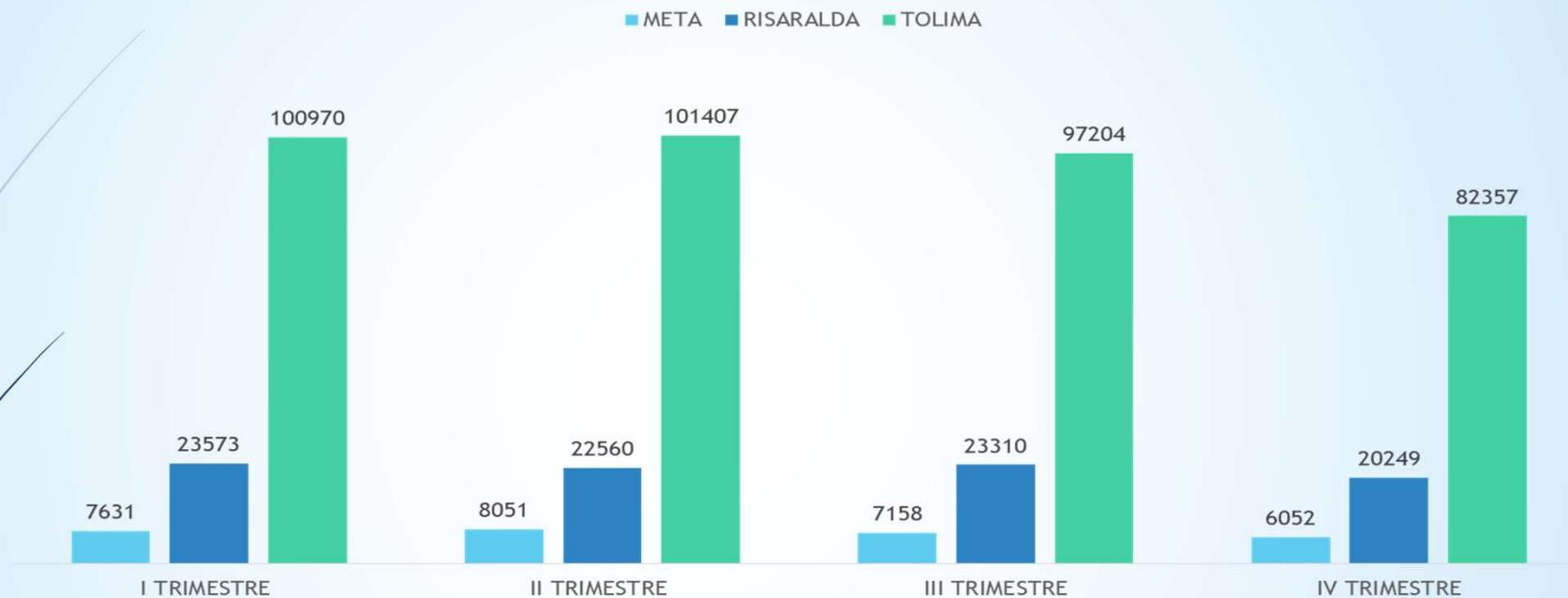
AREA AUTORIZACIONES

- 3 puntos de atención al usuario, cada uno ubicado en las oficinas centrales de los departamentos del Meta, Risaralda y Tolima

En el año 2023 se generaron:

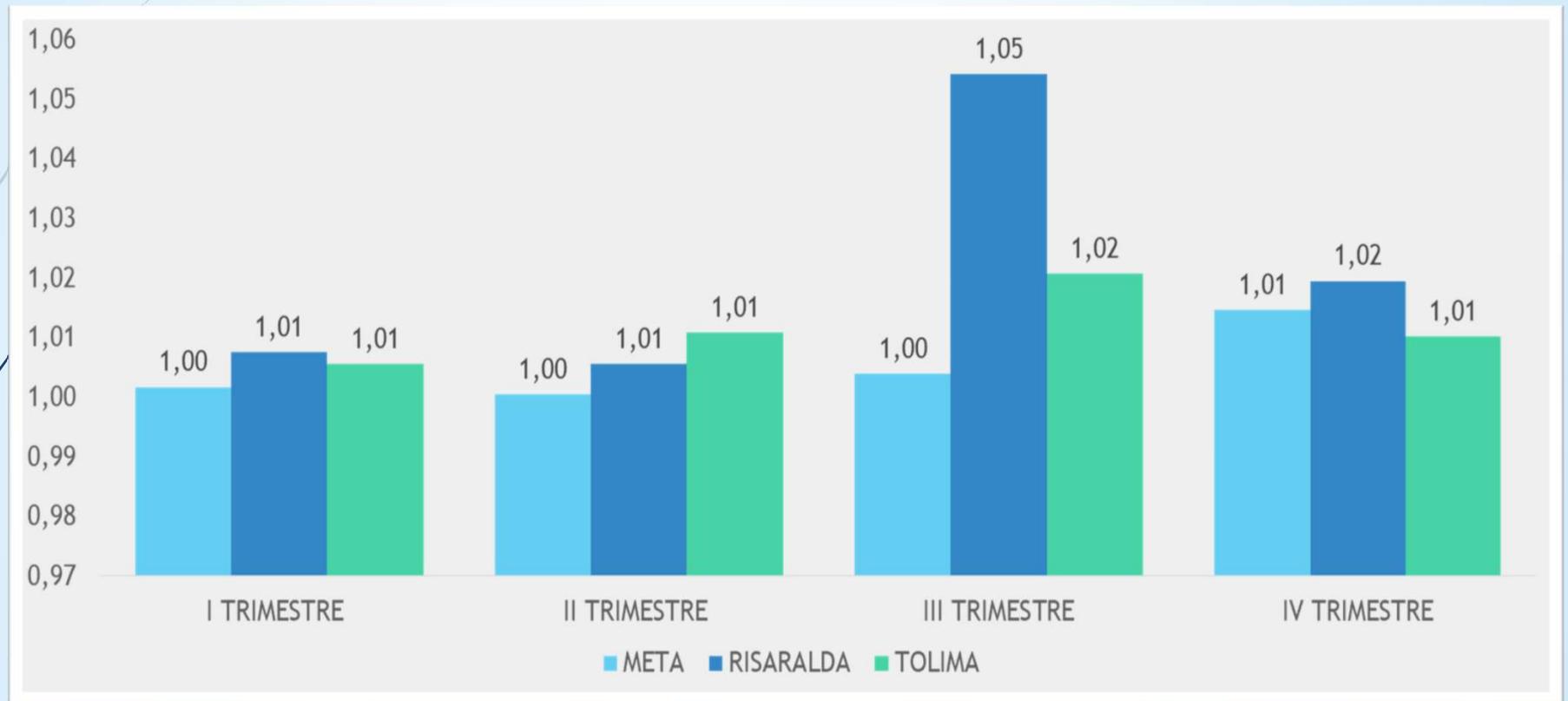
Un total de 500.522 autorizaciones, de las cuales el 5.77% corresponde al departamento del Meta, el 17.92% a Risaralda y el 76.31% equivalente a 381.938 autorizaciones correspondientes al departamento del Tolima, denotando de manera general la tendencia a mantenerse en la cantidad de autorizaciones solicitadas por los usuarios frente a la vigencia del año 2022.

DISTRIBUCION DE LAS AUTORIZACIONES PBS MENSUAL POR DEPARTAMENTO 2023

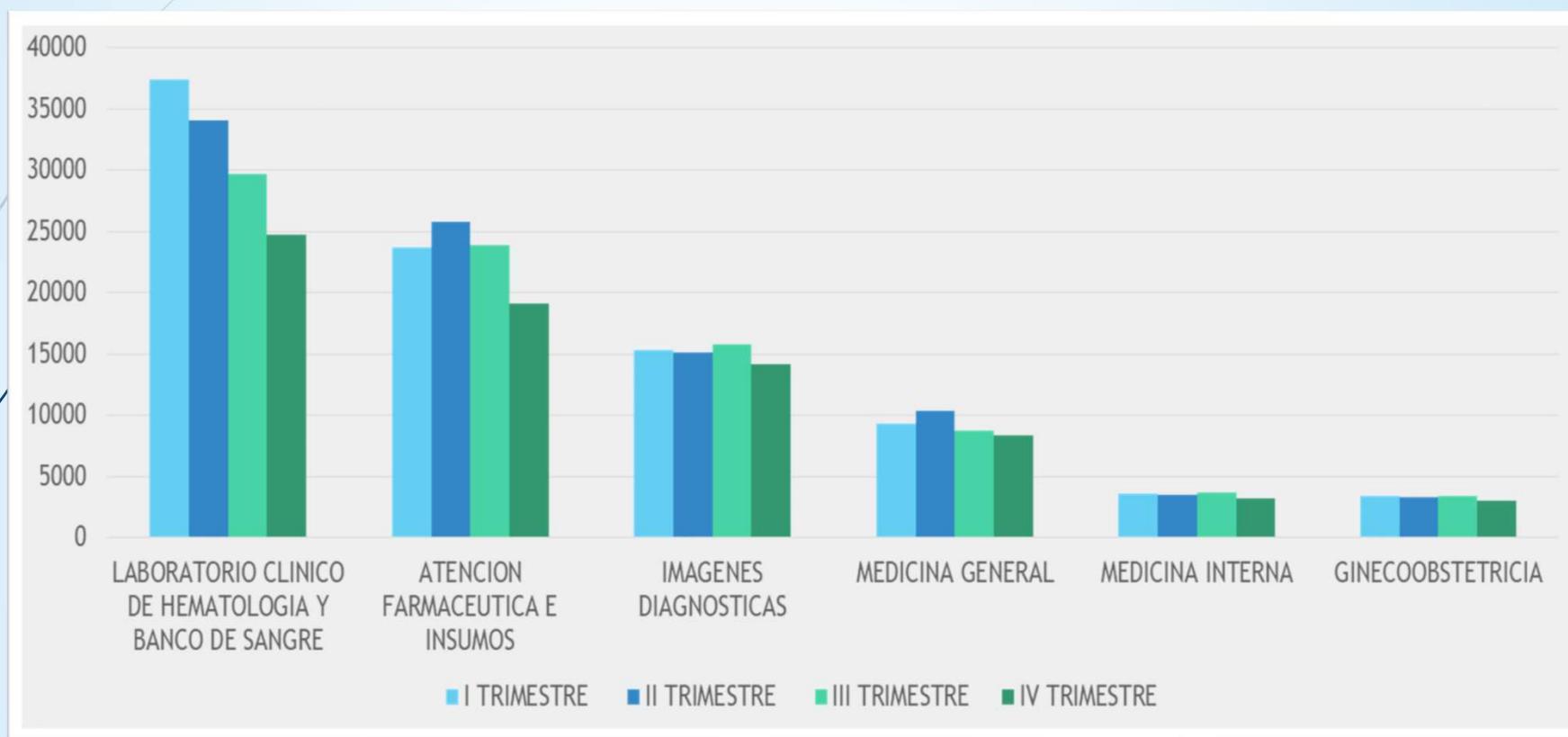


	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	Total general
META	7631	8051	7158	6052	28892
RISARALDA	23573	22560	23310	20249	89692
TOLIMA	100970	101407	97204	82357	381938
Total general	132174	132018	127672	108658	500522

OPORTUNIDAD EN DIAS DE AUTORIZACIONES (CO – AU – NC - NP) PBS POR DEPARTAMENTO Y TRIMESTRE EN EL AÑO 2023



PRINCIPALES ESPECIALIDADES CON MAYOR NUMERO DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS PBS EN EL AÑO 2023



INDICADORES DE CALIDAD SOGC RESOLUCION 0256 PIJAOS SALUD EPSI

Indicadores de Efectividad

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL AÑO 2023				ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	
E.1.1 Razón de mortalidad materna a 42 días	META	Razón	0	319	0,00	20,92	<p>Durante el periodo informado se reportó un caso de mortalidad materna temprana en el sistema de vigilancia epidemiológica residente en el municipio de Mistrato.</p> <p>Es así como se continúa con las estrategias para la captación oportuna de las gestantes para dar inicio y continuidad a los controles prenatales, con el fin de garantizar las actividades contempladas en la Ruta Integral de Atención materno perinatal y evitar complicaciones durante el proceso de gestación y posterior a este; como es la sensibilización a través de los promotores a toda la comunidad sobre la importancia de acceder de manera oportuna a los controles prenatales. Realizar la búsqueda y reporte de todas las gestantes captadas en las comunidades intervenidas por parte de los promotores indígenas y médicos tradicionales al área de promoción y prevención.</p> <p>Por otro lado, se debe fortalecer la asesoría de planificación familiar y atención preconcepcional en las mujeres en edad fértil.</p>
	PUERTO GAITAN	Razón	0	319	0,00		
	RISARALDA	Razón	1	621	161,03	33,30	
	GUATICA	Razón	0	24	0,00		
	MARSELLA	Razón	0	31	0,00		
	MISTRATO	Razón	1	217	460,83		
	PEREIRA	Razón	0	32	0,00		
	PUEBLO RICO	Razón	0	269	0,00		
	QUINCHIA	Razón	0	48	0,00		
	TOLIMA	Razón	0	700	0,00	27,44	
	ATACO	Razón	0	19	0,00		
	CHAPARRAL	Razón	0	86	0,00		
	COYAIMA	Razón	0	106	0,00		
	IBAGUE	Razón	0	114	0,00		
	NATAGAIMA	Razón	0	82	0,00		
	ORTEGA	Razón	0	104	0,00		
	PLANADAS	Razón	0	79	0,00		
	PRADO	Razón	0	8	0,00		
	PURIFICACION	Razón	0	15	0,00		
	RIOBLANCO	Razón	0	42	0,00		
SALDAÑA	Razón	0	16	0,00			
SAN ANTONIO	Razón	0	29	0,00			

E.1.2 Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	META	Porcentaje	2	318	0,63	6,96	11,02	<p>Para el año 2023, se presentaron 19 casos de bajo peso al nacer pertenecientes a los municipios de Puerto Gaitán, Pueblo Rico, Chaparral, Natagaima, Ortega, Planadas y Purificación.</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior, se continúa fortaleciendo la ruta materno perinatal con el fin de identificar bajo peso para la edad gestacional o alguna alteración durante la gestación para realizar de forma oportuna de igual forma la captación temprana enfatizando en los municipios donde se presentaron casos; igualmente se debe lograr la captación temprana enfatizando en los municipios donde se presentaron casos para así garantizar la activación de la ruta materno perinatal de manera oportuna y adecuada para evitar complicaciones en salud de binomio madre-hijo. Continuar la sensibilización a través de los promotores a toda la comunidad sobre la importancia de acceder de manera oportuna a los controles prenatales; búsqueda y reporte de todas las gestantes captadas en las comunidades intervenidas por parte de los promotores indígenas y médicos tradicionales de manera mensual al área de promoción y prevención a fin de verificar cuales se encuentran captadas por parte de nuestra red prestadora de servicios, acudiendo de manera periódica y continua a sus controles prenatales.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	2	318	1,39			
	RISARALDA	Porcentaje	2	621	0,32	9,38		
	GUATICA	Porcentaje	0	24	0,00			
	MARSELLA	Porcentaje	0	31	0,00			
	MISTRATO	Porcentaje	0	217	0,00			
	PEREIRA	Porcentaje	0	32	0,00			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	2	269	0,74			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	48	0,00			
	TOLIMA	Porcentaje	15	700	2,14	7,98		
	ATACO	Porcentaje	0	19	0,00			
	CHAPARRAL	Porcentaje	2	86	2,33			
	COYAIMA	Porcentaje	0	106	0,00			
	IBAGUE	Porcentaje	5	114	4,39			
	NATAGAIMA	Porcentaje	1	82	1,22			
	ORTEGA	Porcentaje	3	104	2,88			
	PLANADAS	Porcentaje	3	79	3,80			
	PRADO	Porcentaje	0	8	0,00			
	PURIFICACION	Porcentaje	1	15	6,67			
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	42	0,00			
SALDAÑA	Porcentaje	0	16	0,00				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	29	0,00				

E.1.3Tasa de mortalidad en menor de 1 año	META	Tasa	4	319	12,54	1,98	11,18	<p>Durante el año 2023 se reportaron 24 casos de mortalidad en menor de 1 año, pertenecientes al municipio de Puerto Gaitan, Mistrato, Pereira, Pueblo Rico, los cuales superan la tasa que presenta a nivel nacional y departamental.</p> <p>Teniendo en cuenta los análisis realizados a los casos presentados, se identificó que corresponde a un caso de infección respiratoria aguda quien se encontraba residiendo en Bogotá, con portabilidad vigente y un caso de desnutrición aguda los cuales fueron notificados al Sistema de Vigilancia Epidemiológica. Por lo anterior, se establece continuar con el fortalecimiento de las Rutas de Promoción y Mantenimiento de la salud, así como la ruta materno perinatal a fin de identificar oportunamente las condiciones de los menores y así realizar medidas correctivas; fortalecer la demanda inducida a través de los promotores a fin de evitar barreras de comunicación y de acceso a los servicios de salud. Igualmente fortalecer el seguimiento de los menores y gestantes que se encuentran residiendo en municipios diferentes a los que tiene cobertura la entidad, para gestionar la portabilidad o traslado a otra EPS según sea el caso.</p>
	PUERTO GAITAN	Tasa	4	319	12,54			
	RISARALDA	Tasa	20	621	32,21	2,11		
	GUATICA	Tasa	0	24	0,00			
	MARSELLA	Tasa	0	31	0,00			
	MISTRATO	Tasa	5	217	23,04			
	PEREIRA	Tasa	1	32	31,25			
	PUEBLO RICO	Tasa	14	269	52,04			
	QUINCHIA	Tasa	0	48	0,00			
	TOLIMA	Tasa	0	700	0,00	2,26		
	ATACO	Tasa	0	19	0,00			
	CHAPARRAL	Tasa	0	86	0,00			
	COYAIMA	Tasa	0	106	0,00			
	IBAGUE	Tasa	0	114	0,00			
	NATAGAIMA	Tasa	0	82	0,00			
	ORTEGA	Tasa	0	104	0,00			
	PLANADAS	Tasa	0	79	0,00			
	PRADO	Tasa	0	8	0,00			
	PURIFICACION	Tasa	0	15	0,00			
	RIOBLANCO	Tasa	0	42	0,00			
SALDAÑA	Tasa	0	16	0,00				
SAN ANTONIO	Tasa	0	29	0,00				

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL AÑO 2023				ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	
E.1.4 Tasa de mortalidad en menores de 5 años por IRA	META	Tasa	2	9470	21,12	8,70	<p>Durante el periodo informado se reportó un caso de mortalidad en menor de 5 años notificados al Sistema de vigilancia epidemiológica relacionado con infección respiratoria aguda que pertenecen al municipio de Pueblo Rico.</p> <p>Teniendo en cuenta el análisis realizado, se establece que corresponde a usuaria que reside en Bogotá, sin presencia de sintomatología respiratoria según relato de familiares y que fallece durante el traslado al centro asistencia. Por lo anterior, se tiene el plan de mejoramiento:</p> <p>* Fortalecimiento en la captación temprana de casos de menores de 5 años con enfermedades prevalente en la primera infancia, mediante brigadas extramurales.</p> <p>* Seguimiento de los usuarios que se encuentran en Bogotá para verificación de adherencia a los programas de promoción y prevención.</p>
	PUERTO GAITAN	Tasa	2	9470	21,12		
	RISARALDA	Tasa	9	19192	46,89	20,89	
	GUATICA	Tasa	0	630	0,00		
	MARSELLA	Tasa	0	927	0,00		
	MISTRATO	Tasa	1	6450	15,50		
	PEREIRA	Tasa	1	476	210,08		
	PUEBLO RICO	Tasa	7	9292	75,33		
	QUINCHIA	Tasa	0	1417	0,00		
	TOLIMA	Tasa	0	19338	0,00	17,74	
	ATACO	Tasa	0	331	0,00		
	CHAPARRAL	Tasa	0	2390	0,00		
	COYAIMA	Tasa	0	3409	0,00		
	IBAGUE	Tasa	0	2908	0,00		
	NATAGAIMA	Tasa	0	1888	0,00		
	ORTEGA	Tasa	0	2254	0,00		
	PLANADAS	Tasa	0	2907	0,00		
	PRADO	Tasa	0	216	0,00		
	PURIFICACION	Tasa	0	409	0,00		
	RIOBLANCO	Tasa	0	1333	0,00	16,15	
SALDAÑA	Tasa	0	307	0,00			
SAN ANTONIO	Tasa	0	986	0,00			

