



PIJAOS SALUD EPS INDÍGENA
RESOLUCIÓN 013 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS INDÍGENAS DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR
NIT. 809.008.362-2

INDICADORES DE CALIDAD SOGC RESOLUCION 0256
PIJAOS SALUD EPSI

| INDICADOR | DPTO/MUNICIPIO | UNIDAD DE MEDIDA | IV TRIMESTRE - 2025 | | | ANALISIS | |
|--|----------------|------------------|---------------------|--------------|---------|-------------|---|
| | | | NUMERADOR | DENOMINADO R | VALOR | MEDIA DPTAL | MEDIA NACIONAL |
| | | | | | | | |
| E.1.1 Razón de mortalidad materna a 42 días | META | Razón | 0 | 66 | 0,00 | 43,11 | Durante el periodo informado se reportó un caso de mortalidad materna temprana según el sistema de vigilancia epidemiológica a nivel nacional residente del municipio de Planadas. Teniendo en cuenta el análisis realizado se determinó que la mortalidad correspondía a una causa no obstétrica, pero que sucedió días posteriores al parto, para lo cual se generaron las estrategias de mejoramiento para contribuir a la gestión del riesgo de las maternas. Ante lo anterior, se debe continuar garantizando la atención y el acceso oportuno a los controles prenatales y citas especializadas . Además, campañas educativas comunitarias para sensibilizar a gestantes y familias sobre los signos de alarma en el embarazo, incluyendo difusión de citologías, vacunación y seguimiento para una atención materno-perinatal integral . Complementariamente, También optimizar la referencia y contrarreferencia, asegurando que las gestantes con emergencias obstétricas sean atendidas oportunamente en niveles de mayor complejidad, garantizando continuidad y calidad en la atención . |
| | PUERTO GAITAN | Razón | 0 | 66 | 0,00 | | |
| | RISARALDA | Razón | 0 | 165 | 0,00 | | |
| | GUATICA | Razón | 0 | 5 | 0,00 | 26,63 | |
| | MARSELLA | Razón | 0 | 3 | 0,00 | | |
| | MISTRATO | Razón | 0 | 52 | 0,00 | | |
| | PEREIRA | Razón | 0 | 7 | 0,00 | 45,60 | |
| | PUEBLO RICO | Razón | 0 | 84 | 0,00 | | |
| | QUINCHIA | Razón | 0 | 14 | 0,00 | | |
| | TOLIMA | Razón | 1 | 156 | 641,03 | 36,06 | |
| | ATACO | Razón | 0 | 2 | 0,00 | | |
| | CHAPARRAL | Razón | 0 | 13 | 0,00 | | |
| | COYAIMA | Razón | 0 | 33 | 0,00 | | |
| | IBAGUE | Razón | 0 | 28 | 0,00 | | |
| | NATAGAIMA | Razón | 0 | 8 | 0,00 | | |
| | ORTEGA | Razón | 0 | 23 | 0,00 | | |
| | PLANADAS | Razón | 1 | 17 | 5882,35 | | |
| PRADO | Razón | 0 | 1 | 0,00 | | | |
| PURIFICACION | Razón | 0 | 2 | 0,00 | | | |
| RIOBLANCO | Razón | 0 | 12 | 0,00 | 7,74 | | |
| SALDANA | Razón | 0 | 5 | 0,00 | | | |
| SAN ANTONIO | Razón | 0 | 12 | 0,00 | | | |
| E.1.2 Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer | META | Porcentaje | 0 | 66 | 0,00 | 11,15 | Para el cuarto trimestre de 2025, no se presentaron casos de bajo peso al nacer perteneciente a los municipios donde tiene cobertura la entidad. Teniendo en cuenta lo anterior, se continua garantizando la activación de ruta materno perinatal de manera oportuna y adecuada, con la finalidad de realizar detección y captación temprana, por medio del envío de cohortes de gestantes, programando así el respectivo seguimiento para todos aquellas usuarias con alto riesgo, disminuyendo la posibilidad de una MME, como también disminuir los riesgos. Continuar la sensibilización a través de los promotores a toda la comunidad sobre la importancia de acceder de manera oportuna a los controles prenatales; búsqueda y reporte de todas las gestantes captadas en las comunidades intervenidas por parte de los promotores indígenas y médicos tradicionales de manera mensual al área de promoción y prevención a fin de verificar cuales se encuentran captadas por parte de nuestra red prestadora de servicios, acudiendo de manera periódica y continua a sus controles prenatales. |
| | PUERTO GAITAN | Porcentaje | 0 | 66 | 0,00 | | |
| | RISARALDA | Porcentaje | 0 | 165 | 0,00 | | |
| | GUATICA | Porcentaje | 0 | 5 | 0,00 | 11,15 | |
| | MARSELLA | Porcentaje | 0 | 3 | 0,00 | | |
| | MISTRATO | Porcentaje | 0 | 52 | 0,00 | | |
| | PEREIRA | Porcentaje | 0 | 7 | 0,00 | 8,43 | |
| | PUEBLO RICO | Porcentaje | 0 | 84 | 0,00 | | |
| | QUINCHIA | Porcentaje | 0 | 14 | 0,00 | | |
| | TOLIMA | Porcentaje | 0 | 156 | 0,00 | | |
| | ATACO | Porcentaje | 0 | 2 | 0,00 | | |
| | CHAPARRAL | Porcentaje | 0 | 13 | 0,00 | | |
| | COYAIMA | Porcentaje | 0 | 33 | 0,00 | | |
| | IBAGUE | Porcentaje | 0 | 28 | 0,00 | | |
| | NATAGAIMA | Porcentaje | 0 | 8 | 0,00 | | |
| | ORTEGA | Porcentaje | 0 | 23 | 0,00 | | |
| | PLANADAS | Porcentaje | 0 | 17 | 0,00 | 1,20 | |
| PRADO | Porcentaje | 0 | 1 | 0,00 | | | |
| PURIFICACION | Porcentaje | 0 | 2 | 0,00 | | | |
| RIOBLANCO | Porcentaje | 0 | 12 | 0,00 | | | |
| SALDANA | Porcentaje | 0 | 5 | 0,00 | | | |
| SAN ANTONIO | Porcentaje | 0 | 12 | 0,00 | | | |
| E.1.3Tasa de mortalidad en menor de 1 año | META | Tasa | 2 | 66 | 30,30 | | 1,91 |
| | PUERTO GAITAN | Tasa | 2 | 66 | 30,30 | | |
| | RISARALDA | Tasa | 3 | 165 | 18,18 | | |
| | GUATICA | Tasa | 0 | 5 | 0,00 | 1,91 | |
| | MARSELLA | Tasa | 0 | 3 | 0,00 | | |
| | MISTRATO | Tasa | 3 | 52 | 57,69 | | |
| | PEREIRA | Tasa | 0 | 7 | 0,00 | 9,74 | |
| | PUEBLO RICO | Tasa | 0 | 84 | 0,00 | | |
| | QUINCHIA | Tasa | 0 | 14 | 0,00 | | |
| | TOLIMA | Tasa | 0 | 156 | 0,00 | | |
| | ATACO | Tasa | 0 | 2 | 0,00 | | |
| | CHAPARRAL | Tasa | 0 | 13 | 0,00 | | |
| | COYAIMA | Tasa | 0 | 33 | 0,00 | | |
| | IBAGUE | Tasa | 0 | 28 | 0,00 | | |
| | NATAGAIMA | Tasa | 0 | 8 | 0,00 | | |
| | ORTEGA | Tasa | 0 | 23 | 0,00 | | |
| | PLANADAS | Tasa | 0 | 17 | 0,00 | 0,79 | |
| PRADO | Tasa | 0 | 1 | 0,00 | | | |
| PURIFICACION | Tasa | 0 | 2 | 0,00 | | | |
| RIOBLANCO | Tasa | 0 | 12 | 0,00 | | | |
| SALDANA | Tasa | 0 | 5 | 0,00 | | | |
| SAN ANTONIO | Tasa | 0 | 12 | 0,00 | | | |

