



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA

RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS
DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

NIT. 809.008.362-2

"UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA"

CIRCULAR EXTERNA GYC 001 INFORMACIÓN DE INTERÉS

Para: Instituciones Prestadoras de Salud (IPS)

De: Pijaos Salud EPS Indígena

Reciban un cordial saludo.

Pijaos Salud EPS Indígena informa a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) que, en el marco de la implementación del sistema de información **GEMA NET**, iniciada en enero de 2025, se ha venido trabajando de manera continua en el fortalecimiento de la integralidad del modelo institucional y en la unificación de estándares operativos y administrativos, como pilares fundamentales para consolidar el relacionamiento corporativo entre la EPSI y su red de prestadores.

Las funcionalidades dispuestas en el sistema Gema Net permiten una gestión más eficiente y dinámica de las solicitudes, optimizando los tiempos de respuesta entre las IPS y la EPSI, y garantizando una mayor trazabilidad de los procesos, en concordancia con las mejores prácticas del sector salud.

En este contexto, se informa y reitera que **todas las Autorizaciones, Órdenes de Servicio y/o Cotizaciones que sean efectivamente prestadas a nuestros afiliados deben ser gestionadas de manera obligatoria a través del sistema de información Gema Net**, dispuesto por Pijaos Salud EPS Indígena.

Es importante precisar que, para el caso de las **Autorizaciones**, el proceso operativo contempla de manera obligatoria las siguientes etapas:

- **Activación del PIN**, como procedimiento de direccionamiento del servicio.
- **Confirmación de la prestación del servicio**, una vez se haya brindado efectivamente la atención al afiliado.

PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA

RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS
DEL MINISTERIO DEL INTERIOR


NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

En consecuencia, **todas las autorizaciones emitidas por la EPSI deben ser marcadas como “prestadas” en la plataforma**, una vez finalizada la atención, constituyéndose este paso como un requisito esencial para la correcta operación del sistema y la validación de la prestación efectiva del servicio en los procesos de Radicación, Auditoría y demás.

Con el fin de fortalecer este proceso, Pijaos Salud EPS Indígena ha implementado un **mecanismo de notificación (Reporte por Correo Electrónico Automático)**, mediante el cual se enviará a las IPS la relación de autorizaciones próximas a vencer, permitiendo identificar aquellas que no han cumplido con los procesos de activación del PIN y confirmación de la prestación del servicio.

EPS-I → IPS

 **Alerta de vencimiento de autorizaciones**

Generado: 2026-01-13

Reporte automático de autorizaciones de salud próximas a vencer.


Hola COOPERATIVA DE ENTIDADES DE SALUD DEL RISARALDA, compartimos el reporte de autorizaciones con vencimiento inminente para facilitar la gestión y continuidad del servicio.


Total autorizaciones en alerta


82

Próximo vencimiento

2026-01-14











 Crítico (1-5 días): 33

 Medio (6-10 días): 40

 Bajo (11-más días): 9

Se adjunta archivo Excel con el detalle completo (todas las columnas y registros).

Vista previa (10 registros) — Para el detalle completo, revisar el Excel adjunto.

No. Solicitud	Autorización	Vence	Días	Nivel	Usuario
277056	0	2026-01-14	1		FRANCISCO JAVIER OSORIO MARIN CC 15898742
278989	0	2026-01-14	1		SANTIAGO GONZALEZ ROMERO TI 1113389485
277031	0	2026-01-14	1		FRANCISCO JAVIER OSORIO MARIN CC 15898742
278217	0	2026-01-14	1		RUBIO DE JESUS GUEVARA BERMUDEZ CC 18800145
215835	0	2026-01-14	1		DIOSELINA CASTAÑEDA CC 43144712
215835	0	2026-01-14	1		DIOSELINA CASTAÑEDA CC 43144712
215835	0	2026-01-14	1		DIOSELINA CASTAÑEDA CC 43144712
215835	0	2026-01-14	1		DIOSELINA CASTAÑEDA CC 43144712
218445	0	2026-01-14	1		JOSE JAIME POSADA VILLADA CC 10135908
218487	0	2026-01-14	1		AMPARO DE JESUS GIL DE VANEGAS CC 24685010

Carrera 8ª No 16-85 Barrio Interlaken
Línea Nacional Gratuita 018000186754-PBX (608) 2809090 EXT. 129
Página Web. www.pijaossalud.com
Ibagué – Tolima, Colombia

PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA

RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS
DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

Recomendaciones importantes

1 Priorice las autorizaciones clasificadas en **NIVEL CRÍTICO** (1 a 5 días), con el fin de evitar interrupciones en el proceso de radicación de la facturación.