E.1.5 Tasa de mortalidad en menores de 5 años por EDA	META	Tasa	0	9527	0,00	2,90	6,12	<p>Durante el año 2023 se reportaron 11 casos de mortalidad en menor de 5 años notificados al Sistema de vigilancia epidemiológica relacionado con enfermedad diarreica aguda residente del municipio de Mistrato, Pereira y Pueblo Rico.</p> <p>Teniendo en cuenta el análisis realizado, se verifica que corresponde a un menor con sintomatología quien asiste a atención por medico ancestral con manejo de medicina y tratamientos propios con empeoramiento de síntomas, sin asistencia a los servicios de salud de la IPS. Por lo anterior se establece el siguiente plan de mejoramiento:</p> <p>* Se fortalece las intervenciones educativas en territorio a través de los promotores indígenas, los cuales realizaran intervenciones respectivas en su lenguaje autóctono a fin de fortalecer los 3 mensajes claves de AIEPI.</p> <p>* Asistencia técnica a los prestadores sobre la importancia de continuar fortaleciendo las habilidades de los padres y cuidadores en la identificación de signos de alarma.</p>
	PUERTO GAITAN	Tasa	0	9527	0,00			
	RISARALDA	Tasa	11	19297	57,00	12,53		
	GUATICA	Tasa	0	631	0,00			
	MARSELLA	Tasa	0	920	0,00			
	MISTRATO	Tasa	3	6456	46,47			
	PEREIRA	Tasa	1	484	206,61			
	PUEBLO RICO	Tasa	7	9376	74,66			
	QUINCHIA	Tasa	0	1430	0,00			
	TOLIMA	Tasa	0	19342	0,00	5,46		
	ATACO	Tasa	0	324	0,00			
	CHAPARRAL	Tasa	0	2416	0,00			
	COYAIMA	Tasa	0	3417	0,00			
	IBAGUE	Tasa	0	2922	0,00			
	NATAGAIMA	Tasa	0	1890	0,00			
	ORTEGA	Tasa	0	2250	0,00			
	PLANADAS	Tasa	0	2904	0,00			
	PRADO	Tasa	0	208	0,00			
	PURIFICACION	Tasa	0	403	0,00			
	RIOBLANCO	Tasa	0	1318	0,00			
	SALDAÑA	Tasa	0	306	0,00			
	SAN ANTONIO	Tasa	0	984	0,00			

E.1.6 Tasa de mortalidad en menores de 5 años por DNT	META	Tasa	5	9527	52,48	20,81	13,64	<p>Durante el año 2023 se reportaron 13 casos de mortalidad en menor de 5 años notificados al Sistema de vigilancia epidemiológica relacionado desnutrición aguda residente del municipio de Puerto Gaitán, Mistrato y Pueblo Rico.</p> <p>Teniendo en cuenta el análisis realizado se confirma que corresponde a menor sin adherencia a los programas por inconvenientes en la comunidad indígena y creencias culturales; quien fallece en el centro asistencial teniendo en cuenta que presentaba sintomatología. Por lo anterior se establece el siguiente plan de mejoramiento:</p> <p>* Se fortalece las intervenciones educativas en territorio a través de los promotores indígenas, los cuales realizaran intervenciones respectivas en su lenguaje autóctono a fin de fortalecer los 3 mensajes claves de AIEPI.</p> <p>* Socialización con los gobernadores, capitanes Y/o líderes indígenas sobre la importancia de identificar las gestantes y menores de edad en el territorio para que sean reportadas a la EPSI para la gestión de la atención.</p> <p>* Asistencia técnica a los prestadores sobre la importancia de continuar fortaleciendo las habilidades de los padres y cuidadores en la identificación de signos de alarma; además de tratar temas relacionados sobre la atención integral de la primera infancia, enfermedades prevalentes de la infancia y la Ruta Materno-perinatal.</p>	
	PUERTO GAITAN	Tasa	5	9527	52,48				
	RISARALDA	Tasa	8	19297	41,46	30,15			
	GUATICA	Tasa	0	631	0,00				
	MARSELLA	Tasa	0	920	0,00				
	MISTRATO	Tasa	3	6456	46,47				
	PEREIRA	Tasa	0	484	0,00				
	PUEBLO RICO	Tasa	5	9376	53,33				
	QUINCHIA	Tasa	0	1430	0,00				
	TOLIMA	Tasa	0	19342	0,00	6,86			
	ATACO	Tasa	0	324	0,00				
	CHAPARRAL	Tasa	0	2416	0,00				
	COYAIMA	Tasa	0	3417	0,00				
	IBAGUE	Tasa	0	2922	0,00				
	NATAGAIMA	Tasa	0	1890	0,00				
	ORTEGA	Tasa	0	2250	0,00				
	PLANADAS	Tasa	0	2904	0,00				
	PRADO	Tasa	0	208	0,00				
	PURIFICACION	Tasa	0	403	0,00				
	RIOBLANCO	Tasa	0	1318	0,00				
SALDAÑA	Tasa	0	306	0,00					
SAN ANTONIO	Tasa	0	984	0,00					

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL AÑO 2023					ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
E.1.7 Letalidad por dengue	META	Porcentaje	0	27	0,00	SIN DATO	7,27	<p>Durante el periodo se presentaron 3 casos de mortalidad en pacientes reportados como dengue y dengue grave en el Sistema de Vigilancia Epidemiológica, en los municipios de Natagaima y Prado, se evidencio un inadecuado manejo de protocolos de atencion del dengue y la definicion de caso por parte del personal de salud que atendieron a los usuarios.</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior, se determina intensificar las estrategias de IEC, seguimiento a los casos de dengue presentados, verificación de adherencia a la guía de practica clinica del Ministerio de Salud para esto, asistencia técnica y seguimiento a las IPS contratadas en cumplimiento con el plan de contingencia ante el aumento de casos presentados a nivel nacional.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	27	0,00	0,00		
	RISARALDA	Porcentaje	0	10	0,00	50,00		
	GUATICA	Porcentaje	0	0	NA			
	MARSELLA	Porcentaje	0	1	0,00			
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA			
	PEREIRA	Porcentaje	0	1	0,00			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	6	0,00			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	2	0,00			
	TOLIMA	Porcentaje	3	485	0,62	9,52		
	ATACO	Porcentaje	0	17	0,00			
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	116	0,00			
	COYAIMA	Porcentaje	0	88	0,00			
	IBAGUE	Porcentaje	0	80	0,00			
	NATAGAIMA	Porcentaje	2	89	2,25			
	ORTEGA	Porcentaje	0	31	0,00			
	PLANADAS	Porcentaje	0	19	0,00			
	PRADO	Porcentaje	1	7	14,29			
	PURIFICACION	Porcentaje	0	8	0,00			
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	10	0,00			
SALDAÑA	Porcentaje	0	8	0,00				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	12	0,00				

E.1.8 Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio 5 que inicia diálisis crónica programada	META	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO	32,05	<p>Durante el año 2023 se presentaron 12 casos nuevos con inicio de diálisis de manera programada, pertenecientes a la entidad de los municipios de Guatica, Chaparral Ibagué Natagaima y Planadas. Para esto se debe continuar con los seguimientos periódicos de los casos para garantizar la adherencia al manejo terapéutico y así evitar las complicaciones que se puedan generar, además de fortalecer los seguimientos a la población que se encuentran en programa de nefroprotección para evitar la progresividad de la enfermedad. Por último, la sensibilización y retroalimentación con cada uno de los prestadores de manera periódica a fin de que presenten las evoluciones de cada paciente</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA			
	RISARALDA	Porcentaje	1	1	100,00	SIN DATO		
	GUATICA	Porcentaje	1	1	100,00			
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA			
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA			
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA			
	TOLIMA	Porcentaje	11	11	100,00	SIN DATO		
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Porcentaje	2	2	NA			
	COYAIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	IBAGUE	Porcentaje	6	6	100,00			
	NATAGAIMA	Porcentaje	1	1	NA			
	ORTEGA	Porcentaje	0	0	NA			
	PLANADAS	Porcentaje	2	2	100,00			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA			
	PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA			
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA			
	SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA			
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA				

E.1.9 Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	META	Porcentaje	0	44	0,00	SIN DATO	71,01	<p>A corte de diciembre de 2023 de los pacientes evaluados para determinar presencia de ERC, según seguimiento por patologías precursoras reportados en la Cuenta de Alto Costo, se tiene un total de 168 usuarios, que pertenecen al departamento de Tolima que ha tenido una progresión de su patología con la disminución de la TFG lo cual esta por debajo de la proporción identificada a nivel nacional. Ante lo anterior, se continúa realizando verificación de la base de datos de crónicos, con el seguimiento a los usuarios pertenecientes al programa de crónicos, sensibilizando sobre la importancia de continuar en control medico para evitar la progresión de la lesión renal. igualmente la identificación de no adherencia al tratamiento farmacológico y no farmacológico, complicaciones propias de su patología.</p> <p>Por último, se continúa con la retroalimentación a cada uno de los prestadores de manera periódica a fin de que presenten los avances del estudio de cada uno de los pacientes inscritos en la cohorte del reporte de la resolución 2463 de manera mensual</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	44	0,00			
	RISARALDA	Porcentaje	0	1135	0,00	SIN DATO		
	GUATICA	Porcentaje	0	186	0,00			
	MARSELLA	Porcentaje	0	49	0,00			
	MISTRATO	Porcentaje	0	1	0,00			
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	61	0,00			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	838	0,00			
	TOLIMA	Porcentaje	168	1668	10,07	SIN DATO		
	ATACO	Porcentaje	1	10	10,00			
	CHAPARRAL	Porcentaje	31	131	23,66			
	COYAIMA	Porcentaje	24	317	7,57			
	IBAGUE	Porcentaje	46	336	13,69			
	NATAGAIMA	Porcentaje	16	321	4,98			
	ORTEGA	Porcentaje	37	331	11,18			
	PLANADAS	Porcentaje	1	39	2,56			
	PRADO	Porcentaje	1	2	50,00			
	PURIFICACION	Porcentaje	1	1	100,00			
	RIOBLANCO	Porcentaje	1	25	4,00			
SALDAÑA	Porcentaje	1	3	33,33				
SAN ANTONIO	Porcentaje	8	152	5,26				

Indicadores de Gestión del Riesgo

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL AÑO 2023				ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	
Proporción de tamización para Virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	META	Porcentaje	390	412	94,66	SIN DATO	<p>Durante el año 2023, en los municipios de Pueblo Rico, Chaparral, superan la proporción nacional de gestantes con al menos un reporte de tamizaje de VIH.</p> <p>Por la anterior, se continua fortaleciendo las estrategias para la tamización de las gestantes, el cumplimiento de los prestadores en la realización de las pruebas rápidas según la Resolución 3280 de 2018 durante la atención de las usuarias evitando pérdida de esa oportunidad como lo indica la normatividad. Igualmente se hace énfasis en la mejoría de la calidad de los registros de dichos reportes en las bases de datos, RIPS y Resolución 202 de 2021; por otro lado, seguimiento de las usuarias para garantizar la adherencia a las actividades de la Ruta Integral de Atención materno perinatal para la prevención de infecciones.</p> <p>Igualmente, se debe continuar con la educación, canalización y demanda inducida a las gestantes para el acceso a los servicios y la realización de los tamizajes y demás paraclicnicos correspondientes, además de la captación oportuna para la realización de los tamizajes pertinentes.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	390	412	94,66		
	RISARALDA	Porcentaje	709	739	95,94	SIN DATO	
	GUATICA	Porcentaje	22	25	88,00		
	MARSELLA	Porcentaje	35	37	94,59		
	MISTRATO	Porcentaje	201	211	95,26		
	PEREIRA	Porcentaje	21	26	80,77		
	PUEBLO RICO	Porcentaje	397	405	98,02		
	QUINCHIA	Porcentaje	33	35	94,29	SIN DATO	
	TOLIMA	Porcentaje	744	957	77,74		
	ATACO	Porcentaje	19	23	82,61		
	CHAPARRAL	Porcentaje	100	103	97,09		
	COYAIMA	Porcentaje	128	150	85,33		
	IBAGUE	Porcentaje	145	175	82,86		
	NATAGAIMA	Porcentaje	53	69	76,81		
	ORTEGA	Porcentaje	122	154	79,22		
	PLANADAS	Porcentaje	69	146	47,26		
	PRADO	Porcentaje	12	15	80,00		
	PURIFICACION	Porcentaje	11	17	64,71		
	RIOBLANCO	Porcentaje	42	49	85,71		
SALDAÑA	Porcentaje	10	16	62,50			
SAN ANTONIO	Porcentaje	33	40	82,50			

Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para VIH con TAR	META	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO	97,32	Durante el año 2023 se presenta casos en el municipio de Mistrato y San Antonio con antecedente de VIH no adherente al programa quien presenta en el mes de diciembre prueba positiva de embarazo, por lo cual se realiza nuevamente gestión y seguimiento a la usuaria para garantizar la atención para lo cual se logran compromiso para continuidad de proceso. Ante lo anterior, se continua gestionando los usuarios que se encuentran en abandono de tratamiento para VIH y fortalecer la recaptación de los mismos a través del personal presente en las regionales
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA			
	RISARALDA	Porcentaje	0	1	NA	SIN DATO		
	GUATICA	Porcentaje	0	0	NA			
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA			
	MISTRATO	Porcentaje	0	1	0,00			
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA			
	TOLIMA	Porcentaje	0	1	0,00	SIN DATO		
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	0	NA			
	COYAIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	IBAGUE	Porcentaje	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	ORTEGA	Porcentaje	0	0	NA			
	PLANADAS	Porcentaje	0	0	NA			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA			
	PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA			
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA			
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	1	0,00				

E.2.3 Proporción de gestantes que cuenten con serología trimestral	META	Porcentaje	14	838	1,67	SIN DATO	87,43	<p>La proporción de gestantes con las tres serología durante las atenciones a nivel general es baja. Por otro lado, se tiene que para el departamento del Meta el 70% , en Risaralda el 84% y en el Tolima el 90% de las usuarias tienen al menos una prueba de serología durante su gestación.</p> <p>Por la anterior, se generan las estrategias para la tamización de las gestantes, el cumplimiento de los prestadores en la realización de las pruebas rápidas según la Resolución 3280 de 2018 durante la atención de las usuarias evitando pérdida de esa oportunidad como lo indica la normatividad. Igualmente se hace énfasis en la mejoría de la calidad de los registros de dichos reportes en las bases de datos, RIPS y Resolución 202 de 2021; por otro lado, seguimiento de las usuarias para garantizar la adherencia a las actividades de la Ruta Integral de Atención materno perinatal para la prevención de infecciones.</p> <p>Igualmente, se debe continuar con la educación, canalización y demanda inducida a las gestantes para el acceso a los servicios y la realización de los tamizajes y demás paraclínicos correspondientes, además de la captación oportuna para la realización de los tamizajes pertinentes.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	14	838	1,67			
	RISARALDA	Porcentaje	46	1317	3,49	SIN DATO		
	GUATICA	Porcentaje	4	50	8,00			
	MARSELLA	Porcentaje	9	82	10,98			
	MISTRATO	Porcentaje	30	346	8,67			
	PEREIRA	Porcentaje	0	34	0,00			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	1	722	0,14	SIN DATO		
	QUINCHIA	Porcentaje	2	83	2,41			
	TOLIMA	Porcentaje	99	1739	5,69			
	ATACO	Porcentaje	2	39	5,13			
	CHAPARRAL	Porcentaje	14	212	6,60			
	COYAIMA	Porcentaje	15	250	6,00			
	IBAGUE	Porcentaje	21	294	7,14			
	NATAGAIMA	Porcentaje	3	153	1,96			
	ORTEGA	Porcentaje	13	267	4,87			
	PLANADAS	Porcentaje	18	267	6,74			
	PRADO	Porcentaje	1	21	4,76	SIN DATO		
	PURIFICACION	Porcentaje	2	27	7,41			
	RIOBLANCO	Porcentaje	6	106	5,66			
SALDAÑA	Porcentaje	0	27	0,00				
SAN ANTONIO	Porcentaje	4	76	5,26				

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL AÑO 2023				ANALISIS	
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL		MEDIA NACIONAL
E.2.4 Proporción de niños con diagnóstico de hipotiroidismo congénito que reciben tratamiento	META	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO	7,04	<p>Para el año 2023 se presentó un caso de Hipotiroidismo congénito según lo notificado al Sistema de vigilancia epidemiológica residente en el municipio de ATACO el cual se encuentra recibiendo tratamiento para un cumplimiento del 100% del indicador</p> <p>Por lo anterior, se continúa con las acciones para garantizar el tamizaje metabólico neonatal, con la oportuna confirmación diagnóstica, además de la gestión para inicio de tratamiento y valoración por especialista de los usuarios que lo requieran. n.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA			
	RISARALDA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	GUATICA	Porcentaje	0	0	NA			
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA			
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA			
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	TOLIMA	Porcentaje	1	1	100,00			
	ATACO	Porcentaje	1	1	100,00			
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	0	NA			
	COYAIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	IBAGUE	Porcentaje	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	ORTEGA	Porcentaje	0	0	NA			
	PLANADAS	Porcentaje	0	0	NA			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA			
	PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA			
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA			
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA				

E.2.5 Captación de hipertensión arterial de personas de 18 a 69 años	META	Porcentaje	112	1390	8,06	SIN DATO	36,21	<p>En promedio en el país se logran identificar y captar el 36,21% de los pacientes con hipertensión arterial entre los 18 a 69 años para su consecuente estudio y manejo, mientras que a corte del mes de diciembre de 2023 para la entidad en el departamento de Meta se ha captado el 8,06% de los usuarios proyectados, Risaralda el 19,21% y para el Tolima el 35,7% , con lo que no se supera la proporción nacional; por su parte, hay un municipio que superan este promedio como lo es Guatica, Quinchia, Ataco, Ibagué, Natagaima, Ortega, Purificación, Saldaña y San Antonio.</p> <p>De lo anterior, se continua con la asistencia técnica a los prestadores para gestionar la búsqueda activa a través de la estrategia conoce tu peso conoce tu riesgo, tamización del riesgo cardiovascular, con el fin de captar la población que aun no esta diagnosticada pero que cumplen criterios para diagnostico de hipertensión, logrando una integración clínica y así mismo evitando complicaciones. Seguimiento a las brigadas extramurales de los prestadores, demanda inducida por parte de los promotores de la población objeto de este tamizaje. Por otro lado, educación a usuarios haciendo énfasis en la población de 18 a 69 años sobre adecuado manejo de su enfermedad de base (Dimensión vida saludable estrategia 4 x4) con el fin de disminuir riesgo cardiovascular y otras complicaciones relacionadas con HTA.</p> <p>Por ultimo, se esta gestionando con los prestadores para el cumplimiento de dichas metas.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	112	1390	8,06			
	RISARALDA	Porcentaje	648	3373	19,21	SIN DATO		
	GUATICA	Porcentaje	134	341	39,30			
	MARSELLA	Porcentaje	49	185	26,49			
	MISTRATO	Porcentaje	51	847	6,02			
	PEREIRA	Porcentaje	30	147	20,41			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	44	933	4,72			
	QUINCHIA	Porcentaje	340	920	36,96			
	TOLIMA	Porcentaje	3269	9158	35,70	SIN DATO		
	ATACO	Porcentaje	66	163	40,49			
	CHAPARRAL	Porcentaje	325	1011	32,15			
	COYAIMA	Porcentaje	279	1386	20,13			
	IBAGUE	Porcentaje	912	2014	45,28			
	NATAGAIMA	Porcentaje	524	1087	48,21			
	ORTEGA	Porcentaje	493	1272	38,76			
	PLANADAS	Porcentaje	91	726	12,53			
	PRADO	Porcentaje	40	117	34,19			
	PURIFICACION	Porcentaje	102	224	45,54			
	RIOBLANCO	Porcentaje	96	491	19,55			
SALDAÑA	Porcentaje	150	210	71,43				
SAN ANTONIO	Porcentaje	191	457	41,79				

E.2.6 proporción de pacientes hipertensos controlados	META	Porcentaje	33	156	21,15	SIN DATO	68,49	<p>A corte de diciembre de 2023, se encontró que el departamento de Risaralda supera la proporción nacional de paciente hipertensos controlados (tensión arterial menor a 140/90 mmHg); por su parte los municipios que mayor proporción presentan son Guatica, Marsella, y Pereira; los cuales supera la proporción nacional.</p> <p>De lo anterior, se continua la búsqueda de usuarios con DX de enfermedades crónicas a través de las brigadas extramurales de cada uno de los prestadores a fin de poder intervenir a cada uno de estos pacientes y lograr el cumplimiento de sus metas metabólicas, sensibilizando a esta población de riesgo y a sus familiares sobre la importancia de la adherencia al tratamiento medico instaurado.</p> <p>Igualmente se garantiza el seguimiento estricto a la estructura reportada por los prestadores, con la finalidad de que se identifiquen todos aquellos usuarios con inconsistencias en cuanto a la atención según ruta direccionando las respectivas retroalimentaciones de forma oportuna para una gestión efectiva.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	33	156	21,15			
	RISARALDA	Porcentaje	454	648	70,06	SIN DATO		
	GUATICA	Porcentaje	100	134	74,63			
	MARSELLA	Porcentaje	37	49	75,51			
	MISTRATO	Porcentaje	31	51	60,78			
	PEREIRA	Porcentaje	27	30	90,00			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	30	44	68,18			
	QUINCHIA	Porcentaje	229	340	67,35			
	TOLIMA	Porcentaje	2803	5944	47,16	SIN DATO		
	ATACO	Porcentaje	38	89	42,70			
	CHAPARRAL	Porcentaje	291	640	45,47			
	COYAIMA	Porcentaje	239	557	42,91			
	IBAGUE	Porcentaje	677	1457	46,47			
	NATAGAIMA	Porcentaje	528	1182	44,67			
	ORTEGA	Porcentaje	482	1006	47,91			
	PLANADAS	Porcentaje	84	143	58,74			
	PRADO	Porcentaje	38	71	53,52			
	PURIFICACION	Porcentaje	101	169	59,76			
	RIOBLANCO	Porcentaje	86	169	50,89			
SALDAÑA	Porcentaje	85	145	58,62				
SAN ANTONIO	Porcentaje	154	316	48,73				