| INDICADORES DE EFECTIVIDAD | INDICADOR | DPTO/MUNICIPIO | UNIDAD DE MEDIDA | IV TRIMESTRE -2025 | | | | | ANALISIS | | | |
|---|---|----------------|------------------|--------------------|--------------|-------|-------------|--|---|--|-------|--|
| | | | | NUMERADOR | DENOMINADO R | VALOR | MEDIA DPTAL | MEDIA NACIONAL | | | | |
| | E.1.4 Tasa de mortalidad en menores de 5 años por IRA | META | Tasa | 1 | 2184 | 45,79 | 10,57 | 13,28 | <p>Durante el periodo informado se reportaron 3 casos de mortalidad en menor de 5 años por infecciones respiratorias agudas notificados al Sistema de vigilancia epidemiológica, los cuales pertenecen al municipio de Puerto Gaitán y Mistrató, superando la media nacional para este indicador.</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior, se debe continuar fortaleciendo el proceso de sensibilización a los promotores de salud y médicos ancestrales con la finalidad de que se replique la información de forma adecuada y efectiva a las comunidades que se encuentran distribuidas en los municipios del departamento de Risaralda, incluyéndose la importancia de oportunidad de atención por el servicio de urgencias de los menores que presenten signos y síntomas de alarma con énfasis en dificultades que se pueden identificar en el sistema respiratorio, para proveer una gestión del riesgo, como también afianzar el proceso de canalización demanda inducida según curso de vida.</p> | | | |
| PUERTO GAITAN | | Tasa | 1 | 2184 | 45,79 | | | | | | | |
| RISARALDA | | Tasa | 2 | 4666 | 42,86 | | | | | | | |
| GUATICA | | Tasa | 0 | 152 | 0,00 | | | | | | | |
| MARSELLA | | Tasa | 0 | 195 | 0,00 | | | | | | | |
| MISTRATO | | Tasa | 2 | 1592 | 125,63 | | | | | | | |
| PEREIRA | | Tasa | 0 | 131 | 0,00 | | | | | | | |
| PUEBLO RICO | | Tasa | 0 | 2342 | 0,00 | | | | | | | |
| QUINCHIA | | Tasa | 0 | 254 | 0,00 | | | | | | | |
| TOLIMA | | Tasa | 0 | 4049 | 0,00 | | | | | | | |
| E.1.5 Tasa de mortalidad en menores de 5 años por EDA | | ATACO | Tasa | 0 | 111 | 0,00 | 9,04 | 22,13 | | <p>Durante el periodo informado se reportó 2 casos de mortalidad en menor de 5 años notificados al Sistema de vigilancia epidemiológica relacionado con enfermedad diarreica aguda residentes del municipio de Mistrató; superando la media nacional para este indicador.</p> <p>Teniendo en cuenta el análisis realizado, se establece el siguiente plan de mejoramiento: Continuar fortaleciendo el proceso de sensibilización a los promotores de salud y médicos ancestrales con la finalidad de que se replique la información de forma adecuada y efectiva a las comunidades que se encuentran distribuidas en los municipios del departamento de Risaralda, incluyéndose la importancia de oportunidad de atención por el servicio de urgencias de los menores que presenten signos y síntomas de alarma, con énfasis en saneamiento básico y puntos claves de limpieza para proveer una gestión del riesgo, como también afianzar el proceso de canalización demanda inducida según curso de vida.</p> | | |
| | | CHAPARRAL | Tasa | 0 | 504 | 0,00 | | | | | | |
| | | COYAIMA | Tasa | 0 | 703 | 0,00 | | | | | | |
| | | IBAGUE | Tasa | 0 | 585 | 0,00 | | | | | | |
| | | NATAGAIMA | Tasa | 0 | 330 | 0,00 | | | | | | |
| | | ORTEGA | Tasa | 0 | 507 | 0,00 | | | | | | |
| | | PLANADAS | Tasa | 0 | 645 | 0,00 | | | | | | |
| | PRADO | Tasa | 0 | 60 | 0,00 | | | | | | | |
| | PURIFICACION | Tasa | 0 | 68 | 0,00 | | | | | | | |
| | RIOBLANCO | Tasa | 0 | 298 | 0,00 | | | | | | | |
| E.1.6 Tasa de mortalidad en menores de 5 años por DNT | SALDAÑA | Tasa | 0 | 55 | 0,00 | 6,21 | 3,01 | <p>Durante el periodo informado no se reportaron casos de mortalidad en menor de 5 años notificados al Sistema de vigilancia epidemiológica relacionado desnutrición aguda.</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior, se continua el fortalecimiento del proceso de sensibilización a los promotores de salud y médicos ancestrales con la finalidad de que se replique la información de forma adecuada y efectiva a las comunidades que se encuentran distribuidas en los municipios del departamento de Risaralda, incluyéndose la importancia de oportunidad de atención por el servicio de urgencias de los menores que presenten signos y síntomas de alarma, con énfasis en seguridad alimentaria para proveer una gestión del riesgo, como también el afianzar el proceso de canalización demanda inducida según curso de vida.</p> <p>Por otro lado, anexando también las retroalimentación de todos aquellos menores con diagnostico de DNT garantizando calidad del dato y el seguimiento.</p> | | | | |
| | SAN ANTONIO | Tasa | 0 | 183 | 0,00 | | | | | | | |
| | META | Tasa | 0 | 2184 | 0,00 | 21,14 | | | | | 19,91 | <p>Durante el periodo informado no se reportaron casos de mortalidad en menor de 5 años notificados al Sistema de vigilancia epidemiológica relacionado desnutrición aguda.</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior, se continua el fortalecimiento del proceso de sensibilización a los promotores de salud y médicos ancestrales con la finalidad de que se replique la información de forma adecuada y efectiva a las comunidades que se encuentran distribuidas en los municipios del departamento de Risaralda, incluyéndose la importancia de oportunidad de atención por el servicio de urgencias de los menores que presenten signos y síntomas de alarma, con énfasis en seguridad alimentaria para proveer una gestión del riesgo, como también el afianzar el proceso de canalización demanda inducida según curso de vida.</p> <p>Por otro lado, anexando también las retroalimentación de todos aquellos menores con diagnostico de DNT garantizando calidad del dato y el seguimiento.</p> |
| | PUERTO GAITAN | Tasa | 0 | 2184 | 0,00 | | | | | | | |
| | RISARALDA | Tasa | 2 | 4666 | 42,86 | | | | | | | |
| | GUATICA | Tasa | 0 | 152 | 0,00 | | | | | | | |
| | MARSELLA | Tasa | 0 | 195 | 0,00 | | | | | | | |
| | MISTRATO | Tasa | 0 | 1592 | 0,00 | | | | | | | |
| | PEREIRA | Tasa | 0 | 131 | 0,00 | | | | | | | |
| | PUEBLO RICO | Tasa | 2 | 2342 | 85,40 | | | | | | | |
| | QUINCHIA | Tasa | 0 | 254 | 0,00 | | | | | | | |
| | TOLIMA | Tasa | 0 | 4049 | 0,00 | 8,34 | 1,51 | | <p>Durante el periodo informado no se reportaron casos de mortalidad en menor de 5 años notificados al Sistema de vigilancia epidemiológica relacionado desnutrición aguda.</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior, se continua el fortalecimiento del proceso de sensibilización a los promotores de salud y médicos ancestrales con la finalidad de que se replique la información de forma adecuada y efectiva a las comunidades que se encuentran distribuidas en los municipios del departamento de Risaralda, incluyéndose la importancia de oportunidad de atención por el servicio de urgencias de los menores que presenten signos y síntomas de alarma, con énfasis en seguridad alimentaria para proveer una gestión del riesgo, como también el afianzar el proceso de canalización demanda inducida según curso de vida.</p> <p>Por otro lado, anexando también las retroalimentación de todos aquellos menores con diagnostico de DNT garantizando calidad del dato y el seguimiento.</p> | | | |
| | ATACO | Tasa | 0 | 111 | 0,00 | | | | | | | |
| | CHAPARRAL | Tasa | 0 | 504 | 0,00 | | | | | | | |
| | COYAIMA | Tasa | 0 | 703 | 0,00 | | | | | | | |
| | IBAGUE | Tasa | 0 | 585 | 0,00 | | | | | | | |
| | NATAGAIMA | Tasa | 0 | 330 | 0,00 | | | | | | | |
| ORTEGA | Tasa | 0 | 507 | 0,00 | | | | | | | | |
| PLANADAS | Tasa | 0 | 645 | 0,00 | | | | | | | | |
| PRADO | Tasa | 0 | 60 | 0,00 | | | | | | | | |
| PURIFICACION | Tasa | 0 | 68 | 0,00 | | | | | | | | |
| RIOBLANCO | Tasa | 0 | 298 | 0,00 | | | | | | | | |
| SALDAÑA | Tasa | 0 | 55 | 0,00 | | | | | | | | |
| SAN ANTONIO | Tasa | 0 | 183 | 0,00 | | | | | | | | |

