



**PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA**  
**RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL**  
**MINISTERIO DEL INTERIOR**  
**INDICADORES DE CALIDAD SOGC RESOLUCION 0256**  
**PIJAOS SALUD EPSI**

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	III TRIMESTRE -2024					ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
E.1.1 Razón de mortalidad materna a 42 días	META	Razón	1	76	1315,79	20,81	48,46	<p>Durante el periodo informado se reportó un caso de mortalidad materna temprana en el municipio de Puerto Gaitán según el sistema de vigilancia epidemiológica. Teniendo en cuenta el análisis realizado corresponde a una usuaria poco adherente a los controles prenatales y las actividades correspondientes a la Ruta Materno-perinatal, a quien se brindo educación para que asistiera, además tenía conocimientos en salud dado que encontraba en formación en el ámbito de la salud. Por otro lado, se realizo proceso de traslado para el parto institucional, pero ella se negó y accedió por sus propios medios días después al hospital local de puerto Gaitán, sin embargo por complicaciones intraparto la usuaria fallece y el menor también. Ante lo anterior, se establece como plan de mejoramiento, estrategias para la captación oportuna de las gestantes para dar inicio y continuidad a los controles prenatales, con el fin de garantizar las actividades contempladas en la Ruta Integral de Atención materno perinatal y evitar complicaciones durante el proceso de gestación y posterior a este; como es la sensibilización a través de los promotores a toda la comunidad sobre la importancia de acceder de manera oportuna a los controles prenatales. Realizar la búsqueda y reporte de todas las gestantes captadas en las comunidades intervenidas por parte de los</p>
	PUERTO GAITAN	Razón	1	76	1315,79			
	RISARALDA	Razón	0	231	0,00	32,95		
	GUATICA	Razón	0	7	0,00			
	MARSELLA	Razón	0	5	0,00			
	MISTRATO	Razón	0	85	0,00			
	PEREIRA	Razón	0	7	0,00			
	PUEBLO RICO	Razón	0	116	0,00			
	QUINCHIA	Razón	0	11	0,00			
	TOLIMA	Razón	0	158	0,00	34,09		
	ATACO	Razón	0	5	0,00			
	CHAPARRAL	Razón	0	20	0,00			
	COYAIMA	Razón	0	25	0,00			
	IBAGUE	Razón	0	22	0,00			
	NATAGAIMA	Razón	0	19	0,00			
	ORTEGA	Razón	0	21	0,00			
	PLANADAS	Razón	0	13	0,00			
	PRADO	Razón	0	4	0,00			
	PURIFICACION	Razón	0	3	0,00			
RIOBLANCO	Razón	0	15	0,00				
SALDAÑA	Razón	0	2	0,00				
SAN ANTONIO	Razón	0	9	0,00				
E.1.2 Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	META	Porcentaje	0	76	0,00	6,96	11,01	<p>Para el tercer trimestre de 2024, se presentaron 5 casos de bajo peso al nacer pertenecientes a los municipios de Chaparral, Coyaima, Natagaima y Saldaña; de los cuales este ultimo supera la proporción departamental y nacional. Teniendo en cuenta lo anterior, se continua garantizando la activación de ruta materno perinatal de manera oportuna y adecuada, con la finalidad de realizar detección y captación temprana, por medio del envío de cohortes de gestantes, programando así el respectivo seguimiento para todos aquellas usuarias con alto riesgo, disminuyendo la posibilidad de una MME, como también disminuir los riesgos. Continuar la sensibilización a través de los promotores a toda la comunidad sobre la importancia de acceder de manera oportuna a los controles prenatales; búsqueda y reporte de todas las gestantes captadas en las comunidades intervenidas por parte de los promotores indígenas y médicos tradicionales de manera mensual al área de promoción y prevención a fin de verificar cuales se encuentran captadas por parte de nuestra red prestadora de servicios, acudiendo de manera periódica y continua a sus controles prenatales.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	76	0,00			
	RISARALDA	Porcentaje	0	231	0,00	9,38		
	GUATICA	Porcentaje	0	7	0,00			
	MARSELLA	Porcentaje	0	5	0,00			
	MISTRATO	Porcentaje	0	85	0,00			
	PEREIRA	Porcentaje	0	7	0,00			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	116	0,00			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	11	0,00			
	TOLIMA	Porcentaje	5	158	3,16	7,98		
	ATACO	Porcentaje	0	5	0,00			
	CHAPARRAL	Porcentaje	1	20	5,00			
	COYAIMA	Porcentaje	1	25	4,00			
	IBAGUE	Porcentaje	0	22	0,00			
	NATAGAIMA	Porcentaje	2	19	10,53			
	ORTEGA	Porcentaje	0	21	0,00			
	PLANADAS	Porcentaje	0	13	0,00			
	PRADO	Porcentaje	0	4	0,00			
	PURIFICACION	Porcentaje	0	3	0,00			
RIOBLANCO	Porcentaje	0	15	0,00				
SALDAÑA	Porcentaje	1	2	50,00				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	9	0,00				
E.1.3 Tasa de mortalidad en menor de 1 año	META	Tasa	0	76	0,00	1,98	10,45	<p>Durante el periodo informado se reportaron cinco casos de mortalidad en menor de 1 año, pertenecientes al municipio Pueblo Rico y Coyaima, los cuales superan la tasa que presenta a nivel nacional y departamental. Teniendo en cuenta los análisis realizados a los casos presentados, se identifico que corresponde tres casos de mortalidad por infección respiratoria aguda y dos casos por enfermedad diarreica aguda; los cuales fueron notificados al Sistema de Vigilancia Epidemiológica. Por lo anterior, se establece continuar con el fortalecimiento de las Rutas de Promoción y Mantenimiento de la salud, así como la ruta materno perinatal a fin de identificar oportunamente las condiciones de los menores y así realizar medidas correctivas; fortalecer la demanda inducida a través de los promotores a fin de evitar barreras de comunicación y de acceso a los servicios de salud.</p>
	PUERTO GAITAN	Tasa	0	76	0,00			
	RISARALDA	Tasa	4	231	17,32	2,11		
	GUATICA	Tasa	0	7	0,00			
	MARSELLA	Tasa	0	5	0,00			
	MISTRATO	Tasa	0	85	0,00			
	PEREIRA	Tasa	0	7	0,00			
	PUEBLO RICO	Tasa	4	116	34,48			
	QUINCHIA	Tasa	0	11	0,00			
	TOLIMA	Tasa	1	158	6,33	2,26		
	ATACO	Tasa	0	5	0,00			
	CHAPARRAL	Tasa	0	20	0,00			
	COYAIMA	Tasa	1	25	40,00			
	IBAGUE	Tasa	0	22	0,00			
	NATAGAIMA	Tasa	0	19	0,00			
	ORTEGA	Tasa	0	21	0,00			
	PLANADAS	Tasa	0	13	0,00			
	PRADO	Tasa	0	4	0,00			
	PURIFICACION	Tasa	0	3	0,00			
RIOBLANCO	Tasa	0	15	0,00				
SALDAÑA	Tasa	0	2	0,00				
SAN ANTONIO	Tasa	0	9	0,00				