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL AÑO 2023				ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	
E.2.7 Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	META	Porcentaje	92	213	43,19	SIN DATO	<p>En promedio en el país se logran identificar y captar el 98.45% de los pacientes con diabetes mellitus entre los 18 a 69 años para su consecuente estudio y manejo, mientras que a corte del mes de diciembre de 2023 para la entidad en el departamento de Meta se ha captado el 43,19% de los usuarios proyectados, Risaralda el 41,97% y para el Tolima el 85,26%; por su parte, aquellos municipios que están por encima de dicho promedio nacional son Chaparral, Ibagué y Natagaima.</p> <p>De lo anterior, se continua con la asistencia técnica a los prestadores, promover el tamizaje para DM (escala findrisk) y dar continuidad a la captación de usuarios desde las ips a través de la estrategia conoce tu peso conoce tu riesgo y desde las consultas de morbilidad con el fin de realizar una integración clínica oportuna al programa de RCM disminuyendo la progresividad de la enfermedad y sus complicaciones; se continua con la educación a usuarios haciendo énfasis en la población de 18 a 69 años sobre la metodología de diagnóstico, manejo de la enfermedad y la detección temprana de la misma. Por último, se esta gestionando con los prestadores para el cumplimiento de dichas metas.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	92	213	43,19		
	RISARALDA	Porcentaje	217	517	41,97		
	GUATICA	Porcentaje	37	52	71,15		
	MARSELLA	Porcentaje	16	28	57,14		
	MISTRATO	Porcentaje	8	130	6,15		
	PEREIRA	Porcentaje	15	23	65,22		
	PUEBLO RICO	Porcentaje	16	143	11,19		
	QUINCHIA	Porcentaje	125	141	88,65		
	TOLIMA	Porcentaje	1197	1404	85,26	SIN DATO	
	ATACO	Porcentaje	15	25	60,00		
	CHAPARRAL	Porcentaje	167	155	107,74		
	COYAIMA	Porcentaje	112	213	52,58		
	IBAGUE	Porcentaje	385	309	124,60		
	NATAGAIMA	Porcentaje	190	167	113,77		
	ORTEGA	Porcentaje	171	195	87,69		
	PLANADAS	Porcentaje	21	111	18,92		
	PRADO	Porcentaje	8	18	44,44		
	PURIFICACION	Porcentaje	31	34	91,18		
	RIOBLANCO	Porcentaje	12	75	16,00		
SALDAÑA	Porcentaje	23	32	71,88			
SAN ANTONIO	Porcentaje	62	70	88,57			

E.2.8 proporción de pacientes diabéticos controlados	META	Porcentaje	16	107	14,95	SIN DATO	36,09	<p>A corte de diciembre de 2023, se encontró que el departamento de Tolima supero la media nacional de paciente diabéticos controlados (hemoglobina glicosilada menor a 7%); en donde por municipios se tiene que Mistrató, Quinchia, Ataco, Chaparral, Ibagué, Prado, Saldaña y San Antonio se logro superar esta media.</p> <p>De lo anterior, se continua la búsqueda de usuarios con DX de enfermedades crónicas a través de las brigadas extramurales de cada uno de los prestadores a fin de poder intervenir a cada uno de estos pacientes y lograr el cumplimiento de sus metas metabólicas, sensibilizando a esta población de riesgo y a sus familiares sobre la importancia de la adherencia al tratamiento medico instaurado, lo cual se intensifico con las reuniones semanales con los prestadores en donde se generaron compromisos para la evaluación completa de los usuarios. Igualmente se garantiza el seguimiento estricto a la estructura reportada por los prestadores, con la finalidad de que se identifiquen todos aquellos usuarios con inconsistencias en cuanto a la atención según ruta direccionando las respectivas retroalimentaciones de forma oportuna para una gestión efectiva. Seguimiento a usuarios de forma telefónica o presencial promoviendo la adherencia al programa de crónicos, controles de glucometrias en casa, educación sobre estilos de vida saludables, y socialización de inminentes complicaciones por DM.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	16	107	14,95			
	RISARALDA	Porcentaje	65	217	29,95	SIN DATO		
	GUATICA	Porcentaje	8	37	21,62			
	MARSELLA	Porcentaje	0	16	0,00			
	MISTRATO	Porcentaje	4	8	50,00			
	PEREIRA	Porcentaje	3	15	20,00			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	5	16	31,25			
	QUINCHIA	Porcentaje	45	125	36,00			
	TOLIMA	Porcentaje	811	1820	44,56	SIN DATO		
	ATACO	Porcentaje	11	22	50,00			
	CHAPARRAL	Porcentaje	121	263	46,01			
	COYAIMA	Porcentaje	59	165	35,76			
	IBAGUE	Porcentaje	371	586	63,31			
	NATAGAIMA	Porcentaje	89	376	23,67			
	ORTEGA	Porcentaje	78	219	35,62			
	PLANADAS	Porcentaje	4	29	13,79			
	PRADO	Porcentaje	10	10	100,00			
	PURIFICACION	Porcentaje	11	39	28,21			
	RIOBLANCO	Porcentaje	1	21	4,76			
SALDAÑA	Porcentaje	28	29	96,55				
SAN ANTONIO	Porcentaje	28	61	45,90				

E.2.9 Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	META	Días	0	0	NA	SIN DATO	33,45	<p>Durante el año 2023 se identificaron cinco casos nuevos de diagnóstico de cáncer de mama para la entidad, de los cuales 4 pertenecen al municipio de Ibagué, el cual uno de los casos fue difícil ubicación y un caso de Chaparral, o quien fue diagnosticado en otra EPS, quien la confirmación Diagnóstica de manera particular, por lo que al ingresar a la entidad se le realizó asignación de IPS complementaria. Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia demora en la red prestadora en la toma de los exámenes de extensión y accionamiento de los servicios, por lo que se afectan los tiempos de confirmación diagnóstica. Es así como se continúa con el proceso de seguimiento a sus usuarias con el fin de brindar apoyo y resolutivez en el momento en que se presenten las demoras por parte de las IPS que hacen parte del manejo de la patología.</p> <p>Por otro lado, se debe establecer ruta de manejo iniciando con las patologías priorizadas cáncer de mama, próstata, colon, cérvix y cáncer infantil que permita disminuir el tiempo promedio de diagnóstico. Fortalecer el seguimiento prioritario a los pacientes con sospecha.</p>
	PUERTO GAITAN	Días	0	0	NA			
	RISARALDA	Días	0	0	NA	SIN DATO		
	GUATICA	Días	0	0	NA			
	MARSELLA	Días	0	0	NA			
	MISTRATO	Días	0	0	NA			
	PEREIRA	Días	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Días	0	0	NA			
	QUINCHIA	Días	0	0	NA	SIN DATO		
	TOLIMA	Días	485	5	97,00			
	ATACO	Días	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Días	350	1	350,00			
	COYAIMA	Días	0	0	NA			
	IBAGUE	Días	135	4	33,75			
	NATAGAIMA	Días	0	0	NA			
	ORTEGA	Días	0	0	NA			
	PLANADAS	Días	0	0	NA			
	PRADO	Días	0	0	NA			
	PURIFICACION	Días	0	0	NA			
	RIOBLANCO	Días	0	0	NA			
SALDAÑA	Días	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Días	0	0	NA				

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL AÑO 2023				ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	
E.2.10 Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	META	Días	0	0	NA	SIN DATO	<p>Durante el año 2023 se identificaron cinco casos nuevos de diagnóstico de cáncer de mama para la entidad, de los cuales 4 pertenecen al municipio de Ibagué, el cual uno de los casos fue difícil ubicación y un caso de Chaparral, o quien fue diagnosticado en otra EPS, quien la confirmación agnóstica de manera particular, por lo que al ingresar a la entidad se le realizó asignación de IPS complementaria. Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia demora en la red prestadora en la toma de los exámenes de extensión y accionamiento de los servicios, por lo que se afectan los tiempos de confirmación diagnóstica. Así como se continúa con el proceso de seguimiento a usuarias con el fin de brindar apoyo y resolutivez en el momento en que se presenten las demoras por parte de las IPS que hacen parte del manejo de la patología.</p> <p>Por otro lado, se debe establecer ruta de manejo iniciando con las patologías priorizadas cáncer de mama, próstata, colon, cérvix y cáncer infantil que permita disminuir el tiempo promedio de diagnóstico. Fortalecer el seguimiento prioritario a los pacientes con sospecha.</p>
	PUERTO GAITAN	Días	0	0	NA		
	RISARALDA	Días	0	0	NA		
	GUATICA	Días	0	0	NA		
	MARSELLA	Días	0	0	NA		
	MISTRATO	Días	0	0	NA		
	PEREIRA	Días	0	0	NA		
	PUEBLO RICO	Días	0	0	NA		
	QUINCHIA	Días	0	0	NA		
	TOLIMA	Días	45	5	NA	SIN DATO	
	ATACO	Días	0	0	NA		
	CHAPARRAL	Días	0	1	0,00		
	COYAIMA	Días	0	0	NA		
	IBAGUE	Días	45	4	11,25		
	NATAGAIMA	Días	0	0	NA		
	ORTEGA	Días	0	0	NA		
	PLANADAS	Días	0	0	NA		
	PRADO	Días	0	0	NA		
	PURIFICACION	Días	0	0	NA		
	RIOBLANCO	Días	0	0	NA		
SALDAÑA	Días	0	0	NA			
SAN ANTONIO	Días	0	0	NA			

E.2.11 Proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	META	Porcentaje	0	6	0,00	SIN DATO	33,45	<p>Durante el año 2023, se presentaron 75 casos de citología alterada, 65 en el departamento de Tolima, y 4 en Risaralda, de las cuales solamente 23 cumplen con el tiempo estándar de 30 días para la toma de la colposcopia. A dichas usuarias se les realizó seguimiento con lo que se evidencia que algunas de ellas cuentan con la toma de la colposcopia por fuera del tiempo dado a demoras en la asistencia de la cita de control para lectura de resultados de citología y ordenamiento de los exámenes correspondientes, a pesar de la gestión realizada para la generación de autorizaciones y programación de la cita por parte de la entidad. Por otro lado, se cuenta con una usuaria que por el resultado le ordenaron toma de VPH y otra usuaria con control en seis meses.</p> <p>Por lo anterior, se continúa con la retroalimentación con los prestadores a fin de que se realice la notificación inmediata de las citologías con algún grado de alteración, también se realiza por medio de los promotores de la EPS-I la educación para la oportuna adherencia a la toma y tratamiento según corresponda. Igualmente la educación de los puntos de atención al usuario para autorizaciones, red de prestadores. Al igual que reforzar la demanda inducida en la en la toma de citología y la importancia de asistir a la posterior lectura. Por último, se está solicitando de manera semanal que los promotores del departamento del Tolima se desplacen a las IPS para solicitar las citologías anormales y de esta manera garantizar un seguimiento oportuno.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	6	0,00			
	RISARALDA	Porcentaje	4	4	100,00	SIN DATO		
	GUATICA	Porcentaje	3	3	100,00			
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA			
	MISTRATO	Porcentaje	1	1	100,00			
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA			
	TOLIMA	Porcentaje	19	65	29,23	SIN DATO		
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Porcentaje	1	1	100,00			
	COYAIMA	Porcentaje	1	13	7,69			
	IBAGUE	Porcentaje	1	6	16,67			
	NATAGAIMA	Porcentaje	6	16	37,50			
	ORTEGA	Porcentaje	6	12	50,00			
	PLANADAS	Porcentaje	3	9	33,33			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA			
	PURIFICACION	Porcentaje	1	7	14,29			
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	1	0,00			
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA				

E.2.12 Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	META	Tasa	0	28829	0,00	SIN DATO	6,32	<p>Durante el año 2023 no se diagnosticaron casos tumor maligno invasivo de cérvix en la Entidad.</p> <p>Por lo anterior, se debe continuar trabajando de manera articulada con el ente territorial y la red de servicios de salud para la identificación temprana de casos de cáncer de cérvix, igualmente es necesario capacitar a las IPS primarias en la Ruta de detección temprana de cáncer de cérvix y los diferentes métodos a aplicar acorde a la población.</p>
	PUERTO GAITAN	Tasa	0	28829	0,00			
	RISARALDA	Tasa	0	63824	0,00	SIN DATO		
	GUATICA	Tasa	0	4752	0,00			
	MARSELLA	Tasa	0	3396	0,00			
	MISTRATO	Tasa	0	17966	0,00			
	PEREIRA	Tasa	0	2255	0,00			
	PUEBLO RICO	Tasa	0	23023	0,00			
	QUINCHIA	Tasa	0	12432	0,00	SIN DATO		
	TOLIMA	Tasa	0	139385	0,00			
	ATACO	Tasa	0	2356	0,00			
	CHAPARRAL	Tasa	0	15690	0,00			
	COYAIMA	Tasa	0	22048	0,00			
	IBAGUE	Tasa	0	29453	0,00			
	NATAGAIMA	Tasa	0	16580	0,00			
	ORTEGA	Tasa	0	19244	0,00			
	PLANADAS	Tasa	0	11842	0,00			
	PRADO	Tasa	0	1769	0,00			
	PURIFICACION	Tasa	0	3521	0,00			
	RIOBLANCO	Tasa	0	7420	0,00			
SALDAÑA	Tasa	0	3024	0,00				
SAN ANTONIO	Tasa	0	6438	0,00				

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL AÑO 2023				ANALISIS	
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL		MEDIA NACIONAL
E.2.13 Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	META	Días	10	1	10,00	SIN DATO	78,88	<p>Durante el año 2023 se diagnosticó un caso de cáncer de cérvix residente en el municipio de Puerto Gaitán quien presentó un tiempo promedio de inicio de tratamiento de 10 días con lo que se cumple con los tiempos establecidos dentro de la ruta.</p> <p>Por lo anterior, se debe continuar trabajando de manera articulada con el ente territorial y la red de servicios de salud para la identificación temprana de casos de cáncer de cérvix, igualmente es necesario capacitar a las IPS primarias en la Ruta de detección temprana de cáncer de cérvix y los diferentes métodos a aplicar acorde a la población.</p>
	PUERTO GAITAN	Días	10	1	10,00			
	RISARALDA	Días	0	0	NA	SIN DATO		
	GUATICA	Días	0	0	NA			
	MARSELLA	Días	0	0	NA			
	MISTRATO	Días	0	0	NA			
	PEREIRA	Días	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Días	0	0	NA			
	QUINCHIA	Días	0	0	NA			
	TOLIMA	Días	0	0	NA	SIN DATO		
	ATACO	Días	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Días	0	0	NA			
	COYAIMA	Días	0	0	NA			
	IBAGUE	Días	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Días	0	0	NA			
	ORTEGA	Días	0	0	NA			
	PLANADAS	Días	0	0	NA			
	PRADO	Días	0	0	NA			
	PURIFICACION	Días	0	0	NA			
	RIOBLANCO	Días	0	0	NA			
SALDAÑA	Días	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Días	0	0	NA				

E.2.14 Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	META	Días	0	0	NA	SIN DATO	89,19	Durante el año 2023 no se diagnosticaron casos de cáncer de próstata en los municipios donde tiene cobertura la entidad.
	PUERTO GAITAN	Días	0	0	NA			
	RISARALDA	Días	0	0	NA			
	GUATICA	Días	0	0	NA			
	MARSELLA	Días	0	0	NA			
	MISTRATO	Días	0	0	NA			
	PEREIRA	Días	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Días	0	0	NA			
	QUINCHIA	Días	0	0	NA			
	TOLIMA	Días	0	0	NA	SIN DATO		
	ATACO	Días	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Días	0	0	NA			
	COYAIMA	Días	0	0	NA			
	IBAGUE	Días	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Días	0	0	NA			
	ORTEGA	Días	0	0	NA			
	PLANADAS	Días	0	0	NA			
	PRADO	Días	0	0	NA			
	PURIFICACION	Días	0	0	NA			
	RIOBLANCO	Días	0	0	NA			
SALDAÑA	Días	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Días	0	0	NA				

E.2.15 Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	META	Días	0	0	NA	SIN DATO	20,44	Durante el año 2023 no se diagnosticaron casos de Leucemia aguda pediátrica (LAP) en los municipios donde tiene cobertura la entidad.
	PUERTO GAITAN	Días	0	0	NA			
	RISARALDA	Días	0	0	NA	SIN DATO		
	GUATICA	Días	0	0	NA			
	MARSELLA	Días	0	0	NA			
	MISTRATO	Días	0	0	NA			
	PEREIRA	Días	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Días	0	0	NA			
	QUINCHIA	Días	0	0	NA	SIN DATO		
	TOLIMA	Días	0	0	NA			
	ATACO	Días	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Días	0	0	NA			
	COYAIMA	Días	0	0	NA			
	IBAGUE	Días	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Días	0	0	NA			
	ORTEGA	Días	0	0	NA			
	PLANADAS	Días	0	0	NA			
	PRADO	Días	0	0	NA			
	PURIFICACION	Días	0	0	NA			
	RIOBLANCO	Días	0	0	NA			
SALDAÑA	Días	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Días	0	0	NA				

Experiencia en la atención

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL AÑO 2023				ANALISIS	
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL		MEDIA NACIONAL
E.3.1 Tiempo promedio de espera para la asignación de consulta por medicina general	META	Días	11577	7687	1,51	SIN DATO	3,35	Para el año 2023 el Indicador se encuentra dentro de la meta establecida para los departamentos que opera la EPSI según la media nacional. El tiempo mínimo de espera para asignación de consulta por medicina general es de 0 días y el máximo de 3,12 días.
	PUERTO GAITAN	Días	11577	7687	1,51			
	RISARALDA	Días	25944	23629	1,10	SIN DATO		
	GUATICA	Días	2155	2792	0,77			
	MARSELLA	Días	1340	1250	1,07			
	MISTRATO	Días	2662	4084	0,65			
	PEREIRA	Días	515	451	1,14			
	PUEBLO RICO	Días	6850	8536	0,80			
	QUINCHIA	Días	12422	6516	1,91			
	TOLIMA	Días	81988	43685	0,74			
	ATACO	Días	913	1754	0,52	SIN DATO		
	CHAPARRAL	Días	13347	4160	3,21			
	COYAIMA	Días	5809	1928	3,01			
	IBAGUE	Días	43393	13919	3,12			
	NATAGAIMA	Días	6754	5631	1,20			
	ORTEGA	Días	2497	4075	0,61			
	PLANADAS	Días	1476	3123	0,47			
	PRADO	Días	0	921	0,00			
	PURIFICACION	Días	3420	2845	1,20			
	RIOBLANCO	Días	3537	2712	1,30			
SALDAÑA	Días	702	1544	0,45				
SAN ANTONIO	Días	140	1073	0,13				

E.3.2 Tiempo promedio de espera para la asignación de consulta por odontología general	META	Días	2376	2033	1,17	SIN DATO	3,86	Para el año 2023 el Indicador se encuentra dentro de la meta establecida para cada uno de los departamentos donde opera la EPSI. Sin embargo en el municipio de Ibague se evidencia que supero el tiempo estipulado en la normatividad vigente con la oportunidad para consulta de odontología general por lo cual se notifica a la IPS para plantear acciones de mejoramiento. El tiempo mínimo de espera para asignacion de consulta por odontología general de los demas municipios es de 0 días y el máximo de 2,90 días.
	PUERTO GAITAN	Días	2376	2033	1,17			
	RISARALDA	Días	9175	5855	1,57	SIN DATO		
	GUATICA	Días	411	734	0,56			
	MARSELLA	Días	1838	633	2,90			
	MISTRATO	Días	820	791	1,04			
	PEREIRA	Días	300	200	1,50			
	PUEBLO RICO	Días	995	1066	0,93			
	QUINCHIA	Días	4811	2431	1,98			
	TOLIMA	Días	38852	15827	2,45	SIN DATO		
	ATACO	Días	432	799	0,54			
	CHAPARRAL	Días	4617	1476	3,13			
	COYAIMA	Días	3608	1304	2,77			
	IBAGUE	Días	20680	2118	9,76			
	NATAGAIMA	Días	2352	2278	1,03			
	ORTEGA	Días	698	1359	0,51			
	PLANADAS	Días	2796	2914	0,96			
	PRADO	Días	0	397	0,00			
	PURIFICACION	Días	1721	882	1,95			
	RIOBLANCO	Días	1751	1159	1,51			
SALDAÑA	Días	14	265	0,05				
SAN ANTONIO	Días	183	876	0,21				