| INDICADORES DE EFECTIVIDAD | INDICADOR | DPTO/MUNICIPIO | UNIDAD DE MEDIDA | IV TRIMESTRE -2025 | | | | | ANALISIS |
|---|--|----------------|------------------|--------------------|--------------|----------|-------------|---|--|
| | | | | NUMERADOR | DENOMINADO R | VALOR | MEDIA DPTAL | MEDIA NACIONAL | |
| | | | | | | | | | |
| E.1.7 Letalidad por dengue | META | Porcentaje | 0 | 6 | 0,00 | SIN DATO | 7,27 | Durante el periodo informado no se presentaron casos de mortalidad en pacientes reportados como dengue en el Sistema de Vigilancia Epidemiológica. Teniendo en cuenta lo anterior, se continua con las actividades establecidos en el plan de contingencia para la identificación temprana y tratamiento del dengue, igualmente la asistencia técnica a los prestadores y la educación a los usuarios sobre el reconocimiento de los signos y síntomas de alarma. | |
| | PUERTO GAITAN | Porcentaje | 0 | 6 | 0,00 | | | | |
| | RISARALDA | Porcentaje | 0 | 12 | 0,00 | | | | |
| | GUATICA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | MARSELLA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | MISTRATO | Porcentaje | 0 | 2 | 0,00 | | | | |
| | PEREIRA | Porcentaje | 0 | 1 | 0,00 | | | | |
| | PUEBLO RICO | Porcentaje | 0 | 9 | 0,00 | | | | |
| | QUINCHIA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | TOLIMA | Porcentaje | 0 | 23 | 0,00 | | | | |
| | ATACO | Porcentaje | 0 | 1 | 0,00 | | | | |
| | CHAPARRAL | Porcentaje | 0 | 4 | 0,00 | | | | |
| | COYAIMA | Porcentaje | 0 | 3 | 0,00 | | | | |
| | IBAGUE | Porcentaje | 0 | 3 | 0,00 | | | | |
| | NATAGAIMA | Porcentaje | 0 | 3 | 0,00 | | | | |
| | ORTEGA | Porcentaje | 0 | 4 | 0,00 | | | | |
| | PLANADAS | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PRADO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PURIFICACION | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | RIOBLANCO | Porcentaje | 0 | 1 | 0,00 | | | | |
| | SALDAÑA | Porcentaje | 0 | 1 | 0,00 | | | | |
| | SAN ANTONIO | Porcentaje | 0 | 3 | 0,00 | | | | |
| E.1.8 Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio 5 que inicia diálisis crónica programada | META | Porcentaje | 0 | 0 | NA | SIN DATO | 41,23 | Durante el periodo de referencia, se registró cuatro usuarios que iniciaron diálisis programada los cuales pertenecen a los municipios de Ibagué, Natagaima, Saldaña y San Antonio. Es así como la proporción para la entidad está por encima de la media nacional en cuanto a la programación de inicios de terapia de reemplazo renal. Con el objetivo de garantizar la adherencia al manejo terapéutico y prevenir complicaciones, se mantiene el seguimiento periódico de los pacientes. Adicionalmente, se fortalecen las actividades de monitoreo a la población incluida en el programa de nefroprotección para mitigar la progresión de la enfermedad. Finalmente, se establece una sensibilización y retroalimentación periódica con los prestadores de servicios para asegurar la oportuna presentación de las evoluciones clínicas de cada paciente. | |
| | PUERTO GAITAN | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | RISARALDA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | GUATICA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | MARSELLA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | MISTRATO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PEREIRA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PUEBLO RICO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | QUINCHIA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | TOLIMA | Porcentaje | 4 | 4 | 100,00 | | | | |
| | ATACO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | CHAPARRAL | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | COYAIMA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | IBAGUE | Porcentaje | 1 | 1 | 100,00 | | | | |
| | NATAGAIMA | Porcentaje | 1 | 1 | 100,00 | | | | |
| | ORTEGA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PLANADAS | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PRADO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PURIFICACION | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | RIOBLANCO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | SALDAÑA | Porcentaje | 1 | 1 | 100,00 | | | | |
| | SAN ANTONIO | Porcentaje | 1 | 1 | 100,00 | | | | |
| INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO | E.1.9 Proporción de progresión de enfermedad renal crónica | META | Porcentaje | 11 | 42 | 26,19 | SIN DATO | 36,24 | A corte de diciembre de 2025 de los pacientes evaluados para determinar presencia de ERC, según seguimiento por patologías precursoras reportados en la Cuenta de Alto Costo, se tiene un total de 580 usuarios, de los cuales 483 pertenecen al departamento de Tolima, 86 a Risaralda y 11 casos del Meta, que ha tenido una progresión de su patología con la disminución de la TFG lo cual esta por debajo de la proporción identificada a nivel nacional. Ante lo anterior, se continúa realizando verificación de la base de datos de crónicos, con el seguimiento a los usuarios pertenecientes al programa de crónicos, sensibilizando sobre la importación de continuar en control medico para evitar la progresión de la lesión renal. igualmente la identificación de no adherencia al tratamiento farmacológico y no farmacológico, complicaciones propias de su patología. Por ultimo, se continua con la retroalimentación a cada uno de los prestadores de manera periódica a fin de que presenten los avances del estudio de cada uno de los pacientes inscritos en la cohorte del reporte de la resolución 2463 de manera mensual |
| | | PUERTO GAITAN | Porcentaje | 11 | 42 | 26,19 | | | |
| | | RISARALDA | Porcentaje | 86 | 775 | 11,10 | | | |
| | | GUATICA | Porcentaje | 30 | 208 | 14,42 | | | |
| | | MARSELLA | Porcentaje | 0 | 81 | 0,00 | | | |
| | | MISTRATO | Porcentaje | 0 | 59 | 0,00 | | | |
| | | PEREIRA | Porcentaje | 8 | 36 | 22,22 | | | |
| | | PUEBLO RICO | Porcentaje | 14 | 49 | 28,57 | | | |
| | | QUINCHIA | Porcentaje | 34 | 342 | 9,94 | | | |
| | | TOLIMA | Porcentaje | 483 | 1939 | 24,91 | | | |
| | | ATACO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | |
| | | CHAPARRAL | Porcentaje | 33 | 89 | 37,08 | | | |
| | | COYAIMA | Porcentaje | 105 | 610 | 17,21 | | | |
| | | IBAGUE | Porcentaje | 85 | 379 | 22,43 | | | |
| | | NATAGAIMA | Porcentaje | 160 | 586 | 27,30 | | | |
| | | ORTEGA | Porcentaje | 72 | 110 | 65,45 | | | |
| | | PLANADAS | Porcentaje | 3 | 4 | 75,00 | | | |
| | | PRADO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | |
| | | PURIFICACION | Porcentaje | 3 | 115 | 2,61 | | | |
| | | RIOBLANCO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | |
| | | SALDAÑA | Porcentaje | 4 | 22 | 18,18 | | | |
| | | SAN ANTONIO | Porcentaje | 18 | 24 | 75,00 | | | |

| INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO | INDICADOR | DPTO/MUNICIPIO | UNIDAD DE MEDIDA | IV TRIMESTRE -2025 | | | | | ANALISIS |
|---|---------------|----------------|------------------|--------------------|--------------|----------|-------------|--|---|
| | | | | NUMERADOR | DENOMINADO R | VALOR | MEDIA DPTAL | MEDIA NACIONAL | |
| | | | | | | | | | |
| E.2.1 Proporción de tamización para Virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes | META | Porcentaje | 95 | 96 | 98.96 | SIN DATO | 41,68 | <p>Durante el cuarto trimestre de 2025, en los municipios a nivel nacional se viene realizando los tamizajes correspondiente a VIH, con lo cual en la mayoría de municipios se superaría la media nacional a excepción de Mistrató.</p> <p>Por la anterior, se continua fortaleciendo las estrategias para la tamización de las gestantes, el cumplimiento de los prestadores en la realización de las pruebas rápidas según la Resolución 3280 de 2018 durante la atención de las usuarias evitando perdida de esa oportunidad como lo indica la normatividad. Igualmente se hace énfasis en la mejoría de la calidad de los registros de dichos reportes en las bases de datos, RIPS y Resolución 202 de 2021, con la respectiva retroalimentación a los prestadores. Por otro lado, seguimiento de las usuarias para garantizar la adherencia a las actividades de la Ruta Integral de Atención materno perinatal para la prevención de infecciones.</p> <p>Igualmente, se debe continuar con la educación, canalización y demanda inducida a las gestantes para el acceso a los servicios y la realización de los tamizajes y demás paraclínicos correspondientes.</p> | |
| | PUERTO GAITAN | Porcentaje | 95 | 96 | 98.96 | | | | |
| | RISARALDA | Porcentaje | 445 | 539 | 82.56 | | | | |
| | GUATICA | Porcentaje | 15 | 23 | 65.22 | | | | |
| | MARSELLA | Porcentaje | 25 | 25 | 100.00 | | | | |
| | MISTRATO | Porcentaje | 57 | 143 | 39.86 | SIN DATO | | | |
| | PEREIRA | Porcentaje | 16 | 16 | 100.00 | | | | |
| | PUEBLO RICO | Porcentaje | 290 | 290 | 100.00 | | | | |
| | QUINCHIA | Porcentaje | 42 | 42 | 100.00 | | | | |
| | TOLIMA | Porcentaje | 367 | 368 | 99.73 | | | | |
| | ATACO | Porcentaje | 13 | 13 | 100.00 | SIN DATO | | | |
| | CHAPARRAL | Porcentaje | 14 | 14 | 100.00 | | | | |
| | COYAIMA | Porcentaje | 44 | 45 | 97.78 | | | | |
| | IBAGUE | Porcentaje | 70 | 70 | 100.00 | | | | |
| | NATAGAIMA | Porcentaje | 31 | 31 | 100.00 | | | | |
| | ORTEGA | Porcentaje | 40 | 40 | 100.00 | | | | |
| | PLANADAS | Porcentaje | 93 | 93 | 100.00 | | | | |
| | PRADO | Porcentaje | 3 | 3 | 100.00 | | | | |
| | PURIFICACION | Porcentaje | 13 | 13 | 100.00 | | | | |
| | RIOBLANCO | Porcentaje | 24 | 24 | 100.00 | | | | |
| SALDAÑA | Porcentaje | 11 | 11 | 100.00 | | | | | |
| SAN ANTONIO | Porcentaje | 11 | 11 | 100.00 | | | | | |
| E.2.2 Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para VIH con TAR | META | Porcentaje | 0 | 0 | NA | SIN DATO | 89,55 | <p>Durante el IV trimestre de 2025 se tiene un caso de materna con VIH que dado al trabajo en conjunto con la IPS especializada se ha garantizado y logrado la adherencia y seguimiento del tratamiento de la menor.</p> <p>Por lo anterior se debe fortalecer proceso de seguimiento a usuarias diagnósticas con VIH en edad fértil sobre acceso a métodos de planificación. Por otro lado, la sensibilización a los usuarios en territorio sobre el diagnostico VIH (Complicaciones a mediano y largo plazo), con énfasis en transmisión materno perinatal.</p> | |
| | PUERTO GAITAN | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | RISARALDA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | GUATICA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | MARSELLA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | MISTRATO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | SIN DATO | | | |
| | PEREIRA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PUEBLO RICO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | QUINCHIA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | TOLIMA | Porcentaje | 1 | 1 | 100.00 | | | | |
| | ATACO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | SIN DATO | | | |
| | CHAPARRAL | Porcentaje | 1 | 1 | 100.00 | | | | |
| | COYAIMA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | IBAGUE | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | NATAGAIMA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | ORTEGA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PLANADAS | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PRADO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PURIFICACION | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | RIOBLANCO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| SALDAÑA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | | |
| SAN ANTONIO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | | |
| E.2.3 Proporción de gestantes que cuenten con serología trimestral | META | Porcentaje | 9 | 221 | 4.07 | | SIN DATO | 87,43 | <p>La proporción de gestantes con las tres serología durante las atenciones a nivel general es baja. Por otro lado, se tiene que para el departamento del Meta el 99%, en Risaralda el 95% y en el Tolima el 98% de las usuarias tienen al menos una prueba de serología durante su gestación.</p> <p>Por la anterior, se continua fortaleciendo las estrategias para la tamización de las gestantes, el cumplimiento de los prestadores en la realización de las pruebas rápidas según la Resolución 3280 de 2018 durante la atención de las usuarias evitando perdida de esa oportunidad como lo indica la normatividad. Igualmente se hace énfasis en la mejoría de la calidad de los registros de dichos reportes en las bases de datos, RIPS y Resolución 202 de 2021, con la respectiva retroalimentación a los prestadores. Por otro lado, seguimiento de las usuarias para garantizar la adherencia a las actividades de la Ruta Integral de Atención materno perinatal para la prevención de infecciones.</p> <p>Igualmente, se debe continuar con la educación, canalización y demanda inducida a las gestantes para el acceso a los servicios y la realización de los tamizajes y demás paraclínicos correspondientes.</p> |
| | PUERTO GAITAN | Porcentaje | 9 | 221 | 4.07 | | | | |
| | RISARALDA | Porcentaje | 46 | 341 | 13.49 | | | | |
| | GUATICA | Porcentaje | 1 | 5 | 20.00 | | | | |
| | MARSELLA | Porcentaje | 2 | 8 | 25.00 | | | | |
| | MISTRATO | Porcentaje | 17 | 57 | 29.82 | SIN DATO | | | |
| | PEREIRA | Porcentaje | 1 | 7 | 14.29 | | | | |
| | PUEBLO RICO | Porcentaje | 8 | 237 | 3.38 | | | | |
| | QUINCHIA | Porcentaje | 17 | 27 | 62.96 | | | | |
| | TOLIMA | Porcentaje | 254 | 613 | 41.44 | | | | |
| | ATACO | Porcentaje | 5 | 20 | 25.00 | SIN DATO | | | |
| | CHAPARRAL | Porcentaje | 19 | 51 | 37.25 | | | | |
| | COYAIMA | Porcentaje | 12 | 73 | 16.44 | | | | |
| | IBAGUE | Porcentaje | 64 | 121 | 52.89 | | | | |
| | NATAGAIMA | Porcentaje | 14 | 45 | 31.11 | | | | |
| | ORTEGA | Porcentaje | 11 | 77 | 14.29 | | | | |
| | PLANADAS | Porcentaje | 54 | 88 | 61.36 | | | | |
| | PRADO | Porcentaje | 2 | 19 | 10.53 | | | | |
| | PURIFICACION | Porcentaje | 8 | 11 | 72.73 | | | | |
| | RIOBLANCO | Porcentaje | 34 | 60 | 56.67 | | | | |
| SALDAÑA | Porcentaje | 9 | 18 | 50.00 | | | | | |
| SAN ANTONIO | Porcentaje | 22 | 30 | 73.33 | | | | | |

| INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO | INDICADOR | DPTO/MUNICIPIO | UNIDAD DE MEDIDA | IV TRIMESTRE -2025 | | | | | ANALISIS |
|--|---------------|----------------|------------------|--------------------|--------------|----------|-------------|--|---|
| | | | | NUMERADOR | DENOMINADO R | VALOR | MEDIA DPTAL | MEDIA NACIONAL | |
| | | | | | | | | | |
| E.2.4 Proporción de niños con diagnostico de hipotiroidismo congénito que reciben tratamiento | META | Porcentaje | 0 | 0 | NA | SIN DATO | 7,04 | <p>Para el IV trimestre de 2025 no se presentaron casos de Hipotiroidismo congénito según lo notificado al Sistema de vigilancia epidemiológica.</p> <p>Por lo anterior, se continua con las acciones para garantizar el tamizaje metabólico neonatal durante la atención del parto, con la oportuna confirmación diagnostica, y la gestión para inicio de tratamiento y valoración por especialista de los usuarios que tengan alteración en los resultados y que requieran dichos manejos.</p> | |
| | PUERTO GAITAN | Porcentaje | 0 | 0 | NA | SIN DATO | | | |
| | RISARALDA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | GUATICA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | MARSELLA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | MISTRATO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PEREIRA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PUEBLO RICO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | SIN DATO | | | |
| | QUINCHIA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | TOLIMA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | ATACO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | CHAPARRAL | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | COYAIMA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | IBAGUE | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | NATAGAIMA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | ORTEGA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PLANADAS | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PRADO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PURIFICACION | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| RIOBLANCO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | | |
| SALDAÑA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | | |
| SAN ANTONIO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | | |
| E.2.5 Captación de hipertensión arterial de personas de 18 a 69 años | META | Porcentaje | 161 | 1485 | 10,84 | SIN DATO | 28,39 | <p>En promedio en el país se logran identificar y captar el 28,39% de los pacientes con hipertensión arterial entre los 18 a 69 años para su consecuente estudio y manejo, mientras que a corte del mes de diciembre de 2025 para la entidad en el departamento de Meta se ha captado el 10,84% de los usuarios proyectados, Risaralda el 22,78% y para el Tolima el 35,97%, con lo que para el departamento del Tolima se supera la proporción nacional; por su parte, por municipio superan este promedio son Guática, Marsella, Quinchía, Chaparral, Ibagué, Natagaima, Ortega, Purificación, Rioblanco, Saldaña y San Antonio.</p> <p>De lo anterior, se continua con la asistencia técnica a los prestadores para gestionar la búsqueda activa a través de la estrategia conoce tu peso conoce tu riesgo, tamización del riesgo cardiovascular, con el fin de captar la población que aun no esta diagnosticada pero que cumplen criterios para diagnostico de hipertensión, logrando una integración clínica y así mismo evitando complicaciones. Seguimiento a las brigadas extramurales de los prestadores, demanda inducida por parte de los promotores de la población objeto de este tamizaje. Por otro lado, educación a usuarios haciendo énfasis en la población de 18 a 69 años sobre adecuado manejo de su enfermedad de base (Dimensión vida saludable estrategia 4 x4) con el fin de disminuir riesgo cardiovascular y otras complicaciones relacionadas con HTA. Por ultimo, se esta gestionando con los prestadores para el cumplimiento de dichas metas.</p> | |
| | PUERTO GAITAN | Porcentaje | 161 | 1485 | 10,84 | SIN DATO | | | |
| | RISARALDA | Porcentaje | 796 | 3494 | 22,78 | | | | |
| | GUATICA | Porcentaje | 160 | 373 | 42,90 | | | | |
| | MARSELLA | Porcentaje | 61 | 200 | 30,50 | | | | |
| | MISTRATO | Porcentaje | 55 | 880 | 6,25 | | | | |
| | PEREIRA | Porcentaje | 49 | 177 | 27,68 | | | | |
| | PUEBLO RICO | Porcentaje | 54 | 969 | 5,57 | SIN DATO | | | |
| | QUINCHIA | Porcentaje | 417 | 895 | 46,59 | | | | |
| | TOLIMA | Porcentaje | 3342 | 9291 | 35,97 | | | | |
| | ATACO | Porcentaje | 49 | 202 | 24,26 | | | | |
| | CHAPARRAL | Porcentaje | 348 | 1080 | 32,21 | | | | |
| | COYAIMA | Porcentaje | 313 | 1392 | 22,49 | | | | |
| | IBAGUE | Porcentaje | 1033 | 1981 | 52,14 | | | | |
| | NATAGAIMA | Porcentaje | 500 | 1054 | 47,45 | | | | |
| | ORTEGA | Porcentaje | 392 | 1316 | 29,80 | | | | |
| | PLANADAS | Porcentaje | 146 | 701 | 20,82 | | | | |
| | PRADO | Porcentaje | 28 | 143 | 19,62 | | | | |
| | PURIFICACION | Porcentaje | 79 | 224 | 35,21 | | | | |
| | RIOBLANCO | Porcentaje | 177 | 531 | 33,33 | | | | |
| | SALDAÑA | Porcentaje | 107 | 206 | 51,97 | | | | |
| | SAN ANTONIO | Porcentaje | 170 | 461 | 36,86 | | | | |
| E.2.6 proporción de pacientes hipertensos controlados | META | Porcentaje | 109 | 200 | 54,50 | | SIN DATO | 64,60 | <p>A corte de diciembre de 2025, se encontró que el departamento de Tolima y Risaralda supera la proporción nacional de paciente hipertensos controlados (tensión arterial menor a 140/90 mmHg); por su parte los municipios que mayor proporción presentan son Guática, Marsella, Mistrató, Pereira, Pueblo Rico, Coyaima, Ibagué, Natagaima, Ortega, Prado, Purificación y San Antonio; los cuales supera la proporción nacional.</p> <p>De lo anterior, se continua la búsqueda de usuarios con DX de enfermedades crónicas a través de las brigadas extramurales de cada uno de los prestadores a fin de poder intervenir a cada uno de estos pacientes y lograr el cumplimiento de sus metas metabólicas, educación a usuarios con Dx con HTA sobre el adecuado manejo de su enfermedad de base (Dieta, adherencia al tratamiento farmacológico y asistencia a control médico), resaltar las complicaciones y fomentar en lo posible control de cifras tensionales en casa para ajuste de farmacológico en consulta médica medica según corresponda. Por otro lado, se esta realizando reunión de asistencia técnica de manera mensual con los prestadores para revisión de los casos que requieren intervención oportuna.</p> |
| | PUERTO GAITAN | Porcentaje | 109 | 200 | 54,50 | SIN DATO | | | |
| | RISARALDA | Porcentaje | 1037 | 1447 | 71,67 | | | | |
| | GUATICA | Porcentaje | 307 | 369 | 83,20 | | | | |
| | MARSELLA | Porcentaje | 60 | 88 | 68,18 | | | | |
| | MISTRATO | Porcentaje | 68 | 98 | 69,39 | | | | |
| | PEREIRA | Porcentaje | 76 | 81 | 93,83 | | | | |
| | PUEBLO RICO | Porcentaje | 69 | 95 | 72,63 | SIN DATO | | | |
| | QUINCHIA | Porcentaje | 457 | 716 | 63,83 | | | | |
| | TOLIMA | Porcentaje | 4570 | 6526 | 70,03 | | | | |
| | ATACO | Porcentaje | 65 | 107 | 60,75 | | | | |
| | CHAPARRAL | Porcentaje | 231 | 708 | 32,63 | | | | |
| | COYAIMA | Porcentaje | 447 | 639 | 69,95 | | | | |
| | IBAGUE | Porcentaje | 1310 | 1632 | 80,27 | | | | |
| | NATAGAIMA | Porcentaje | 1080 | 1405 | 76,87 | | | | |
| | ORTEGA | Porcentaje | 623 | 911 | 68,39 | | | | |
| | PLANADAS | Porcentaje | 92 | 150 | 61,33 | | | | |
| | PRADO | Porcentaje | 42 | 62 | 67,74 | | | | |
| | PURIFICACION | Porcentaje | 89 | 111 | 80,18 | | | | |
| | RIOBLANCO | Porcentaje | 166 | 277 | 59,93 | | | | |
| | SALDAÑA | Porcentaje | 93 | 145 | 64,14 | | | | |
| | SAN ANTONIO | Porcentaje | 332 | 379 | 87,60 | | | | |

| INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO | INDICADOR | DPTO/MUNICIPIO | UNIDAD DE MEDIDA | IV TRIMESTRE -2025 | | | | | ANALISIS |
|---|---------------|----------------|------------------|--------------------|--------------|----------|-------------|---|----------|
| | | | | NUMERADOR | DENOMINADO R | VALOR | MEDIA DPTAL | MEDIA NACIONAL | |
| | | | | | | | | | |
| E.2.7 Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años | META | Porcentaje | 137 | 228 | 60,09 | SIN DATO | 117,07 | En promedio en el país se logran identificar y captar el 117,07% de los pacientes con diabetes mellitus entre los 18 a 69 años para su consecuente estudio y manejo, mientras que a corte del mes de diciembre de 2025 para la entidad en el departamento de Meta se ha captado el 60,09% de los usuarios proyectados, Risaralda el 80,78% y para el Tolima el 102,30%; por su parte, aquellos municipios que están por encima de dicho promedio nacional son Guática, Quinchía, Chaparral, Ibagué y Natagaima. De lo anterior, se continua con la asistencia técnica a los prestadores, promover el tamizaje para DM (escala findrisk) y dar continuidad a la captación de usuarios desde las ips a través de la estrategia conoce tu peso conoce tu riesgo y desde las consultas de morbilidad con el fin de realizar una integración clínica oportuna al programa de RCM disminuyendo la progresividad de la enfermedad y sus complicaciones; se continua con la educación a usuarios haciendo énfasis en la población de 18 a 69 años sobre adecuado manejo de su enfermedad de base en aras de disminuir riesgo cardiovascular y otras complicaciones relacionadas | |
| | PUERTO GAITAN | Porcentaje | 137 | 228 | 60,09 | SIN DATO | | | |
| | RISARALDA | Porcentaje | 433 | 536 | 80,78 | | | | |
| | GUATICA | Porcentaje | 99 | 57 | 173,68 | | | | |
| | MARSELLA | Porcentaje | 25 | 31 | 80,65 | | | | |
| | MISTRATO | Porcentaje | 22 | 135 | 16,30 | | | | |
| | PEREIRA | Porcentaje | 31 | 27 | 114,81 | | | | |
| | PUEBLO RICO | Porcentaje | 24 | 149 | 16,11 | SIN DATO | | | |
| | QUINCHIA | Porcentaje | 232 | 137 | 169,34 | | | | |
| | TOLIMA | Porcentaje | 1459 | 1426 | 102,30 | | | | |
| | ATACO | Porcentaje | 16 | 31 | 51,60 | | | | |
| | CHAPARRAL | Porcentaje | 180 | 166 | 108,52 | | | | |
| | COYAIMA | Porcentaje | 115 | 214 | 53,83 | | | | |
| | IBAGUE | Porcentaje | 492 | 304 | 161,78 | | | | |
| | NATAGAIMA | Porcentaje | 309 | 162 | 191,01 | | | | |
| | ORTEGA | Porcentaje | 110 | 202 | 54,47 | | | | |
| | PLANADAS | Porcentaje | 25 | 108 | 23,23 | | | | |
| | PRADO | Porcentaje | 7 | 22 | 31,95 | | | | |
| | PURIFICACION | Porcentaje | 32 | 34 | 92,92 | | | | |
| | RIOBLANCO | Porcentaje | 67 | 82 | 82,19 | | | | |
| | SALDAÑA | Porcentaje | 35 | 32 | 110,74 | | | | |
| | SAN ANTONIO | Porcentaje | 71 | 71 | 100,28 | | | | |
| E.2.8 proporción de pacientes diabéticos controlados | META | Porcentaje | 14 | 151 | 9,27 | SIN DATO | 28,86 | A corte de diciembre de 2025, se encontró que ningún departamento supero la media nacional de paciente diabéticos controlados (hemoglobina glicosilada menor a 7%); por otro lado, por municipios se tiene que Natagaima fueron los que superaron dicha media De lo anterior, se continua la búsqueda de usuarios con DX de enfermedades crónicas a través de las brigadas extramurales de cada uno de los prestadores a fin de poder intervenir a cada uno de estos pacientes y lograr el cumplimiento de sus metas metabólicas, sensibilizando a esta población de riesgo y a sus familiares sobre la importancia de la adherencia al tratamiento medico instaurado, para lo cual se ha realizado reuniones mensuales con los prestadores en donde se generaron compromisos para la evaluación completa de los usuarios. Igualmente se garantiza el seguimiento estricto a la estructura reportada por los prestadores, con la finalidad de que se identifiquen todos aquellos usuarios con inconsistencias en cuanto a la atención según ruta direccionando las respectivas retroalimentaciones de forma oportuna para una gestión efectiva. Seguimiento a usuarios de forma telefónica o presencial promoviendo la adherencia al programa de crónicos, controles de glucometrías en casa, educación sobre estilos de vida saludables, y socialización de inminentes complicaciones por DM. Por otro lado, se esta realizando reunión de asistencia técnica de manera mensual con los prestadores para revisión de los casos que requieren intervención oportuna. | |
| | PUERTO GAITAN | Porcentaje | 14 | 151 | 9,27 | SIN DATO | | | |
| | RISARALDA | Porcentaje | 41 | 433 | 9,47 | | | | |
| | GUATICA | Porcentaje | 18 | 99 | 18,18 | | | | |
| | MARSELLA | Porcentaje | 0 | 25 | 0,00 | | | | |
| | MISTRATO | Porcentaje | 4 | 22 | 18,18 | | | | |
| | PEREIRA | Porcentaje | 6 | 31 | 19,35 | | | | |
| | PUEBLO RICO | Porcentaje | 4 | 24 | 16,67 | SIN DATO | | | |
| | QUINCHIA | Porcentaje | 9 | 232 | 3,88 | | | | |
| | TOLIMA | Porcentaje | 348 | 2330 | 14,94 | | | | |
| | ATACO | Porcentaje | 3 | 37 | 8,11 | | | | |
| | CHAPARRAL | Porcentaje | 42 | 386 | 10,88 | | | | |
| | COYAIMA | Porcentaje | 43 | 231 | 18,61 | | | | |
| | IBAGUE | Porcentaje | 85 | 693 | 12,27 | | | | |
| | NATAGAIMA | Porcentaje | 87 | 192 | 45,31 | | | | |
| | ORTEGA | Porcentaje | 55 | 217 | 25,35 | | | | |
| | PLANADAS | Porcentaje | 1 | 40 | 2,50 | | | | |
| | PRADO | Porcentaje | 0 | 22 | 0,00 | | | | |
| | PURIFICACION | Porcentaje | 3 | 42 | 7,14 | | | | |
| | RIOBLANCO | Porcentaje | 0 | 210 | 0,00 | | | | |
| | SALDAÑA | Porcentaje | 6 | 50 | 12,00 | | | | |
| | SAN ANTONIO | Porcentaje | 23 | 210 | 10,95 | | | | |
| E.2.9 Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnostico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnostico de cáncer de mama de casos incidentes | META | Días | 0 | 0 | NA | SIN DATO | 36,85 | Durante el periodo no se diagnosticaron casos de cáncer de mama. Por lo anterior, es fundamental continuar evaluando y mejorando los procesos y seguimientos de la población para disminuir las barreras de acceso. Fortalecer los seguimientos desde los programas de detección temprana, incluyendo su integración en las rutas de atención, con el fin de realizar un seguimiento riguroso que permita evitar demoras y retrasos en la atención. | |
| | PUERTO GAITAN | Días | 0 | 0 | NA | SIN DATO | | | |
| | RISARALDA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | GUATICA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | MARSELLA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | MISTRATO | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PEREIRA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PUEBLO RICO | Días | 0 | 0 | NA | SIN DATO | | | |
| | QUINCHIA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | TOLIMA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | ATACO | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | CHAPARRAL | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | COYAIMA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | IBAGUE | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | NATAGAIMA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | ORTEGA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PLANADAS | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PRADO | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PURIFICACION | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | RIOBLANCO | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | SALDAÑA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | SAN ANTONIO | Días | 0 | 0 | NA | | | | |

| INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO | INDICADOR | DPTO/MUNICIPIO | UNIDAD DE MEDIDA | IV TRIMESTRE -2025 | | | | | ANALISIS |
|--|---------------|----------------|------------------|--------------------|--------------|----------|-------------|---|--|
| | | | | NUMERADOR | DENOMINADO R | VALOR | MEDIA DPTAL | MEDIA NACIONAL | |
| | | | | | | | | | |
| E.2.10 Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama | META | Días | 0 | 0 | NA | SIN DATO | 69,59 | Durante el periodo no se diagnosticaron casos de cáncer de mama. Por lo anterior, es fundamental continuar evaluando y mejorando los procesos y seguimientos de la población para disminuir las barreras de acceso. Fortalecer los seguimientos desde los programas de detección temprana, incluyendo su integración en las rutas de atención, con el fin de realizar un seguimiento riguroso que permita evitar demoras y retrasos en la atención incluyendo el inicio del manejo farmacológico o no farmacológico que se requiera. | |
| | PUERTO GAITAN | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | RISARALDA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | GUATICA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | MARSELLA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | MISTRATO | Días | 0 | 0 | NA | SIN DATO | | | |
| | PEREIRA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PUEBLO RICO | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | QUINCHIA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | TOLIMA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | ATACO | Días | 0 | 0 | NA | SIN DATO | | | |
| | CHAPARRAL | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | COYAIMA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | IBAGUE | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | NATAGAIMA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | ORTEGA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PLANADAS | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PRADO | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PURIFICACION | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| RIOBLANCO | Días | 0 | 0 | NA | | | | | |
| SALDAÑA | Días | 0 | 0 | NA | | | | | |
| SAN ANTONIO | Días | 0 | 0 | NA | | | | | |
| E.2.11 Proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | META | Porcentaje | 0 | 2 | 0,00 | | SIN DATO | 12,37 | Durante el trimestre informado, se presentaron 26 casos de citología alterada, pertenecientes en su mayoría al departamento de Tolima y dos casos de Risaralda y dos de Meta, de las cuales ninguna cumplen con el tiempo estándar de 30 días para la toma de la colposcopia. De estas usuarias se realizó seguimiento y sensibilización correspondiente para la toma del procedimiento pero dos de ellas manifestaron que continuaban el proceso el año siguiente puesto que se encontraban bien. Se ha desarrollado un trabajo articulado con los promotores, abordando temas de educación en salud y realizando acciones de demanda inducida, con el propósito de prevenir el cáncer de cuello uterino en las comunidades indígenas, buscando sensibilizar a las mujeres y eliminar cualquier tipo de barrera de acceso. Además, se han enviado mensajes de texto a los teléfonos móviles de la población femenina. En relación con los prestadores de servicios de salud, se les ha comunicado a través de circulares la importancia de realizar tomas de citología y pruebas de VPH |
| | PUERTO GAITAN | Porcentaje | 0 | 2 | 0,00 | | | | |
| | RISARALDA | Porcentaje | 0 | 2 | 0,00 | | | | |
| | GUATICA | Porcentaje | 0 | 2 | 0,00 | | | | |
| | MARSELLA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | MISTRATO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | SIN DATO | | | |
| | PEREIRA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PUEBLO RICO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | QUINCHIA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | TOLIMA | Porcentaje | 0 | 22 | 0,00 | | | | |
| | ATACO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | SIN DATO | | | |
| | CHAPARRAL | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | COYAIMA | Porcentaje | 0 | 5 | 0,00 | | | | |
| | IBAGUE | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | NATAGAIMA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | ORTEGA | Porcentaje | 0 | 13 | 0,00 | | | | |
| | PLANADAS | Porcentaje | 0 | 1 | 0,00 | | | | |
| | PRADO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PURIFICACION | Porcentaje | 0 | 2 | 0,00 | | | | |
| RIOBLANCO | Porcentaje | 0 | 1 | 0,00 | | | | | |
| SALDAÑA | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | | |
| SAN ANTONIO | Porcentaje | 0 | 0 | NA | | | | | |
| E.2.12 Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix | META | Tasa | 0 | 7576 | 0,00 | | SIN DATO | 8,10 | Durante el periodo evaluado, no se registraron casos nuevos de cáncer de cuello uterino en estadio invasivo entre las mujeres afiliadas a la entidad. Por lo anterior, se debe fortalecer los programas de tamizaje que permitan los diagnósticos oportunos en la población |
| | PUERTO GAITAN | Tasa | 0 | 7846 | 0,00 | | | | |
| | RISARALDA | Tasa | 0 | 16148 | 0,00 | | | | |
| | GUATICA | Tasa | 0 | 1204 | 0,00 | | | | |
| | MARSELLA | Tasa | 0 | 882 | 0,00 | | | | |
| | MISTRATO | Tasa | 0 | 4504 | 0,00 | SIN DATO | | | |
| | PEREIRA | Tasa | 0 | 643 | 0,00 | | | | |
| | PUEBLO RICO | Tasa | 0 | 6008 | 0,00 | | | | |
| | QUINCHIA | Tasa | 0 | 2907 | 0,00 | | | | |
| | TOLIMA | Tasa | 0 | 33486 | 0,00 | | | | |
| | ATACO | Tasa | 0 | 715 | 0,00 | SIN DATO | | | |
| | CHAPARRAL | Tasa | 0 | 3891 | 0,00 | | | | |
| | COYAIMA | Tasa | 0 | 5235 | 0,00 | | | | |
| | IBAGUE | Tasa | 0 | 7104 | 0,00 | | | | |
| | NATAGAIMA | Tasa | 0 | 3774 | 0,00 | | | | |
| | ORTEGA | Tasa | 0 | 4651 | 0,00 | | | | |
| | PLANADAS | Tasa | 0 | 2831 | 0,00 | | | | |
| | PRADO | Tasa | 0 | 474 | 0,00 | | | | |
| | PURIFICACION | Tasa | 0 | 792 | 0,00 | | | | |
| | RIOBLANCO | Tasa | 0 | 1888 | 0,00 | | | | |
| SALDAÑA | Tasa | 0 | 647 | 0,00 | | | | | |
| SAN ANTONIO | Tasa | 0 | 1484 | 0,00 | | | | | |

| INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO | INDICADOR | DPTO/MUNICIPIO | UNIDAD DE MEDIDA | IV TRIMESTRE -2025 | | | | | ANALISIS |
|---|---------------|----------------|------------------|--------------------|--------------|----------|-------------|--|---|
| | | | | NUMERADOR | DENOMINADO R | VALOR | MEDIA DPTAL | MEDIA NACIONAL | |
| | | | | | | | | | |
| E.2.13 Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino | META | Días | 0 | 0 | NA | SIN DATO | 66,96 | Durante el periodo evaluado, no se registraron casos nuevos de cáncer de cuello uterino en estadio invasivo entre las mujeres afiliadas a la entidad. Teniendo en cuenta lo anterior, se debe continuar fortaleciendo el acompañamiento y educación a las usuarias acerca del diagnóstico e importancia de inicio oportuno de tratamiento, y la gestión correspondiente con los prestadores que hacen parte de la atención de las usuarias desde el diagnóstico, tratamiento y seguimiento correspondiente. | |
| | PUERTO GAITAN | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | RISARALDA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | GUATICA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | MARSELLA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | MISTRATO | Días | 0 | 0 | NA | SIN DATO | | | |
| | PEREIRA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PUEBLO RICO | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | QUINCHIA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | TOLIMA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | ATACO | Días | 0 | 0 | NA | SIN DATO | | | |
| | CHAPARRAL | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | COYAIMA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | IBAGUE | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | NATAGAIMA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | ORTEGA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PLANADAS | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PRADO | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PURIFICACION | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | RIOBLANCO | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| SALDAÑA | Días | 0 | 0 | NA | | | | | |
| SAN ANTONIO | Días | 0 | 0 | NA | | | | | |
| E.2.14 Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata | META | Días | 0 | 0 | NA | | SIN DATO | 69,59 | Durante el trimestre informado no se presentaron casos de cáncer de próstata. |
| | PUERTO GAITAN | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | RISARALDA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | GUATICA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | MARSELLA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | MISTRATO | Días | 0 | 0 | NA | SIN DATO | | | |
| | PEREIRA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PUEBLO RICO | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | QUINCHIA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | TOLIMA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | ATACO | Días | 0 | 0 | NA | SIN DATO | | | |
| | CHAPARRAL | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | COYAIMA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | IBAGUE | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | NATAGAIMA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | ORTEGA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PLANADAS | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PRADO | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PURIFICACION | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | RIOBLANCO | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| SALDAÑA | Días | 0 | 0 | NA | | | | | |
| SAN ANTONIO | Días | 0 | 0 | NA | | | | | |
| E.2.15 Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP) | META | Días | 0 | 0 | NA | | SIN DATO | 15,00 | Durante el trimestre informado no se presentaron casos de cáncer de leucemia aguda pediátrica. Teniendo en cuenta lo anterior, se debe continuar fortaleciendo el trabajo interdisciplinario y la gestión interna de las autorizaciones entre el prestador y la EPS, con el objetivo de reducir y eliminar obstáculos que puedan retrasar el inicio del tratamiento. |
| | PUERTO GAITAN | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | RISARALDA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | GUATICA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | MARSELLA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | MISTRATO | Días | 0 | 0 | NA | SIN DATO | | | |
| | PEREIRA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PUEBLO RICO | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | QUINCHIA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | TOLIMA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | ATACO | Días | 0 | 0 | NA | SIN DATO | | | |
| | CHAPARRAL | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | COYAIMA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | IBAGUE | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | NATAGAIMA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | ORTEGA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PLANADAS | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PRADO | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PURIFICACION | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | RIOBLANCO | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| SALDAÑA | Días | 0 | 0 | NA | | | | | |
| SAN ANTONIO | Días | 0 | 0 | NA | | | | | |