**INDICADORES DE EFECTIVIDAD**

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	III TRIMESTRE -2024					ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
			INDICADORES DE EFECTIVIDAD					
E.1.4 Tasa de mortalidad en menores de 5 años por IRA	META	Tasa	0	2302	0,00	8,70	<p>Durante el periodo informado se reportaron tres casos de mortalidad en menor de 5 años notificados al Sistema de vigilancia epidemiológica relacionado con infección respiratoria aguda que pertenecen al municipio de Pueblo Rico y Coyaima.</p> <p>Teniendo en cuenta el análisis realizado, se establece que se debe continuar fortaleciendo el proceso de sensibilización a los promotores de salud y médicos ancestrales con la finalidad de que se replique la información de forma adecuada y efectiva a las comunidades que se encuentran distribuidas en los municipios del departamento de Risaralda, incluyéndose la importancia de oportunidad de atención por el servicio de urgencias de los menores que presenten signos y síntomas de alarma con énfasis en dificultades que se pueden identificar en el sistema respiratorio, para proveer una gestión del riesgo, como también afianzar el proceso de canalización demanda inducida según curso de vida. Por otro lado, se hace inicio de acercamiento a los grupos básicos de la estrategia APS en los municipios para la concertación de las atenciones en la población objeto.</p>	
	PUERTO GAITAN	Tasa	0	2302	0,00	20,89		
	RISARALDA	Tasa	2	4807	41,61			
	GUATICA	Tasa	0	158	0,00	17,74		
	MARSELLA	Tasa	0	224	0,00			
	MISTRATO	Tasa	0	1637	0,00			
	PEREIRA	Tasa	0	128	0,00			
	PUEBLO RICO	Tasa	2	2341	85,43			
	QUINCHIA	Tasa	0	319	0,00			
	TOLIMA	Tasa	1	4581	21,83			
	ATACO	Tasa	0	101	0,00			
	CHAPARRAL	Tasa	0	566	0,00			
	COYAIMA	Tasa	1	785	127,39			
	IBAGUE	Tasa	0	659	0,00			
	NATAGAIMA	Tasa	0	412	0,00			
	ORTEGA	Tasa	0	552	0,00			
	PLANADAS	Tasa	0	719	0,00			
PRADO	Tasa	0	64	0,00				
PURIFICACION	Tasa	0	100	0,00				
RIOBLANCO	Tasa	0	337	0,00				
SALDAÑA	Tasa	0	75	0,00				
SAN ANTONIO	Tasa	0	211	0,00				
E.1.5 Tasa de mortalidad en menores de 5 años por EDA	META	Tasa	0	2302	0,00	2,90	<p>Durante el periodo informado se reporto dos casos de mortalidad en menor de 5 años notificados al Sistema de vigilancia epidemiológica relacionado con enfermedad diarreica aguda residente del municipio de Pueblo Rico. Teniendo en cuenta el análisis realizado, se establece el siguiente plan de mejoramiento. Continuar fortaleciendo el proceso de sensibilización a los promotores de salud y médicos ancestrales con la finalidad de que se replique la información de forma adecuada y efectiva a las comunidades que se encuentran distribuidas en los municipios del departamento de Risaralda y Tolima, incluyéndose la importancia de oportunidad de atención por el servicio de urgencias de los menores que presenten signos y síntomas de alarma, con énfasis en saneamiento básico y puntos claves de limpieza para proveer una gestión del riesgo, como también afianzar el proceso de canalización demanda inducida según curso de vida, consiguiente a esto aprovechar la asistencia a jornadas extramurales para hacer dichas jornadas de saneamiento básico.</p>	
	PUERTO GAITAN	Tasa	0	2302	0,00	10,45		
	RISARALDA	Tasa	2	4807	41,61			
	GUATICA	Tasa	0	158	0,00	5,46		
	MARSELLA	Tasa	0	224	0,00			
	MISTRATO	Tasa	0	1637	0,00			
	PEREIRA	Tasa	0	128	0,00			
	PUEBLO RICO	Tasa	2	2341	85,43			
	QUINCHIA	Tasa	0	319	0,00			
	TOLIMA	Tasa	0	4581	0,00			
	ATACO	Tasa	0	101	0,00			
	CHAPARRAL	Tasa	0	566	0,00			
	COYAIMA	Tasa	0	785	0,00			
	IBAGUE	Tasa	0	659	0,00			
	NATAGAIMA	Tasa	0	412	0,00			
	ORTEGA	Tasa	0	552	0,00			
	PLANADAS	Tasa	0	719	0,00			
PRADO	Tasa	0	64	0,00				
PURIFICACION	Tasa	0	100	0,00				
RIOBLANCO	Tasa	0	337	0,00				
SALDAÑA	Tasa	0	75	0,00				
SAN ANTONIO	Tasa	0	211	0,00				
E.1.6 Tasa de mortalidad en menores de 5 años por DNT	META	Tasa	2	2302	86,88	20,81	<p>Durante el periodo informado se reportaron dos casos de mortalidad en menor de 5 años notificados al Sistema de vigilancia epidemiológica relacionado desnutrición aguda residente del municipio de Puerto Gaitán.</p> <p>Teniendo en cuenta el análisis realizado se resalta que los cuidadores de los menores no eran adherente a sus controles de seguimiento en la IPS- primaria, además desde la EPS-I se brindo todas las garantías de atención, desde transporte, atención por medicina ancestral, gestión de citas y visita por parte de los promotores en su lugar de residencia.</p> <p>Teniendo en cuenta el análisis realizado se establece continuar el fortalecimiento del proceso de sensibilización a los promotores de salud y médicos ancestrales con la finalidad de que se replique la información de forma adecuada y efectiva a las comunidades que se encuentran distribuidas en los municipios del departamento de Risaralda, incluyéndose la importancia de oportunidad de atención por el servicio de urgencias de los menores que presenten signos y síntomas de alarma, con énfasis en seguridad alimentaria para proveer una gestión del riesgo, como también el afianzar el proceso de canalización demanda inducida según curso de vida.</p>	
	PUERTO GAITAN	Tasa	2	2302	86,88	30,15		
	RISARALDA	Tasa	0	4807	0,00			
	GUATICA	Tasa	0	158	0,00	6,86		
	MARSELLA	Tasa	0	224	0,00			
	MISTRATO	Tasa	0	1637	0,00			
	PEREIRA	Tasa	0	128	0,00			
	PUEBLO RICO	Tasa	0	2341	0,00			
	QUINCHIA	Tasa	0	319	0,00			
	TOLIMA	Tasa	0	4581	0,00			
	ATACO	Tasa	0	101	0,00			
	CHAPARRAL	Tasa	0	566	0,00			
	COYAIMA	Tasa	0	785	0,00			
	IBAGUE	Tasa	0	659	0,00			
	NATAGAIMA	Tasa	0	412	0,00			
	ORTEGA	Tasa	0	552	0,00			
	PLANADAS	Tasa	0	719	0,00			
PRADO	Tasa	0	64	0,00				
PURIFICACION	Tasa	0	100	0,00				
RIOBLANCO	Tasa	0	337	0,00				
SALDAÑA	Tasa	0	75	0,00				
SAN ANTONIO	Tasa	0	211	0,00				