E.3.3 Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética Nuclear	META	Días	78	78	1,00	0,14	1,57	Para el año 2023 Indicador dentro del resultado de media nacional, aunque se supera la media deaprtamental, se encuentra dentro del tiempo estipulado en la normatividad vigente El tiempo minimo de espera para autorizacion de resonancia magnetica nuclear el tiempo minimo de espera es de 0,93 día y el maximo 1.13 dias.
	PUERTO GAITAN	Días	78	78	1,00			
	RISARALDA	Días	437	418	1,05	0,82		
	GUATICA	Días	75	78	0,96			
	MARSELLA	Días	24	24	1,00			
	MISTRATO	Días	41	40	1,03			
	PEREIRA	Días	53	53	1,00			
	PUEBLO RICO	Días	39	42	0,93			
	QUINCHIA	Días	205	181	1,13			
	TOLIMA	Días	2017	2034	0,99	0,05		
	ATACO	Días	25	25	1,00			
	CHAPARRAL	Días	224	230	0,97			
	COYAIMA	Días	224	225	1,00			
	IBAGUE	Días	688	692	0,99			
	NATAGAIMA	Días	229	231	0,99			
	ORTEGA	Días	318	321	0,99			
	PLANADAS	Días	58	58	1,00			
	PRADO	Días	26	25	1,04			
	PURIFICACION	Días	58	59	0,98			
	RIOBLANCO	Días	34	34	1,00			
SALDAÑA	Días	76	76	1,00				
SAN ANTONIO	Días	57	58	0,98				

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL AÑO 2023					ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
E.3.4 Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	META	Días	3	3	NA	0,42	1,37	Para el año 2023 Indicador dentro del resultado de media nacional. El tiempo de espera para autorizacion del servicio de cirugia de Cataratas es minimo de 1 día y maxompo de 1,01 dias..
	PUERTO GAITAN	Días	3	3	1,00			
	RISARALDA	Días	64	64	1,00	0,18		
	GUATICA	Días	11	11	1,00			
	MARSELLA	Días	7	7	1,00			
	MISTRATO	Días	5	5	1,00			
	PEREIRA	Días	4	4	1,00			
	PUEBLO RICO	Días	3	3	1,00			
	QUINCHIA	Días	34	34	1,00			
	TOLIMA	Días	388	387	1,00			
	ATACO	Días	1	1	1,00			
	CHAPARRAL	Días	52	52	1,00			
	COYAIMA	Días	58	58	1,00			
	IBAGUE	Días	89	89	1,00			
	NATAGAIMA	Días	81	80	1,01			
	ORTEGA	Días	37	37	1,00			
	PLANADAS	Días	6	6	1,00			
	PRADO	Días	14	14	1,00			
	PURIFICACION	Días	22	22	1,00			
	RIOBLANCO	Días	5	5	1,00			
SALDAÑA	Días	18	18	1,00				
SAN ANTONIO	Días	5	5	1,00				

E.3.5 Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	META	Días	0	0	NA	1,46	2,44	Para el año 2023 Indicador dentro del resultado de media nacional, aunque se supera la media en el departamento de Tolima se encuentra dentro del tiempo estipulado en la normatividad vigente El tiempo mínimo de espera para autorización de resonancia magnética nuclear el tiempo mínimo de espera es de 1 día y el máximo 1.33 días.
	PUERTO GAITAN	Días	0	0	#¡DIV/0!			
	RISARALDA	Días	10	10	1,00	3,19		
	GUATICA	Días	2	2	1,00			
	MARSELLA	Días	1	1	1,00			
	MISTRATO	Días	3	3	1,00			
	PEREIRA	Días	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Días	0	0	NA			
	QUINCHIA	Días	4	4	1,00			
	TOLIMA	Días	38	37	1,03			
	ATACO	Días	0	0	#¡DIV/0!	0,98		
	CHAPARRAL	Días	3	3	1,00			
	COYAIMA	Días	4	4	1,00			
	IBAGUE	Días	9	9	1,00			
	NATAGAIMA	Días	2	2	1,00			
	ORTEGA	Días	10	10	1,00			
	PLANADAS	Días	1	1	1,00			
	PRADO	Días	1	1	1,00			
	PURIFICACION	Días	3	3	1,00			
	RIOBLANCO	Días	1	1	1,00			
SALDAÑA	Días	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Días	4	3	1,33				

E.3.6 Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de revascularización miocárdica	META	Días	22	22	NA	0,42	0,30	Para el año 2023, se presentaron solicitudes de autorizaciones de Cirugía de revascularización miocárdica, superando la meta establecida en la media nacional y departamental, el resultado se encuentra dentro del tiempo establecido según la normatividad vigente. El tiempo de espera promedio para autorización de cirugía de revascularización miocárdica es mínimo de 0,70 días y máximo de 1 día.
	PUERTO GAITAN	Días	22	22	1,00			
	RISARALDA	Días	104	111	0,94	SIN DATO		
	GUATICA	Días	20	23	0,87			
	MARSELLA	Días	3	3	1,00			
	MISTRATO	Días	9	9	1,00			
	PEREIRA	Días	10	10	1,00			
	PUEBLO RICO	Días	7	10	0,70			
	QUINCHIA	Días	55	56	0,98			
	TOLIMA	Días	487	499	0,98	0,03		
	ATACO	Días	3	3	1,00			
	CHAPARRAL	Días	57	61	0,93			
	COYAIMA	Días	44	46	0,96			
	IBAGUE	Días	162	165	0,98			
	NATAGAIMA	Días	66	68	0,97			
	ORTEGA	Días	88	89	0,99			
	PLANADAS	Días	11	11	1,00			
	PRADO	Días	6	6	1,00			
	PURIFICACION	Días	7	7	1,00			
	RIOBLANCO	Días	13	13	1,00			
SALDAÑA	Días	14	14	1,00				
SAN ANTONIO	Días	16	16	1,00				

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL AÑO 2023				ANALISIS	
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL		MEDIA NACIONAL
E.3.7 Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	TOLIMA	Porcentaje	3638	3638	100	SIN DATO	71,05%	La proporción de usuarios satisfechos en el año 2023 con los servicios recibidos en la EPS fueron el 100%, de las encuestas total (42917). Superando la meta establecida del 70% en el PAMEC. Es importante aclarar que la meta del PAMEC es > al 70% lo cual se estaría cumpliendo.
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	3638	3638	100			
	RISARALDA	Porcentaje	12765	12779	100			
	GUATICA	Porcentaje	1039	1040	100	SIN DATO		
	MARSELLA	Porcentaje	918	918	100			
	MISTRATO	Porcentaje	3389	3389	100			
	PEREIRA	Porcentaje	1594	1597	100			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	3313	3313	100			
	QUINCHIA	Porcentaje	2512	2522	100	SIN DATO		
	TOLIMA	Porcentaje	26490	26500	100			
	ATACO	Porcentaje	869	869	100			
	CHAPARRAL	Porcentaje	2234	2234	100			
	COYAIMA	Porcentaje	4031	4031	100			
	IBAGUE	Porcentaje	4283	4284	100			
	NATAGAIMA	Porcentaje	3424	3424	100			
	ORTEGA	Porcentaje	3731	3736	100			
	PLANADAS	Porcentaje	2197	2197	100			
	PRADO	Porcentaje	934	934	100			
	PURIFICACION	Porcentaje	911	915	100			
	RIOBLANCO	Porcentaje	1649	1649	100			
SALDAÑA	Porcentaje	936	936	100				
SAN ANTONIO	Porcentaje	1291	1291	100				

E.3.8 Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	META	Porcentaje	3638	3638	100	SIN DATO	SIN DATO	La proporción de usuarios recomendaría a la EPSI a familiares y amigos en el año 2023 fueron 42911 que corresponde al 100%, de las encuestas total (42917). Superando la meta establecida del 70% .
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	3638	3638	100			
	RISARALDA	Porcentaje	12775	12779	100	SIN DATO		
	GUATICA	Porcentaje	1040	1040	100			
	MARSELLA	Porcentaje	918	918	100			
	MISTRATO	Porcentaje	3389	3389	100			
	PEREIRA	Porcentaje	1593	1597	100			
	QUINCHIA	Porcentaje	3313	3313	100			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	2522	2522	100	SIN DATO		
	TOLIMA	Porcentaje	26498	26500	100			
	ATACO	Porcentaje	869	869	100			
	CHAPARRAL	Porcentaje	2234	2234	100			
	COYAIMA	Porcentaje	4030	4031	100			
	IBAGUE	Porcentaje	4284	4284	100			
	NATAGAIMA	Porcentaje	3423	3424	100			
	ORTEGA	Porcentaje	3736	3736	100			
	PLANADAS	Porcentaje	2197	2197	100			
	PRADO	Porcentaje	934	934	100			
	PURIFICACION	Porcentaje	915	915	100			
	RIOBLANCO	Porcentaje	1649	1649	100			
SALDAÑA	Porcentaje	936	936	100				
SAN ANTONIO	Porcentaje	1291	1291	100				

E.3.9 Proporción de usuarios que ha pensado cambiarse de EAPB	META	Porcentaje	9	3638	0,25	SIN DATO	SIN DATO	La proporción de usuarios que han pensado cambiarse de EAPB en el año 2023 fueron 531 que corresponden al 1,23 % de las encuestas total (42917), es decir, 98,77% de usuarios encuestados manifestaron no desear cambiarse de la EPS.
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	9	3638	0,25			
	RISARALDA	Porcentaje	256	12779	2,00	SIN DATO		
	GUATICA	Porcentaje	18	1040	1,73			
	MARSELLA	Porcentaje	12	918	1,31			
	MISTRATO	Porcentaje	97	3389	2,86			
	PEREIRA	Porcentaje	55	1597	3,44			
	QUINCHIA	Porcentaje	45	3313	1,36			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	29	2522	1,15			
	TOLIMA	Porcentaje	266	26500	1,00	SIN DATO		
	ATACO	Porcentaje	6	869	0,69			
	CHAPARRAL	Porcentaje	42	2234	1,88			
	COYAIMA	Porcentaje	12	4031	0,30			
	IBAGUE	Porcentaje	26	4284	0,61			
	NATAGAIMA	Porcentaje	46	3424	1,34			
	ORTEGA	Porcentaje	75	3736	2,01			
	PLANADAS	Porcentaje	16	2197	0,73			
	PRADO	Porcentaje	0	934	0,00			
	PURIFICACION	Porcentaje	12	915	1,31			
	RIOBLANCO	Porcentaje	15	1649	0,91			
SALDAÑA	Porcentaje	7	936	0,75				
SAN ANTONIO	Porcentaje	9	1291	0,70				

Fuente: Base de autorizaciones de servicios PIJAOS SALUD EPSI . Base de datos de los programas de protección específica, detección temprana, valoración integral, seguimiento a eventos de interés en salud pública y alto costo de PIJAOS SALUD EPSI y Observatorio de Calidad en Salud <http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx> (media nacional); Los valores de la media departamental y la media nacional corresponden a los valores del publicados con corte de junio de 2023 MINSALUD en el Observatorio de Calidad en Salud. (fecha de revisión 20- 01-2024), aclarando que no hay registro en el aplicativo de la totalidad de EPS.

REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

Los usuarios de pijaos salud EPSI durante el año 2023 requirieron un total de 3709 remisiones efectivas a nivel nacional. Sin embargo como era de esperarse Tolima, fue el departamento con mayor solicitud de remisiones con un 62% equivalente a 2291 remisiones, seguido de Risaralda con un 29% correspondiente a 1078 solicitudes y Meta con un 9% equivalente a 340 remisiones.

Distribución de las remisiones efectivas por Departamento Vs Comportamiento mensual (Año-2023)

Departamento Afiliación	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB	OCTUBR	NOVIEMB	DICIEMB	Total general
TOLIMA	177	186	185	184	193	216	197	248	186	212	150	157	2291
RISARALDA	89	73	80	103	85	77	97	113	115	90	84	72	1078
META	25	26	38	41	28	20	30	29	27	28	34	14	340
Total general	291	285	303	328	306	313	324	390	328	330	268	243	3709

Departamento Afiliación	Pareto
TOLIMA	62%
RISARALDA	29%
META	9%
Total general	100%

Comportamiento de solicitudes Vs Remisiones

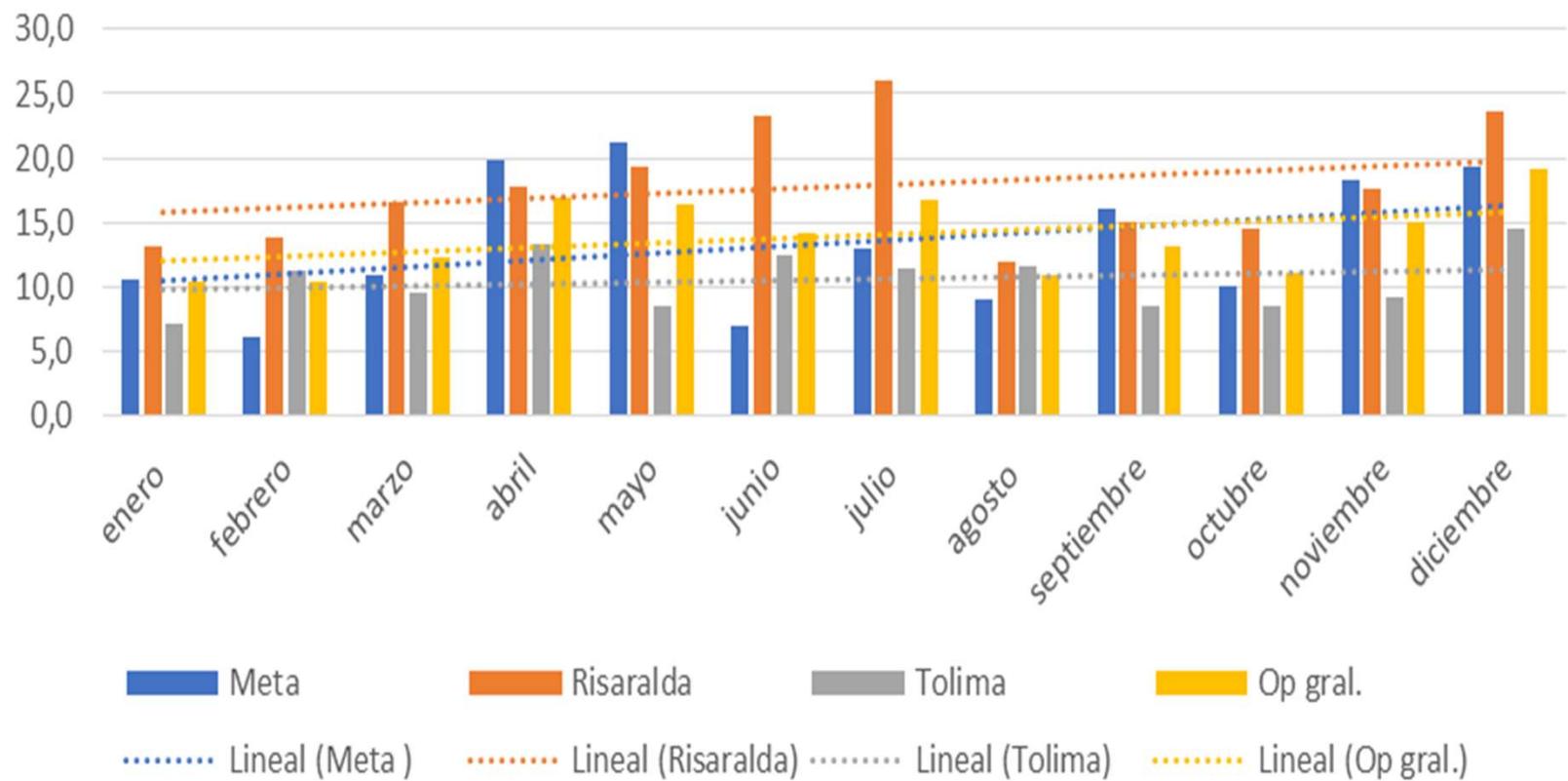
Departamento afiliación	Solicitudes	remisiones	% Efectividad Rem
TOLIMA	2651	2291	86%
RISARALDA	1304	1078	83%
META	421	340	81%
Total	4376	3709	85%

Las 11 Primeras especialidades que presentan solicitud de Remisiones en los 3 departamentos de cobertura- Año 2023

ESPECIALIDAD	PROMEDIO EN HORAS	NÚMERO REMISIONES	PARETO
GINECOOBSTETRICIA	8,1	625	19%
PEDIATRIA	19,6	539	16%
MEDICINA INTERNA	14,8	534	16%
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	9,0	377	11%
CIRUGIA GENERAL	11,8	353	11%
CUIDADO INTENSIVO ADULTOS	4,2	222	7%
UROLOGIA	16,9	90	3%
CUIDADO INTENSIVO PEDIATRICO	12,7	69	2%
NEUROLOGIA	11,6	68	2%
NEUROCIRUGIA	9,2	59	2%
PSIQUIATRIA	25,0	48	1%

Fuente Información: Gema Referencia y contrareferencia 2023

Oportunidad general en el tramite de referencia y contrarreferencia



CONTRATACION

De acuerdo a como se define en el manual de selección, contratación y supervisión de contratos por prestación de servicios de salud. En el 2023 se lograron negociar y firmar contratos en casi la totalidad de los 17 municipios



Fuente: Oficina de Contratación EPSI corte a 31 de diciembre de 2023.

TABLA 5: RESUMEN RELACIÓN DE CONTRATOS EVENTO 2023 POR COBERTURA

No DE CONTRATOS EVENTOS POR COBERTURA	No CONTRATOS LEGALIZADOS
META	7
NACIONAL	34
RISARALDA	9
TOLIMA	5
TOLIMA	25
Total general	80



RED DE PRESTACION DE SERVICIOS CAPITA

INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD	NIT IPS	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	COBERTURA	MODALIDAD	NIVEL DE COMPLEJIDAD	TELEFONO	DIRECCION
DISFARMA GC SAS	900580962	TOLIMA	CHAPARRAL	DEPARTAMENTAL	CAPITA	MEDIANA COMPLEJIDAD	3107737021	CALLE 10 N 1- 54/ 56 DEL BARRIO OBRERO
THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA	809009550	TOLIMA	CHAPARRAL	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3138535497	CRA 10 CALLE 6 ESQUINA
THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA	809009550	TOLIMA	CHAPARRAL	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3138535497	CRA 10 CALLE 6 ESQUINA
THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA	809009550	TOLIMA	CHAPARRAL	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3138535497	CRA 10 CALLE 6 ESQUINA
DISFARMA GC SAS	900580962	TOLIMA	CHAPARRAL	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3107737021	CALLE 10 N 1- 54/ 56 DEL BARRIO OBRERO
DISFARMA GC SAS	900580962	TOLIMA	COYAIMA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3174274112	CALLE 5 N° 6-08 LOCAL 1 LA LOMA
THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA	809009550	TOLIMA	COYAIMA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3176674333	CALLE 3 N° 2-60
THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA	809009550	TOLIMA	COYAIMA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3176674333	CALLE 3 N° 2-60
THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA	809009550	TOLIMA	COYAIMA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3176674333	CALLE 3 N° 2-60
HOSPITAL SAN ROQUE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIVEL I - COYAIMA	890704495	TOLIMA	COYAIMA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3176488462	CALLE 4 N° 2-05
HOSPITAL SAN ROQUE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIVEL I - COYAIMA	890704495	TOLIMA	COYAIMA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3176488462	CALLE 4 N° 2-05
DISFARMA GC SAS	900580962	TOLIMA	COYAIMA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	MEDIANA COMPLEJIDAD	3174274112	CALLE 5 N° 6-08 LOCAL 1 LA LOMA

ESE HOSPITAL SANTA ANA - GUATICA	891410661	RISARALDA	GUATICA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3217610236	CRA 5 N° 14-58
ESE HOSPITAL SANTA ANA - GUATICA	891410661	RISARALDA	GUATICA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3217610236	CRA 5 N° 14-58
DISFARMA GC SAS	900580962	TOLIMA	IBAGUE	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3176380427	CALLE 26 A N 5-36 BARRIO BELALCAZAR
UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	809003590	TOLIMA	IBAGUE	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	2739583	CRA 5 N° 44-33
UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	809003590	TOLIMA	IBAGUE	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	2739583	CRA 5 N° 44-33
THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA	809009550	TOLIMA	IBAGUE	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	2616096	CALLE 36 N° 4D-28
THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA	809009550	TOLIMA	IBAGUE	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	2616096	CALLE 36 N° 4D-28
THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA	809009550	TOLIMA	IBAGUE	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	2616096	CALLE 36 N° 4D-28
LABORATORIO BIOANALISIS SAS	900269973	TOLIMA	IBAGUE	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3176401332	CRA 4D N° 33-47 CADIZ
DISFARMA GC SAS	900580962	TOLIMA	IBAGUE	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3176380427	CALLE 26 A N 5-36 BARRIO BELALCAZAR
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE MARSELLA - MARSELLA	891408747	RISARALDA	MARSELLA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3207259805	CRA 14 N° 16-20
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE MARSELLA - MARSELLA	891408747	RISARALDA	MARSELLA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3207259805	CRA 14 N° 16-20
ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL. - MISTRATO	891412126	RISARALDA	MISTRATO	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3164730789	CRA 5 N° 8-43
ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL. - MISTRATO	891412126	RISARALDA	MISTRATO	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3164730789	CRA 5 N° 8-43
DISFARMA GC SAS	900580962	TOLIMA	NATAGAIMA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3176387934	CALLE 6 N 2-03 Local 2 BARRIO CENTRO
HOSPITAL SAN ANTONIO E.S.E. DE NATAGAIMA TOLIMA - NATAGAIMA	800182136	TOLIMA	NATAGAIMA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3204218245	CALLE 6 CON CRA 11 ESQUINA
HOSPITAL SAN ANTONIO E.S.E. DE NATAGAIMA TOLIMA - NATAGAIMA	800182136	TOLIMA	NATAGAIMA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3204218245	CALLE 6 CON CRA 11 ESQUINA

THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA	809009550	TOLIMA	NATAGAIMA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3132919739	CALLE 5 N° 4-93
THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA	809009550	TOLIMA	NATAGAIMA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3132919739	CALLE 5 N° 4-93
THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA	809009550	TOLIMA	NATAGAIMA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3132919739	CALLE 5 N° 4-93
THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA	809009550	TOLIMA	NATAGAIMA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3132919739	CALLE 5 N° 4-93
THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA	809009550	TOLIMA	NATAGAIMA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3132919739	CALLE 5 N° 4-93
THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA	809009550	TOLIMA	NATAGAIMA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3132919739	CALLE 5 N° 4-93
DISFARMA GC SAS	900580962	TOLIMA	NATAGAIMA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3176387934	CALLE 6 N 2-03 Local 2 BARRIO CENTRO
DISFARMA GC SAS	900580962	TOLIMA	ORTEGA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3186008255	CARRERAA 7A N 3A - 63 LOCAL 02 CENTRO
THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA	809009550	TOLIMA	ORTEGA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3214790963	CALLE 3 N° 4-23
THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA	809009550	TOLIMA	ORTEGA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3214790963	CALLE 3 N° 4-23
THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA	809009550	TOLIMA	ORTEGA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3214790963	CALLE 3 N° 4-23
HOSPITAL SAN JOSE ESE - ORTEGA	890700967	TOLIMA	ORTEGA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	2258801	CALLE 6 N° 13-25
HOSPITAL SAN JOSE ESE - ORTEGA	890700967	TOLIMA	ORTEGA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	2258801	CALLE 6 N° 13-25
DISFARMA GC SAS	900580962	TOLIMA	ORTEGA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3186008255	CARRERAA 7A N 3A - 63 LOCAL 02 CENTRO
DISFARMA GC SAS	900580962	RISARALDA	PEREIRA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3157940169	DIRECCION CALLE 32B N° 13-25 BARRIO

DISFARMA GC SAS	900580962	TOLIMA	PEREIRA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3157940169	DIRECCIÓN CALLE 32B N° 13-25 BARRIO
HOSPITAL CENTRO E.S.E. DE PLANADAS - PLANADAS	890704555	TOLIMA	PLANADAS	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3103071961	CALLE 9 N° 5-30
HOSPITAL CENTRO E.S.E. DE PLANADAS - PLANADAS	890704555	TOLIMA	PLANADAS	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3103071961	CALLE 9 N° 5-30
HOSPITAL CENTRO E.S.E. DE PLANADAS - PLANADAS	890704555	TOLIMA	PLANADAS	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3103071961	CALLE 9 N° 5-30
DISFARMA GC SAS	900580962	TOLIMA	PRADO	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3176482419	CARRERA 4 N 12-03 BARRIO EL CENTRO
DISFARMA GC SAS	900580962	TOLIMA	PRADO	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3176482419	CARRERA 4 N 12-03 BARRIO EL CENTRO
ESE HOSPITAL SAN RAFAEL - PUEBLO RICO - PUEBLO RICO	891409025	RISARALDA	PUEBLO RICO	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3127653141	CRA 4 N° 9-45
ESE HOSPITAL SAN RAFAEL - PUEBLO RICO - PUEBLO RICO	891409025	RISARALDA	PUEBLO RICO	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3127653141	CRA 4 N° 9-45
IPS INDIGENA MATSULUDANI UNUMA LTDA	900306771	META	PUERTO GAITAN	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3115083784	AV PRINCIPAL SEDE ORGANIZACIÓN
IPS INDIGENA MATSULUDANI UNUMA LTDA	900306771	META	PUERTO GAITAN	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3115083784	AV PRINCIPAL SEDE ORGANIZACIÓN
PREVENCION INTEGRAL EN SALUD IPS S.A.S	900547903	META	PUERTO GAITAN	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3123774360	CRA 12 N° 8-07
PREVENCION INTEGRAL EN SALUD IPS S.A.S	900547903	META	PUERTO GAITAN	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3123774360	CRA 12 N° 8-07
PREVENCION INTEGRAL EN SALUD IPS S.A.S	900547903	META	PUERTO GAITAN	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3123774360	CRA 12 N° 8-07
DISFARMA GC SAS	900580962	TOLIMA	PURIFICACION	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3183460214	CALLE 8 5 - 59 LOCAL 1 BARRIO EL

NUEVO HOSPITAL LA CANDELARIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - PURIFICACION	890701353	TOLIMA	PURIFICACION	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3182434216	CRA 9 CON CALLE 7 ESQUINA
NUEVO HOSPITAL LA CANDELARIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - PURIFICACION	890701353	TOLIMA	PURIFICACION	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3182434216	CRA 9 CON CALLE 7 ESQUINA
DISFARMA GC SAS	900580962	TOLIMA	PURIFICACION	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3183460214	CALLE 8 5 - 59 LOCAL 1 BARRIO EL
E.S.E. HOSPITAL NAZARETH DE QUINCHIA - QUINCHIA	891401308	RISARALDA	QUINCHIA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3218026158	CALLE 9 N° 1-90
E.S.E. HOSPITAL NAZARETH DE QUINCHIA - QUINCHIA	891401308	RISARALDA	QUINCHIA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3218026158	CALLE 9 N° 1-90
HOSPITAL MARIA INMACULADA E.S.E - RIOBLANCO	890700694	TOLIMA	RIOBLANCO	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3132380768	CRA 1 N° 3A-30
HOSPITAL MARIA INMACULADA E.S.E - RIOBLANCO	890700694	TOLIMA	RIOBLANCO	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3132380768	CRA 1 N° 3A-30
HOSPITAL MARIA INMACULADA E.S.E - RIOBLANCO	890700694	TOLIMA	RIOBLANCO	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3132380768	CRA 1 N° 3A-30
DISFARMA GC SAS	900580962	TOLIMA	SALDAÑA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3176355351	CRA 16 # 15- 25 local 3 centro
DISFARMA GC SAS	900580962	TOLIMA	SALDAÑA	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3176355351	CRA 16 # 15- 25 local 3 centro
DISFARMA GC SAS	900580962	TOLIMA	SAN ANTONIO	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3183627331	CALLE 7 N 8-60 BARRIO 12 DE
THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA	809009550	TOLIMA	SAN ANTONIO	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3138535497	CRA 5 N° 8-23

THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA	809009550	TOLIMA	SAN ANTONIO	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3138535497	CRA 5 N° 8-23
THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA	809009550	TOLIMA	SAN ANTONIO	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3138535497	CRA 5 N° 8-23
HOSPITAL LA MISERICORDIA E.S.E - SAN ANTONIO	890701922	TOLIMA	SAN ANTONIO	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3143947112	CALLE 7 N° 8-64
HOSPITAL LA MISERICORDIA E.S.E - SAN ANTONIO	890701922	TOLIMA	SAN ANTONIO	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3143947112	CALLE 7 N° 8-64
DISFARMA GC SAS	900580962	TOLIMA	SAN ANTONIO	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3183627331	CALLE 7 N° 8-60 BARRIO 12 DE
CONSORCIO GAMARRA	901722227	META	PUERTO GAITAN	DEPARTAMENTAL	CAPITA	BAJA COMPLEJIDAD	3173655425	CALLE 8 N° 11-19

EVENTO

INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD	NIT IPS	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	COBERTURA	MODALIDAD	NIVEL DE COMPLEJIDAD	TELEFONOS	DIRECCION
CLINICA LOS REMANSOS INSTITUTO TOLIMENSE DE SALUD MENTAL S.A.S	809009066	TOLIMA	IBAGUE	NACIONAL	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	2703994	CRA 4 B 3 - 49 CADIZ
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD PEREIRA	816005003	RISARALDA	PEREIRA	RISARALDA	EVENTO	BAJA COMPLEJIDAD	6063515252	CRA 7 N° 40-34
HOSPITAL CARDIOVASCULAR DE CUNDINAMARCA SA - SOACHA	830104627	BOGOTA	BOGOTA D.C.	NACIONAL	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	6015922979	CR 4 ESTE N° 31-88
HOSPITAL SAN RAFAEL - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESPINAL	890701033	TOLIMA	ESPINAL	TOLIMA	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	2482813 - 2482818	CALLE 4 NO. 6-29
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN PEDRO Y SAN PABLO - LA VIRGINIA	891401643	RISARALDA	LA VIRGINIA	RISARALDA	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	3682271	CLL 13 NO. 11-49
ESE HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA - PEREIRA	891412134	RISARALDA	PEREIRA	RISARALDA	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	3373444	KILÓMETRO 5 VÍA CERRITOS

NEFROUROS MOM SAS	900123612	TOLIMA	IBAGUE	NACIONAL	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	2642645	CRA 4 C NO.31-23
NP MEDICAL IPS SAS	900413988	CUNDINAMARCA	GIRARDOT	NACIONAL	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	7427846	CL 24 17 35 - BARRIO:SANTA FE
TERAMED SAS	900641654	META	VILLAVICENCIO	META	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	4434160/61	CALLE 5 SUR NO 10-82 PISO 1
HEALTH & LIFE IPS SASH&L UCC S.A.S	900900122	BOGOTA	BOGOTA D.C.	NACIONAL	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	20200928	CARRERA 4 F N 34-117
INSTITUTO DE EPILEPSIA Y PARKINSON DEL EJE CAFETERO S.A	816007055	RISARALDA	PEREIRA	NACIONAL	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	3119998	CALLE 12 N° 18-24 COMPLEJO MEDICO MEGACENTRO PH, T
CLINICA IBAGUE S.A	800036400	TOLIMA	IBAGUE	NACIONAL	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	2619773	CRA. 5 NO. 12-15
CENTRO DE ALTA TECNOLOGIA DIAGNOSTICA DEL EJE CAFETERO S.A	800228215	TOLIMA	IBAGUE	NACIONAL	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	5152148	CALLE 18 NO 7-102
AVIDANTI SAS	800185449	TOLIMA	IBAGUE	NACIONAL	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	608 2739880	CARRERA 103 NRO. 20- 80 SUR FRACCIÓN APARCO PICALÉN
UNIDAD MATERNO INFANTIL DEL TOLIMA S.A.	900138815	TOLIMA	IBAGUE	NACIONAL	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	11/05/9459	CALLE 109 # 48 SUR - 108 APARCO - PICALÉÑA
CLINICA INTERNACIONAL DE ALTA TECNOLOGIA CLINALTEC S.A.S.	900718172	TOLIMA	IBAGUE	NACIONAL	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	3177207140	KM 6 SECTOR PICALÉÑA VIA IBAGUE-ESPINAL

SOCIEDAD INTEGRAL DE ESPECIALISTAS EN SALUD S.A.S SIGLA SIES SALUD S.A.S	900123436	BOGOTA	BOGOTA D.C.	NACIONAL	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	7451416	KR 50 # 15- 15
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE - CHAPARRAL	890701459	TOLIMA	CHAPARRAL	TOLIMA	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	28/02/8636	CALLE 11 CARRERAS 9 Y 10
FRESENIUS MEDICAL CARE COLOMBIA S.A - IBAGUE	830007355	TOLIMA	IBAGUE	NACIONAL	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	2655058 EXT.103	CALLE 41 NO 5-40
SHARON MEDICAL GROUP SAS	901223046	TOLIMA	IBAGUE	NACIONAL	EVENTO	BAJA COMPLEJIDAD	82710102	CARRERA 5 #74-03
CLINICA LAS VICTORIAS - FRACTURAS	900471504	TOLIMA	ESPINAL	TOLIMA	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	24/08/8456	CARRERA 7 NO 3 -55
UROGIN SAS IPS	900543368	RISARALDA	PEREIRA	RISARALDA	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	3214545	CARRERA 19 NO 12-50 LOCAL 205
MEDICINA NUCLEAR DE BOGOTA S.A.S	900589109	BOGOTA	BOGOTA D.C.	NACIONAL	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	7034991	KR 20 N° 62-09
CLINICA UROS S.A.S - TORRE A	813011577	HUILA	NEIVA	NACIONAL	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	8756190	CRA 6 # 16-35
URMEDICA COLOMBIA SAS	900381968	HUILA	NEIVA	NACIONAL	EVENTO	BAJA COMPLEJIDAD	3153725864	CALLE 6 B NO 23 A - 11 B/ LA GAITANA
INSTITUTO DE AUDIOLOGIA INTEGRAL	891408974	RISARALDA	PEREIRA	RISARALDA	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	3009125480 - EXT 115	CRA 3 # 19 - 51

CLINICA DE CIRUGIA OCULAR LIMITADA	800074996	META	VILLAVICENCIO	META	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	6728600	CL.15 N. 43-08 ESQUINA BARRIO EL BUQUE
IMAGENOLOGIA MEDICA DEL HUILA LTDA.	900307092	HUILA	NEIVA	NACIONAL	EVENTO	BAJA COMPLEJIDAD	8799103-8712556	CALLE 11 NO. 6-23
ALTILLANURA AMBULANCIAS Y SERVICIOS MEDICOS S.A.S.	900624392	META	PUERTO GAITAN	META	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	3154140634	CALLE 8 N° 11-19
UNIDAD INTEGRAL DE REHABILITACION CARDIO-PULMONAR E.U.	900267104	TOLIMA	IBAGUE	TOLIMA	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	3187349643	CRA 5 N°27-40/56
CENTRAL DE ESPECIALISTAS DE COLOMBIA S.A.S.	900871885	TOLIMA	IBAGUE	NACIONAL	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	2761850	CALLE 28 CRA 6 ESQUINA B EL CARMEN
ODONTOCLINICAS MR S.A.	900240354	META	VILLAVICENCIO	NACIONAL	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	6630539	CARRERA 38 N° 33-48 BARZAL ALTO
LABORATORIO BIOANALISIS SAS	900269973	TOLIMA	IBAGUE	TOLIMA	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	2667588	CRA 4 D N° 33-47 B/ CADIZ
CLINICA OFTALMOLOGICA VISION COLOMBIA SAS Y/O UNIDAD DE DIAGNOSTICO MEDICO UNIDIME SAS	900579362	BOGOTA	BOGOTA D.C.	NACIONAL	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	3000930 - 3212454161	CALLE 134 NO. 7 83 TORRE 1 CONSULTORIO 1 PISO 1
ASOCIACION PROFAMILIA	860013779	TOLIMA	IBAGUE	NACIONAL	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	2645611	CARRERA 4 A # 31-95 BARRIO CADIZ
GASTROKIDS SAS	900622320	RISARALDA	PEREIRA	RISARALDA	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	3310727	AVENIDA JUAN B NO 17-55 OFICINA 307 EDIFICIO ICONO

CENTRO DE NEUROREABILITACION APAES SAS	900328450	RISARALDA	PEREIRA	RISARALDA	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	3106308144	CLINICA RISARALDA CALLE 19 · 5-13 PISO 7
OXITOLIMA S.A IPS	900144408	TOLIMA	IBAGUE	TOLIMA	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	30/07/9079	CARRERA 5 N° 27-40 LOCAL 102-301-302 EDIFICIO PAL
HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE VILLAVICENCIO E.S.E. - VILLAVICENCIO	892000501	META	VILLAVICENCIO	META	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	6817901	CALLE 37 NO. 28-53 BARRIO BARZAL ALTO
INVERAUDIT S.A.S.	900476649	TOLIMA	IBAGUE	TOLIMA	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	28/10/9316	CRA 5 NO. 29-32 CENTRO COMERCIAL LA QUINTA LOCAL 2
TOLIMEDICA SAS	900520501	TOLIMA	IBAGUE	TOLIMA	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	3175452001	CARRERA 5 # 41-16 EDIFICIO F5 BUSINESS CENTER CONS
OPTICAS YAMPAL SAS	900911340	TOLIMA	IBAGUE	TOLIMA	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	25/02/8704	CARRERA 8 NO 11-08
AMANECER MEDICO SAS	805010659	RISARALDA	PEREIRA	NACIONAL	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	3300008	KR 66 # 5 - 64
INSTITUTO DE ULTRATECNOLOGIA MEDICA SAS	900193162	TOLIMA	IBAGUE	TOLIMA	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	2739800	CALLE 31 N° 4D -46 B/ CADIZ
HOGAR DE PASO ITZAYANA SAS	901120152	HUILA	NEIVA	NACIONAL	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	3144768553	CALLE 11 NUMERO 31 - 138 B/ SIETE DE AGOSTO
OXYCENTER HOME CARE S.A.S	900185047	RISARALDA	PEREIRA	RISARALDA	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	2144842	CALLE 1 #10-96

CRITICAL CARE GROUP IPS	900454409	TOLIMA	ESPINAL	TOLIMA	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	2484111	CALLE 4 NO. 6 - 29 BARRIO SAN RAFAEL
UROCADIZ ESPECIALIDADES MEDICO QUIRURGICAS SAS	809012505	TOLIMA	IBAGUE	TOLIMA	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	5160015	CR 4 D N. 32 - 11 B/ CADIZ
CENTRO DE MEDICINA NUCLEAR DEL TOLIMA LTDA	800130480	TOLIMA	IBAGUE	TOLIMA	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	2614122	CRR1 # 12-84 CLINICA TOLIMA ENTRADA SECTOR ANTIGUO
INSTITUTO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS DE COLOMBIA SAS	800187260	HUILA	NEIVA	NACIONAL	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	2772081	CLL 11 NO. 6-47 CS204
DIANA CAROLINA ESQUIVEL JIMENEZ	65774771	TOLIMA	IBAGUE	TOLIMA	EVENTO	BAJA COMPLEJIDAD	3123107365	CALLE 36 N. 4D-28
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JUAN DE DIOS DE RIOSUCIO CALDAS ESE - RIOSUCIO	890801989	CALDAS	RIOSUCIO	NACIONAL	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	8592325	CARRERA 5 # 18-17 AVENIDA FUNDADORES
INSTITUTO VASCULAR E IMAGENES DIAGNOSTICAS SAS	900497208	TOLIMA	IBAGUE	TOLIMA	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	317 346 4798	CR12 SUR N 93-21 CON 602 TORRE MEDICADIZ
CARDIOLOGIA SIGLO XXI	900600212	TOLIMA	IBAGUE	TOLIMA	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	2705508-3188095694	CALLE 35 #4B-35 CADIZ
NEUROCAD SAS	900994370	TOLIMA	IBAGUE	TOLIMA	EVENTO	BAJA COMPLEJIDAD	3114772009	CARRERA 9 N° 8-81
SOCIEDAD MEDICOQUIRURGICA DEL TOLIMA SOCIEDAD ANONIMA Y/O CLINICA TOLIMA S.A.	890703630	TOLIMA	IBAGUE	NACIONAL	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	5782708000	CRR 1 # 12-22

AUDIOSALUD INTEGRAL LTDA SAS	900202290	BOGOT A	BOGOT A D.C.	NACIONAL	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	3380158	TV 21 47 76
CENDITER S.A.S.	900494089	TOLIMA	IBAGUE	TOLIMA	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	6082596463	KM 6 IBAGUE VIA A ESPINAL, TORRE C LOCAL 401
IPS INTEGRAL SOMOS SALUD SAS	900246313	TOLIMA	IBAGUE	TOLIMA	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	2770821 EXT 1101	CRA 4 C N° 33-20
UNION MENTAL SAS	901217765	TOLIMA	IBAGUE	TOLIMA	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	3227993183	CARRERA 4 38-16 BARRIO LAS PALMAS
TRAUMASUR TIENDA DE LA SALUD S.A.S	900576732	TOLIMA	IBAGUE	NACIONAL	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	2659919	CALLE 60 N° 6A-25 LIMONAR
MEDICAL LIFE CARE S.A.S.	900693770	TOLIMA	IBAGUE	TOLIMA	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	3186704468-3183766375	CALLE 15 A NO 7-158 INTERLAKEN
CARDIOSALUD EJE CAFETERO S.A.S.	900346953	RISARALDA	PEREIRA	RISARALDA	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	3242299	CRA 13 N° 3B-12 AV CIRCUNVALAR
PROMOVER SAS	809002913	TOLIMA	IBAGUE	NACIONAL	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	2739402	CR 9 N° 57-15 OF 1006-1007 WORLD TRADE CENTER
INSTITUTO OFTALMOLOGICO DEL TOLIMA SAS	809010893	TOLIMA	IBAGUE	TOLIMA	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	3174355209	CRA 4B NO. 31 - 33 B/ CADIZ
JL. DIST RISALUD IPS SAS	900455833	TOLIMA	IBAGUE	TOLIMA	EVENTO	BAJA COMPLEJIDAD	3185640371	CALLE 41 NUMERO 4K-25 BARRIO MACARENA PARTE ALT

