



# PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA

RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS  
DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

## COMUNICADO TIC-COM-2025-0002 INFORMACIÓN DE INTERÉS 02 DE ENERO DE 2025

**Para:** Prestadores de salud Red y No Red, grupos de interés.

**Ref.:** Entrega de Usuarios y Contraseñas para el Nuevo Portal de la IPS.

Reciban un cordial saludo,

Nos complace informarles que, como parte de nuestro proceso de modernización tecnológica, a partir del próximo **03 de enero de 2025 00-00-00 Hrs**, entrará en operación el nuevo portal de la IPS. Este aplicativo será clave para optimizar nuestros procesos y mejorar la experiencia de todos los usuarios.

En esta primera fase, los módulos habilitados son:

- **Autorizaciones**
- **Referencia y Contrarreferencia (RYC)**
- **MIPRES**

### **ACCESO AL PORTAL**

A continuación, encontrará la información necesaria para ingresar al nuevo portal:

- **URL de la Plataforma:**  
<http://gemanet.pijaossalud.com:8080/gemanet>
- **Usuario:** Cada prestador de salud debe de contar con usuario donde ha iniciado sesión en Oficina Virtual, por ende, este mismo es el usuario para iniciar sesión en el nuevo aplicativo Gema Net.
- **Contraseña:** **2025**. Recuerde que una vez inicie sesión, el sistema le solicitará el cambio de contraseña, por la cual debe de

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC)

“Avanzando en Salud con Soluciones Tecnológicas”

Carrera 8ª No 16-85 Línea gratis 018000186754-PBX (8)2809090 EXT. 129

Página Web. [www.pijaossalud.com](http://www.pijaossalud.com)

Email: [coordinadoresoftware@pijaossalud.com.co](mailto:coordinadoresoftware@pijaossalud.com.co)

Ibagué – Tolima



# PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA

RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS  
DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

cumplir con ciertos criterios de seguridad, tales como Mayúsculas, minúsculas, número y caracteres especiales.

- **Solicitud de Credenciales:** Para los usuarios que no cuentan con credenciales, es necesario realizar la solicitud a través del siguiente formulario: <https://forms.gle/N16a4DtGrDH9jhFv6>. Asegúrese de diligenciar toda la información de manera clara y completa.
- **Tiempo de Respuesta:** La asignación de credenciales se realizará en el orden en que las solicitudes sean recibidas, con un tiempo estimado de respuesta de 12 horas dentro del horario laboral.

---

Es indispensable que cada colaborador revise cuidadosamente sus credenciales recordando que solo se podrá acceder a los portales indicados desde el 03-01-2025 00:00:00 Hrs, para garantizar el correcto funcionamiento de sus procesos.

---

## **RECURSOS:**

Con la finalidad de brindar más información sobre las funcionalidades de los aplicativos de Gema Net, relacionamos los enlaces pertinentes para que puedan acceder a estos recursos:

- **Grabación de sesiones:**  
[https://drive.google.com/drive/folders/1LgWynydFKwtHrXc0stfy-aQhToXRPwN?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1LgWynydFKwtHrXc0stfy-aQhToXRPwN?usp=drive_link)
- **Manuales de usuarios:**  
[https://drive.google.com/drive/folders/1EFapda8Ib\\_JwyGzR7RIU0OqHIP3IH65Y?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1EFapda8Ib_JwyGzR7RIU0OqHIP3IH65Y?usp=sharing)

## **IMPORTANTE:**

En los días siguientes al lanzamiento inicial, estaremos habilitando accesos para otros módulos fundamentales, tales como:

---

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC)

“Avanzando en Salud con Soluciones Tecnológicas”

Carrera 8ª No 16-85 Línea gratis 018000186754-PBX (8)2809090 EXT. 129

Página Web. [www.pijaossalud.com](http://www.pijaossalud.com)

Email: [coordinadoresoftware@pijaossalud.com.co](mailto:coordinadoresoftware@pijaossalud.com.co)

Ibagué – Tolima



# PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA

RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS  
DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

- RIPS
  - Facturación
  - Auditoría de Cuentas Médicas
- Y otros módulos que serán anunciados oportunamente.

Adicional a lo anterior, desde el área de TIC, hemos puesto a disposición en nuestra página web [www.pijaossalud.com](http://www.pijaossalud.com) repositorios para validar las comunicaciones realizadas y enlaces a la visualización de los videos como sesiones de la capacitación realizadas.

Para cualquier duda o inconveniente con el acceso al portal, por favor contactar al área de soporte TI a través de nuestras líneas oficiales de atención:

- **Correo electrónico:** [oficinavirtual@pijaossalud.com.co](mailto:oficinavirtual@pijaossalud.com.co)
- **WhatsApp:** 314 814 8266 (Horario de oficina | lunes a viernes 07:00am a 04:30pm) – **Este medio no se encuentra habilitado para llamadas.**
- **Línea Nacional:** 01 8000 186754 Extensión 129.
- Ibagué – Tolima, Colombia.

Agradecemos su compromiso y colaboración para garantizar el éxito de este importante paso en la transición hacia Gema Net.

Atentamente,

## ÁREA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)

**Ing. Sergio David Campos Rubiano | Coordinación TIC.**

**Nota:** Este comunicado es confidencial y para uso exclusivo de la(s) persona(s) a quien(es) se dirige. Si el lector de esta transmisión electrónica no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia de esta, está estrictamente prohibida. Si ha recibido este comunicado por error, le solicitamos notificarlo inmediatamente a la persona que lo envió y borrarlo definitivamente de su sistema. La información aquí plasmada es confidencial y se encuentra protegida por nuestras políticas de tratamiento de datos, divulgación y de seguridad de la información. Un uso indebido conlleva procesos disciplinarios y judiciales.

---

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC)

“Avanzando en Salud con Soluciones Tecnológicas”

Carrera 8ª No 16-85 Línea gratis 018000186754-PBX (8)2809090 EXT. 129

Página Web. [www.pijaossalud.com](http://www.pijaossalud.com)

Email: [coordinadordesoftware@pijaossalud.com.co](mailto:coordinadordesoftware@pijaossalud.com.co)

Ibagué – Tolima



# PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA

RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS  
DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

---

*¡Por supuesto! No olviden seguirnos en nuestras redes sociales para mantenerse al tanto de todas las novedades y actualizaciones. Pueden encontrarnos en nuestra página de [Facebook](#) y en nuestro canal de [YouTube](#) como [@Pijaos Salud EPS Indígena](#).*

---

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC)

“Avanzando en Salud con Soluciones Tecnológicas”

Carrera 8ª No 16-85 Línea gratis 018000186754-PBX (8)2809090 EXT. 129

Página Web. [www.pijaossalud.com](http://www.pijaossalud.com)

Email: [coordinadoresoftware@pijaossalud.com.co](mailto:coordinadoresoftware@pijaossalud.com.co)

Ibagué – Tolima