INDICADORES DE EFECTIVIDAD	INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	III TRIMESTRE -2024					ANALISIS
				NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
E.1.7 Letalidad por dengue	META	Porcentaje	0	1	0,00	SIN DATO	7,27	<p>Durante el periodo informado se presentó un caso de mortalidad en pacientes reportados como dengue en el Sistema de Vigilancia Epidemiológica perteneciente al municipio de Coyaima.</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior, se realiza análisis de caso en donde se evidencia baja adherencia por el personal de salud de las IPS sobre la guía de práctica clínica de atención en dengue y los protocolos correspondientes, para lo cual se fortalece el plan de contingencia, la asistencia técnica a los prestadores y la educación a los usuarios sobre el reconocimiento de los signos y síntomas de alarma.</p>	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	1	0,00				
	RISARALDA	Porcentaje	0	44	0,00				
	GUATICA	Porcentaje	0	1	0,00	SIN DATO			
	MARSELLA	Porcentaje	0	1	0,00				
	MISTRATO	Porcentaje	0	18	0,00				
	PEREIRA	Porcentaje	0	10	0,00				
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	12	0,00				
	QUINCHIA	Porcentaje	0	2	0,00				
	TOLIMA	Porcentaje	1	303	0,33				
	ATACO	Porcentaje	0	8	0,00	9,52			
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	41	0,00				
	COYAIMA	Porcentaje	1	44	2,27				
	IBAGUE	Porcentaje	0	70	0,00				
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	42	0,00				
	ORTEGA	Porcentaje	0	52	0,00				
	PLANADAS	Porcentaje	0	12	0,00				
	PRADO	Porcentaje	0	1	0,00				
	PURIFICACION	Porcentaje	0	5	0,00				
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	9	0,00				
SALDAÑA	Porcentaje	0	5	0,00					
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	14	0,00					
E.1.8 Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio 5 que inicia diálisis crónica programada	META	Porcentaje	1	1	100,00		SIN DATO	37,46	<p>Durante el periodo informado se presentaron dos casos nuevos con inicio de hemodiálisis de manera programada, pertenecientes a la entidad del municipio de Puerto Gaitán y San Antonio. Del primer caso, corresponde a una usuaria no era adherente a sus controles, ni a la toma oportuna de laboratorios, esta se encuentra adherente actualmente a su proceso. Por lo anterior, se debe continuar con los seguimientos periódicos de los casos para garantizar la adherencia al manejo terapéutico y así evitar las complicaciones que se puedan generar, además de fortalecer los seguimientos a la población que se encuentran en programa de nefroprotección para evitar la progresividad de la enfermedad.</p> <p>Por último, la sensibilización y retroalimentación con cada uno de los prestadores de manera periódica a fin de que presenten las evoluciones de cada paciente</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	1	1	100,00				
	RISARALDA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
	GUATICA	Porcentaje	0	0	NA				
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA				
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA				
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA				
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA				
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA				
	TOLIMA	Porcentaje	1	1	100,00				
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	0	NA				
	COYAIMA	Porcentaje	0	0	NA				
	IBAGUE	Porcentaje	0	0	NA				
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	0	NA				
	ORTEGA	Porcentaje	0	0	NA				
	PLANADAS	Porcentaje	0	0	NA				
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA				
	PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA				
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA				
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA					
SAN ANTONIO	Porcentaje	1	1	100,00					
INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO	META	Porcentaje	9	56	16,07		SIN DATO	75,24	<p>A corte de septiembre de 2024 de los pacientes evaluados para determinar presencia de ERC, según seguimiento por patologías precursoras reportados en la Cuenta de Alto Costo, se tiene un total de 217 usuarios, de los cuales 208 pertenecen al departamento de Tolima y 9 casos del Meta, que ha tenido una progresión de su patología con la disminución de la TFG lo cual esta por debajo de la proporción identificada a nivel nacional.</p> <p>Ante lo anterior, se continúa realizando verificación de la base de datos de crónicos, con el seguimiento a los usuarios pertenecientes al programa de crónicos, sensibilizando sobre la importancia de continuar en control medico para evitar la progresión de la lesión renal. igualmente la identificación de no adherencia al tratamiento farmacológico y no farmacológico, complicaciones propias de su patología.</p> <p>Por último, se continúa con la retroalimentación a cada uno de los prestadores de manera periódica a fin de que presenten los avances del estudio de cada uno de los pacientes inscritos en la cohorte del reporte de la resolución 2463 de manera mensual</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	9	56	16,07				
	RISARALDA	Porcentaje	0	1049	0,00	SIN DATO			
	GUATICA	Porcentaje	0	286	0,00				
	MARSELLA	Porcentaje	0	49	0,00				
	MISTRATO	Porcentaje	0	59	0,00				
	PEREIRA	Porcentaje	0	35	0,00				
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	145	0,00				
	QUINCHIA	Porcentaje	0	475	0,00				
	TOLIMA	Porcentaje	208	2282	9,11				
	ATACO	Porcentaje	1	38	2,63	SIN DATO			
	CHAPARRAL	Porcentaje	38	348	10,92				
	COYAIMA	Porcentaje	18	360	5,00				
	IBAGUE	Porcentaje	72	511	14,09				
	NATAGAIMA	Porcentaje	42	485	8,66				
	ORTEGA	Porcentaje	30	426	7,04				
	PLANADAS	Porcentaje	2	52	3,85				
	PRADO	Porcentaje	1	5	20,00				
	PURIFICACION	Porcentaje	0	2	0,00				
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	2	0,00				
SALDAÑA	Porcentaje	4	29	13,79					
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	24	0,00					

**INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO**

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	III TRIMESTRE -2024			MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR			
Proporción de tamización para Virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	META	Porcentaje	78	82	95,12	SIN DATO	95,26	<p>Durante el tercer trimestre de 2024, en los municipios de Puerto Gaitán, Guática, Mistrató, Pereira, Quinchía, Ataco, Coyaima, Prado, Saldaña y San Antonio superan la proporción nacional de gestantes con al menos un reporte de tamizaje de VIH.</p> <p>Por la anterior, se continua fortaleciendo las estrategias para la tamización de las gestantes, el cumplimiento de los prestadores en la realización de las pruebas rápidas según la Resolución 3280 de 2018 durante la atención de las usuarias evitando pérdida de esa oportunidad como lo indica la normatividad. Igualmente se hace énfasis en la mejoría de la calidad de los registros de dichos reportes en las bases de datos, RIPS y Resolución 202 de 2021, con la respectiva retroalimentación a los prestadores. Por otro lado, seguimiento de las usuarias para garantizar la adherencia a las actividades de la Ruta Integral de Atención materno perinatal para la prevención de infecciones. Igualmente, se debe continuar con la educación, canalización y demanda inducida a las gestantes para el acceso a los servicios y la realización de los tamizajes y demás paraclínicos correspondientes.</p>
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	78	82	95,12			
	RISARALDA	Porcentaje	169	177	95,48			
	GUATICA	Porcentaje	11	11	100,00	SIN DATO		
	MARSELLA	Porcentaje	5	6	83,33			
	MISTRATO	Porcentaje	47	49	95,92			
	PEREIRA	Porcentaje	6	6	100,00	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Porcentaje	91	96	94,79			
	QUINCHIA	Porcentaje	9	9	100,00			
	TOLIMA	Porcentaje	168	197	85,28			
	ATACO	Porcentaje	3	3	100,00			
	CHAPARRAL	Porcentaje	20	22	90,91			
	COYAIMA	Porcentaje	33	34	97,06	SIN DATO		
	IBAGUE	Porcentaje	24	28	85,71			
	NATAGAIMA	Porcentaje	17	18	94,44			
	ORTEGA	Porcentaje	31	33	93,94			
	PLANADAS	Porcentaje	13	15	86,67			
	PRADO	Porcentaje	2	2	100,00			
PURIFICACION	Porcentaje	6	7	85,71	SIN DATO			
RIOBLANCO	Porcentaje	5	21	23,81				
SALDAÑA	Porcentaje	1	1	100,00				
SAN ANTONIO	Porcentaje	13	13	100,00				
META	Porcentaje	0	0	NA		SIN DATO	93,63	<p>Durante el III trimestre de 2024 se identifico un caso de gestante con antecedente de VIH, de la cual se ha realizado el seguimiento en respectivas ocasiones sin obtener adherencia al manejo medico y tratamiento, esto se ha notificado al ente municipal y ente de protección, pero finalmente la usuaria firma desistimiento de cualquier manejo relacionado con la patología. Por lo anterior se debe fortalecer proceso de seguimiento a usuarias diagnósticas con VIH en edad fértil sobre acceso a métodos de planificación. Capacitación y sensibilización a los usuarios en territorio sobre el diagnostico VIH ( Complicaciones a mediano y largo plazo), con énfasis en transmisión materno perinatal.</p>
PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA				
RISARALDA	Porcentaje	0	1	0,00				
GUATICA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA				
MISTRATO	Porcentaje	0	1	0,00				
PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA				
QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA				
TOLIMA	Porcentaje	0	0	NA				
ATACO	Porcentaje	0	0	NA				
CHAPARRAL	Porcentaje	0	0	NA				
COYAIMA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
IBAGUE	Porcentaje	0	0	NA				
NATAGAIMA	Porcentaje	0	0	NA				
ORTEGA	Porcentaje	0	0	NA				
PLANADAS	Porcentaje	0	0	NA				
PRADO	Porcentaje	0	0	NA				
PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO			
RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA				
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA				
META	Porcentaje	7	175	4,00		SIN DATO	87,43	<p>La proporción de gestantes con las tres serología durante las atenciones a nivel general es baja. Por otro lado, se tiene que para el departamento del Meta el 48%, en Risaralda el 95% y en el Tolima el 62% de las usuarias tienen al menos una prueba de serología durante su gestación.</p> <p>Por la anterior, se continua fortaleciendo las estrategias para la tamización de las gestantes, el cumplimiento de los prestadores en la realización de las pruebas rápidas según la Resolución 3280 de 2018 durante la atención de las usuarias evitando pérdida de esa oportunidad como lo indica la normatividad. Igualmente se hace énfasis en la mejoría de la calidad de los registros de dichos reportes en las bases de datos, RIPS y Resolución 202 de 2021, con la respectiva retroalimentación a los prestadores. Por otro lado, seguimiento de las usuarias para garantizar la adherencia a las actividades de la Ruta Integral de Atención materno perinatal para la prevención de infecciones. Igualmente, se debe continuar con la educación, canalización y demanda inducida a las gestantes para el acceso a los servicios y la realización de los tamizajes y demás paraclínicos correspondientes.</p>
PUERTO GAITAN	Porcentaje	7	175	4,00				
RISARALDA	Porcentaje	2	320	0,63				
GUATICA	Porcentaje	1	14	7,14	SIN DATO			
MARSELLA	Porcentaje	0	8	0,00				
MISTRATO	Porcentaje	0	95	0,00				
PEREIRA	Porcentaje	0	12	0,00	SIN DATO			
PUEBLO RICO	Porcentaje	0	175	0,00				
QUINCHIA	Porcentaje	1	16	6,25				
TOLIMA	Porcentaje	7	376	1,86				
ATACO	Porcentaje	0	8	0,00				
CHAPARRAL	Porcentaje	1	47	2,13				
COYAIMA	Porcentaje	1	57	1,75	SIN DATO			
IBAGUE	Porcentaje	3	70	4,29				
NATAGAIMA	Porcentaje	0	40	0,00				
ORTEGA	Porcentaje	1	56	1,79				
PLANADAS	Porcentaje	0	36	0,00				
PRADO	Porcentaje	0	4	0,00				
PURIFICACION	Porcentaje	1	12	8,33	SIN DATO			
RIOBLANCO	Porcentaje	0	27	0,00				
SALDAÑA	Porcentaje	0	2	0,00				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	17	0,00				
E.2.3 Proporción de gestantes que cuenten con serología trimestral								

INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	III TRIMESTRE -2024			MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR			
E.2.4 Proporción de niños con diagnóstico de hipotiroidismo congénito que reciben tratamiento	META	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO	Para el tercer trimestre de 2024 no se presentaron casos de Hipotiroidismo congénito según lo notificado al Sistema de vigilancia epidemiológica. Por lo anterior, se continua con las acciones para garantizar el tamizaje metabólico neonatal durante la atención del parto, con la oportuna confirmación diagnóstica, y la gestión para inicio de tratamiento y valoración por especialista de los usuarios que tengan alteración en los resultados y que requieran dichos manejos.	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	0	NA			
	RISARALDA	Porcentaje	0	0	NA			
	GUATICA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA			
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA			
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	0	NA			
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA	SIN DATO		
	TOLIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Porcentaje	0	0	NA			
	COYAIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	IBAGUE	Porcentaje	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	ORTEGA	Porcentaje	0	0	NA			
	PLANADAS	Porcentaje	0	0	NA			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA			
	PURIFICACION	Porcentaje	0	0	NA			
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	0	NA			
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA				
E.2.5 Captación de hipertensión arterial de personas de 18 a 69 años	META	Porcentaje	151	1430	10,56	SIN DATO	En promedio en el país se logran identificar y captar el 28,39% de los pacientes con hipertensión arterial entre los 18 a 69 años para su consecuente estudio y manejo, mientras que a corte del mes de septiembre de 2024 para la entidad en el departamento de Meta se ha captado el 10,56% de los usuarios proyectados, Risaralda el 19,36% y para el Tolima el 37,03%, con lo que no se supera la proporción nacional; por su parte, hay un municipio que superan este promedio como lo es Marsella, Quinchía, Chaparral, Ibagué, Natagaima, Ortega, Prado, Purificación, Rioblanco, Saldaña y San Antonio. De lo anterior, se continua con la asistencia técnica a los prestadores para gestionar la búsqueda activa a través de la estrategia conoce tu peso conoce tu riesgo, tamización del riesgo cardiovascular, con el fin de captar la población que aun no está diagnosticada pero que cumplen criterios para diagnóstico de hipertensión, logrando una integración clínica y así mismo evitando complicaciones. Seguimiento a las brigadas extramurales de los prestadores, demanda inducida por parte de los promotores de la población objeto de este tamizaje. Por otro lado, educación a usuarios haciendo énfasis en la población de 18 a 69 años sobre adecuado manejo de su enfermedad de base (Dimensión vida saludable estrategia 4 x4 ) con el fin de disminuir riesgo cardiovascular y otras complicaciones relacionadas con HTA. Por ultimo, se esta gestionando con los prestadores para el cumplimiento de dichas metas.	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	151	1430	10,56			
	RISARALDA	Porcentaje	670	3461	19,36	SIN DATO		
	GUATICA	Porcentaje	60	385	15,58			
	MARSELLA	Porcentaje	72	199	36,18			
	MISTRATO	Porcentaje	52	849	6,12			
	PEREIRA	Porcentaje	45	170	26,47			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	62	944	6,57	SIN DATO		
	QUINCHIA	Porcentaje	379	914	41,47			
	TOLIMA	Porcentaje	3491	9427	37,03			
	ATACO	Porcentaje	42	192	21,88			
	CHAPARRAL	Porcentaje	401	1088	36,87			
	COYAIMA	Porcentaje	291	1400	20,78			
	IBAGUE	Porcentaje	915	2016	45,39			
	NATAGAIMA	Porcentaje	649	1081	60,03			
	ORTEGA	Porcentaje	550	1322	41,59			
	PLANADAS	Porcentaje	79	720	10,97			
	PRADO	Porcentaje	47	141	33,30			
	PURIFICACION	Porcentaje	99	246	40,17			
	RIOBLANCO	Porcentaje	151	528	28,61			
SALDAÑA	Porcentaje	96	223	43,01				
SAN ANTONIO	Porcentaje	171	469	36,46				
E.2.6 proporción de pacientes hipertensos controlados	META	Porcentaje	29	182	15,93	SIN DATO	A corte de septiembre de 2024, se encontró que el departamento de Tolima supera la proporción nacional de paciente hipertensos controlados (tensión arterial menor a 140/90 mmHg); por su parte los municipios que mayor proporción presentan son Guática, Marsella, Pereira, Pueblo Rico, Pueblo Rico, Chaparral, Ibagué, Natagaima, Ortega, Purificación, Rioblanco y San Antonio; los cuales supera la proporción nacional. De lo anterior, se continua la búsqueda de usuarios con DX de enfermedades crónicas a través de las brigadas extramurales de cada uno de los prestadores a fin de poder intervenir a cada uno de estos pacientes y lograr el cumplimiento de sus metas metabólicas, sensibilizando a esta población de riesgo y a sus familiares sobre la importancia de la adherencia al tratamiento médico instaurado. Igualmente se garantiza el seguimiento estricto a la estructura reportada por los prestadores, con la finalidad de que se identifiquen todos aquellos usuarios con inconsistencias en cuanto a la atención según ruta direccionando las respectivas retroalimentaciones de forma oportuna para una gestión efectiva.	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	29	182	15,93			
	RISARALDA	Porcentaje	809	1234	65,56	SIN DATO		
	GUATICA	Porcentaje	235	332	70,78			
	MARSELLA	Porcentaje	63	81	77,78			
	MISTRATO	Porcentaje	40	82	48,78			
	PEREIRA	Porcentaje	53	64	82,81			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	59	84	70,24	SIN DATO		
	QUINCHIA	Porcentaje	359	591	60,74			
	TOLIMA	Porcentaje	4984	6327	78,77			
	ATACO	Porcentaje	62	112	55,36			
	CHAPARRAL	Porcentaje	538	660	81,52			
	COYAIMA	Porcentaje	217	476	45,59			
	IBAGUE	Porcentaje	1386	1594	86,95			
	NATAGAIMA	Porcentaje	1052	1248	84,29			
	ORTEGA	Porcentaje	820	999	82,08			
	PLANADAS	Porcentaje	106	159	66,67			
	PRADO	Porcentaje	68	120	56,67			
	PURIFICACION	Porcentaje	163	221	73,76			
	RIOBLANCO	Porcentaje	185	240	77,08			
SALDAÑA	Porcentaje	124	192	64,58				
SAN ANTONIO	Porcentaje	263	306	85,95				

**INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO**

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	III TRIMESTRE -2024			MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR			
E.2.7 Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	<b>META</b>	Porcentaje	105	220	47,82	SIN DATO	<p>En promedio en el país se logran identificar y captar el 81,63% de los pacientes con diabetes mellitus entre los 18 a 69 años para su consecuente estudio y manejo, mientras que a corte del mes de septiembre de 2024 para la entidad en el departamento de Meta se ha captado el 47,82% de los usuarios proyectados, Risaralda el 46,11% y para el Tolima el 93,35%; por su parte, aquellos municipios que están por encima de dicho promedio nacional son Guática, Quinchia, Chaparral, Ibagué, Natagaima, Ortega, Purificación, Chaparral, Ibagué, Natagaima, Ortega, Purificación, Saldaña y San Antonio.</p> <p>De lo anterior, se continua con la asistencia técnica a los prestadores, promover el tamizaje para DM (escala findrisk) y dar continuidad a la captación de usuarios desde las ips a través de la estrategia conoce tu peso conoce tu riesgo y desde las consultas de morbilidad con el fin de realizar una integración clínica oportuna al programa de RCM disminuyendo la progresividad de la enfermedad y sus complicaciones; se continua con la educación a usuarios haciendo énfasis en la población de 18 a 69 años sobre la metodología de diagnóstico, manejo de la enfermedad y la detección temprana de la misma. Por último, se esta gestionando con los prestadores para el cumplimiento de dichas metas.</p>	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	105	220	47,82			
	RISARALDA	Porcentaje	245	531	46,11			
	GUATICA	Porcentaje	58	59	98,06	SIN DATO		
	MARSELLA	Porcentaje	19	30	62,33			
	MISTRATO	Porcentaje	13	130	9,98			
	PEREIRA	Porcentaje	17	26	65,11			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	17	145	11,73			
	QUINCHIA	Porcentaje	121	140	86,21	SIN DATO		
	<b>TOLIMA</b>	Porcentaje	1351	1447	93,35			
	ATACO	Porcentaje	18	29	61,08			
	CHAPARRAL	Porcentaje	179	167	107,22			
	COYAIMA	Porcentaje	134	215	62,33			
	IBAGUE	Porcentaje	401	309	129,58			
	NATAGAIMA	Porcentaje	221	166	133,16			
	ORTEGA	Porcentaje	188	203	92,61			
	PLANADAS	Porcentaje	21	111	18,99			
	PRADO	Porcentaje	9	22	41,54			
	PURIFICACION	Porcentaje	40	38	105,72			
	RIOBLANCO	Porcentaje	40	81	49,37			
SALDAÑA	Porcentaje	38	34	110,90				
SAN ANTONIO	Porcentaje	62	72	86,12				
E.2.8 proporción de pacientes diabéticos controlados	<b>META</b>	Porcentaje	33	116	28,45	SIN DATO	<p>A corte de septiembre de 2024, se encontró que el departamento del Tolima supero la media nacional de paciente diabéticos controlados (hemoglobina glicosilada menor a 7%); en donde por municipios se tiene que Pueblo Rico, Chaparral, Coyaima, Ibagué, Ortega y San Antonio se logro superar esta media.</p> <p>De lo anterior, se continua la búsqueda de usuarios con DX de enfermedades crónicas a través de las brigadas extramurales de cada uno de los prestadores a fin de poder intervenir a cada uno de estos pacientes y lograr el cumplimiento de sus metas metabólicas, sensibilizando a esta población de riesgo y a sus familiares sobre la importancia de la adherencia al tratamiento medico instaurado, para lo cual se ha realizado reuniones mensuales con los prestadores en donde se generaron compromisos para la evaluación completa de los usuarios. Igualmente se garantiza el seguimiento estricto a la estructura reportada por los prestadores, con la finalidad de que se identifiquen todos aquellos usuarios con inconsistencias en cuanto a la atención según ruta direccionando las respectivas retroalimentaciones de forma oportuna para una gestión efectiva. Seguimiento a usuarios de forma telefónica o presencial promoviendo la adherencia al programa de crónicos, controles de glucemias en casa, educación sobre estilos de vida saludables, y socialización de inminentes complicaciones por DM.</p>	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	33	116	28,45			
	RISARALDA	Porcentaje	90	355	25,35	SIN DATO		
	GUATICA	Porcentaje	23	91	25,27			
	MARSELLA	Porcentaje	0	26	0,00			
	MISTRATO	Porcentaje	6	16	37,50			
	PEREIRA	Porcentaje	9	25	36,00			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	17	20	85,00			
	QUINCHIA	Porcentaje	35	177	19,77	SIN DATO		
	<b>TOLIMA</b>	Porcentaje	862	2482	34,73			
	ATACO	Porcentaje	6	30	20,00			
	CHAPARRAL	Porcentaje	149	338	44,08			
	COYAIMA	Porcentaje	83	211	39,34			
	IBAGUE	Porcentaje	246	650	37,85			
	NATAGAIMA	Porcentaje	167	586	28,50			
	ORTEGA	Porcentaje	126	287	43,90			
	PLANADAS	Porcentaje	1	39	2,56			
PRADO	Porcentaje	1	25	4,00				
PURIFICACION	Porcentaje	13	82	15,85				
RIOBLANCO	Porcentaje	2	65	3,08				
SALDAÑA	Porcentaje	1	65	1,54				
SAN ANTONIO	Porcentaje	67	104	64,42				
E.2.9 Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnostico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnostico de cáncer de mama de casos incidentes	<b>META</b>	Días	0	0	NA	SIN DATO	<p>Durante el tercer trimestre de 2024 se presentaron cinco casos de cáncer de mama pertenecientes a la entidad residente al municipio de Ibagué, Natagaima, Purificación y Saldaña con un promedio de 42,6 días entre el diagnostico presuntivo y el confirmatorio. Por lo que se debe fortalecer seguimiento desde la sospecha de diagnostico durante la toma de mamografías y remisión y toma de biopsia a través de los promotores de la entidad, en conjunto al área de PYP de la sede. Además de garantizar la oportunidad de agendamiento de los procedimientos en cada municipio.</p>	
	PUERTO GAITAN	Días	0	0	NA			
	RISARALDA	Días	0	0	NA	SIN DATO		
	GUATICA	Días	0	0	NA			
	MARSELLA	Días	0	0	NA			
	MISTRATO	Días	0	0	NA			
	PEREIRA	Días	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Días	0	0	NA			
	QUINCHIA	Días	0	0	NA	SIN DATO		
	<b>TOLIMA</b>	Días	213	5	42,60			
	ATACO	Días	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Días	0	0	NA			
	COYAIMA	Días	0	0	NA			
	IBAGUE	Días	93	2	46,50			
	NATAGAIMA	Días	16	1	16,00			
	ORTEGA	Días	0	0	NA			
	PLANADAS	Días	0	0	NA			
	PRADO	Días	0	0	NA			
	PURIFICACION	Días	70	1	70,00			
	RIOBLANCO	Días	0	0	NA			
SALDAÑA	Días	34	1	34,00				
SAN ANTONIO	Días	0	0	NA				