MOGOTAX SAS	900529038	BOGOT A DC	BOGOT A DC	NACIONAL	EVENTO	BAJA COMPLEJIDAD	7443976	CR 69 B 24 17 SUR SEC 2 BRR CARVAJAL
IPS INDIGENA MATSULUDANI UNUMA LTDA	900306771	META	PUERTO GAITAN	META	EVENTO	BAJA COMPLEJIDAD	3204440751	CARRERA 13 N 13 D 21. PRINCIPAL SEDE ORGANIZACION
PREVENCION INTEGRAL EN SALUD IPS S.A.S	900547903	META	PUERTO GAITAN	META	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	3123774360	CALLE 9 N° 7-54
CLINICAONCOSALUD I.P.S.S.A.S	900428930	TOLIMA	IBAGUE	TOLIMA	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	2649595	CALLE 35 NO.4C 28- BARRIO CADIZ
ALVIHOUSE I.P.S.S.A.S.	900830994	TOLIMA	IBAGUE	TOLIMA	EVENTO	BAJA COMPLEJIDAD	3112576296	CALLE 35 N° 4C - 28 BARRIO CADIZ
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - PRADO	890701490	TOLIMA	PRADO	TOLIMA	EVENTO	BAJA COMPLEJIDAD	2277021	CALLE 13 N°3A-78
ONCOLOGOS DEL OCCIDENTE S.A.S	801000713	QUINDIO	ARMENIA	NACIONAL	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	3310712	AVENIDA CIRCUNVALAR N° 1-46
CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO Y LABORATORIO CLINICO ANDRADE NARVAEZ SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA SIGLA : COLCAN S.A.S.	800066001	BOGOT A DC	BOGOT A DC	NACIONAL	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	744 75 55	CALLE 49 # 13-60
THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA	809009550	TOLIMA	IBAGUE	TOLIMA	EVENTO	BAJA COMPLEJIDAD	3115832652	CALLE 36 N° 4D-28 B/ CADIZ
INSTITUTO DE REHABILITACION DEL TOLIMA IDEAL	890703803	TOLIMA	IBAGUE	TOLIMA	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	2746104	CRA 3 #64A-46 SEGUNDA ETAPA BARRIO JORDAN

GLOBAL LIFE AMBULANCIAS SAS	900171211	Bogota DC	Bogota DC	NACIONAL	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	6622844	CALLE 163 N 16C-62
DISFARMA GC SAS	900580962	SANTANDER	GIRON	NACIONAL	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	6915767	CENTRO LOGISTICO SAN JORGE KM 7-400 ANILLO VIA PAL
EMERGENCIAS911 S.A.S.	900960789	RISARALDA	TODOS	RISARALDA	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	3302532 - 31751	CALLE 25 NÚMERO 15- 54
CLINNOVA CLINICA DE HERIDAS Y OSTOMIAS SAS	901112813	TODOS	TODOS	TOLIMA	EVENTO	MEDIANA COMPLEJIDAD	3024539638	CRA 12 SUR # 93-21 UNIDAD MEDICA QUIRURGICA MEDICA
INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	889999999	TODOS	TODOS	NACIONAL	EVENTO	ALTA COMPLEJIDAD	913905012	CL 1 NO 9-85

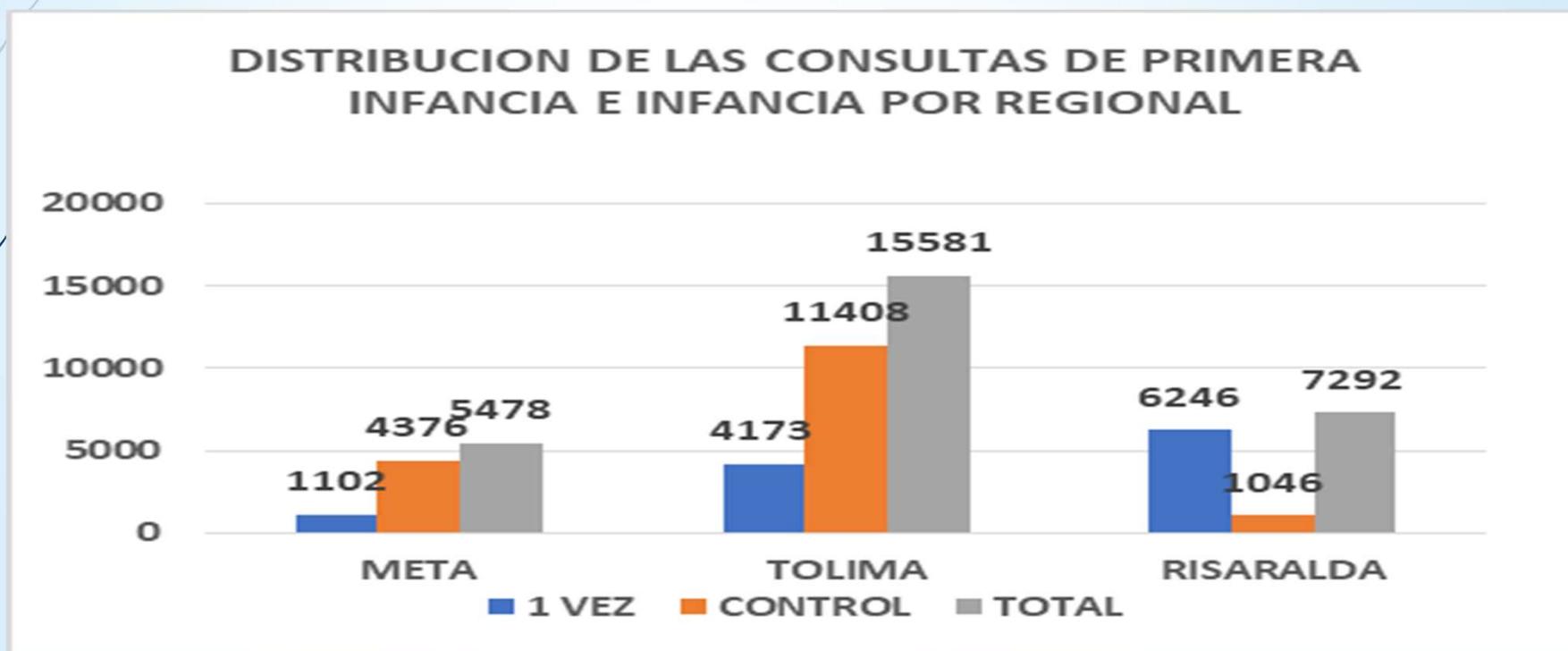
PROMOCION Y PREVENCIÓN

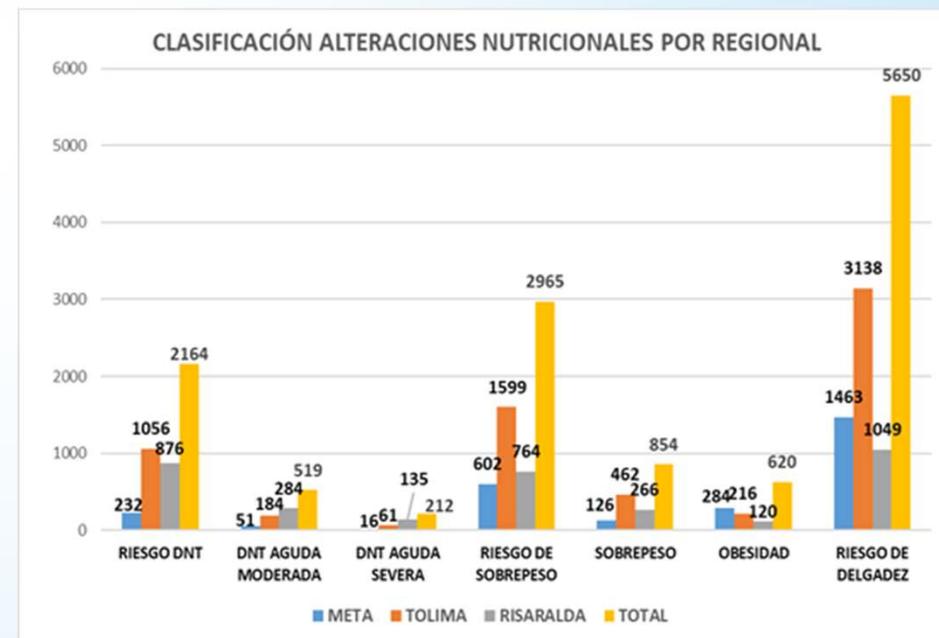
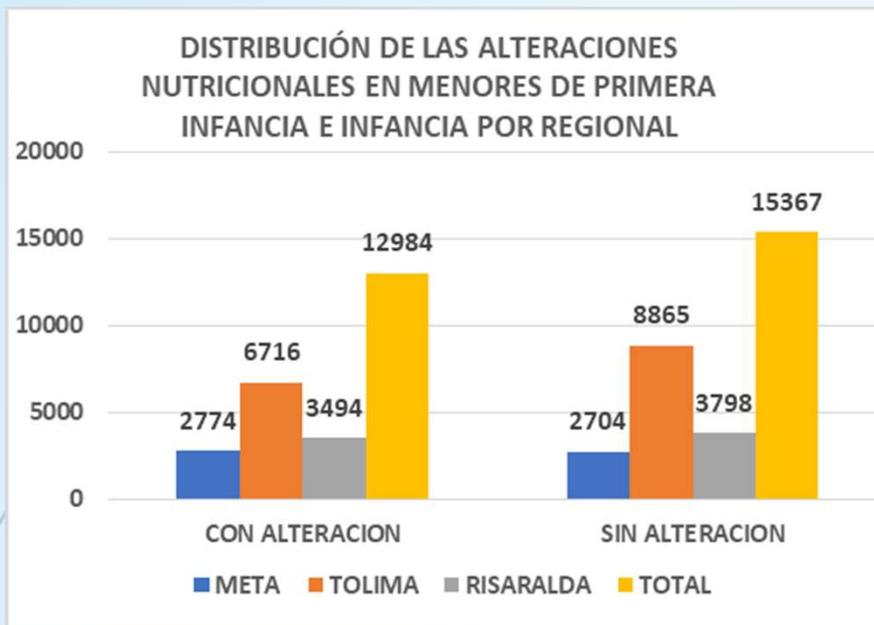
El área, busca establecer estrategias que disminuyan los casos de morbilidad y mortalidad en los diferentes grupos etarios, lograr las metas y objetivos planteados en el plan decenal de salud pública, bajo el marco de la promoción de la salud y prevención de la enfermedad y teniendo en cuenta los siguientes pilares fundamentales.



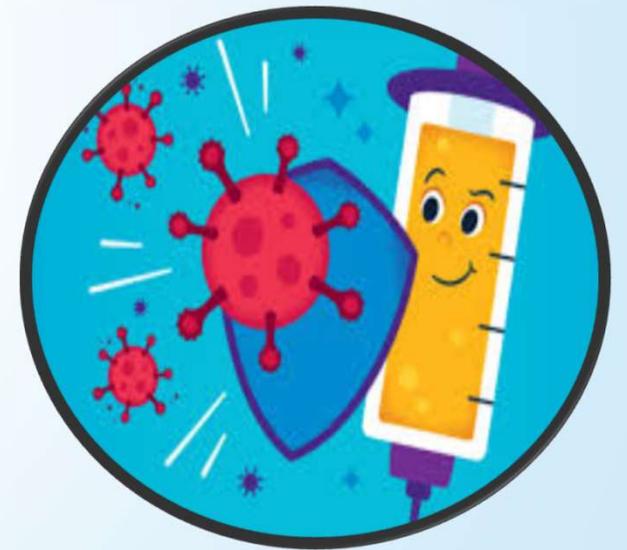
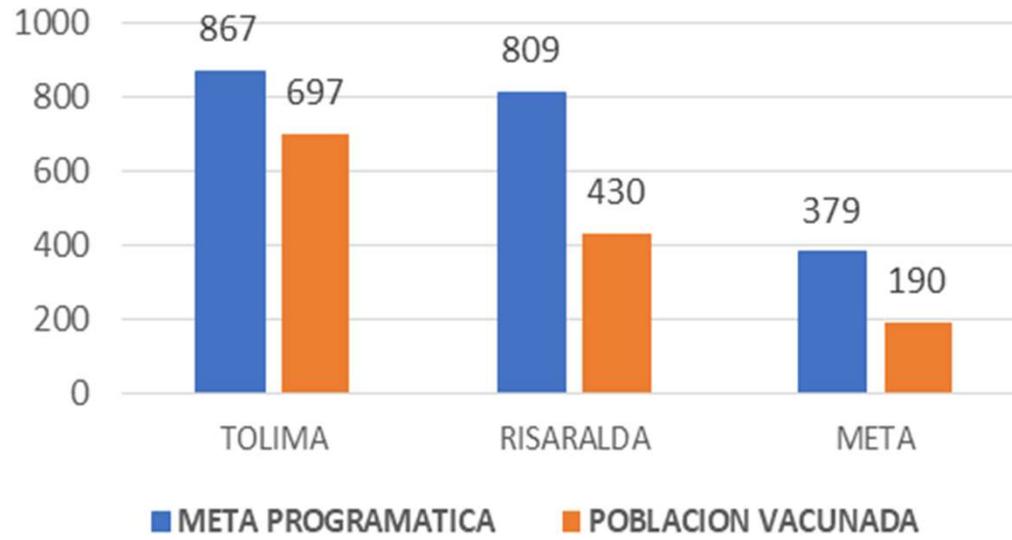
SEGUIMIENTO A RUTA DE ATENCION INTEGRAL PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Valoración Integral para Primera Infancia e Infancia.

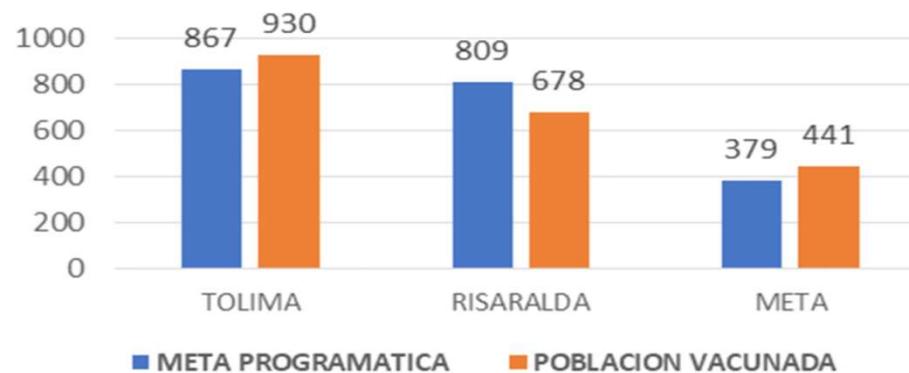




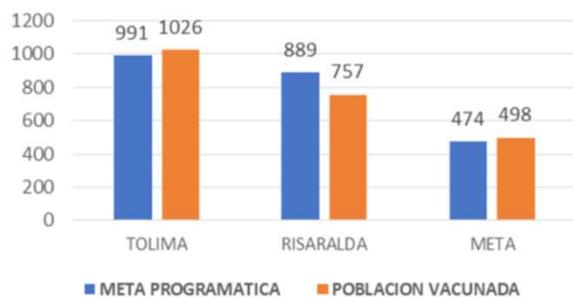
COBERTURA DE VACUNACION EN RECIEN NACIDO
PIJAOS SALUD EPSI - BIOLOGICO BCG - 2023



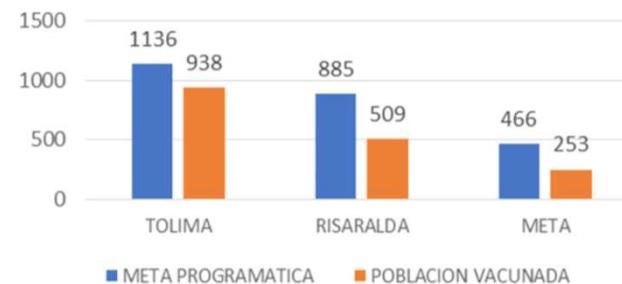
**COBERTURA DE VACUNACION EN 3 DOSIS DE POLIO
PIJAOS SALUD EPSI - 2023**

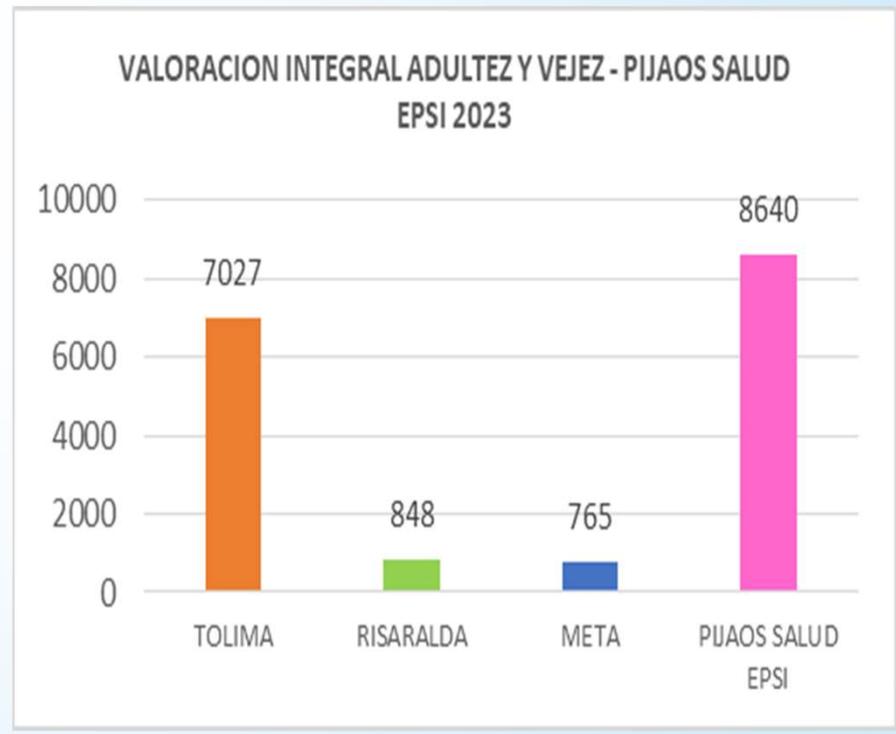
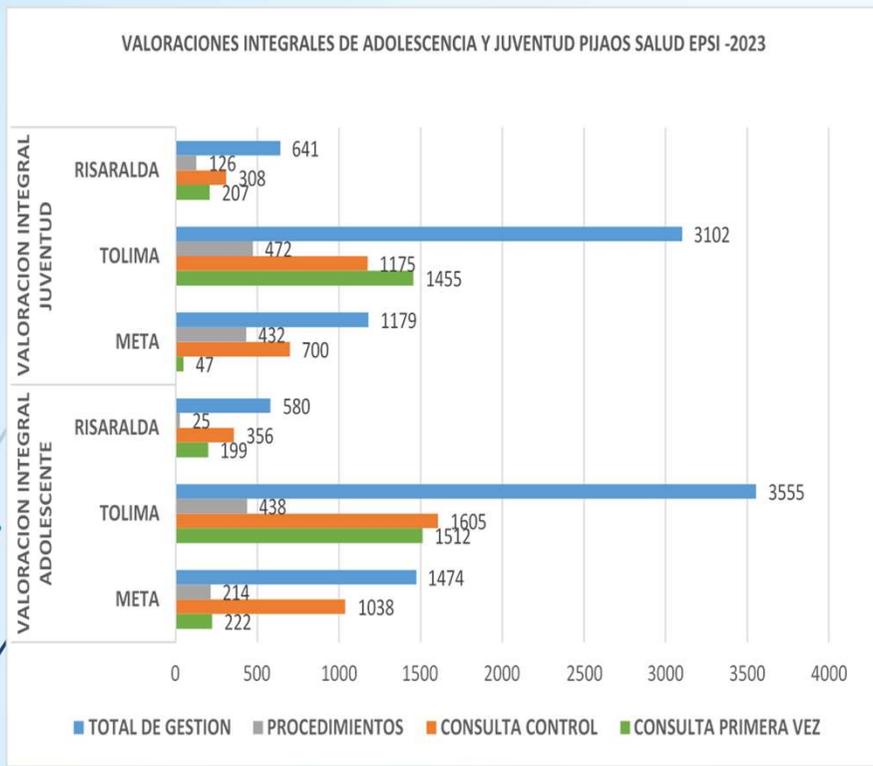