2 En caso de no haber efectuado la activación del PIN y la confirmación de la prestación y/o programación del servicio, ingrese oportunamente al Portal de la IPS a través del siguiente enlace:

🔗 <https://gemanet.pijaossalud.com/gemanet/loginips.xhtml>

y gestione las autorizaciones pendientes, garantizando la correcta trazabilidad del proceso.

3 Si requiere soporte o aclaraciones relacionadas con el reporte o envío de correos a otros destinatarios (actualización de datos), por favor comuníquese con el área de Autorizaciones de la EPSI a través de los siguientes canales:

✉ Autorizaciones: coordinacion.autorizaciones@pijaossalud.com.co

✉ Remisiones y/o Hospitalizaciones: coordinacion.referencia@pijaossalud.com.co

☎ Línea nacional: 01-8000-280-9090

☎ Línea fija Ibagué – Tolima: (608) 280 9090, extensiones 112 – 134

Este es un mensaje automático enviado por el sistema de automatizaciones. Si usted no es el destinatario correcto, por favor ignore este correo.

Img.001 | Pre-Visualización del Reporte

Dentro del mismo correo electrónico, se relaciona consolidado denominado autorizaciones_vencimiento_2026#####.xlsx, en formato Excel, el cual contiene todos los registros adicionales, correspondientes a los PINES y/o Autorizaciones, próximos a VENCER.

Un archivo adjunto • Analizados por Entorno aislado de seguridad de Gmail ⓘ

Número Radicación	Número Autorización	PIN	Fecha Cierre	Fecha Fin Vigencia	Estado Autorización
275261	2	2 8512484	2021-12-31	2024-12-31	Última Radicación
275262	2	2 8512484	2021-12-31	2024-12-31	Última Radicación
275263	2	2 8512484	2021-12-31	2024-12-31	Última Radicación
275264	2	2 8512484	2021-12-31	2024-12-31	Última Radicación
275265	2	2 8512484	2021-12-31	2024-12-31	Última Radicación
275266	2	2 8512484	2021-12-31	2024-12-31	Última Radicación
275267	2	2 8512484	2021-12-31	2024-12-31	Última Radicación
275268	2	2 8512484	2021-12-31	2024-12-31	Última Radicación
275269	2	2 8512484	2021-12-31	2024-12-31	Última Radicación
275270	2	2 8512484	2021-12-31	2024-12-31	Última Radicación
275271	2	2 8512484	2021-12-31	2024-12-31	Última Radicación
275272	2	2 8512484	2021-12-31	2024-12-31	Última Radicación
275273	2	2 8512484	2021-12-31	2024-12-31	Última Radicación
275274	2	2 8512484	2021-12-31	2024-12-31	Última Radicación
275275	2	2 8512484	2021-12-31	2024-12-31	Última Radicación
275276	2	2 8512484	2021-12-31	2024-12-31	Última Radicación
275277	2	2 8512484	2021-12-31	2024-12-31	Última Radicación
275278	2	2 8512484	2021-12-31	2024-12-31	Última Radicación
275279	2	2 8512484	2021-12-31	2024-12-31	Última Radicación
275280	2	2 8512484	2021-12-31	2024-12-31	Última Radicación

Img.002 | Pre-Visualización Consolidado de Autorizaciones Próximas a Vencer.

Se recuerda que, **en caso de no realizarse oportunamente la activación y confirmación**, el sistema procederá con el **vencimiento automático y posterior anulación de la autorización**, al no existir evidencia de la prestación efectiva del servicio autorizado, el cual, incurrirá en novedades de validaciones al momento de la Radicación efectiva de las cuentas.

PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA

RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS
DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

NIT. 809.008.362-2

“UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA”

Por lo anterior, **a partir del Lunes, 19 de Enero de 2026**, la EPSI enviará a los correos electrónicos registrados en la base institucional, la notificación y relación de las autorizaciones próximas a vencer, con el objetivo de que las IPS realicen de manera oportuna el proceso de activación y confirmación en la plataforma Gema Net.

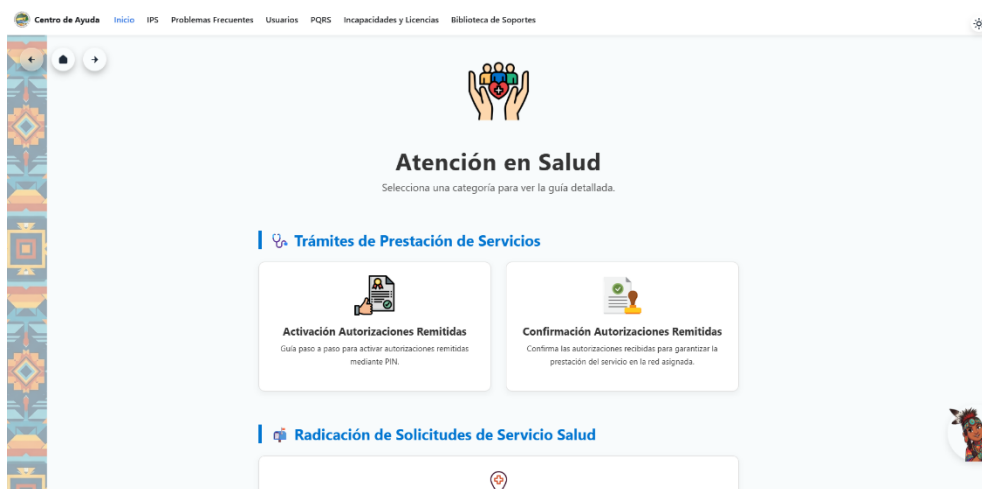
FORMULARIO ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Dado que el envío de estas notificaciones se realizará vía correo electrónico, se solicita de manera prioritaria el diligenciamiento del siguiente formulario para la **actualización de los datos de contacto institucionales**:
👉 <https://forms.gle/NsbGNVJF7tpGD1856>.

Finalmente, se comparten los enlaces de acceso a la plataforma Gema Net y a los canales de soporte institucional, en caso de presentar inquietudes o requerir aclaraciones sobre el proceso.

- **Acceso a la Plataforma Gema Net – IPS:**
<https://gemanet.pijaossalud.com/gemanet/loginIps.xhtml#nbb>
- **Centro de Ayuda – Portal de Asistencia:**
<https://centrodeayuda.pijaossalud.com/>

Ruta: IPS / Atención en Salud / Atención en Salud.



Carrera 8ª No 16-85 Barrio Interlaken
Línea Nacional Gratuita 018000186754-PBX (608) 2809090 EXT. 129
Página Web. www.pijaossalud.com
Ibagué – Tolima, Colombia

PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA

RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS
DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

NIT. 809.008.362-2

"UN GRUPO QUE VELA POR LA SALUD DE SU FAMILIA"

Img.003 | Componente de Atención en Salud (Activación de Autorizaciones Remitidas, Confirmación, Radicación de Solicitudes de Servicios de Salud).

- **Correo electrónico de soporte:** ✉ oficinavirtual@pijaossalud.com.co

Los canales anteriormente descritos son **fundamentales para garantizar la calidad, trazabilidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud**, así como para el adecuado uso y gestión de la plataforma Gema Net.

Quedamos atentos a cualquier inquietud, solicitud de soporte o requerimiento adicional que se derive de la aplicación de los lineamientos aquí establecidos.

La presente **Circular Externa** se expide en la ciudad de **Ibagué, Tolima**, a los **catorce (14) días del mes de enero del año dos mil veintiséis (2026)**.

Agradecemos su atención, disposición y compromiso con el cumplimiento de estos lineamientos institucionales.

Cordialmente,



JOSE RENE DUCUARA DUCUARA
Gerente

Elaboro: Hugo Restrepo