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	III TRIMESTRE -2024					ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
E.2.10 Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	META	Dias	0	0	NA	SIN DATO	Durante el tercer trimestre de 2024 se presentaron cinco casos de cáncer de mama pertenecientes a la entidad residente en el municipio de Ibagué, Natagaima, Purificación, Saldaña; con un tiempo promedio de espera de 19.8 días para el inicio del tratamiento. Esto refleja un enfoque adecuado en la atención a las pacientes. No obstante, es fundamental continuar evaluando y mejorando los procesos para asegurar la sostenibilidad de este buen desempeño en el futuro. por lo tanto, se debe continuar fortaleciendo la captación oportuna de usuarias, garantizando el acceso y la oportunidad de tratamiento en las diversas IPS contratadas en el departamento.	
	PUERTO GAITAN	Dias	0	0	NA			
	RISARALDA	Dias	0	0	NA			
	GUATICA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	MARSELLA	Dias	0	0	NA			
	MISTRATO	Dias	0	0	NA			
	PEREIRA	Dias	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA			
	QUINCHIA	Dias	0	0	NA	SIN DATO		
	TOLIMA	Dias	99	5	19,80			
	ATACO	Dias	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Dias	0	0	NA			
	COYAIMA	Dias	0	0	NA			
	IBAGUE	Dias	30	2	15,00			
	NATAGAIMA	Dias	25	1	25,00			
	ORTEGA	Dias	0	0	NA			
	PLANADAS	Dias	0	0	NA			
	PRADO	Dias	0	0	NA			
	PURIFICACION	Dias	19	1	19,00			
	RIOBLANCO	Dias	0	0	NA			
SALDAÑA	Dias	25	1	25,00				
SAN ANTONIO	Dias	0	0	NA				
E.2.11 Proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	META	Porcentaje	0	2	0,00	SIN DATO	Durante el trimestre informado, se presentaron 35 casos de citología alterada, todas pertenecientes al departamento de Tolima, de las cuales solamente 9 cumplen con el tiempo estándar de 30 días para la toma de la colposcopia, lo cual supera la media nacional. A dichas usuarias se les realizó seguimiento con lo que se evidencia que algunas de ellas cuentan con la toma de la colposcopia por fuera del tiempo dado a demoras en la asistencia de la cita de control para lectura de resultados de citología y ordenamiento de los exámenes correspondientes, a pesar de la gestión realizada para la generación de autorizaciones y programación de la cita por parte de la entidad.  Por lo anterior, se continúa con la retroalimentación con los prestadores a fin de que se realice la notificación inmediata de las citologías con algún grado de alteración, también se realiza por medio de los promotores de la EPS-1 la educación para la oportuna adherencia a la toma y tratamiento según corresponda. Igualmente la educación de los puntos de atención al usuario para autorizaciones, red de prestadores. Al igual que reforzar la demanda inducida en la en la toma de citología y la importancia de asistir a la posterior lectura. Por ultimo, se esta solicitando de manera semanal que los promotores del departamento del Tolima se desplacen a las IPS para solicitar las citologías anormales y de esta manera garantizar un seguimiento oportuno.	
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	2	0,00			
	RISARALDA	Porcentaje	1	2	50,00	SIN DATO		
	GUATICA	Porcentaje	1	1	100,00			
	MARSELLA	Porcentaje	0	0	NA			
	MISTRATO	Porcentaje	0	0	NA			
	PEREIRA	Porcentaje	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Porcentaje	0	1	0,00	SIN DATO		
	QUINCHIA	Porcentaje	0	0	NA			
	TOLIMA	Porcentaje	8	31	25,81			
	ATACO	Porcentaje	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Porcentaje	2	7	28,57			
	COYAIMA	Porcentaje	2	7	28,57			
	IBAGUE	Porcentaje	1	3	33,33			
	NATAGAIMA	Porcentaje	0	0	NA			
	ORTEGA	Porcentaje	2	6	33,33			
	PLANADAS	Porcentaje	1	6	16,67			
	PRADO	Porcentaje	0	0	NA			
	PURIFICACION	Porcentaje	0	1	0,00			
	RIOBLANCO	Porcentaje	0	1	0,00			
SALDAÑA	Porcentaje	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Porcentaje	0	0	NA				
E.2.12 Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	META	Tasa	0	7524	0,00	SIN DATO	Durante el tercer trimestre de 2024 se diagnosticaron tres casos tumor maligno invasivo de cérvix en la Entidad. Por lo anterior, se debe fortalecer la detección temprana mediante la implementación de campañas de tamizajes de citología cervicouterina en las IPS de cada municipio, así como la capacitación del personal encargado de realizar estos procedimientos y la programación de reentrenamientos periódicos. Educar a la población acerca de la importancia de realizarse los tamizajes periódicos según normatividad y antecedentes	
	PUERTO GAITAN	Tasa	0	7524	0,00			
	RISARALDA	Tasa	1	16060	6,23	SIN DATO		
	GUATICA	Tasa	0	1234	0,00			
	MARSELLA	Tasa	0	880	0,00			
	MISTRATO	Tasa	0	4505	0,00			
	PEREIRA	Tasa	1	649	154,08			
	PUEBLO RICO	Tasa	0	5798	0,00	SIN DATO		
	QUINCHIA	Tasa	0	2994	0,00			
	TOLIMA	Tasa	2	34688	5,77			
	ATACO	Tasa	0	671	0,00			
	CHAPARRAL	Tasa	1	3972	25,18			
	COYAIMA	Tasa	0	5377	0,00			
	IBAGUE	Tasa	1	7287	13,72			
	NATAGAIMA	Tasa	0	3957	0,00			
	ORTEGA	Tasa	0	4825	0,00			
	PLANADAS	Tasa	0	2912	0,00			
	PRADO	Tasa	0	506	0,00			
	PURIFICACION	Tasa	0	941	0,00			
	RIOBLANCO	Tasa	0	1911	0,00			
SALDAÑA	Tasa	0	772	0,00				
SAN ANTONIO	Tasa	0	1557	0,00				

INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO



**INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO**

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	III TRIMESTRE -2024				MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR				
E.2.13 Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	META	Dias	0	0	NA	SIN DATO	78,88	Durante el trimestre informado se presentaron tres casos de cáncer de cérvix residente del municipio de Pereira, Ibagué, y Chaparral que presento una oportunidad promedio de 21,6 días para inicio de tratamiento, lo esta por debajo de media nacional. Sin embargo, es importante continuar evaluando y mejorando los procesos para asegurar la sostenibilidad de estos resultados positivos. De lo anterior se debe fortalecer el acompañamiento y educación a las usuarias acerca del diagnostico e importancia de inicio oportuno de tratamiento, ya que las usuarias no le prestaron la importancia necesaria a su patología	
	PUERTO GAITAN	Dias	0	0	NA				
	RISARALDA	Dias	10	1	10,00				SIN DATO
	GUATICA	Dias	0	0	NA				
	MARSELLA	Dias	0	0	NA				
	MISTRATO	Dias	0	0	NA				
	PEREIRA	Dias	10	1	10,00				
	PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	QUINCHIA	Dias	0	0	NA				
	TOLIMA	Dias	55	2	27,50				
	ATACO	Dias	0	0	NA				
	CHAPARRAL	Dias	0	1	0,00				
	COYAIMA	Dias	0	0	NA				
	IBAGUE	Dias	55	1	55,00				
	NATAGAIMA	Dias	0	0	NA				
	ORTEGA	Dias	0	0	NA				
	PLANADAS	Dias	0	0	NA				
	PRADO	Dias	0	0	NA				
	PURIFICACION	Dias	0	0	NA				
	RIOBLANCO	Dias	0	0	NA				
SALDAÑA	Dias	0	0	NA					
SAN ANTONIO	Dias	0	0	NA					
E.2.14 Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	META	Dias	0	0	NA	SIN DATO	74,66	Durante el trimestre informado no se diagnosticaron casos de cáncer de próstata en los municipios donde tiene cobertura la entidad.	
	PUERTO GAITAN	Dias	0	0	NA				
	RISARALDA	Dias	0	0	NA				SIN DATO
	GUATICA	Dias	0	0	NA				
	MARSELLA	Dias	0	0	NA				
	MISTRATO	Dias	0	0	NA				
	PEREIRA	Dias	0	0	NA				
	PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	QUINCHIA	Dias	0	0	NA				
	TOLIMA	Dias	0	0	NA				
	ATACO	Dias	0	0	NA				
	CHAPARRAL	Dias	0	0	NA				
	COYAIMA	Dias	0	0	NA				
	IBAGUE	Dias	0	0	NA				
	NATAGAIMA	Dias	0	0	NA				
	ORTEGA	Dias	0	0	NA				
	PLANADAS	Dias	0	0	NA				
	PRADO	Dias	0	0	NA				
	PURIFICACION	Dias	0	0	NA				
	RIOBLANCO	Dias	0	0	NA				
SALDAÑA	Dias	0	0	NA					
SAN ANTONIO	Dias	0	0	NA					
E.2.15 Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	META	Dias	0	0	NA	SIN DATO	12,23	Durante el trimestre informado no se diagnosticaron casos de Leucemia aguda pediátrica (LAP) en los municipios donde tiene cobertura la entidad.	
	PUERTO GAITAN	Dias	0	0	NA				
	RISARALDA	Dias	0	0	NA				SIN DATO
	GUATICA	Dias	0	0	NA				
	MARSELLA	Dias	0	0	NA				
	MISTRATO	Dias	0	0	NA				
	PEREIRA	Dias	0	0	NA				
	PUEBLO RICO	Dias	0	0	NA	SIN DATO			
	QUINCHIA	Dias	0	0	NA				
	TOLIMA	Dias	0	0	NA				
	ATACO	Dias	0	0	NA				
	CHAPARRAL	Dias	0	0	NA				
	COYAIMA	Dias	0	0	NA				
	IBAGUE	Dias	0	0	NA				
	NATAGAIMA	Dias	0	0	NA				
	ORTEGA	Dias	0	0	NA				
	PLANADAS	Dias	0	0	NA				
	PRADO	Dias	0	0	NA				
	PURIFICACION	Dias	0	0	NA				
	RIOBLANCO	Dias	0	0	NA				
SALDAÑA	Dias	0	0	NA					
SAN ANTONIO	Dias	0	0	NA					



INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	III TRIMESTRE -2024			MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR			
E.3.1 Tiempo promedio de espera para la asignación de consulta por medicina general	META	Días	2380	1954	1,22	SIN DATO	3,24	Para el III Trimestre de 2024 el Indicador se encuentra dentro de la meta establecida para los departamentos que opera la EPSI según la media nacional. El tiempo mínimo de espera para asignación de consulta por medicina general es de 0.0 días y el máximo de 2,57 días.
	PUERTO GAITAN	Días	2380	1954	1,22			
	RISARALDA	Días	3742	5035	0,74	SIN DATO		
	GUATICA	Días	406	771	0,53			
	MARSELLA	Días	328	249	1,32	SIN DATO		
	MISTRATO	Días	1531	1385	1,11			
	PEREIRA	Días	63	99	0,64	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Días	914	790	1,16			
	QUINCHIA	Días	500	1741	0,29	SIN DATO		
	TOLIMA	Días	8177	8112	1,01			
	ATACO	Días	265	398	0,67	SIN DATO		
	CHAPARRAL	Días	274	380	0,72			
	COYAIMA	Días	145	212	0,68	SIN DATO		
	IBAGUE	Días	2230	2474	0,90			
	NATAGAIMA	Días	1030	809	1,27	SIN DATO		
	ORTEGA	Días	423	536	0,79			
	PLANADAS	Días	607	778	0,78	SIN DATO		
	PRADO	Días	0	266	0,00			
	PURIFICACION	Días	1828	712	2,57	SIN DATO		
	RIOBLANCO	Días	1342	916	1,47			
SALDAÑA	Días	32	475	0,07	SIN DATO			
SAN ANTONIO	Días	1	156	0,01				
E.3.2 Tiempo promedio de espera para la asignación de consulta por odontología general	META	Días	479	373	1,28	SIN DATO	4,72	Para el III Trimestre de 2024 el Indicador se encuentra dentro de la meta establecida para los departamentos que opera la EPSI según la media nacional. El tiempo mínimo de espera para asignación de consulta por odontología general es de 0 días y el máximo de 2,51 días.
	PUERTO GAITAN	Días	479	373	1,28			
	RISARALDA	Días	2482	1699	1,46	SIN DATO		
	GUATICA	Días	85	139	0,61			
	MARSELLA	Días	205	205	1,00	SIN DATO		
	MISTRATO	Días	295	362	0,81			
	PEREIRA	Días	48	29	1,66	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Días	217	120	1,81			
	QUINCHIA	Días	1632	844	1,93	SIN DATO		
	TOLIMA	Días	4208	3832	1,10			
	ATACO	Días	91	323	0,28	SIN DATO		
	CHAPARRAL	Días	621	299	2,08			
	COYAIMA	Días	446	396	1,13	SIN DATO		
	IBAGUE	Días	1069	426	2,51			
	NATAGAIMA	Días	604	461	1,31	SIN DATO		
	ORTEGA	Días	243	382	0,64			
	PLANADAS	Días	14	672	0,02	SIN DATO		
	PRADO	Días	0	129	0,00			
	PURIFICACION	Días	432	228	1,89	SIN DATO		
	RIOBLANCO	Días	607	376	1,61			
SALDAÑA	Días	74	109	0,68	SIN DATO			
SAN ANTONIO	Días	7	31	0,23				
E.3.3 Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética Nuclear	META	Días	41	37	1,11	0,32	1,53	Para el III trimestre 2024 Indicador dentro del resultado de media nacional, aunque se supera la media departamental, se encuentra dentro del tiempo estipulado en la normatividad vigente El tiempo mínimo de espera para autorización de resonancia magnética nuclear el tiempo mínimo de espera es de 1 día y el máximo 1,50 días.
	PUERTO GAITAN	Días	41	37	1,11			
	RISARALDA	Días	83	75	1,11	0,84		
	GUATICA	Días	21	18	1,17			
	MARSELLA	Días	10	9	1,11	0,84		
	MISTRATO	Días	3	2	1,50			
	PEREIRA	Días	11	11	1,00	0,84		
	PUEBLO RICO	Días	3	3	1,00			
	QUINCHIA	Días	35	32	1,09	0,09		
	TOLIMA	Días	682	642	1,06			
	ATACO	Días	11	11	1,00	0,09		
	CHAPARRAL	Días	57	56	1,02			
	COYAIMA	Días	90	79	1,14	0,09		
	IBAGUE	Días	215	214	1,00			
	NATAGAIMA	Días	112	98	1,14	0,09		
	ORTEGA	Días	76	74	1,03			
	PLANADAS	Días	28	26	1,08	0,09		
	PRADO	Días	14	14	1,00			
	PURIFICACION	Días	21	21	1,00	0,09		
	RIOBLANCO	Días	26	25	1,04			
SALDAÑA	Días	32	24	1,33	0,09			
SAN ANTONIO	Días	28	27	1,04				