| INDICADORES EXPERIENCIA DE LA ATENCION | INDICADOR | DPTO/MUNICIPIO | UNIDAD DE MEDIDA | IV TRIMESTRE -2025 | | | | | ANALISIS |
|--|---------------|----------------|------------------|--------------------|--------------|----------|-------------|--|----------|
| | | | | NUMERADOR | DENOMINADO R | VALOR | MEDIA DPTAL | MEDIA NACIONAL | |
| | | | | | | | | | |
| E.3.1.Tiempo promedio de espera para la asignación de consulta por medicina general | META | Dias | 4675 | 3415 | 1,37 | SIN DATO | 9,91 | Indicador dentro de la meta establecida para cada uno de los departamentos donde opera la EPSI. El tiempo minimo de espera para asignacion de consulta por medicina general es de 0 días y el máximo de 4,23 días, Siendo este ultimo el municipio de Coyaima, se envia solicitud de plan de mejoramiento, por superar el tiempo establecido en la Resolucion 1552 de 2013 | |
| | PUERTO GAITAN | Dias | 4675 | 3415 | 1,37 | | | | |
| | RISARALDA | Dias | 2366 | 4509 | 0,52 | | | | |
| | GUATICA | Dias | 170 | 585 | 0,29 | SIN DATO | | | |
| | MARSELLA | Dias | 68 | 245 | 0,28 | | | | |
| | MISTRATO | Dias | 359 | 491 | 0,73 | | | | |
| | PEREIRA | Dias | 69 | 82 | 0,84 | | | | |
| | PUEBLO RICO | Dias | 1387 | 2369 | 0,59 | | | | |
| | QUINCHIA | Dias | 313 | 737 | 0,42 | | | | |
| | TOLIMA | Dias | 6167 | 4570 | 1,35 | SIN DATO | | | |
| | ATACO | Dias | 191 | 380 | 0,50 | | | | |
| | CHAPARRAL | Dias | 164 | 224 | 0,73 | | | | |
| | COYAIMA | Dias | 343 | 81 | 4,23 | | | | |
| | IBAGUE | Dias | 1012 | 809 | 1,25 | | | | |
| | NATAGAIMA | Dias | 480 | 274 | 1,75 | | | | |
| | ORTEGA | Dias | 200 | 433 | 0,46 | | | | |
| | PLANADAS | Dias | 400 | 357 | 1,12 | | | | |
| | PRADO | Dias | 0 | 292 | 0,00 | | | | |
| | PURIFICACION | Dias | 1379 | 474 | 2,91 | | | | |
| | RIOBLANCO | Dias | 1873 | 713 | 2,63 | | | | |
| | SALDAÑA | Dias | 56 | 354 | 0,16 | | | | |
| | SAN ANTONIO | Dias | 69 | 179 | 0,39 | | | | |
| E.3.2.Tiempo promedio de espera para la asignación de consulta por odontología general | META | Dias | 2823 | 2808 | 1,01 | SIN DATO | 2,90 | Indicador dentro de la meta establecida para cada uno de los departamentos donde opera la EPSI. El tiempo minimo de espera para asignacion de consulta por odontologia general es de 0 días y el máximo de 4,02 días, Siendo este ultimo el municipio de Coyaima, se envia solicitud de plan de mejoramiento. | |
| | PUERTO GAITAN | Dias | 2823 | 2808 | 1,01 | | | | |
| | RISARALDA | Dias | 1363 | 1504 | 0,91 | SIN DATO | | | |
| | GUATICA | Dias | 90 | 113 | 0,80 | | | | |
| | MARSELLA | Dias | 107 | 130 | 0,82 | | | | |
| | MISTRATO | Dias | 34 | 62 | 0,55 | | | | |
| | PEREIRA | Dias | 23 | 32 | 0,72 | | | | |
| | PUEBLO RICO | Dias | 591 | 814 | 0,73 | | | | |
| | QUINCHIA | Dias | 518 | 353 | 1,47 | SIN DATO | | | |
| | TOLIMA | Dias | 3238 | 2379 | 1,36 | | | | |
| | ATACO | Dias | 105 | 238 | 0,44 | | | | |
| | CHAPARRAL | Dias | 26 | 54 | 0,48 | | | | |
| | COYAIMA | Dias | 952 | 235 | 4,05 | | | | |
| | IBAGUE | Dias | 667 | 360 | 1,85 | | | | |
| | NATAGAIMA | Dias | 150 | 182 | 0,82 | | | | |
| | ORTEGA | Dias | 95 | 249 | 0,38 | | | | |
| | PLANADAS | Dias | 229 | 282 | 0,81 | | | | |
| | PRADO | Dias | 0 | 183 | 0,00 | | | | |
| | PURIFICACION | Dias | 274 | 108 | 2,54 | | | | |
| | RIOBLANCO | Dias | 711 | 239 | 2,97 | | | | |
| | SALDAÑA | Dias | 8 | 23 | 0,35 | | | | |
| | SAN ANTONIO | Dias | 21 | 226 | 0,09 | | | | |
| E.3.3. Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética Nuclear | META | Dias | 6 | 11 | 0,55 | 0,71 | 2,00 | Para el IV trimestre 2025 Indicador dentro del resultado de media nacional, El tiempo de espera para autorizacion de resonancia magnetica nuclear es minimo de 0 día y el maximo 1,50 dias. | |
| | PUERTO GAITAN | Dias | 6 | 11 | 0,55 | | | | |
| | RISARALDA | Dias | 30 | 113 | 0,27 | 1,93 | | | |
| | GUATICA | Dias | 18 | 28 | 0,64 | | | | |
| | MARSELLA | Dias | 3 | 9 | 0,33 | | | | |
| | MISTRATO | Dias | 6 | 9 | 0,67 | | | | |
| | PEREIRA | Dias | 3 | 14 | 0,21 | | | | |
| | PUEBLO RICO | Dias | 0 | 2 | 0,00 | | | | |
| | QUINCHIA | Dias | 0 | 51 | 0,00 | 1,55 | | | |
| | TOLIMA | Dias | 157 | 425 | 0,37 | | | | |
| | ATACO | Dias | 0 | 7 | 0,00 | | | | |
| | CHAPARRAL | Dias | 54 | 48 | 1,13 | | | | |
| | COYAIMA | Dias | 7 | 40 | 0,18 | | | | |
| | IBAGUE | Dias | 6 | 170 | 0,04 | | | | |
| | NATAGAIMA | Dias | 21 | 46 | 0,46 | | | | |
| | ORTEGA | Dias | 49 | 71 | 0,69 | | | | |
| | PLANADAS | Dias | 3 | 9 | 0,33 | | | | |
| | PRADO | Dias | 3 | 2 | 1,50 | | | | |
| | PURIFICACION | Dias | 0 | 4 | 0,00 | | | | |
| | RIOBLANCO | Dias | 0 | 5 | 0,00 | | | | |
| | SALDAÑA | Dias | 3 | 6 | 0,50 | | | | |
| | SAN ANTONIO | Dias | 11 | 17 | 0,65 | | | | |

| INDICADORES EXPERIENCIA DE LA ATENCION | INDICADOR | DPTO/MUNICIPIO | UNIDAD DE MEDIDA | IV TRIMESTRE -2025 | | | MEDIA DPTAL | MEDIA NACIONAL | ANALISIS |
|--|---|----------------|------------------|--------------------|-------------|-------|-------------|--|--|
| | | | | NUMERADOR | DENOMINADOR | VALOR | | | |
| | E.3.4. Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas | META | Días | 0 | 3 | 0,00 | 0,62 | 1,97 | Para el IV trimestre 2025 Indicador promedio dentro del resultado de media nacional y departamental. El tiempo de espera para autorizacion del servicio de cirugía de cataratas es de 0 día y el maximo 1,33 días. |
| | | PUERTO GAITAN | Días | 0 | 3 | 0,00 | | | |
| | | RISARALDA | Días | 5 | 14 | 0,36 | | | |
| | | GUATICA | Días | 1 | 2 | 0,50 | | | |
| | | MARSELLA | Días | 4 | 3 | 1,33 | | | |
| | | MISTRATO | Días | 0 | 0 | NA | | | |
| | | PEREIRA | Días | 0 | 1 | 0,00 | | | |
| | | PUEBLO RICO | Días | 0 | 2 | NA | | | |
| | | QUINCHIA | Días | 0 | 6 | 0,00 | | | |
| | | TOLIMA | Días | 65 | 191 | 0,34 | | | |
| | | ATACO | Días | 0 | 1 | 0,00 | | | |
| | | CHAPARRAL | Días | 12 | 19 | 0,63 | | | |
| | | COYAIMA | Días | 7 | 27 | 0,26 | | | |
| | | IBAGUE | Días | 0 | 42 | 0,00 | | | |
| | | NATAGAIMA | Días | 22 | 39 | 0,56 | | | |
| | | ORTEGA | Días | 11 | 33 | 0,33 | | | |
| | | PLANADAS | Días | 0 | 1 | 0,00 | | | |
| | | PRADO | Días | 1 | 2 | 0,50 | | | |
| | PURIFICACION | Días | 5 | 4 | 1,25 | | | | |
| | RIOBLANCO | Días | 0 | 3 | 0,00 | | | | |
| | SALDAÑA | Días | 2 | 10 | 0,20 | | | | |
| | SAN ANTONIO | Días | 5 | 10 | 0,50 | | | | |
| E.3.5. Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera | META | Días | 0 | 0 | NA | 4,84 | 2,21 | Para el IV trimestre 2025 Indicador dentro del resultado de media naciona y departamental, teniendo en cuenta que solo se presento solicitudes de autorizacion de cirugía de remplazo de cadera en el municipio de Ibagué y el tiempo de oportunidad fue de 1 día. | |
| | PUERTO GAITAN | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | RISARALDA | Días | 0 | 1 | 0,00 | | | | |
| | GUATICA | Días | 0 | 1 | 0,00 | | | | |
| | MARSELLA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | MISTRATO | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PEREIRA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PUEBLO RICO | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | QUINCHIA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | TOLIMA | Días | 1 | 1 | 1,00 | | | | |
| | ATACO | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | CHAPARRAL | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | COYAIMA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | IBAGUE | Días | 1 | 1 | 1,00 | | | | |
| | NATAGAIMA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | ORTEGA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PLANADAS | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PRADO | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| PURIFICACION | Días | 0 | 0 | NA | | | | | |
| RIOBLANCO | Días | 0 | 0 | NA | | | | | |
| SALDAÑA | Días | 0 | 0 | NA | | | | | |
| SAN ANTONIO | Días | 0 | 0 | NA | | | | | |
| E.3.6. Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de revascularización miocárdica | META | Días | 0 | 0 | NA | 0,91 | 1,05 | Para el IV trimestre de 2025, se presentaron solicitudes de autorizaciones de Cirugía de revascularización miocardica en el municipio de Ortega, resultado encontrandose dentro del tiempo establecido en la media departamental y nacional. | |
| | PUERTO GAITAN | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | RISARALDA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | GUATICA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | MARSELLA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | MISTRATO | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PEREIRA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PUEBLO RICO | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | QUINCHIA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | TOLIMA | Días | 3 | 6 | 0,50 | | | | |
| | ATACO | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | CHAPARRAL | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | COYAIMA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | IBAGUE | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | NATAGAIMA | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | ORTEGA | Días | 3 | 6 | 0,50 | | | | |
| | PLANADAS | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| | PRADO | Días | 0 | 0 | NA | | | | |
| PURIFICACION | Días | 0 | 0 | NA | | | | | |
| RIOBLANCO | Días | 0 | 0 | NA | | | | | |
| SALDAÑA | Días | 0 | 0 | NA | | | | | |
| SAN ANTONIO | Días | 0 | 0 | NA | | | | | |