**COBERTURA DE VACUNACION EN 1 AÑO - TRIPLE VIRAL
PIJAOS SALUD EPSI - 2023**

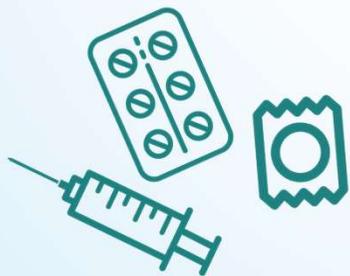
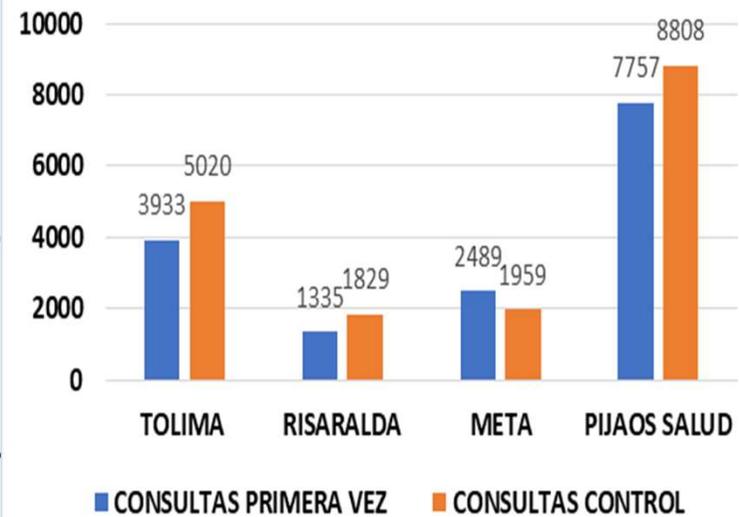


**COBERTURA DE VACUNACION EN 5 AÑOS - DPT 2 REF -
PIJAOS SALUD EPSI - 2023**

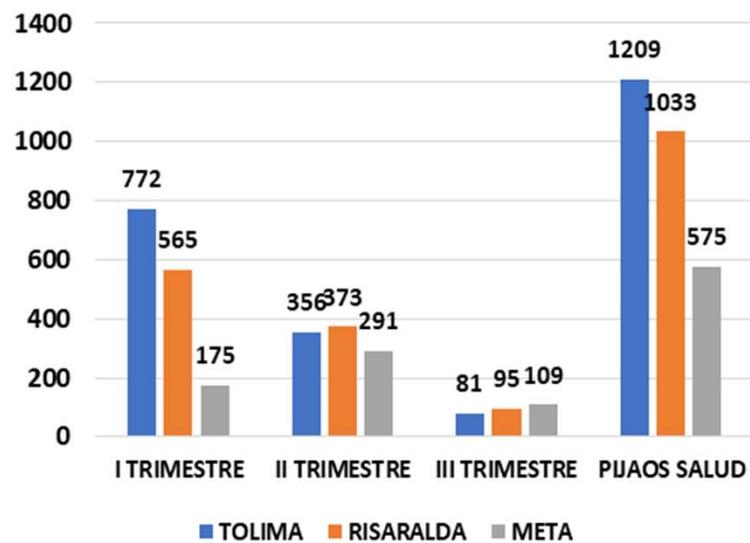


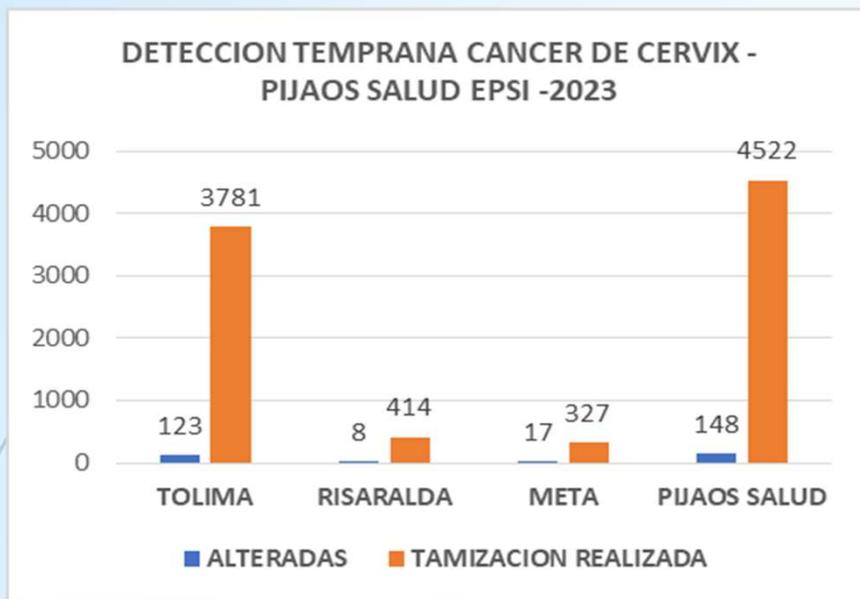


CONSULTAS DE PLANIFICACION FAMILIAR - PIJAOS SALUD EPSI - 2023



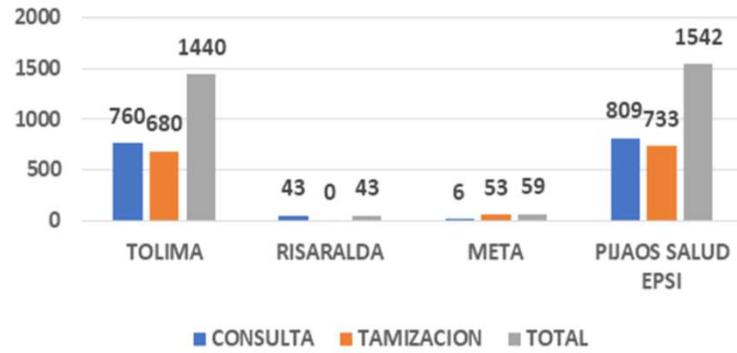
EMBARAZADAS SEGUN TRIMESTRE DE GESTACION CAPTADAS PIJAOS SALUD 2023



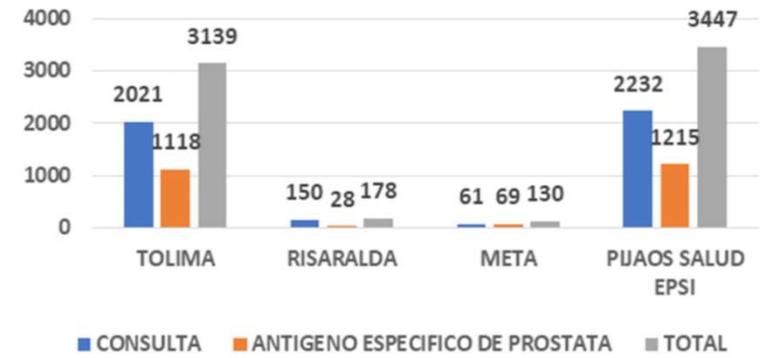


Las estrategias utilizadas para el aumento de coberturas fueron: Educación a través de los promotores en los 19 municipios sobre la importancia de toma de citología y lectura del resultado, Demanda inducida al programa de detección temprana de cáncer de cuello uterino, búsqueda activa de las usuarias con citologías alteradas, garantizando tratamiento oportuno, Seguimiento a las usuarias diagnosticadas con alguna alteración en la citología, realización de Brigadas extramurales, se realizaron y entregaron folletos alusivos al tema.

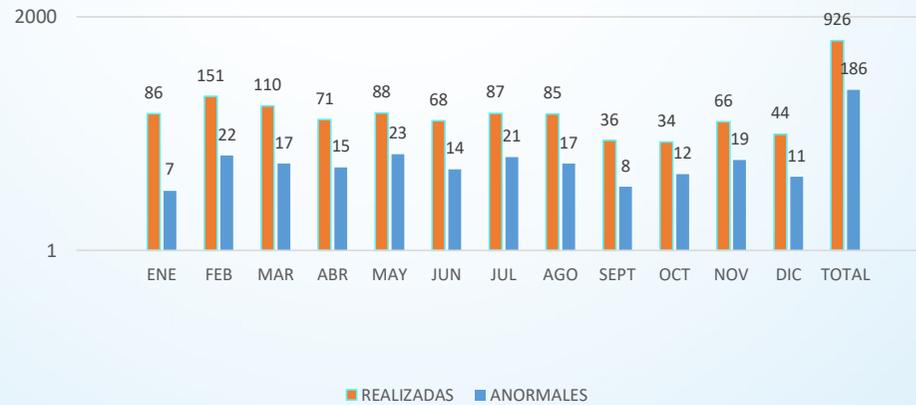
DETECCION TEMPRANA CANCER DE COLON - PIJAOS SALUD EPSI -2023



DETECCION TEMPRANA CANCER DE PROSTATA - PIJAOS SALUD EPSI -2023



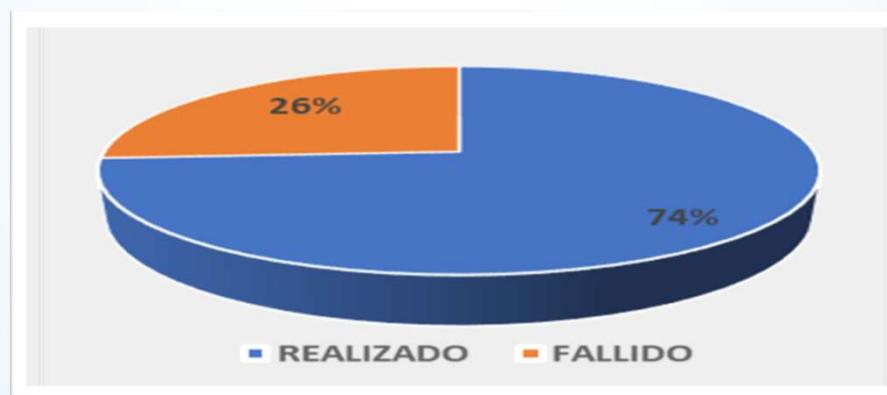
DETECCION TEMPRANA CANCER DE SENO - PIJAOS SALUD EPSI -2023



Distribución porcentual de los eventos de interés en salud pública según seguimiento realizados 2023

Durante los seguimientos se encontraron los siguientes hallazgos que es importante mencionar:

- Casos de malaria en los cuales algunos pacientes no iniciaron tratamiento convencional sino ancestral, algunos de ellos suspendieron tratamiento cuando sentían mejoría, por tal razón se realizó activación de ruta de los casos hospitalizados donde se enviaron para casa de paso después del alta hospitalaria con el fin de garantizar la terminación del tratamiento



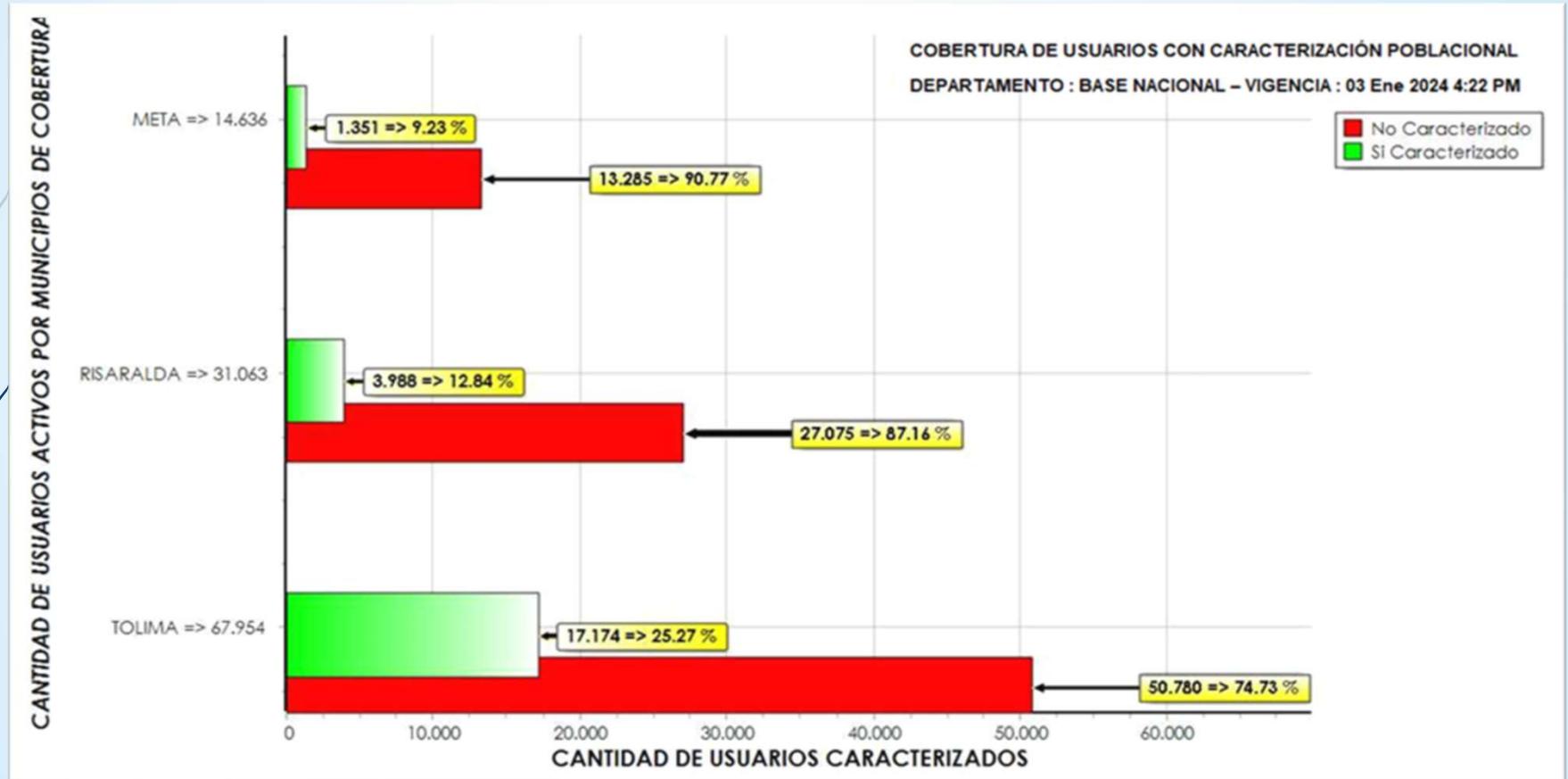
Fuente: Base de eventos en salud pública 2023 según Retroalimentación semanal SIVIGILA 2023

ENFERMEDADES DE ALTO COSTO

A continuación, se relaciona el número total de patologías de Alto Costo a nivel Nacional que se encuentra a cargo de PIJAOS SALUD EPSI:

PIJAOS SALUD EPSI	VIH	PRECURSORAS	HUERFANAS	HEMOFILIA Y OTRAS COAGULOPATIAS	ARTRITIS	CANCER
TOLIMA	96	5891	32	9	65	476
RISARALDA	33	1042	10	3	15	59
META	1	223	1	2	0	11
TOTAL	130	7156	43	14	80	546

CARACTERIZACION POBLACIONAL



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO –SIAU–

SATISFACCION POR MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	2023
TOLIMA 97.82 %	ATACO	98,44
	CHAPARRAL	99,60
	COYAIMA	99,63
	IBAGUE	99,72
	NATAGAIMA	99,80
	ORTEGA	99,53
	PLANADAS	94,69
	PRADO	90,91
	PURIFICACION	97,47
	RIOBLANCO	99,48
	SALDAÑA	99,79
	SAN ANTONIO	99,12
RISARALDA 99.19 %	GUATICA	98.44
	MARSELLA	99.32
	MISTRATO	99.80
	PEREIRA	99.98
	PUEBLO RICO	99.68
META 99.97 %	QUINCHIA	95.15
	PUERTO GAITAN	99.98

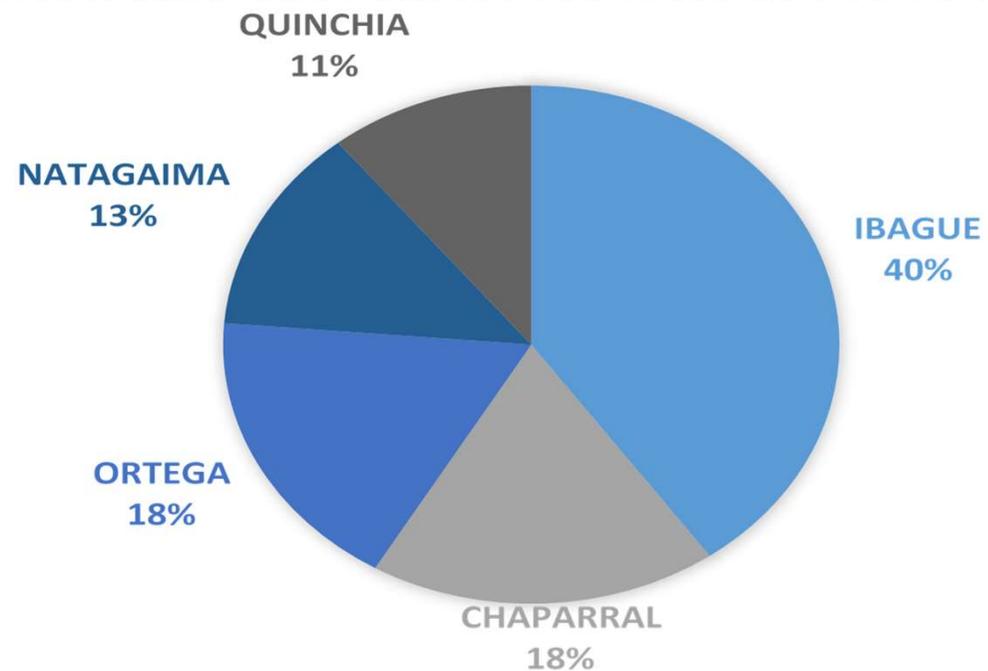
PQRS 2023

El sistema de PQRS funciona de forma adecuada en cada municipio, los buzones de PQRS se abren cada semana. Durante el año 2023 se recibieron por diferentes medios (Página web, correo electrónico, escritas, buzones de sugerencias, verbales y SUPERSALUD) un total de 986 PQRS registradas en el sistema GEMA EPS.

MUNICIPIO	CANTIDAD PQRS
IBAGUE	380
CHAPARRAL	173
ORTEGA	169
NATAGAIMA	122
QUINCHIA	102
PEREIRA	99
COYAIMA	92
GUATICA	75
PLANADAS	58
PRADO	56
PUEBLO RICO	52
PUERTO GAITAN	49
SAN ANTONIO	46
PURIFICACION	34
RIOBLANCO	33
ATACO	22
MARSELLA	21
SALDA-A	21
MISTRATO	12
AGUA DE DIOS	2
BOGOTA D.C.	2

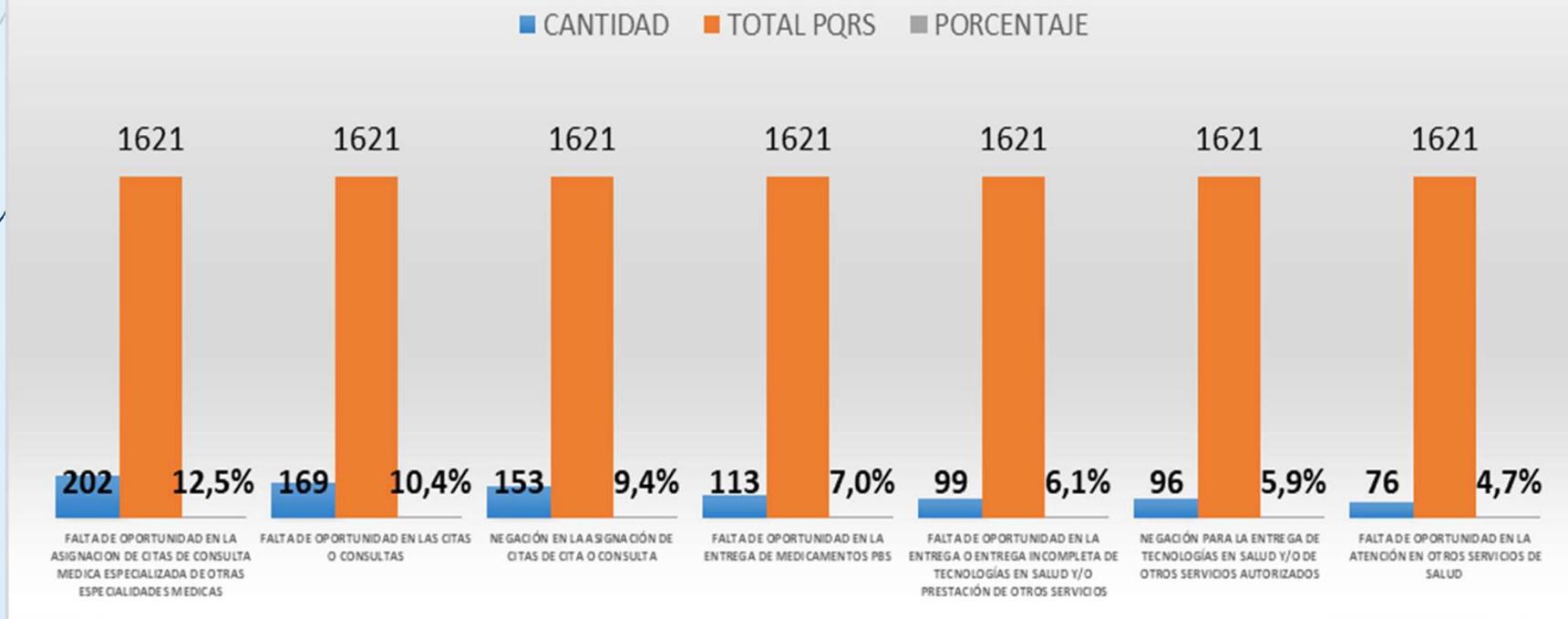
Distribución porcentual de los 5 municipios con mayor número de PQRS.

**DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS 5
MUNICIPIOS CON MAYOR NUMERO DE PQRS**

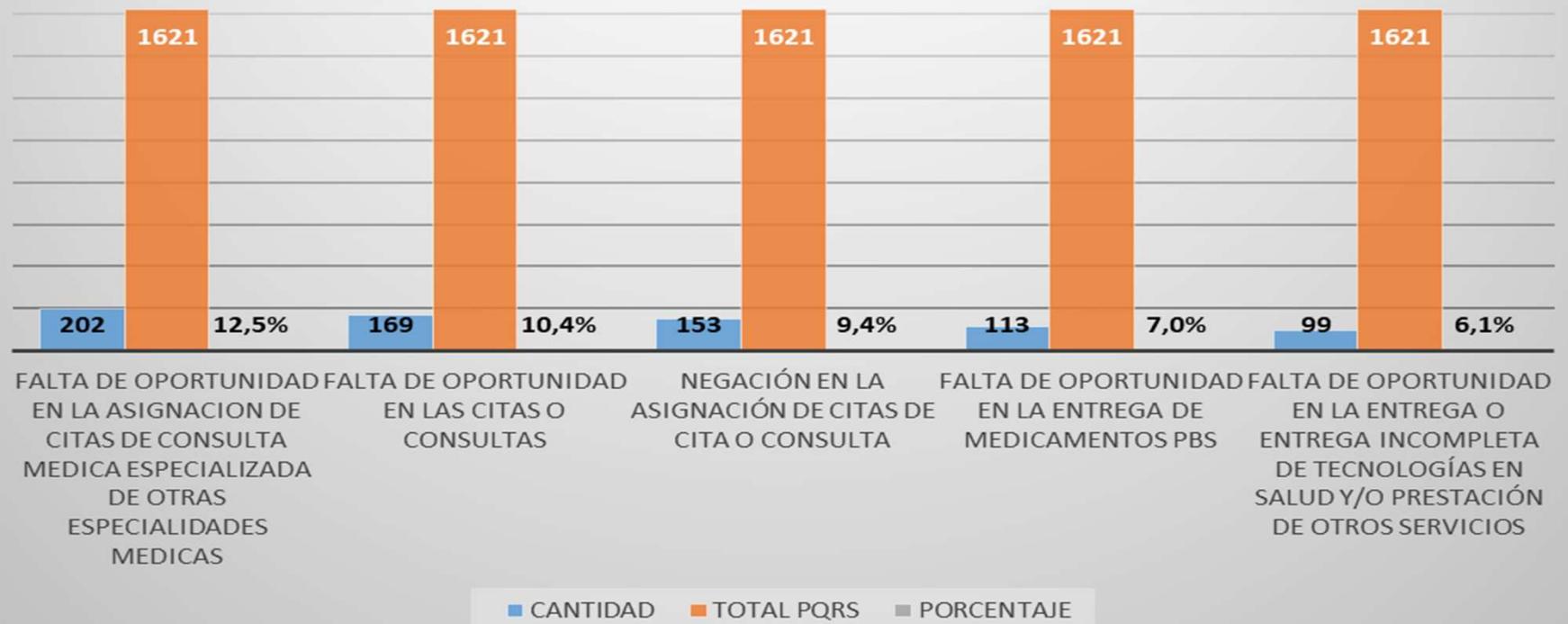


Fuente: Sistema de información GEMA EPS.

5 PRINCIPALES MOTIVOS GENERALES DE PQRS PIJAOS SALUD EPSI 2023



5 PRINCIPALES MOTIVOS ESPECIFICOS DE PQRS PIJAOS SALUD EPSI 2023



INFORME FINANCIERO

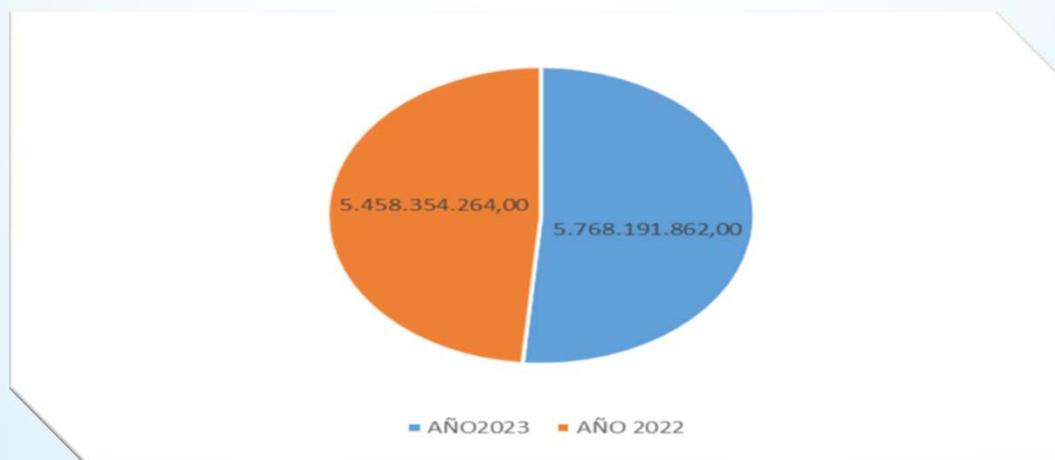
La ejecución del estado de situación financiera dio como resultado una disminución del activo respecto al año 2022 en un 18% en cuanto a los pasivos aumentaron respecto al año 2022 en más del 22% y respecto al patrimonio negativo tuvo un incremento del % como se muestra a continuación

CUENTA	AÑO 2023	AÑO 2022	VARIACION	%
ACTIVO	8.358.082.865,00	9.855.201.942,00	-1.497.119.077,00	-18%
PASIVO	134.940.540.127,00	104.666.846.729,00	30.273.693.398,00	22%
PATRIMONIO	-126.582.457.262,00	-94.811.644.787,00	-31.770.812.475,00	25%

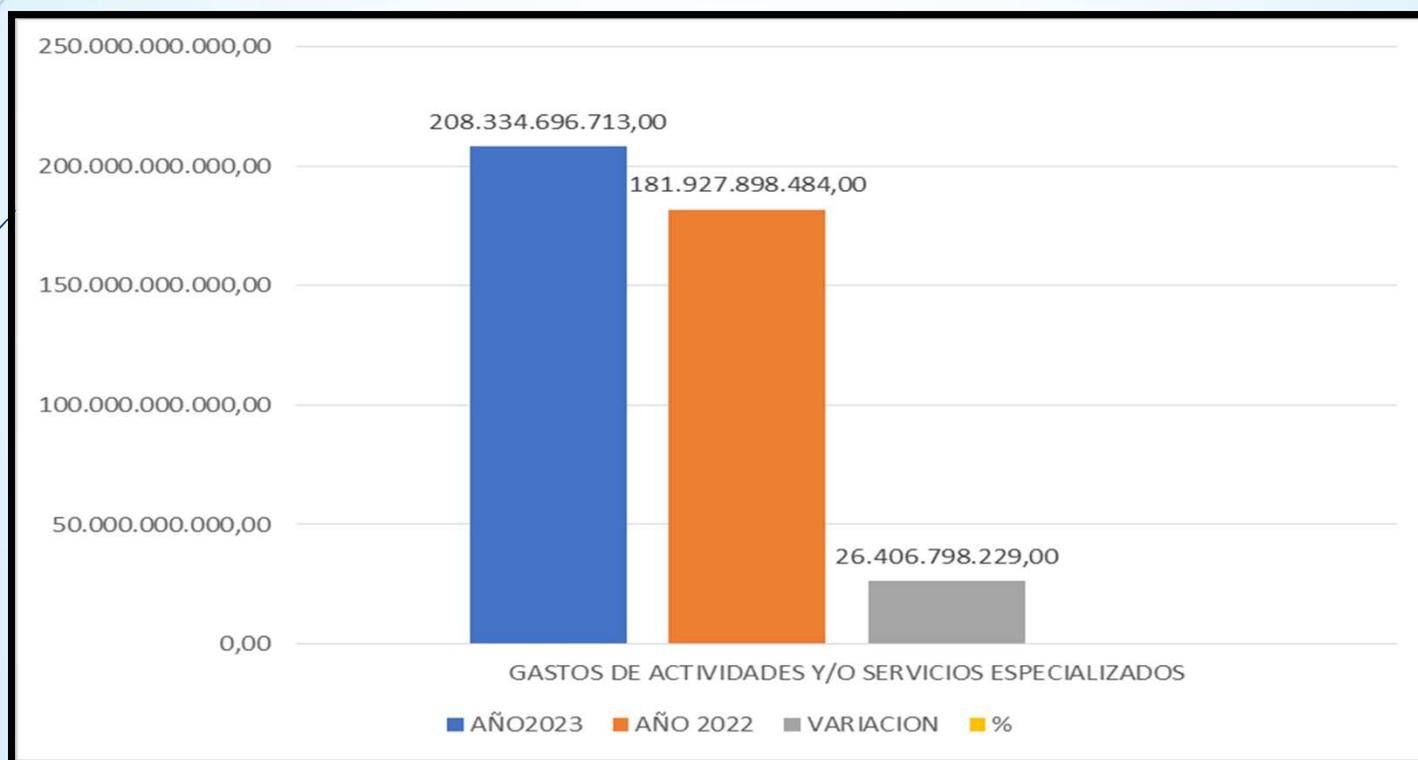


Durante el año 2023 se ejecutaron los gastos de administración en la suma de \$5.768.191.862,00 en comparación con el Año 2022 que fue de \$5.458.354.264,00 con una variación de aumento del 5% respecto Al año anterior. Igualmente se evidencia una ejecución del gasto administrativo del régimen subsidiado frente al ingreso del **3.19%** y el régimen contributivo del **5.18%** para el año 2023 es decir ambos regímenes están dentro de los límites permitidos para la ejecución del gasto administrativo de las EPS del régimen subsidiado el cual es del **8% y régimen contributivo del 10%**. A continuación variación gasto administrativo año 2022-2023:

CUENTA	AÑO2023	AÑO 2022	VARIACION	%
GASTOS ADMINIST	5.768.191.862,00	5.458.354.264,00	309.837.598,00	5%



Los costos operacionales del año 2022 fueron de **\$181.927.898.484.00** y para el año 2023 fueron de **\$ 208.334.696.713** Aumentando el costo en un **13 %**. Respecto al año inmediatamente anterior.



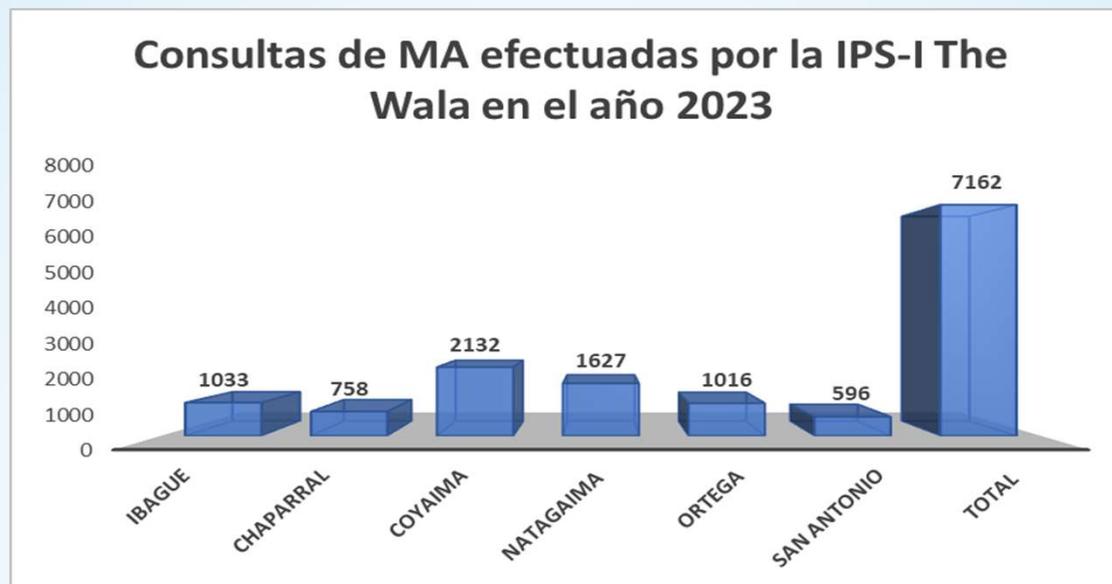
Para el año 2023 se ejecutaron Los ingresos Operacionales por el régimen subsidiado y contributivo que ascendieron a \$ **184.453.298.835,00** Respecto al año 2022 \$ **155.808.424.714,00** evidenciando un aumento del ingreso operacional para el año 2023 del **16%**. Como se muestra a continuación:

CUENTA	AÑO2023	AÑO 2022	VARIACION	%
INGRESOS OPERACIONALES	184.453.298.835,00	155.808.424.714,00	28.644.874.121,00	16%

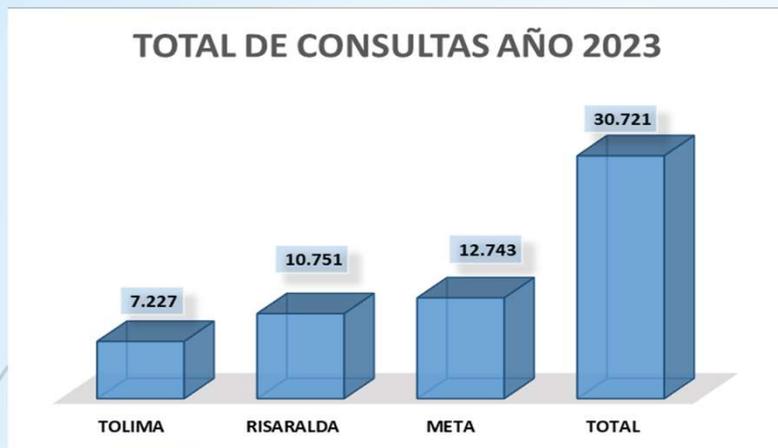


SISTEMA INDÍGENA DE SALUD PROPIO E INTERCULTURAL – SISPI

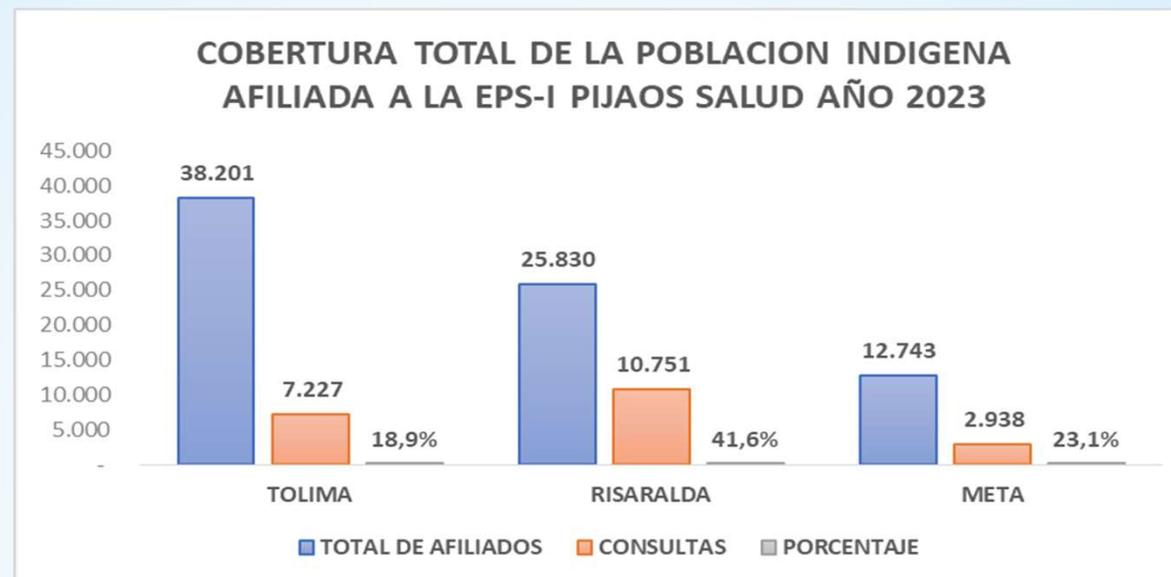




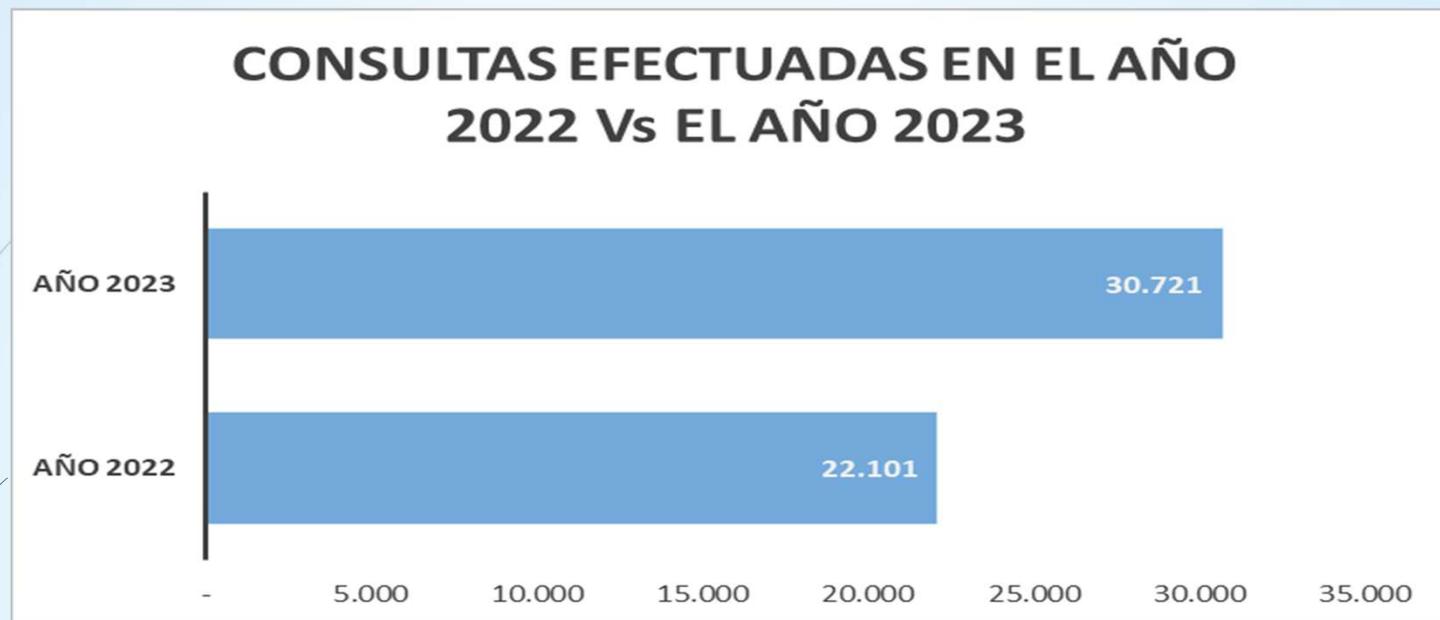
En la anterior grafica se observa que durante el año 2022 la IPS-I The Wala y sus sedes municipales como lo son: Ibagué, Chaparral, Coyaima, Natagaima, Ortega y San Antonio, se efectuaron (7162) consultas de medicina ancestral durante el año 2023. Igualmente se evidencia los municipios con más demanda hacia el programa de medicina ancestral, como: Coyaima con (2132), seguido del municipio de Natagaima con (1627) y, finalmente el municipio de Ibagué con (1033). Por último se observa que el municipio con menos oferta hacia el programa de medicina ancestral, es el municipio de San Antonio con (596), seguido del municipio de Chaparral con (758) consultas de medicina ancestral, para el corte del mes de diciembre del año 2023.



durante el año 2023 la regional con mayor demanda hacia al programa de medicina ancestral es el departamento de Risaralda con (10.751) consultas, seguido del departamento del Tolima con (7.227) consultas y por último el departamento del Meta con (12.743) consultas, para un total de 30.721 atenciones diferenciales, efectuadas desde el programa de medicina ancestral para el año 2023.



Del total de la población indígena afiliada para el departamento de Risaralda (25.830) la cobertura del programa de medicina ancestral es del 41.6%, en cuanto al departamento del Tolima la cobertura es del 18.9% del total de la población indígena afiliada (38.201) y por último la cobertura para el departamento del Meta es del 23.1% del total de la población afiliada la cual es de (12.743).



En esta imagen se observa un aumento significativo en cuanto a las atenciones efectuadas desde el programa de medicina ancestral en los tres departamentos Tolima, Risaralda y Meta. Ya que para el año 2022 se efectuaron (22.101) en comparación con el total de consultas efectuadas para el año 2023 (30.721).



“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”