INDICADORES DE EXPERIENCIA DE LA ATENCION

INDICADORES DE EXPERIENCIA DE LA ATENCION

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	III TRIMESTRE -2024					ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
E.3.4 Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	META	Días	2	2	1,00	0,11	Para el III trimestre 2024 Indicador promedio dentro del resultado de media nacional. El tiempo de espera para autorizacion del servicio de cirugía de Cataratas es de 1 día y máximo de 2 días.	
	PUERTO GAITAN	Días	2	2	1,00			
	RISARALDA	Días	17	15	1,13			
	GUATICA	Días	4	2	2,00	0,17		
	MARSELLA	Días	4	4	1,00			
	MISTRATO	Días	0	0	NA			
	PEREIRA	Días	4	4	1,00			
	PUEBLO RICO	Días	0	0	NA			
	QUINCHIA	Días	5	5	1,00			
	TOLIMA	Días	161	161	1,00	1,34		
	ATACO	Días	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Días	11	11	1,00			
	COYAIMA	Días	27	27	1,00			
	IBAGUE	Días	43	43	1,00			
	NATAGAIMA	Días	27	27	1,00			
	ORTEGA	Días	29	29	1,00			
	PLANADAS	Días	0	0	NA			
	PRADO	Días	5	5	1,00			
PURIFICACION	Días	9	9	1,00				
RIOBLANCO	Días	3	3	1,00				
SALDAÑA	Días	3	3	1,00				
SAN ANTONIO	Días	4	4	1,00				
E.3.5 Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	META	Días	0	0	NA	3,73	Para el III trimestre 2024 Indicador dentro del resultado de media nacional, El tiempo promedio de espera para autorizacion de cirugía de reemplazo de cadera el tiempo mínimo de espera es de 1 día y el máximo 1,33 días	
	PUERTO GAITAN	Días	0	0	NA			
	RISARALDA	Días	0	0	NA			
	GUATICA	Días	0	0	NA	8,82		
	MARSELLA	Días	0	0	NA			
	MISTRATO	Días	0	0	NA			
	PEREIRA	Días	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Días	0	0	NA			
	QUINCHIA	Días	0	0	NA			
	TOLIMA	Días	21	19	1,11	2,30		
	ATACO	Días	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Días	7	7	1,00			
	COYAIMA	Días	4	3	1,33			
	IBAGUE	Días	3	3	1,00			
	NATAGAIMA	Días	0	0	NA			
	ORTEGA	Días	5	4	1,25			
	PLANADAS	Días	2	2	1,00			
	PRADO	Días	0	0	NA			
PURIFICACION	Días	0	0	NA				
RIOBLANCO	Días	0	0	NA				
SALDAÑA	Días	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Días	0	0	NA				
E.3.6 Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de revascularización miocárdica	META	Días	0	0	NA	1,00	Para el III trimestre de 2024, se presentaron solicitudes de autorizaciones de Cirugía de revascularización miocárdica únicamente en el municipio de Ortega aunque el Indicador supera la meta establecida en la media nacional y departamental, el resultado se encuentra dentro del tiempo establecido según la normatividad vigente. El tiempo de espera promedio para cirugía de revascularización miocárdica es de 1 día.	
	PUERTO GAITAN	Días	0	0	NA			
	RISARALDA	Días	0	0	NA			
	GUATICA	Días	0	0	NA	2,91		
	MARSELLA	Días	0	0	NA			
	MISTRATO	Días	0	0	NA			
	PEREIRA	Días	0	0	NA			
	PUEBLO RICO	Días	0	0	NA			
	QUINCHIA	Días	0	0	NA			
	TOLIMA	Días	0	0	NA	0,03		
	ATACO	Días	0	0	NA			
	CHAPARRAL	Días	0	0	NA			
	COYAIMA	Días	0	0	NA			
	IBAGUE	Días	0	0	NA			
	NATAGAIMA	Días	0	0	NA			
	ORTEGA	Días	6	3	NA			
	PLANADAS	Días	0	0	NA			
	PRADO	Días	0	0	NA			
PURIFICACION	Días	0	0	NA				
RIOBLANCO	Días	0	0	NA				
SALDAÑA	Días	0	0	NA				
SAN ANTONIO	Días	0	0	NA				

INDICADOR	DPTO/MUNICIPIO	UNIDAD DE MEDIDA	III TRIMESTRE -2024					ANALISIS
			NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	MEDIA DPTAL	MEDIA NACIONAL	
			INDICADORES DE EXPERIENCIA DE LA ATENCION					
E.3.7 Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	TOLIMA	Porcentaje	7313	7313	100,00	SIN DATO	71,05%	La proporción de usuarios satisfechos en el III TRIMESTRE de 2024 con los servicios recibidos en la EPS fueron 12025 que corresponde al 100%, de las encuestas total (12026). Superando la meta establecida del 70% en el PAMEC. Es importante aclarar que la meta del PAMEC es > al 70% lo cual se estaría cumpliendo.
	PUERTO GAITAN	Porcentaje	1081	1081	100,00			
	RISARALDA	Porcentaje	3632	3632	100,00			
	GUATICA	Porcentaje	387	387	100,00	SIN DATO		
	MARSELLA	Porcentaje	272	272	100,00			
	MISTRATO	Porcentaje	853	853	100,00			
	PEREIRA	Porcentaje	688	688	100,00	SIN DATO		
	PUEBLO RICO	Porcentaje	714	714	100,00			
	QUINCHIA	Porcentaje	718	718	100,00			
	TOLIMA	Porcentaje	7313	7313	100,00	SIN DATO		
	ATACO	Porcentaje	267	267	100,00			
	CHAPARRAL	Porcentaje	626	626	100,00			
	COYAIMA	Porcentaje	1212	1212	100,00	SIN DATO		
	IBAGUE	Porcentaje	1175	1175	100,00			
	NATAGAIMA	Porcentaje	957	957	100,00			
	ORTEGA	Porcentaje	954	954	100,00	SIN DATO		
	PLANADAS	Porcentaje	578	578	100,00			
	PRADO	Porcentaje	279	279	100,00			
PURIFICACION	Porcentaje	329	329	100,00	SIN DATO			
RIOBLANCO	Porcentaje	415	415	100,00				
SALDAÑA	Porcentaje	141	142	99,30				
SAN ANTONIO	Porcentaje	380	380	100,00	SIN DATO			
META	Porcentaje	1081	1081	100,00				
PUERTO GAITAN	Porcentaje	1081	1081	100,00				
RISARALDA	Porcentaje	3571	3571	100,00	SIN DATO	N/R	La proporción de usuarios recomendaría a la EPSI a familiares y amigos en el III TRIMESTRE de 2024 fueron 11851 que corresponde al 98,5%, de las encuestas total (12027). Superando la meta establecida del 70% .	
GUATICA	Porcentaje	350	387	90,44				
MARSELLA	Porcentaje	252	272	92,65				
MISTRATO	Porcentaje	917	853	107,50	SIN DATO			
PEREIRA	Porcentaje	337	688	48,98				
QUINCHIA	Porcentaje	994	714	139,22				
PUEBLO RICO	Porcentaje	725	718	100,97	SIN DATO			
TOLIMA	Porcentaje	7199	7134	100,91				
ATACO	Porcentaje	267	267	100,00				
CHAPARRAL	Porcentaje	626	626	100,00	SIN DATO			
COYAIMA	Porcentaje	1212	1212	100,00				
IBAGUE	Porcentaje	1175	1175	100,00				
NATAGAIMA	Porcentaje	957	957	100,00	SIN DATO			
ORTEGA	Porcentaje	954	954	100,00				
PLANADAS	Porcentaje	578	578	100,00				
PRADO	Porcentaje	279	279	100,00	SIN DATO			
PURIFICACION	Porcentaje	327	329	99,39				
RIOBLANCO	Porcentaje	415	415	100,00				
SALDAÑA	Porcentaje	142	142	100,00	SIN DATO			
SAN ANTONIO	Porcentaje	380	380	100,00				
META	Porcentaje	0	1081	0,00				
PUERTO GAITAN	Porcentaje	0	1081	0,00	SIN DATO	N/R	La proporción de usuarios que han pensado cambiarse de EAPB en el II TRIMESTRE de 2024 fueron 129 que corresponden al 1,07 % de las encuestas total (12026), es decir, 98,09% de usuarios encuestados manifestaron no desear cambiarse de la EPS.	
RISARALDA	Porcentaje	31	3571	0,87				
GUATICA	Porcentaje	2	387	0,52				
MARSELLA	Porcentaje	1	272	0,37	SIN DATO			
MISTRATO	Porcentaje	20	853	2,34				
PEREIRA	Porcentaje	2	688	0,29				
QUINCHIA	Porcentaje	2	714	0,28	SIN DATO			
PUEBLO RICO	Porcentaje	4	718	0,56				
TOLIMA	Porcentaje	98	7134	1,37				
ATACO	Porcentaje	0	267	0,00	SIN DATO			
CHAPARRAL	Porcentaje	3	626	0,48				
COYAIMA	Porcentaje	15	1212	1,24				
IBAGUE	Porcentaje	2	1175	0,17	SIN DATO			
NATAGAIMA	Porcentaje	0	957	0,00				
ORTEGA	Porcentaje	19	954	1,99				
PLANADAS	Porcentaje	2	578	0,35	SIN DATO			
PRADO	Porcentaje	32	279	11,47				
PURIFICACION	Porcentaje	15	329	4,56				
RIOBLANCO	Porcentaje	0	415	0,00	SIN DATO			
SALDAÑA	Porcentaje	9	142	6,34				
SAN ANTONIO	Porcentaje	1	380	0,26				

Fuente: Base de autorizaciones de servicios PIJAOS SALUD EPSI. Base de datos de los programas de protección específica, detección temprana, valoración integral, seguimiento a eventos de interés en salud pública y alto costo de PIJAOS SALUD EPSI y Observatorio de Calidad en Salud <http://rsvv2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx> (media nacional); Los valores de la media departamental y la media nacional corresponden a los valores del publicados con corte de diciembre de 2023 MINSALUD en el Observatorio de Calidad en Salud. (fecha de revisión 20- 10-2024), aclarando que no hay registro en el aplicativo de la totalidad de EPS.