| INDICADORES EXPERIENCIA DE LA ATENCION | INDICADOR | DPTO/MUNICIPIO | UNIDAD DE MEDIDA | IV TRIMESTRE -2025 | | | MEDIA DPTAL | MEDIA NACIONAL | ANALISIS | | |
|--|---|----------------|------------------|--------------------|-------------|----------|-------------|----------------|---|---|----------|
| | | | | NUMERADOR | DENOMINADOR | VALOR | | | | | |
| | E.3.7. Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS | META | Porcentaje | 1043 | 1043 | 100 | SIN DATO | 100% | La proporción de usuarios satisfechos en el IV TRIMESTRE de 2025 con los servicios recibidos en la EPS fueron 10716 que corresponde al 100% de las encuestas total (10716). Superando la meta establecida del 70% en el PAMEC. Es importante aclarar que la meta del PAMEC es > al 70% lo cual se estaría cumpliendo. | | |
| | | PUERTO GAITAN | Porcentaje | 1043 | 1043 | 100 | | | | | |
| | | RISARALDA | Porcentaje | 3484 | 3484 | 100 | | | | SIN DATO | |
| | | GUATICA | Porcentaje | 339 | 339 | 100 | | | | | |
| | | MARSELLA | Porcentaje | 255 | 255 | 100 | | | | | |
| | | MISTRATO | Porcentaje | 958 | 958 | 100 | | | | | |
| | | PEREIRA | Porcentaje | 355 | 355 | 100 | | | | | |
| | | PUEBLO RICO | Porcentaje | 923 | 923 | 100 | | | | | |
| | | QUINCHIA | Porcentaje | 654 | 654 | 100 | | | | | |
| | | TOLIMA | Porcentaje | 6189 | 6189 | 100 | | | | | |
| | | ATACO | Porcentaje | 313 | 313 | 100 | SIN DATO | | | | |
| | | CHAPARRAL | Porcentaje | 626 | 626 | 100 | | | | | |
| | | COYAIMA | Porcentaje | 921 | 921 | 100 | | | | | |
| | | IBAGUE | Porcentaje | 14 | 14 | 100 | | | | | |
| | | NATAGAIMA | Porcentaje | 998 | 998 | 100 | | | | | |
| | | ORTEGA | Porcentaje | 1195 | 1195 | 100 | | | | | |
| | | PLANADAS | Porcentaje | 589 | 589 | 100 | | | | | |
| | | PRADO | Porcentaje | 316 | 316 | 100 | | | | | |
| | | PURIFICACION | Porcentaje | 308 | 308 | 100 | | | | | |
| | | RIOBLANCO | Porcentaje | 466 | 466 | 100 | | | | | |
| | SALDANA | Porcentaje | 104 | 104 | 100 | | | | | | |
| | SAN ANTONIO | Porcentaje | 339 | 339 | 100 | SIN DATO | | | | | |
| | E.3.8. Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos | META | Porcentaje | 1043 | 1043 | | 100 | SIN DATO | 100% | La proporción de usuarios recomendaría a la EPSI a familiares y amigos en el IV TRIMESTRE de 2025 fueron 10716que corresponde al 100% de las encuestas total (10716). Superando la meta establecida del 70% . | |
| | | PUERTO GAITAN | Porcentaje | 1043 | 1043 | | 100 | | | | |
| | | RISARALDA | Porcentaje | 3484 | 3484 | | 100 | | | | SIN DATO |
| | | GUATICA | Porcentaje | 339 | 339 | | 100 | | | | |
| | | MARSELLA | Porcentaje | 255 | 255 | | 100 | | | | |
| | | MISTRATO | Porcentaje | 958 | 958 | | 100 | | | | |
| | | PEREIRA | Porcentaje | 355 | 355 | | 100 | | | | |
| | | PUEBLO RICO | Porcentaje | 923 | 923 | | 100 | | | | |
| | | QUINCHIA | Porcentaje | 654 | 654 | | 100 | | | | |
| | | TOLIMA | Porcentaje | 6189 | 6189 | | 100 | | | | |
| | | ATACO | Porcentaje | 313 | 313 | | 100 | SIN DATO | | | |
| | | CHAPARRAL | Porcentaje | 626 | 626 | | 100 | | | | |
| | | COYAIMA | Porcentaje | 921 | 921 | | 100 | | | | |
| | | IBAGUE | Porcentaje | 14 | 14 | | 100 | | | | |
| | | NATAGAIMA | Porcentaje | 998 | 998 | | 100 | | | | |
| | | ORTEGA | Porcentaje | 1195 | 1195 | | 100 | | | | |
| | | PLANADAS | Porcentaje | 589 | 589 | | 100 | | | | |
| | | PRADO | Porcentaje | 316 | 316 | | 100 | | | | |
| | | PURIFICACION | Porcentaje | 308 | 308 | | 100 | | | | |
| | | RIOBLANCO | Porcentaje | 466 | 466 | 100 | | | | | |
| | SALDANA | Porcentaje | 104 | 104 | 100 | | | | | | |
| | SAN ANTONIO | Porcentaje | 339 | 339 | 100 | SIN DATO | | | | | |
| | E.3.9.Proporción de usuarios que ha pensado cambiarse de EAPB | META | Porcentaje | 0 | 1043 | | 0,00 | SIN DATO | 1% | La proporción de usuarios que han pensado cambiarse de EAPB en el IV TRIMESTRE de 2025 fue 1 que corresponden al 0,009 % de las encuestas total (10716), es decir, 99,99% de usuarios encuestados manifestaron no desear cambiarse de la EPS. | |
| | | PUERTO GAITAN | Porcentaje | 0 | 1043 | | 0,00 | | | | |
| | | RISARALDA | Porcentaje | 0 | 3484 | | 0,00 | | | | SIN DATO |
| | | GUATICA | Porcentaje | 0 | 339 | | 0,00 | | | | |
| | | MARSELLA | Porcentaje | 0 | 255 | | 0,00 | | | | |
| | | MISTRATO | Porcentaje | 0 | 958 | | 0,00 | | | | |
| | | PEREIRA | Porcentaje | 0 | 355 | | 0,00 | | | | |
| | | PUEBLO RICO | Porcentaje | 0 | 923 | | 0,00 | | | | |
| | | QUINCHIA | Porcentaje | 0 | 654 | | 0,00 | | | | |
| | | TOLIMA | Porcentaje | 1 | 6189 | | 0,02 | | | | |
| | | ATACO | Porcentaje | 0 | 313 | | 0,00 | SIN DATO | | | |
| | | CHAPARRAL | Porcentaje | 0 | 626 | | 0,00 | | | | |
| | | COYAIMA | Porcentaje | 0 | 921 | | 0,00 | | | | |
| | | IBAGUE | Porcentaje | 0 | 14 | | 0,00 | | | | |
| | | NATAGAIMA | Porcentaje | 0 | 998 | | 0,00 | | | | |
| | | ORTEGA | Porcentaje | 0 | 1195 | | 0,00 | | | | |
| | | PLANADAS | Porcentaje | 1 | 589 | | 0,17 | | | | |
| | | PRADO | Porcentaje | 0 | 316 | | 0,00 | | | | |
| | | PURIFICACION | Porcentaje | 0 | 308 | | 0,00 | | | | |
| | | RIOBLANCO | Porcentaje | 0 | 466 | 0,00 | | | | | |
| | SALDANA | Porcentaje | 0 | 104 | 0,00 | | | | | | |
| | SAN ANTONIO | Porcentaje | 0 | 339 | 0,00 | | | | | | |

Fuente: Base de autorizaciones de servicios PIJAOS SALUD EPSI . Base de datos de los programas de protección específica, detección temprana, valoración integral, seguimiento a eventos de interés en salud pública y alto costo de PIJAOS SALUD EPSI y Observatorio de Calidad en Salud

<http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx> (media nacional); Los valores de la media departamental y la media nacional corresponden a los valores del publicados con corte de septiembre 2025 MINSALUD en el Observatorio de Calidad en Salud. (fecha de revisión 27- 01-2026), aclarando que no hay registro en el aplicativo de la totalidad de EPS.